

Budgetalternativ – drift			
Sæt kryds i Råderum eller Ønske	Råderum	Ønske	X

Nr.	ØKdr-009		
Udvalg	Økonomiudvalget		
Afdeling/Institution	IT og Administration	Pia Risgård	

I 1.000 kr.	2020	2021	2022	2023
Budgetændring + = udgifter, - = indtægter	350	350	350	350

Emne	Etablering af døgnvagtordning på IT-området
Profitcenter & F3-niveau	

Beskrivelse:
I takt med den øgede digitalisering, så bliver vi mere og mere afhængige af, at vores digitale infrastruktur/netværk er i stabil drift døgnet rundt. Stabil drift er fundamentalt for, at vi eksempelvis kan tilgå vores IT-systemer, og at vores adgangskontroller (eks. på bibliotekerne, telefoni og alarmer (fx anfaldsalarmer) fungerer. Som det er i dag, så er der ikke hjælp at hente udenfor normal arbejdstid.
Nedbrud udenfor normal arbejdstid har oftest stor betydning for de af vores medarbejdere, der arbejder aften, nat og weekender. I værste fald kan et nedbrud få fatale konsekvenser for vores borgere eks. hvis personalarmer ikke virker.
En evt. døgnvagt vil blive oprettet, så IT-teknikerne i videst mulig omfang - via alarmeringer - kan være på forkant og dermed minimere konsekvenserne af et evt. nedbrud.

Nøgletal (Angiv relevante nøgletal for kommunen i forhold til andre kommuner – beskriv evt. udgiftsniveau):

VIVE Budget 2019	Vesthimmerlands Kommune	Smnl. gruppen	Region Nordjyll.	Hele landet
Administration mv. kr. pr. indb. (ekskl. lønpuljer, tjenestem.pension og interne forsikringspuljer)	6.395	6.382	6.971	6.048

En udvidelse af udgifterne med årligt 0,350 mio. kr. vil påvirke Vesthimmerlands Kommunes nøgletal fra 6.395 kr. pr. indbygger til 6.404 kr. pr. indbygger. (9,38 kr.)

Betydning for Vesthimmerlands Kommunes fokusområder (Vores liv, Vores vækst og Vores børn og unge):

Betydning for områdets udviklingsmål / politikker:

Eventuel indvirkning på andre områder af den kommunale virksomhed:
Et nedbrud udenfor normal arbejdstid vil i dag først blive konstateret, når teknikerne møder ind om morgenen hvorefter fejlsøgning påbegyndes. Alt efter nedbruddets omfang, så kan det berøre rigtig mange medarbejders arbejdsfunktioner. Har vi en døgnvagtordning, så vil nedbruddet blive konstateret tidligere, og i bedste fald løst, når de fleste medarbejdere møder ind på arbejde.

Konsekvenser for service til borgerne: Bibliotekernes udvidede selvbetjenings-åbningstid er også afhængig af vores netværk. Et nedbrud kan have den konsekvens, at borgerne ikke kan få adgang til bibliotekerne udenfor normal arbejdstid.
Personalemæssige konsekvenser: Der skal indgås aftaler med de teknikere, der har de nødvendige kompetencer til at indgå i vagtordningen.
Høringsberettigede. Hvem er høringsberettiget (MED, andre – se drejebog for høring):
Afledt ændring i taksten for området: