

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Borgergade 23
Tilsynet er gennemført:	30-03-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

31-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Borgergade 23
Hovedadresse	Borgergade 23K 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 40266690 E-mail: neh@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.byenibyen.dk
Tilbudsleder	Nellie Hilding
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	26-02-19: Borgergade 23K, 9620 Aalestrup (Anmeldt) 26-02-19: Borgergade 23M, 9620 Aalestrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Borgergade 23 er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven § 85. Tilbuddet har 14 pladser.

Målgruppen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18 -85 år. Borgerne kan udover at være udviklingshæmmede have yderligere funktionsnedsættelse i form af tillægsdiagnoser.

Tilbuddet er uden døgndækning.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer jf. § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til sundhed og trivsel og organisation og ledelse.

For så vidt angår sundhed og trivsel vurderes det, at tilbuddets nedskrevne regler ikke vurderes at være særligt anerkendende og alle borgere ikke har kendskab til, at de selv har været med til at aftale reglerne.

For så vidt angår organisation og ledelse vurderes det, at det faktiske antal ansatte i tilbuddet ikke stemmer overens med antallet af ansatte opført på Tilbudsportalen.

Yderligere vurderes det, at den anciennitet som er opført på Tilbudsportalen ikke er anciennitet i forhold til det konkrete tilbud.

Socialtilsynet har den 18.03.2019 anmodet om redegørelse i forhold til følgende:

- Hvordan vil tilbuddet sikre, at reglerne for færden i fælleslejligheden er regler borgerne har aftalt og er enige om
- Hvordan vil tilbuddet sikre, at det borgerrettet personale opført på Tilbudsportalen stemmer overens med det opførte personale i budgettet
- Hvordan vil tilbuddet sikre, at den anciennitet som er opført på Tilbudsportalen er gældende i forhold til det aktuelle tilbud

Tilbuddet har den 25. marts 2019 i fremsendt redegørelse beskrevet og dokumenteret, at der ikke længere vil være nedskrevne regler i fællesarealerne. Tilbuddet har samtidig oplyst, at der ved borgermøder, som afholdes en gang om ugen, vil være fokus på, hvorvidt borgerne har ønske om at lave aftaler med hinanden omkring ønsket adfærd i fællesarealerne.

Tilbuddet har den 25. marts 2019 i fremsendt redegørelse beskrevet og dokumenteret, at der er lavet forkerte tilretninger i normtallene, hvorfor normtallene opført på Tilbudsportalen ikke har været i overensstemmelse med det fremsendte budget.

Tilbuddet har samtidig beskrevet, at der vil blive sikret overensstemmelse for dette års budget inden udgangen af marts 2019.

Tilbuddet har den 25. marts 2019 i fremsendt redegørelse beskrevet og dokumenteret, at de fremadrettet vil notere medarbejdernes anciennitet i forhold til det aktuelle tilbud og ikke i forhold til medarbejdernes ansættelse i organisationen "Byen i Byen".

Særligt fokus i tilsynet


Der har ved det anmeldte tilsynsbesøg været fokus på opfølgning fra tidligere indhentede redegørelser vedrørende temaerne målgruppe metoder og resultater og kompetencer, temaet ledelse og organisation i forbindelse med lederskift, opmærksomhedspunkt fra sidste tilsynsbesøg omkring, hvorvidt tilbuddets husregler er forenelig med borgernes ret til selvbestemmelse og på socialtilsynets fokuspunkt selvstændighed og relationer.

Opmærksomhedspunkter

Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt der stadig er husregler i tilbuddet og om de er forenelige med borgernes ret til selvbestemmelse.

Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt den anciennitet som står opført på Tilbudsportalen er retvisende,

Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt det borgerrettede personale i tilbuddet er som i budgettet.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Størstedelen af borgerne er i dagbeskæftigelse, og der arbejdes med individuelle mål for de enkelte borgere.</p> <p>Det vurderes, at der er et godt og formaliseret samarbejde med borgernes dagtilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor leder og medarbejdere oplyser, at der opstilles individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale fra samme tilsynsbesøg, at en borger</p>	

bliver vækket om morgenen, for at kunne møde til tiden i sit dagtilbud.
 Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale og af oplysninger fra medarbejdere, at der ikke altid sker opfølgning hvert år med myndighed som oplyst på Tilbudsportalen.
 Det er konstateret i to fremsendte bestillinger fra samme tilsynsbesøg, at den planlagte årlige opfølgning ikke er afholdt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en medarbejder oplyser, at alle borgere, bortset fra en borger, er i dagbeskæftigelse.
 Medarbejder oplyser, at borgerne er i dagtilbud forskellige steder og nævner eksempler som det beskyttede værksted i henholdsvis Aars og på Dalgaardsvej, dagtilbud i Gundersted og praktik i brugsen og i kiosken.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles konkrete individuelle mål for borgernes selvstændighed og kompetencer og der støttes op om, at borgerne indgår i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Flere af borgerne går til sportsaktiviteter indenfor handicapdræt, hvilket arrangeres via borgernes dagbeskæftigelse.</p> <p>Botilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i bylivet og laver eksempelvis karneval i forbindelse med den årlige byfest og arrangerer ture til håndbold- og fodboldkampe og løb med deltagelse af både borgere og medarbejdere.</p> <p>Borgerne benytter frisør og butikker i byen og deltager ofte i halbal, koncerter med videre.</p> <p>Der er fokus på bevarelse af god kontakt til både pårørende og øvrigt netværk. Der afholdes årligt arrangement med de pårørende og der opleves et godt samarbejde.</p> <p>Der er pårørenderåd, som er behjælpeligt med indsamling af sponsorgaver, når Byen i Byen afholder kræmmermarked, hvor borgerne deltager.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der opstilles konkrete individuelle mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Der er endvidere lagt vægt på, at der laves flere tiltag i forhold til at styrke borgernes sociale relationer både i og udenfor tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne støttes i at have kontakt til familie og pårørende i det omfang, de ønsker.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at fire borgere oplyser, at de bliver støttet i tilbuddet, så de udvikler både deres selvstændighed og mulighed for at indgå i sociale relationer.

En borger oplyser ved interview, at vedkommende bliver støttet i selv at kunne tage bussen, hvilket gør det nemmere at komme på besøg hos familie og venner. En borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til at vaske tøj og til at komme op om morgenen. Det fremgår endvidere af eftersendt materiale, at der er udarbejdet delmål den 21. november 2018 omkring, at en borger får støtte til at vaske sit tøj. Ifølge interview med ledelse og medarbejder sker opfølgning på de opstillede mål med visiterende kommune minimum hvert andet år.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at delmål udarbejdes ud fra VUM-bestilling og at der dokumenteres og løbende følges op i fagsystemet bosted, hvilket endvidere er dokumenteret i det fremsendte materiale.

Endelig er der lagt vægt på, at det er konstateret, at det ikke fremgår tydeligt af det fremsendte materiale, at den planlagte opfølgning overholdes. Der er fremsendt VUM-bestilling, hvoraf det fremgår, at der skal følges op på mål i juni 2018 og der ses ikke ny VUM-bestilling efter denne opfølgning. Der er endvidere fremsendt status på en borger, som ikke er dateret og hvor det ikke fremgår hvem, som har udarbejdet den.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser ved interview, at de indimellem er med i aktiviteter i det omgivende samfund.

Tre borgere oplyser ved interview, at de spiller i et band.

Yderligere er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at flere borgere går til aktiviteter udenfor tilbuddet. Ledelse og medarbejdere giver eksempler som "fest i gaden" (arrangement i Jomfru Ane Gade for udviklingshæmmede borgere) og sportsaktiviteter indenfor handicapdræt. Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere, at flere borgere har relationer med borgere i andre botilbud og med borgere som bor i selvstændig bolig.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt, at en borger oplyser, at tilbuddet er behjælpeligt med, at sikre at der bevares en god kontakt til vedkommendes familie. Det fremgår endvidere af en fremsendt kognitiv sagsformulering, på en borger, at der opleves et godt samarbejde med både søskende og svigerfamilie i forhold til borgeren.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser ved interview at tilbuddets medarbejdere støtter op omkring borgernes kontakt med familie og øvrigt netværk.

