

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rosenvænget

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

29-01-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Rosenvænget
Hovedadresse	Rosenvænget 10A 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 40266690 E-mail: neh@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.byenibyen.vesthimmerland.dk
Tilbudsleder	Nellie Hilding
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	6
Målgrupper	40 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-12-17: Rosenvænget 10A, 9620 Aalestrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Rosenvænget er et kommunalt tilbud efter Lov om social service § 105 med støtte efter § 85. Tilbuddet har 5 pladser samt en aflastningsplads efter Lov om social service § 84.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.

Målgruppen er voksne borgere der udover udviklingshæmning også kan have udviklet demens og/eller Alzheimers hvor fællesnævneren er et massivt behov for struktur.

Det er socialtilsynets vurdering, at uddannelse og beskæftigelse ikke er relevant i tilbuddet henset til målgruppen. Ingen af tilbuddets borgere er i beskæftigelse.

Der arbejdes med vedligehold af borgernes selvstændighed og relationer, og der motiveres til- og støttes op omkring borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk.

Tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse, og borgerne oplever at de har selvbestemmelse over eget liv. Borgerne har alle værger som inddrages i beslutninger og der er nedsat beboer og pårørende råd i tilbuddet.

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og der anvendes anerkendte tilgange og metoder. Den faglige tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik). Tilbuddet tilbyder også NADA til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevante kompetencer til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddet opstiller mål og delmål uden borgernes deltagelse idet disse henset til deres kognitive funktionsniveau ikke kan deltage i udvælgelsen heraf. Målene er opstillet med udgangspunkt i de kommunale mål.

Socialtilsynet konstaterer, at nogle af borgernes VUM bestillinger/handleplaner er forældede og vigtige oplysninger ikke er ajourførte. Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet løbende evaluerer på de mål og delmål, der er i bestillingerne, til fælles læring og forbedring af indsatsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en kompetent ledelse og medarbejdergruppe i tilbuddet. Ledere og medarbejdere har flere års erfaring med målgruppen. Ledere og medarbejdere har mulighed for, at modtage ekstern supervision ved behov.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har procedurer for magtanvendelse, og det vurderes, at tilbuddet har noget men ikke fuldt kendskab til magtreglerne. Tilbuddet forebygger magtanvendelser med udgangspunkt i pædagogiske strategier.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet udøver skjult magt i form af ulovlige indgreb i borgernes selvbestemmelsesret.

Tilbuddet har endvidere procedurer samt udarbejdet beredskabsplan vedrørende overgreb, herunder seksuelle overgreb, der vurderes tilstrækkelig og kendt af medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer vurderes, såvel ude som inde, velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er mulighed for fællesspisning samt for social samvær i fællesrum, i den fælles tv-stue og køkken/alrum eller i borgernes egne boliger.

Tilbuddet er beliggende bynært i Aalestrup. Botilbuddets 5 lejligheder er handicapvenlige og består af to værelse med eget badeværelse og the køkken. Desuden har tilbuddet en aflastningsbolig, bestående af ét værelse og med eget badeværelse.

Der er gode udenoms arealer med stier samt egen have. De fysiske rammer i tilbuddet tilgodeser borgernes behov for såvel liv i egen bolig som mulighed for deltagelse i fællesskab.

Socialtilsynet vurderer, at der er en stor grad af trivsel hos borgerne i tilbuddet, og at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov


Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer samt Sundhed og trivsel.

Opmærksomhedspunkter

Ved fremtidig tilsyn vil der være opmærksomhed på:

- Hvordan tilbuddet arbejder med, at øge kendskabet til magtreglerne i medarbejdergruppen, således medarbejderne opkvalificeres og sikres viden om magtbekendtgørelsen, herunder skjult magt.
- Hvordan tilbuddet arbejder med, at sikre borgerne har adgang til deres ejendele.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at uddannelse og beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud ikke er et relevant fokuspunkt i tilbuddet. Henset til borgernes alder og funktionsniveau skønnes det ikke formålstjenligt at opstille mål for/arbejde med beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	1

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne har en alder og et funktionsniveau, som gør, at det ikke er muligt at arbejde med mål for beskæftigelse. Borgerne tilbydes i stedet interne aktiviteter og små opgaver i tilbuddet.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at en borger oplyser at vedkommende indtil for nylig har haft et arbejde hvor vedkommende hjalp til på kontoret, makulerede papirer med videre. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at én af tilbuddets borgere for</p>	

nyligt er stoppet i sit dagtilbud, da dette var en stressfaktor for borgeren. Endelig er der lagt vægt på, at det ikke er relevant for tilbuddets indskrevne målgruppe, at der opstilles mål for beskæftigelse med grund i borgernes funktionsniveau og alder.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at ingen af tilbuddets borgere er i beskæftigelse hvilket, henset til målgruppens alder og funktionsniveau, er forventeligt.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets arbejder med, at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Der er lagt vægt på, at borgerne tilbydes og deltager i relevante sociale aktiviteter i det omfang det er muligt. Det vurderes, at tilbuddet giver borgerne gode muligheder og rammer for samvær med familie og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter**Kriterium 02**

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet arbejdes individuelt og udviklende med at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet inddrager borgerne i det omfang det er muligt i opstilling af individuelle mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet har fokus på at aflæse borgernes signaler i forhold til ønsker og behov.

Tilbuddets borgere har generelt store funktionsnedsættelser, der gør borgerne meget afhængige af personalestøtte til ledsagelse. Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes sociale relationer i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser at målene der udarbejdes er konkrete og individuelle tilpasset den enkelte borger. Dette dokumenteres endvidere i de tilsendte bestillinger og de udarbejdede mål.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der løbende følges op på målene hver 14. dag på personalemøde hvor målene evalueres, afsluttes eller forlænges.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at det ikke er alle borgerne der kan deltage i samarbejdet omkring opstilling af mål grundet deres funktionsniveau, her aflæser medarbejderne i stedet borgernes signaler i forhold til ønsker og behov.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at borgerne ledsages til eksempelvis byen for at handle, gå til frisør og lignende.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at der generelt er fokus på at køre på ture med borgerne og at de deltager i byens Karneval, aktiviteter i hallen, indkøbsture, koncerter, festivaler, julebal, kræmmermarked, pårørendefest julemarked med videre.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddets borgere har funktionsnedsættelser, der gør dem meget afhængige af personalestøtte, hjælp og ledsagelse. Dette begrænser deres indgåelse i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser at vedkommende er på ferie og overnatning hos familie og pårørende. Den pågældende borger fremviser gladelig familie fotos både på væggen i borgerens lejlighed samt i fotoalbum og forklarer hvem de pågældende personer er og hvornår vedkommende sidst har set dem.</p> <p>Yderligere er der er lagt vægt på, at en borger med støtte fra en medarbejder oplyser at der er telefonisk kontakt til borgerens bror hver uge. Medarbejderen supplerer med, at personalet hjælper med at ringe op til broderen og med at holde samtalen i gang.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet lægger meget stor vægt på at støtte op om borgernes samvær med familie og eventuelt andet netværk.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at indretning af borgernes lejlighed gør det muligt at have overnattende gæster.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der er et pårørenderåd i tilbuddet.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppe og den anvendte pædagogiske metode. Den primære målgruppe er ældre udviklingshæmmede borgere med demens eller psykiatriske diagnoser.</p> <p>Den faglige tilgang er anerkendende og metoden der arbejdes ud fra er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik).</p> <p>Der er en god og anerkendende tilgang i tilbuddet, hvor der tages individuelle hensyn til borgernes ressourcer og behov og det observeres at borgerne trygt henvender sig til personalet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet udarbejdes mål og delmål i forlængelse af de kommunalt fastsatte mål samt tilbuddet løbende evaluerer på målene til fælles læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Det er dog socialtilsynets vurdering, at borgernes VUM bestillinger/handleplaner ikke er ajour.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel opdatere borgernes planer, således data og beskrivelser om borgeren er ajour.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til delvist til at være opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at målgruppen i tilbuddet er klart defineret. Den primære målgruppe er ældre og demente, udviklingshæmmede borgere med psykiatriske diagnoser, som profiterer af tilbuddets nære og faste rammer og den anerkendende tilgang.</p> <p>Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som er velegnet til målgruppen.</p> <p>Der opstilles realistiske mål for borgerne. Målene er beskrevet i handleplan og der arbejdes på, i højere grad, at videns dele og at skriftliggøre dokumentation for målopfyldelse.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der for nogle af borgernes VUM bestillinger/handleplaner er tale om forældet og ikke ajourført materiale.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016 hvoraf det fremgår, at målgruppen er udviklingshæmmede voksne med psykiatriske diagnoser.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at den faglige tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som alle medarbejdere har været på kursus i.</p> <p>Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at der altid tages udgangspunkt i den enkelte borger, og i dagligdagen anvendes verbal guidning, visuelle effekter, billedmateriale, strukturavler, personlig, visuel guidning og fokustider. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet er organisationens "plejehjem", hvor personalet har ekspertise i demens og aldring.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016 hvoraf det fremgår af de fremsendte handleplaner, at der er opstillet mål, herunder delmål og indsatsmål for borgerne.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der er lavet instruks vedr. resultatdokumentation.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet ikke er kommet rigtigt i gang med beskrivelse af målopfyldelse. Det er endvidere svært at definere delmål i dette tilbud, idet det er meget små ting, der arbejdes med.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at der, via "Introduktioner" og "Dagstrukturer", vidensdeles i forhold til, at borgerne sikres en ensartet og struktureret hverdag, hvilket er vigtigt for borgerne.</p> <p>Der er i forbindelse med tilsynsbesøget i december 2017 dog lagt vægt på, at der i fremsendte VUM bestillinger ses, at oplysningerne, herunder om brug af gulv og sengesensor samt kamera til overvågning af om en borger står op står anført som gældende.</p> <p>En medarbejder oplyser, at det ikke er tilfældet og teksten i bestillingen er forældet, idet der er tale om noget "der foregik for år tilbage".</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016 hvoraf det fremgår, at rådgiver oplyser, at der afholdes handleplansmøder, når der sker ændringer, eller hvert 2. år. Medarbejderne er kompetente - også til det skriftlige, og indsatsen målrettes den enkelte borger.</p> <p>Der er samtidig lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte handleplaner, at et af målene er, at borgerne mødes anerkendende og med fokus på udvikling, hvilket afspejles i de mål, der er opstillet i borgernes pædagogiske handleplaner.</p> <p>Det er dog samtidig lagt vægt på, at tilbuddet med fordel kan optimere anvendelsen af dagbogsnotater til at dokumentere målopfyldelse og positiv udvikling i forhold til de mål, de visiterende kommuner har opstillet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget i december 2017 ses VUM bestilling ved stikprøver på én borger ikke at være ajourført siden 2015.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016 hvoraf det fremgår, at der af oplysninger på Tilbudsportalen og i fremsendt materiale, at der samarbejdes med alle relevante aktører som sagsbehandlere, speciallæger og andet relevant sundhedsfagligt personale, pårørende/værger med videre.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet, hvor der er en god omgangstone og fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, herunder sund kost og motion, i det omfang, borgerne ønsker og magter det.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at sikre borgerne støtte og ledsagelse til relevante sundhedsydelse. Medicinering sker i henhold til retningsgivende dokument og sundhedsstyrelsens anbefalinger.</p> <p>Tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og der er fokus på at sikre borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i dagligdagen, dette blandt andet via beboermøder.</p> <p>Tilbuddet er bevidste om, hvordan den pædagogiske indsats kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke har et tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne. Tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer vedrørende brug af magt ligesom der er udarbejdet beredskabsplan for forebyggelse af overgreb, herunder seksuelle overgreb. Procedurer for brug af magt samt beredskabsplanen vurderes dog som værende være kendt/implementeret i medarbejdergruppen, men det er socialtilsynets vurdering, at der på trods af dette sker ulovlige indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Leder har efter tilsynsbesøget redegjort for, hvordan denne praksis ophører og borgernes selvbestemmelsesret imødekommes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel indhente viden i forhold til magtreglerne, således at medarbejderne opkvalificeres og sikres viden om magtbekendtgørelsen, herunder skjult magt.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel drøfte brugen af magt på personalemøder.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv, herunder borgernes mulighed for deltagelse i beboermøder.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det konstateres, at tilbuddet udøver ulovlige indgreb i borgernes ret til selvbestemmelse, herunder aflåste skabe i borgernes lejligheder hvori borgernes ejendele er. Leder har efter tilsynsbesøget redegjort for, hvordan denne praksis ophører og borgernes selvbestemmelsesret imødekommes. Der henvises til indikatorniveau.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at leder og medarbejdere møder borgerne på en anerkendende, respektfuld og omsorgsfuld måde.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at de på grund af deres indgående kendskab til borgerne kan tolke på deres signaler hvilket også observeres under tilsynsbesøget. Eksempelvis nævner medarbejderne, at de kender borgernes livretter hvilket har indflydelse på blandt andet maden der serveres. Der nævnes endvidere, at borgerne selv bestemmer alt i deres hverdag og tilbuddet løbende har beboermøder hvor sidstnævnte også dokumenteres via Tilbudsportalen.

Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet udøver indgreb i borgernes selvbestemmelsesret ved, at aflåse skabe i borgernes hjem som borgerne ikke har nøgle til, blandt andet en borger cigaretter og en anden borgers tøj låst inde.

Der henvises til indikator 4.b.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende selv har indflydelse på, hvordan pågældende vil bo, om denne ønsker at tage hjem og besøge familien i weekends og ferier, indretningen af egen bolig samt hvornår pågældende vil i seng eller bare sidde i lejligheden og se tv.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at en borger fortæller en medarbejder at vedkommende gerne vil ryge. Det observeres hvordan medarbejderen følger borgeren ned i dennes bolig og tager én cigaret frem fra et aflåst skab i borgerens the-køkken. Medarbejder oplyser at "sådan har det altid været, også i det botilbud hvor borgeren boede før" og "Jeg ved der er noget om det med, at vi låser det inde. Hun har røget en gang i timen og det fungerer fint, det giver hende ro. Vi nægter hende det ikke, vil hun ryge mere låser vi altid en ud til hende".

Derudover er der lagt vægt på, at det er konstateret under tilsynsbesøget, at der er lås på en borgers klædeskabe og borgeren ved ikke hvorfor de er låst men "det er de bare". Leder supplerer, at borgeren ødelægger sit tøj og at det er med tilsagn fra værgen, at skabene er låst.

Ovenstående vurderes som værende er et udtryk for, at tilbuddet udøver ulovlige indgreb i borgernes selvbestemmelsesret.

Der er endvidere lagt vægt på, at der et beboer- og pårørenderåd i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt materiale i form af liste over indskrevne borgere, at samtlige af borgerne i tilbuddet har værgemål hvilket vurderes positivt at tilbuddet har taget stilling hertil.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet og glad for den hjælp pågældende får. Yderligere er der lagt vægt på observationer i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor der ses glade og trygge borgere, som blandt andet sidder i køkken/alrum og drikker kaffe og ser tv, indtager frokost i køkkenet og på egen hånd bevæger sig rundt i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at borgerne støttes i sundhedsfremmende besøg eksempelvis hos egen læge, på sygehuse, speciallæge, tandlæge, fysioterapeut med videre. Yderligere er der lagt vægt på, at dette også dokumenteres i de fremsendte dagbogsnotater hvori der meget udførligt er noteret de sundhedsfremmende tiltag der foretages for/sammen med borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks der er påsat under tilsynsbesøget.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at der serveres god mad i tilbuddet. En anden borger giver udtryk for, at vedkommende godt kan lide kaffe og kan drikke alt det kaffe vedkommende vil. Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, herunder vigtigheden i at tyde og tolke på borgernes verbale og nonverbale signaler. Medarbejder supplerer med, at der endvidere er fokus på en sund og varieret kost, omsorg og motion, socialt samvær og udendørs aktiviteter i haven. Derudover er det lagt vægt på, at borgerne stimuleres via ture ud af huset, i egen have, indkøbsture, køreture med videre.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet forebygger brug af magt ved anvendelse af en konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang, der vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser. Yderligere er der lagt vægt på, at der for én af borgerne er udarbejdet farveskema i forhold til humør.</p> <p>Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til håndtering af skjult magt og kendskab til magtreglerne. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere ikke har tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne, herunder skjult magt. Der konstateres indgreb i selvbestemmelsesretten i form af aflåsning af skabe i borgernes lejligheder hvor en borgers tøj er låst ind samt en anden borgers cigaretter er låst inde. Der henvises til indikator 6.a for uddybning.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet forebygger/begrænser magtanvendelser gennem en anerkendende tilgang, ligesom medarbejderne er bevidste om at konflikt nedtrappe. Medarbejder supplerer, at der arbejdes med en positiv tilgang, belønning, at flytte fokus, personale skift samt overraskelses momenter.

