

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Borgergade 6
<b>*Adresse:</b>	Borgergade 6 9620 Aalestrup
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: E-mail: neh@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.byen-i-byen.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	
<b>Pladser i alt:</b>	4
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Karen Nielsen (Socialtilsyn Nord)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	29-12-2014

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	Socialtilsyn Nord har d. 17.12.2014 aflagt uanmeldt tilsyn i Bofællesskabet Borgergade 6. Der har været fokus på temaerne Kompetencer og Fysiske rammer. Bofællesskabet Borgergade 6 er et bofællesskab for 4 beboere med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Det er tilsynets vurdering, at Bofællesskabet Borgergade 6 er et velfungerende bofællesskab med tilfredse borgere, som
---------------------------	---

	<p>trives.</p> <p>Det vurderes, at personalet i tilbuddet har de rette kompetencer, og at disse udnyttes til gavn for beboerne. Personalet laver mad sammen med beboerne og hjælper endvidere med eks. personlig hygiejne, praktiske opgaver og økonomi.</p> <p>Der laves personlig struktur med pictogrammer i beboernes kalendere.</p> <p>Der arrangeres endvidere fællesarrangementer som eks. til bowling, og der afholdes ugentlige beboermøder. Borgerne er med til at bestemme og til at lave maden, som beboerne spiser sammen i fællesrummet.</p> <p>Den faglige tilgang i Bofællesskabet er KRAP, som alle medarbejdere har været på kursus i.</p> <p>Det vurderes, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser beboernes behov.</p> <p>Tilbuddet indeholder 4 selvstændige lejligheder med adgang til fællesareal og med egen indgang.</p> <p>Fællesarealerne indeholder køkken og opholdsstue.</p> <p>Der er en hyggelig og rolig stemning i bofællesskabet, og såvel fællesarealer som beboernes lejligheder er hyggeligt og hjemligt indrettet. Tilbuddet indbyder til såvel alenetid som samvær, og beboerne trives i tilbuddet.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendelse afventer
<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

3. Oplysninger om datakilder

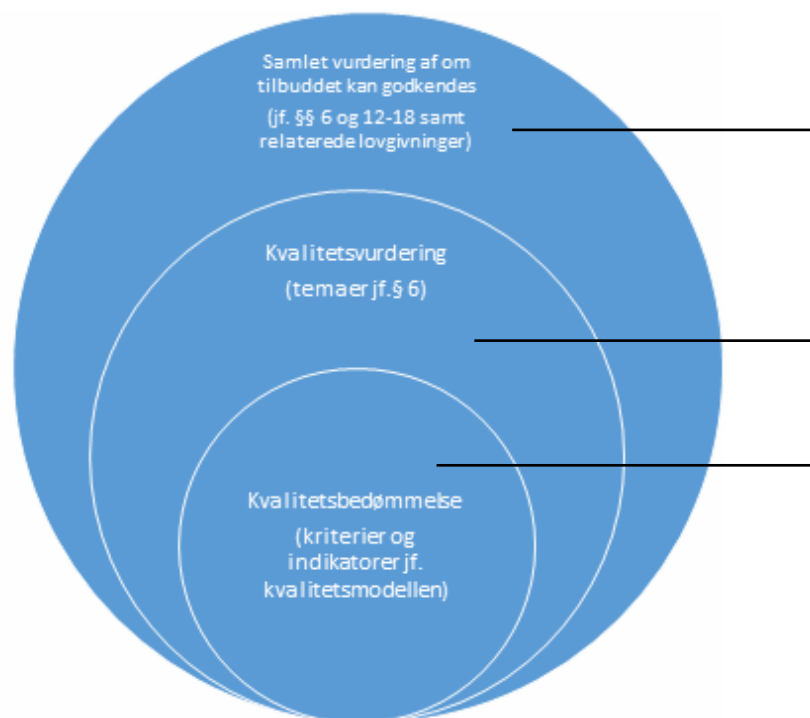
<b>Dokumenter:</b>	Personaleliste Tilbuddets hjemmeside Tilbudsportalen
<b>Observation</b>	rundvisning på tilsynsbesøget
<b>Interview</b>	Leder pr. tlf. Medarbejder Beboer
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	17-12-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen
Afdelinger	
Besøgstype	Uanmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>Det er tilsynets vurdering, at personalet i tilbuddet har de rette kompetencer, og at disse udnyttes til gavn for beboerne.</p> <p>Der er ansat 2 pædagoger og 1 SSA i bofællesskabet. Der er medarbejder på vagt i tidsrummet 7.00 - 21.00. Alle beboere er i dagtilbud og har hver en hjemmedag. Der er mulighed for at tilkalde nattevagt fra et andet tilbud i organisationen, såfremt dette er nødvendigt.</p> <p>Den medarbejder, der er på vagt, laver mad sammen med beboerne og hjælper endvidere med eks. personlig hygiejne, praktiske opgaver og økonomi.</p> <p>Der laves personlig struktur med pictogrammer i beboernes kalendere.</p> <p>Der arrangeres fællesarrangementer som eks. til bowling. Borgerne er med til at bestemme og at lave maden, som beboerne spiser sammen i fællesrummet.</p> <p>Den faglige tilgang i Bofællesskabet er KRAP, som alle</p>	