Ledelsen oplyser ved interview, at der er et pårønderåd i Byen i Byens Venner. Byen i Byens Venner er, ifølge ledelsen, en sammenslutning af bo- og dagtilbud i Aalestrup og de pårørende er typisk behjælpelige med indsamling af sponsorgaver til lotteri og kræmmermarked, som Byen i Byens Venner indimellem er vært for.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der årligt afholdes familie- og pårønderfest og et julemarked.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet er målrettet voksne med udviklingshæmning, som er i stand til at varetage basale funktioner, men har brug for pædagogisk støtte til at få dagligdagen til at fungere.</p> <p>Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Metoden er valgt, idet den stemmer overens med tilbuddets værdigrundlag om at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og det, der virker.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet er i proces i forhold til at ensarte den pædagogiske praksis, hvilket vil give et tydeligere billede af tilbuddets resultatdokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel tage afsæt i socialstyrelsens materiale omkring resultatdokumentation.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe og at tilbuddets anerkendende tilgang og KRAP som metode vurderes implementeret i dagligdagen.</p> <p>Tilbuddet har i perioden oktober 2018- januar 2019 været i et procesforløb med det formål at styrke samarbejdet som en samlet gruppe og definere den pædagogiske praksis.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser ved interview, at tilbuddet anvender KRAP som metode,</p>	

hvilket bedømmes relevant i forhold til den godkendte målgruppe. En medarbejder oplyser, at tilbuddet som metoder blandt andet anvender kognitiv sagsformulering og ressourceblomst og skal til at have implementeret søjlemodellen.

Yderligere er der lagt vægt på, at målgruppen ifølge ledelse og oplysninger på Tilbudsportalen er borgere med udviklingshæmning.

Tilbuddet har tidligere redegjort for, at der ikke bor borgere i tilbuddet udenfor den godkendte målgruppe. En borger, som tidligere boede i tilbuddet og var udenfor den godkendte målgruppe er ikke længere tilknyttet tilbuddet, hvilket både er oplyst ved interview med ledelse og konstateret i den fremsendte aktuelle borgerliste.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet ifølge oplysninger på Tilbudsportalen og interview med ledelse og medarbejdere anvender en anerkendende tilgang, hvilket bedømmes som relevant i forhold til den godkendte målgruppe.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der løbende sker opfølgning på mål for borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser ved interview, at der er personalemøder hver tredje uge, hvor borgerne drøftes. Ledelsen oplyser endvidere, at der er udpeget to tovholdere i forhold til sikring af, at alle borgere bliver gennemgået med fast interval på personalemøderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på borgernes mål i form af dagbogsnotater, hvilket endvidere er dokumenteret i det fremsendte materiale.

Endelig er der lagt vægt på, at det ikke fremgår tydeligt i det fremsendte materiale, hvorvidt tilbuddets medarbejdere reflekterer over egen praksis (som er en mulighed i dagbogsnotaterne) og at der i forhold til enkelte delmål opstillet i 2017 først ses at være ske evaluering i marts 2019.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser ved interview, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommunes opstillede mål. Sagsbehandler oplyser videre, at visiterende kommune er i proces i forhold til opstilling af mere konkrete mål i stedet for meget overordnede mål.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til at holde sin lejlighed.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte bestillinger fra myndighed, delmål og statusbeskrivelser, at tilbuddet tager udgangspunkt i de, af myndighed, opstillede mål og at der opnås positive resultater.


Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte og eftersendte materiale i form af VUM-bestilling og opstilling af delmål, at tilbuddet udelukkende opstiller delmål i forhold til et udvalg af målene i bestillingen og at tilbuddet er i proces i forhold til nye arbejdsgange med henblik på forbedring af dokumentationen af de positive resultater.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor medarbejdere oplyser og det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der samarbejdes med flere eksterne aktører. Der nævnes som eksempler: læger, dagbeskæftigelse, idrætsforeninger og pårørende.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til de fleste aspekter i borgernes hverdag understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og at der generelt er stor trivsel blandt borgerne. Borgerne tilkendegiver, at de oplever sig respekteret og hørt og føler, at de bestemmer over deres eget liv. Der afholdes beboermøder, hvor borgerne på demokratisk vis er medbestemmende i forhold til blandt andet aktiviteter. Det er konstateret, at der stadig forefindes nedskrevne regler i fælleslejligheden, som ikke vurderes at være anerkendende, og som borgerne ikke har en fornemmelse af, at de selv har været med til at beslutte. Det vurderes endvidere, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og får støtte til dette ved behov. Tilbuddet har erhvervet kompetencer i forhold til NADA-behandling, som borgerne fremover kan tilbydes. Tilbuddet har fokus på at opbygge sociale relationer både i og udenfor eget tilbud og at støtte op omkring fysiske aktiviteter, for dermed at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet. Der er kendskab til reglerne og der er udarbejdet procedurer for indberetning, som alle medarbejdere er bekendte med. Endelig vurderes det, at tilbuddet har fokus på overgreb og at der er adgang til seksualvejleder ved behov. Der er udarbejdet beredskabsplan i tilbuddet i forhold til overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet støtter op om borgernes selv og medbestemmelse ved eksempelvis afholdelse af beboermøder ugentligt, og der observeres generelt en anerkendende tilgang til borgerne i tilbuddet.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der stadig er nedskrevne regler i fælleslejlighed, som alle borgere ikke har en opfattelse af, at de selv har været med til at aftale. Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at det er medarbejderne, som har opstillet reglerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at de opstillede regler ikke bedømmes som anerkendende.

For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er konstateret ved tilsynsbesøg i februar 2019, at der er nedskrevne regler i en af fælleslejlighederne, som borgerne oplyser, at medarbejderne har udarbejdet. To borgere oplyser ved interview, at de ikke har været med til at udarbejde reglerne, men synes det er okay, at der er regler og oplyser, at det blandt andet handler om, at hvis en borger kommer for sent til aftensmad - efter klokken 17.30 - kan borgeren ikke spise med.

Reglerne i fælleslejligheden er beskrevet som en spisevejledning for borgere og personale bestående af hvilken adfærd, der ønskes under et måltid.

Det fremgår blandt andet at: ingen taler med mad i munden, alle sidder pænt ved bordet, alle bliver siddende ved bordet indtil alle er færdig med at spise med mere., hvilket ikke bedømmes som anerkendende og respektfuldt.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet efter tilsynsbesøget i februar 2018 redegjorde for, at borgerne selv har udarbejdet reglerne og at der løbende skete opfølgning.

Yderligere er der lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de føler sig anerkendt og respekteret og at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne ved tilsynsbesøget fra både leder og medarbejdere.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at der afholdes beboermøder, hvilket endvidere er dokumenteret ved fremsendelse referater fra møderne, hvor borgerne på demokratisk vis kan foreslå forskellige aktiviteter i dagligdagen og foreslå destination, som ifølge Tilbudsportalen tilbydes med en uge om året.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i februar 2018, hvor en borger og flere medarbejdere oplyser, at borgerne både bliver hørt, respekteret og anerkendt. En borger oplyser, at der bliver lyttet til hvad vedkommende ønsker. Borgeren oplyser samtidig, at medarbejderne har hjulpet med at arrangere tur til Slettestrand selvom, der ikke skal medarbejdere med.

Medarbejdere oplyser ved samme besøg, at der er indhentet samtykke fra borgerne i forhold til, at tilbuddet må samarbejde med borgernes dagtilbud.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejder og ledelse oplyser, at borgerne selv har indflydelse på deres hverdag i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende har besluttet sig for at tage sig, hvilket medarbejderne støtter op omkring.

Yderligere er der lagt vægt på, at to borgere og to medarbejdere oplyser, at borgerne har besluttet sig for, at de fremover vil afholde beboermøder sammen alle 14 personer og ikke som tidligere opdelt i de to fælleslejligheder.

Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at noget af det bedste ved at bo i tilbuddet er, at medarbejderne udelukkende kommer, hvis det er aftalt på forhånd.

Endelig er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende selv har bestemt hvilket dagtilbud vedkommende er i.

Borgerne oplyser endvidere, at der er nedskrevne regler i forhold til spisning. Dette bedømmes ikke i denne indikator, idet der indgår i bedømmelsen i indikator 4.a.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne trives i tilbuddet og har adgang til relevante sundhedsydelse. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne efter ønske deltager i fællesspisning sammen med øvrige borgere og at der arrangeres ture ud af huset og rejser, for dermed at styrke det sociale fællesskab. For yderligere informationer henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne trives. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvor en medarbejder oplyser, at vedkommende ser trivsel ved at kommunikationen er god og at det sociale samspil er godt. Der er endelig lagt vægt på at socialtilsynet, ved samme besøg, observerer trivsel hos borgerne og kan se af referat fra husmøde, at flere borgere griner og fniser, hvilket bedømmes som trivsel. Endvidere oplyser borgerne ved tilsynsbesøget i juli 2018, at de er glade for at bo i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor medarbejderne oplyser, at borgerne får et årligt helbredstjek og at der er en medicinansvarlig i tilbuddet, som sørger for dosering med videre. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der samarbejdes med læger i forhold til borgernes helbredstilstand. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnoter, at der er fokus på borgernes helbred og ved behov følges op på dette. Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret og oplyst af ledelse og medarbejdere, at der er medarbejdere, som har fået NADA-uddannelsen og borgerne vil fremover blive tilbudt behandling med NADA i forhold til øgning af deres velvære.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger oplyser, at der tilbydes deltagelse i diverse discipliner indenfor handicapdræt. Yderligere er der lagt vægt på, at der ifølge medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen tilbydes fællesspisninger hver aften, for at styrke borgernes oplevelse af fællesskab, hvilket bedømmes at styrke den mentale sundhed. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at der arbejdes med mål vedrørende såvel fysisk som psykisk velbefindende. Endelig er der lagt vægt på, at leder er opmærksom på, at målgruppens alder (til 85 år) kan få betydning for den viden og indsats, der fremover skal tilbydes.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Ved optræk til konflikt fortrækker medarbejderne og forsøger at nedtrappe konflikterne uden brug af magtanvendelse.

Der er udarbejdet udførlig instruks vedrørende magtanvendelsesreglerne. Medarbejderne skriver under på, at denne er læst og forstået.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger oplyser, at de altid taler pænt til hinanden i tilbuddet og at medarbejderne respekterer borgerne, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne virker forebyggende i forhold til magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor medarbejderne kan redegøre for magtreglerne.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget juli 2018, hvor der redegøres for kendskabet til reglerne omkring magtanvendelse. Der er udarbejdet opdateret procedure i forbindelse med magtanvendelse, med ni punkter som medarbejderne skal forholde sig til. Blandt andet, fremgår det at magtanvendelse altid skal ske efter mindste-indgrebs-princip og såfremt personalet har mistanke om overgreb/krænkende adfærd vurderes det om der skal udfyldes Brøset-skema til løbende registrering. Ved forespørgsel omkring Brøset skema, oplyser medarbejder, at pågældende ikke er bekendt med hvor skemaerne er og hvad og hvordan de anvendes.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har opmærksom på at forebygge overgreb.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på positiv kommunikation og at tilbuddet har to uddannede seksualvejledere, som tilbuddet kan trække på bistand fra ved behov.

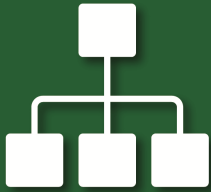
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor tilbuddets anerkendende tilgang og medarbejderne strategi med at guide og italesætte problematisk adfærd vurderes, at have en forebyggende effekt i forhold til overgreb. Der er udarbejdet beredskabsplan i forhold til overgreb.

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse sikrer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er konstateret at oplysningerne omkring det borgerrettet personale på Tilbudsportalen ikke stemmer overens med det faktiske antal.

Der er per 1. februar 2019 tiltrådt ny ledelse i form af ny forstander for hele organisationen "Byen I Byen". Forstander er sundhedsfagligt uddannet, har flere års erfaring i ledelse, og har i et vist omfang erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at forvaltningen og organisationen støtter op omkring forstander og løbende introducerer vedkommende til tilbuddene, målgrupper og anvendte tilgange og metoder i tilbuddene. Personalegennemstrømningen er på et sammenligneligt niveau i forhold til andre tilbud imens sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at nedbringe sygefraværet i tilbuddet

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne sparrer med hinanden og tilbydes supervision ved behov.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets nye ledelse har fokus på udviklingsarbejde i forhold til ensretning og implementering af tilgange og metoder.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den samlede ledelse bedømmes at have relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Den samlede ledelse består af forstander, ansat per 1. februar 2019, og har med en uddannelsesmæssig baggrund som sygeplejerske, mange års erfaring med ledelse og endvidere har lederuddannelse, hvilket også er dokumenteret i fremsendt CV. Ny forstander oplyser ved interview, at vedkommende er forstander for i alt otte tilbud og timerne er fordelt ligeligt imellem disse.

Ledelsen består endvidere af stedfortræder, som er uddannet cand merc i organisation og ledelse. Stedfortræder har imidlertid orlov og i orlovsperioden er faglig koordinator tiltrådt som faglig leder. Faglig leder er uddannet pædagog og skal i stedfortræders orlov have ansvar for fortsat implementering og vedligehold af KRAP for

organisationens tilbud. Faglig leder har været tilknyttet organisationen siden 2012 med deraf følgende bred erfaring med tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander oplyser ved interview, at vedkommende vil fortsætte arbejdet med at få tilbuddet samlet til et tilbud og samtidig sikre, at der udelukkende visiteres borgere indenfor tilbuddets godkendelse.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder beskriver sig selv som entusiastisk og tillidsfuld og at medarbejderne oplever tilgængelighed. Medarbejdere har udelukkende haft ny leder i tre uger, hvorfor det ikke er muligt at udtale sig om, hvorvidt leder lever op til medarbejdernes forventninger.

Endelig er der lagt vægt på, at ny forstander har mange års erfaring indenfor psykiatrien, men har et minimum af kendskab til målgruppen udviklingshæmmede og de tilgange og metoder, som anvendes i tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne får tilbudt supervision ved behov.

Medarbejdere oplyser ved samme besøg, at de ikke som udgangspunkt modtager supervision, men at de i forbindelse med sammenlægning har fået tilbudt konsulentbistand.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander indgår i ledernetværk både i og udenfor organisationen.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor medarbejder oplyser, at de lejlighedsvis får situationsbestemt supervision. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser ved samme besøg, at de er gode til at sparre med hinanden, hvilket også er dokumenteret i den fremsendte APV (Arbejdspladsvurdering).

Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i de fremsendte dagbogsnotater, at der reflekteres over egen praksis, hvilket bruges i forbindelse med sparring med øvrige medarbejdere.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har en pædagogisk- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er lavere end på sammenlignelige tilbud men at sygefraværet vurderes at være lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