Yderligere er der lagt vægt på, at det konstateres, at leder og medarbejder er vidende om, at flere af tilbuddets borgere har aflåste skabe i deres lejligheder hvor tøj og cigaretter er låst inde hvilket vurderes som et ulovligt indgreb i selvbestemmelsesretten.

Den interviewede medarbejder fortæller blandt andet, til spørgsmålet om de inde låste cigaretter, at "Jeg ved der er noget om det med, at vi låser det inde. Hun har røget en gang i timen og det fungerer fint, det giver hende ro. Vi nægter hende det ikke, vil hun ryge mere låser vi altid en ud til hende".

Leder supplerer, at det skyldes den pågældende borger lider af epilepsi hvilket forværres af for meget rygning. Om det aflåste tøj supplerer leder, at det skyldes at borgeren ødelægger sit tøj og aftalen er lavet i samråd med værgeren.

Leder har efter tilsynsbesøget redegjort for, at ovenstående praksis er ophørt.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016, at der er udarbejdet udførlig instruks vedrørende magtanvendelsesreglerne. Medarbejderne skriver under på, at denne er læst og forstået.

Af instruksen fremgår blandt andet:

" - Magtanvendelse må udelukkende finde sted i tilfælde, hvor dette sker med det formål at beskytte medarbejdere såvel som beboere."

- Magtanvendelse skal altid ske efter mindste-indgrebs-princip."

Endvidere fremgår det, at der er udarbejdet samtykkeerklæringer vedrørende brug af nøgle, fotos og videregivelse af oplysninger. Samtykkeerklæringer underskrives af borger eller værge.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at tilbuddet har bevilling af magtanvendelse i hygiejnesituationer for én af tilbuddets borgere. Leder supplerer, at denne fornyes hver tredje måned. Dog er det konstateret at den fremsendte billig var udløbet men, at der under tilsynsbesøget blev udleveret en ajourført og gældende bevilling.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer vedrørende magt samt at de for nyligt har modtaget undervisning i magtreglerne.

Derudover er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at magt løbende drøftes i personalegruppen, men ikke er et fast punkt på dagsordenen.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder fortæller om en konkret episode med brug af magt i hygiejnesituationer, samt hvordan denne langsomt er reduceret i takt med, at personalegruppen skifter strategi og tilgang til borgeren samt har fået de korrekte hjælpemidler.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har retningsgivende procedurer, som er tilpasset målgruppen, og som er kendt af personalet. Der er endvidere udarbejdet seksualpolitik.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016b hvoraf det fremgår, at tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen, og at der er udarbejdet seksualpolitik, som er drøftet på personalemøde, og som nye medarbejdere får præsenteret.

Medarbejder oplyser, ved tilsyn i juni 2016, at beredskabsplan drøftes jævnligt.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder, ved samme tilsyn, oplyser, at personalet anvender anerkendelse til at nedtrappe konflikter, ligesom borgerne placeres strategisk ved bordene, for at undgå konflikter. Personalet forsøger endvidere at vurdere borgernes underliggende motiver og at guide verbalt.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale i form af APV, at der i det seneste år har været en del episoder, hvor en borger udsætter personalet for spark, kradsemærker med videre i forbindelse med hygiejnesituationer, hvortil der har været givet bevilling til anvendelse af magt.

Endelig er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i december 2017 hvor medarbejder redegøre for, at episoderne med borgerenr væsentlig reduceret - der henvises til indikator 6.b.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes med engagement og faglig dygtighed. Ledelsen i tilbuddet er kompetent og visionær og leder lægger meget vægt på at være synlig og tilgængelig og at følge med i de daglige notater vedr. borgerne. Der benyttes ekstern supervision, når dette er nødvendigt, og personalet er gode til at sparre med hinanden og med ledelsen. Borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og personalenormeringen er dækkende. Personalegennemstrømningen samt sygefraværet blandt medarbejderne i tilbuddet ses at være lavt.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Såvel leder som stedfortræder har relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Medarbejderne sætter pris på ledelsen, som omtales som lyttende og til rådighed. Der er mulighed for at få ekstern supervision, og medarbejderne sparrer med hinanden og med ledelsen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016 hvoraf det fremgår, at leder (forstander for alle tilbud i "Byen i byen") er uddannet socialpædagog i 1986 og har efterfølgende taget diplomuddannelse i ledelse og deltaget i relevante kursusforløb. Det fremgår af CV, at leder har været forstander for "Byen i byen" siden 1999 og forinden har været forstander for en boenhed. Stedfortræder er uddannet Cand. Merc. i organisation og ledelse. Leder oplyser, at hun oplever at have et "godt match" med stedfortræder. Arbejdsfordelingen er, at leder er meget ude i.f.m. visitationer m.v., og stedfortræder "fanger mange bolde i luften" og sørger endvidere for systemer og skriftlighed. Leder har i 2013 indkøbt og introduceret 2 "trivselsstole", som er placeret på hendes kontor. Formålet er at tilbyde medarbejderne mulighed for at drøfte stort og småt "for at holde fast i det gode arbejdsmiljø" i forbindelse med

indførelse af mange nye tiltag. Trivselsstolene anvendes.

Leder forsøger at læse alle dagbogsnotater, hvorved hun fanger og følger op på mange ting.

Det er endvidere lagt vægt på, at medarbejder, ved tilsyn i juni 2016, oplyser, at tilbuddet har en god ledelse, som lytter og står til rådighed. Personalet ved, at der altid kan tilkaldes en fra ledelsen ved behov, og ledelsen deltager oftest i personalemøder.

Endelig er der lagt vægt på, at leder har benyttet fastholdelsesteam og endvidere samarbejder med arbejdspsykolog for at forebygge psykiske belastninger i forbindelse med at arbejde i et tilbud, hvor der, med baggrund i beboergruppens alder og sygdomme, er forholdsvis mange dødsfald.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016 hvoraf det fremgår, at personalet kan få supervision, når der er behov for det.

Leder oplyser, at hun ikke får supervision, men sparrer med relevante fagpersoner.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne sparrer med hinanden og med ledelsen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og borgerne får den hjælp, de har behov for. Personalegennemstrømningen og sygefraværet et på et lavt niveau.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016 hvoraf det fremgår, at der jævnfør temaet Kompetencer, er ansat personale med relevante kompetencer i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder, ved tilsyn i juni 2016, oplyser, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale. Der er nu altid 2 medarbejdere på vagt, hvilket giver mulighed for at tage borgere med ud af huset, ligesom det er befordrende for arbejdsmiljøet.

Ovenstående bekræftes, ved samme tilsyn, af leder, som tilføjer, at der kun er 1 medarbejder på vagt kl. 13 - 14, hvor borgerne sover, samt om natten.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er angivet til 0 procent hvilket ikke vurderes lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at det dokumenteret via Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 5,9 dag per medarbejder hvilket vurderes at være på et lavere niveau end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er ansat relevant personale med de rette kompetencer i tilbuddet. Der er plads til 6 borgere i tilbuddet. Borgerne har udviklingshæmning og psykiatriske diagnoser. Målsætningen for tilbuddet er en helhedsbetragtning af den enkelte, med udgangspunkt i:</p> <p>"Det gode liv.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ressourcer bevares. •Den enkelte forbliver selvhjulpent længst muligt. •Muligheden for løbende at kunne handle på "snuble mål". <p>Der er ansat 10 medarbejdere i tilbuddet - heraf to nattevagter. Personalet supplerer hinanden godt. Der eksisterer ikke stive faggrænser, tværtimod udnytter personalet hinandens spidskompetencer.</p> <p>Den faglige tilgang er KRAP, som alle har været på kursus i, ligesom der arbejdes med tilgangen på personalemøder.</p> <p>Personalet orienterer hinanden via "overlap" og journal i Sensum.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i lagt vægt på, at der er ansat 9 medarbejdere i tilbuddet - heraf 2 nattevagter og 1 studerende. Medarbejdergruppen består af 5 pædagoger, 3 social- og sundhedsassistenter og 1 studerende. Personalet supplerer hinanden godt. Der eksisterer ikke stive faggrænser, tværtimod udnytter personalet hinandens spidskompetencer. Dette giver faglig udvikling og trivsel.</p> <p>Den faglige tilgang er KRAP, som alle har været på kursus i, ligesom der arbejdes med tilgangen på personalemøder.</p> <p>Personalet orienterer hinanden via "overlap" og journal i Bosted.</p> <p>Der tages individuelle hensyn til borgerne, og personalet henvender sig anerkendende og lyttende til borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016 hvoraf det fremgår, af fremsendt personaleliste, at der er ansat 10 medarbejdere i tilbuddet (inklusiv 2 nattevagter, som har base i tilbuddet, men dækker hele organisationen).</p> <p>Personalet består af 5 pædagoger, 3 SSA, 1 omsorgsmedhjælper og 1 studerende. De fleste medarbejdere har høj anciennitet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at en medarbejder (omsorgsmedhjælper) skal overflyttes til vikarkorpset med baggrund i besparelse på grund af ledig plads.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplever personalefordelingen som i orden og giver udtryk for, at tilbuddet er dækket godt ind.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at alle medarbejdere har været på kursus i KRAP, og der er planer om yderligere uddannelse af en medarbejder, ligesom en del af personalet skal uddannes i NADA (øreakupunktur).</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2016 hvoraf det fremgår, at personalet redegør relevant for, hvorledes der tages individuelle hensyn til borgerne. herunder at der i indretningen af eks. boliger er taget hensyn til borgernes demens.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det, på tilsynsbesøget i juni 2016, observeres, at det tilstedeværende personale anerkender, lytter til og hjælper borgerne, og der er en afslappet atmosfære i huset.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet tilgodeser borgernes behov, og at borgerne trives i tilbuddet.

Bofællesskabet rummer 5 selvstændige lejligheder, 1 aflastningsværelse samt fællesareal. Der er lift i 5 af boligerne.

Lejlighederne er indrettet individuelt af borgernes pårørende og kontaktperson.

Såvel lejligheder som fællesarealer er indrettet, så de tilgodeser borgernes behov. Eksempelvis er køkkenet indrettet, så der kan spises ved 2 borde, hvilket giver mulighed for ro.

Borgerne opholder sig meget i fællesarealerne, som er indrettet, så det er muligt, at alle er sammen på en gang, og borgerne kan sidde og se tv samtidig med, at de kan se og høre, hvad der foregår i køkkenet.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Bofællesskabet rummer 5 selvstændige lejligheder, 1 aflastningsværelse samt fællesareal og have. Borgere i aflastning visiteres i henhold til Lov om social service § 84.

Fællesrum er indrettet, så det er muligt, at alle er sammen på en gang og rummer fælles køkken i åben forbindelse til opholdsrum, hvor borgerne kan sidde og se tv samtidig med, at de kan se og høre, hvad der foregår i køkkenet.

Borgerne opholder sig meget i fællesarealerne og trives i tilbuddet.

Indikator 14.a*Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg hvoraf det fremgår, at der observeres, at borgerne hygger sig i fællesrummet og i haven, hvor de synger og nyder det gode vejr.

Det er endvidere lagt vægt på, at borgerne er glade for lejlighederne, som de gerne viser frem.

Personalet tror/mener, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at en enkelt af borgerne, ved tilsyn i juni 2016, gerne vil snakke/fortælle. Borgeren virker glad og tilfreds og viser billeder m.v. frem i sin lejlighed.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg hvoraf det fremgår, at Bofællesskabet Rosenvænget er beliggende på en stille villavej i Aalestrup.</p> <p>Bofællesskabet rummer 5 selvstændige lejligheder, 1 aflastningsværelse samt fællesareal.</p> <p>Lejlighederne er indrettet individuelt af borgernes pårørende og kontaktperson.</p> <p>Det er endvidere lagt vægt på, at der er lift i 5 af boligerne, ligesom øvrige relevante hjælpemidler forefindes.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at såvel lejligheder som fællesarealer er indrettet, så de tilgodeser borgernes behov.</p> <p>Eks. er køkkenet indrettet, så der kan spises ved 2 borde, hvilket giver mulighed for ro, og fællesrum er indrettet, så det er muligt, at alle er sammen på en gang. Borgerne opholder sig meget i fællesarealerne, hvor de kan sidde og se tv samtidig med, at de kan se og høre, hvad der foregår i køkkenet.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg hvoraf det fremgår, at det på tilsynsbesøg observeres, at borgernes lejligheder er forskelligt og personligt indrettet, og at borgerne nyder at være i fællesarealet.</p> <p>Fællesarealet rummer fælles køkken i åben forbindelse til opholdsrum, hvor borgerne kan sidde og se tv samtidig med, at de kan se og høre, hvad der foregår i køkkenet.</p> <p>Det er endvidere lagt vægt på, at borgerne rigtig gerne vil være i fællesarealerne.</p> <p>Personalet sætter eksempelvis en DVD med Kandis på tv'et og borgerne synger og danser.</p> <p>Medarbejder oplyser, at det er et rart og "hjemligt" hus at være i.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, hvilket understøttes af normeringens sammensætning og personalets faglige kvalifikationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig omfang er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 1.164. Pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et Lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet budgetterer med en personalenormeringen der udgør 1,5 pr. plads.

Hvilket udgør en normering på 8,94 fuldtidsstillinger. Der budgetteres med 0,60 leder, 8,05 faguddannede, ingen ikke-faguddannede, 0,30 administrativt/teknisk personale.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2017.

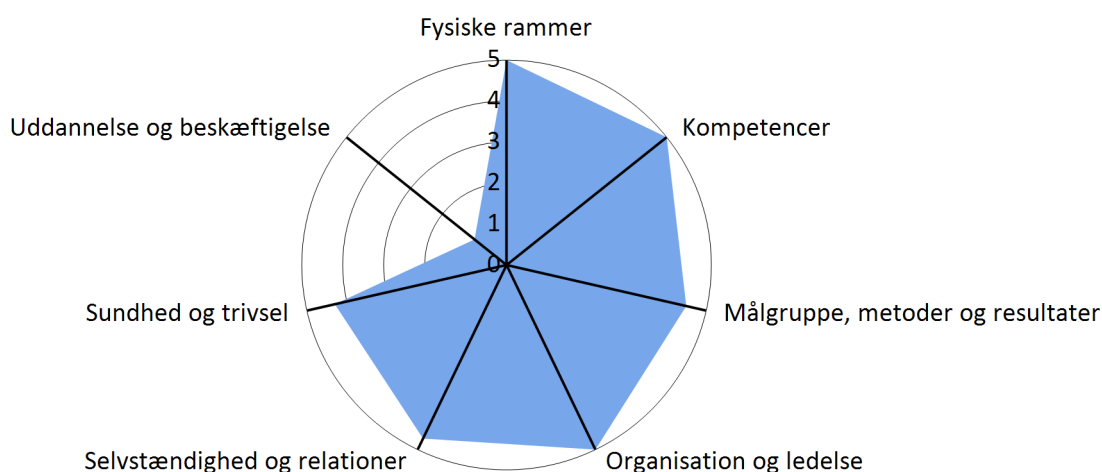
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Ajourførte oplysninger på Tilbudsportalen medvirker til at give et godt indblik i tilbuddets økonomiske forhold. Det vurderes, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med nøgletal udarbejdet med baggrund i seneste års aflagte regnskab.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Materiale fra tidligere tilsyn Tilbudsportalen Tilsynsrapport fra 2016 Oplysningsskema Referat fra to husmøder Referat fra to personalemøder Oversigt over fraflyttede borgere i 2016 - 2017 Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over vikarforbrug Oversigt over påbegyndt/gennemført uddannelse Informationsfolder vedr. NADA Samtykke til NADA Skriv om resultatdokumentation Oversigt over medarbejdere APV Handleplan på én borger VUM bestilling på to borgere Kognitiv sags formulering på to borgere Mål på to borgere Sundhedsfaglig vurdering på én borger Pædagogisk udredning på én borger Dagbogsnotater på to borgere Statusnotat på to borgere
Observation	
Interview	Interview med leder Interview med én medarbejder Interview med to borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.