	<p>medarbejdere har været på kursus i.                  Personalet får ikke supervision, men er gode til at bruge hinanden og give faglig sparring, ligesom de specifikke kompetencer udnyttes.                  Der afholdes personalemøde hver 2. onsdag og endvidere anvendes Bosted til vidensdeling.                  Personalet er pligtopfyldende, suger viden til sig og benytter de tilbud, der udbydes i organisationen.                  Der er en rolig og anerkendende atmosfære i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Der er ansat 2 pædagoger og 1 SSA i bofællesskabet. Der er 1 medarbejder på vagt i tidsrummet 7.00 - 21.00. I tidsrummet 7.30 - 9.00 dækker medarbejderen nogle dage endvidere Bofællesskabet Lucernevangen, således at beboerne i begge tilbud skal sendes afsted til dagbeskæftigelse.                  Den medarbejder, der er på vagt, laver mad sammen med beboerne og hjælper endvidere med eks. personlig hygiejne, praktiske opgaver og økonomi.                  Der laves personlig struktur med pictogrammer i beboernes kalendere.                  Der arrangeres fællesarrangementer som eks. til bowling.                  Der er mulighed for at tilkalde nattevagt fra et andet tilbud i organisationen, såfremt dette er nødvendigt.                  Personalet får ikke supervision, men er gode til at bruge hinanden og give faglig sparring, ligesom de specifikke kompetencer udnyttes.                  Der afholdes personalemøde hver 2. onsdag og endvidere anvendes Bosted til vidensdeling.                  Der afholdes kurser for hele organisationen i KRAB og selvledelse.                  Borgerne er med til at bestemme og at lave maden, som beboerne spiser sammen i fællesrummet.                  Den faglige tilgang i Bofællesskabet er KRAB. Alle medarbejdere har været på kursus i KRAB.                  Personalet er pligtopfyldende, suger viden til sig og benytter de tilbud, der udbydes i organisationen.                  Der er en rolig og anerkendende atmosfære i tilbuddet.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af tilsendt personaleliste, at der er ansat 2 pædagoger og 1 SSA i bofællesskabet. Medarbejder oplyser, at der er 1 medarbejder på vagt i tidsrummet 7.00 - 21.00. I tidsrummet 7.30 - 9.00 dækker medarbejderen nogle dage endvidere Bofællesskabet Lucernevangen, således at beboerne i begge tilbud skal sendes afsted til dagbeskæftigelse. Dette kan indimellem være en udfordring.</p> <p>Fra kl. 9.00 er der typisk "hjemmedag" med en beboer.</p> <p>Den medarbejder, der er på vagt, laver mad sammen med beboerne og hjælper endvidere med eks. personlig hygiejne, praktiske opgaver og økonomi.</p> <p>Der laves personlig struktur med pictogrammer i beboernes kalendere.</p> <p>Medarbejder oplyser, at hun er glad for de lange vagter, som betyder, at hun kan få afsluttet alle dagens opgaver på en god måde. Medarbejderen kunne dog godt tænke sig, at der var et dagligt "overlap" på eks. 4 timer, hvilket ville give øgede muligheder.</p> <p>Personalet samler timer sammen, således at der kan arrangeres fællesarrangementer. Eks. var alle i går til bowling.</p> <p>Det giver ikke problemer. at der ikke er natdækning i tilbuddet. Der er mulighed for at tilkalde nattevagt.</p> <p>Medarbejder oplyser videre, at tilbuddet har en god personalegruppe, hvor alle føler sig trygge. Personalet får ikke supervision, hvilket indimellem savnes. Personalet er gode til at bruge hinanden og give faglig sparring, ligesom de specifikke kompetencer udnyttes.</p> <p>Der afholdes personalemøde hver 2. onsdag og endvidere anvendes Bosted til vidensdeling.</p> <p>Der afholdes kurser for hele organisationen i KRAP og selvledelse.</p> <p>Borger oplyser, at han er med til at bestemme og at lave maden, som beboerne spiser sammen i fællesrummet.</p> <p>Det udgør, iflg. leder, ikke et problem, at personalet skal afløse på Lucernevangen. Beboernes funktionsniveau er i begge huse til det.</p>

<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Den faglige tilgang i Bofællesskabet Borgergade 6 er KRAP. Alle medarbejdere har været på kursus i KRAP.</p> <p>Det fremgår af tilbuddets hjemmeside at "Vi arbejder ud fra struktureret pædagogik/relationspædagogik. Vi søger at visualisere dagligdagen for den enkelte og skabe overskuelighed. Derefter er det muligt, at arbejde med relationerne mellem både beboere/beboere og beboere/personale. Målet er psykisk ro og stabilitet hos den enkelte og bedre evne til at tage selvstændige valg."</p> <p>Medarbejder oplyser, at den anerkendende tilgang kan ses ved, at medarbejderne lytter til og kigger på beboerne og anerkender såvel beboerne som deres holdninger.</p> <p>Der afholdes beboermøder i weekenden, typisk søndag efter aftensmaden.</p> <p>Leder oplyser, at "der er gode folk" i alle tilbuddene (Byen i byen). Personalet er pligtopfyldende, suger viden til sig og benytter de tilbud, der udbydes i organisationen.</p> <p>Der eksisterer en gammel kultur i organisationen, hvor beboerne betyder meget for personalet. Eks. møder alle op ved begravelser m.v. Der er tale om "mere end et arbejde" for personalet.</p> <p>På tilsynsbesøget observeres en hyggelig stemning omkring borddækning til aftensmad, ligesom omgangstonen opleves som anerkendende.</p> <p>Der er en rolig atmosfære i tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Fysiske rammer</p>	<p>4,7</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser beboernes behov.</p> <p>Tilbuddet indeholder 4 selvstændige lejligheder med adgang til fællesareal og med egen indgang.</p> <p>Fællesarealerne indeholder køkken og opholdsstue.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at det overvejes, hvorvidt der evt. kan laves afskærmning i.f.m. kontor.</p>

	<p>Der spises altid fælles aftensmad i køkkenet, og nogle gange er der fælles hygge om aftenen, ligesom beboerne besøger hinanden.</p> <p>Der er en hyggelig og rolig stemning i bofællesskabet, og såvel fællesarealer som beboernes lejligheder er hyggeligt og hjemligt indrettet med personlige ting, julepynt m.v. Tilbuddet indbyder til såvel alenetid som samvær, og beboerne trives i tilbuddet.</p>		
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Bofællesskabet Borgergade 6 er etableret i 1997 og er beliggende i en etageejendom i midtbyen i Aalestrup. Tilbuddet indeholder 4 selvstændige lejligheder med adgang til fællesareal og med egen indgang. Fællesarealerne indeholder køkken og opholdsstue.</p> <p>Der er personaletoilet på gangen og "kontor" i et hjørne af stuen.</p> <p>Der spises altid fælles aftensmad i køkkenet, og nogle gange er der fælles hygge om aftenen, ligesom beboerne besøger hinanden.</p> <p>På tilsynsbesøget fremviser en beboer sin lejlighed, som er rummelig og hyggeligt indrettet.</p> <p>Der er en hyggelig og rolig stemning i bofællesskabet, og såvel fællesarealer som beboernes lejligheder er hyggeligt og hjemligt indrettet med julepynt m.v. og tilbuddet indbyder til såvel alenetid som samvær.</p> <p>Beboerne trives i tilbuddet.</p>		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Den interviewede borger fortæller, at han har boet i tilbuddet i mange år. Beboeren har det fint, er glad for sin lejlighed og glad for at bo i tilbuddet.</p> <p>Borgeren fortæller videre, at beboerne spiser sammen i fællesrummet, hvor der eks. også fejres fødselsdage.</p> <p>Medarbejder fortæller, at beboerne trives i tilbuddet.</p>	

<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Bofællesskabet Borgergade 6 er etableret i 1997 og er beliggende i en etageejendom i midtbyen i Aalestrup.</p> <p>Målgruppen er personer med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.</p> <p>Tilbuddet indeholder 4 selvstændige lejligheder med adgang til fællesareal og med egen indgang. Fællesarealerne indeholder køkken og opholdsstue.</p> <p>Der er personaletoilet på gangen og "kontor" i et hjørne af stuen. Dette er iflg. medarbejder uhensigtsmæssigt, idet man hele tiden skal være opmærksom i forhold til tavshedspligt, ligesom beboerne kan føle sig afviste, når medarbejderen taler i telefon m.v. og må bede beboerne om at vente.</p> <p>Medarbejder beskriver beboernes lejligheder som fine, og borgerne trives her.</p> <p>Der spises altid fælles aftensmad i køkkenet, og nogle gange er der fælles hygge om aftenen. De fleste beboere er imidlertid hos sig selv om aftenen, idet de har brug for ro. Dette anerkendes.</p> <p>Beboerne er blevet meget sociale og de besøger hinanden.</p> <p>beboeren fortæller, at han indimellem hjælper beboeren ved siden af med at rydde op - og omvendt.</p> <p>Beboeren ser tv om aftenen, og fortæller, at han har det fint.</p> <p>På tilsynsbesøget fremviser borgeren sin lejlighed, som er rummelig og hyggeligt indrettet.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der observeres en hyggelig og rolig stemning i bofællesskabet. Beboerne sidder i egne lejligheder og hygger sig efter arbejdsdagen.</p> <p>Såvel fællesarealer som beboernes lejligheder er hyggeligt og hjemligt indrettet med julepynt m.v. og indbyder til såvel alenetid som samvær.</p>

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

**Takster**