Endvidere er der lagt vægt på, at sygefraværet er nedadgående og at der udelukkende anvendes faste vikarer.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger oplyser, at der altid er to medarbejdere på arbejde og at borgerne altid er velkomne til at ringe til medarbejderne, hvis der er noget de har behov for hjælp til.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at borgerne efter kl. 21.00 kan kontakte medarbejdere i et andet tilbud, som er beliggende i nærheden.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret overfor socialtilsynet ved fremsendt vagtplan fra samme besøg, at der er tilgængelige medarbejdere i tilbuddet i tidsrummet kl. 07.00-21.00 på hverdage og kl. 09.00- 21.00 om lørdagen og kl. 09.00-19.00 om søndagen.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i februar 2019, hvor det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er 11,08 årsværk til borgerrettet personale og at det fremgår af tilbuddets budget, at der er 7,79 borgerrettet personale, hvilket bedømmes som, at tilbuddet ikke kan levere den ydelse som det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der leveres.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på at personalegennemstrømningen ifølge oplysninger på Tilbudsportalen er på 0, hvilket ikke bedømmes højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at sygefraværet på Tilbudsportalen er opgjort til 20,6 dage i gennemsnit per medarbejder, hvilket bedømmes højere end på sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er ansat en kompetent og engageret medarbejdergruppe i tilbuddet. Medarbejdergruppen har erfaring med og viden om tilbuddets målgruppe, som er voksne borgere med udviklingshæmning. Størstedelen af medarbejderne har efteruddannelse i KRAP, som er den tilgang, som anvendes i tilbuddet.</p> <p>Det er konstateret, at den gennemsnitlige anciennitet opført på Tilbudsportalen ikke er retvisende i forhold til det konkrete tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne er fagligt godt funderet og størstedelen af medarbejderne har flere års erfaring med både det aktuelle tilbud og målgruppen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har uddannelse indenfor KRAP.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejdergruppen samlet set har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der udelukkende er ansat social- og sundhedsfaglige medarbejdere.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der udelukkende er visiteret borgere til tilbuddet, som er indenfor den godkendte målgruppe. Ledelsen oplyser at borger som tidligere var udenfor den godkendte målgruppe er fraflyttet tilbuddet.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det er konstateret, at den gennemsnitlige anciennitet opført på Tilbudsportalen på</p>	

12 år og den ansættelsesdato, som er opført i medarbejderoversigten ikke er retvisende i forhold til det konkrete tilbud.


Faglig leder oplyser, at anciennitet og ansættelsesdato indikerer, hvornår medarbejderne er ansat i organisationen Byen i Byen og ikke hvornår medarbejderne er ansat i det konkrete tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at det er observeret, at medarbejder og forstander har en anerkendende tilgang og dialog med borgerne, hvilket bedømmes som værende indikator for de rette kompetencer.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Bofællesskabet Borgergade 23 matcher borgernes behov. Bofællesskabet er indrettet i almene boliger i en etageejendom i centrum af en mindre by. Tilbuddet er godkendt til 14 pladser.

Borgerne har egen lejlighed bestående af køkken/alrum, stue, soveværelse og toilet og bad.

Der er tilknyttet to fælleslejligheder til tilbuddet, hvor en er beliggende i stueplan og en på 1. sal.

Fælleslejlighederne er bestående af fællesarealer for borgerne og servicearealer for medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgernes lejligheder er indrettet individuelt ud fra borgernes ønsker og interesser, hvilket understøtter borgernes trivsel.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende centralt i forhold til indkøb.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor borgere oplyser, at de er glade for deres lejligheder og glade for at bo i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en borger ved samme besøg gerne vil fremvise sin lejlighed og tydeligvis virker tilfreds med de fysiske rammer.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at borgerne virker tilfredse med egen lejlighed og fælleslejlighederne, hvilket endvidere observeres under tilsynsbesøget.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor borgerne oplyser ved interview, at de fysiske rammer tilgodeser de behov de har.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne har deres egen selvstændige 2 værelses lejlighed med eget køkken og bad og udgang til det fri. Herudover er der fælleslejligheder tilknyttet, som benyttes til fællesspisning og beboermøder.

Endvidere er der lagt vægt på, at idet borgerne både har egen lejlighed og adgang til fællesarealer er der mulighed for, at borgerne både kan opsøge fællesskab og kan være for sig selv i egen bolig.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i centrum af en mindre by, hvilket giver mulighed for at borgerne har stor mulighed for at varetage indkøb med deraf større selvstændighed til følge.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøg februar 2018, er det observeret at borgernes egne lejligheder er indrettet individuelt, hvilket afspejler, at der tale om borgernes hjem, og at borgerne selv har stået for indretning. En borger fremviser sin lejlighed for tilsynskonsulenten og fortæller, at vedkommende netop har fået en større seng, så der er mulighed for at have en kæreste til overnatning.

Der er yderligere lagt vægt på, at det observeres, at borgerne færdes hjemmevant i fælleslejlighederne.

Endvidere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg i februar 2017 i en af fælleslejlighederne er observeret husregler på opslagstavlen, hvortil leder har redegjort for, at borgerne selv har aftalt disse regler.

Endvidere er der lagt vægt på, at en borger, oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2018, at vedkommende ikke kender reglerne og ikke kan huske, at de er aftalt. Det bedømmes endvidere ikke som hjemligt, at have reglerne i forhold til adfærd på opslagstavlen.

Tillige oplyser en borger, at det ikke er alle borgere i tilbuddet som kan læse reglerne og derfor ikke kender dem.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2017, at borgerne ikke har været med i forhold til indretning af en af fælleslejlighederne.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

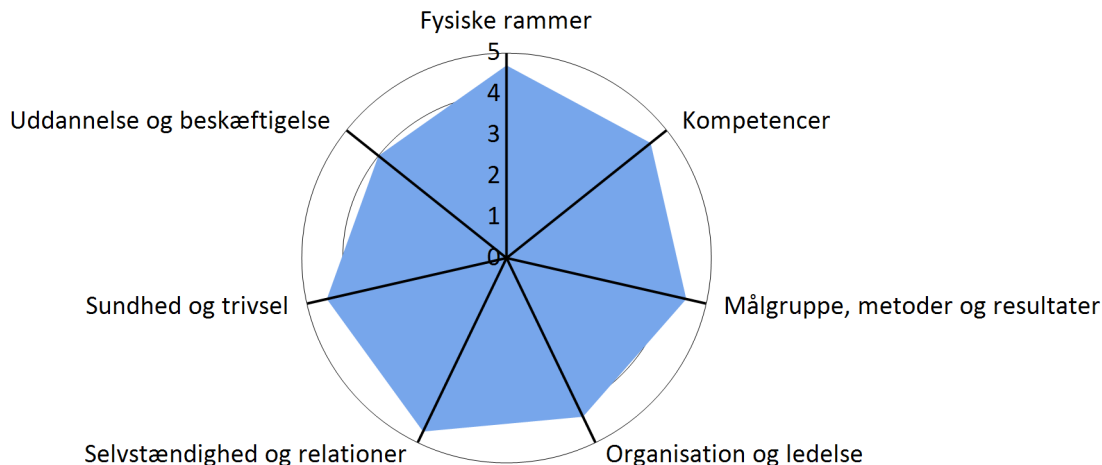
Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger: en samlet personalenormering på 9,62 fuldtidsstillinger ved fuld belægning af 14 pladser, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,48 årsværk til ledelse, 7,79 årsværk Borgerrelateret personale, 0,50 vikarer og 0,48 administrativ/teknisk personale. Tilbuddet budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling kr. 19.641 svarende til 2.123. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud. Det vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapport fra juli 2018 Oplysningskema Tilbudsportalen Borgeroversigt Referater fra p-møder Referater fra husmøder Materiale på tre borgere bestående af delmål, dagbogsnotater, kognitiv sagsformulering, Medarbejderoversigt Borgeroversigt Beskrivelse af samarbejdsmodel, teamsamarbejde, procedure for visitation af nye borgere og kontaktrollefunktionen
Observation	Dialog imellem borgere og medarbejdere
Interview	Fire borgere To medarbejdere Forstander Faglig leder
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.