

Borgerinddragelse i Vesthimmerlands Kommune

I Vesthimmerlands Kommune ønsker vi at blive endnu bedre til at inddrage dig som borger. I den forbindelse vil vi gerne have et indblik i, hvor tilfreds med kommunen, du er, og i hvor høj grad du føler dig inddraget i situationer og sager, der vedrører dig.

For at vi kan blive endnu bedre til at inddrage dig som borger, beder vi dig besvare dette spørgeskema. Din besvarelse og undersøgelsen er anonym, og det vil tage cirka 5-10 minutter at besvare spørgeskemaet.

Resultaterne af undersøgelsen vil blive offentliggjort på Vesthimmerlands Kommunes Facebook og hjemmeside.

På forhånd tak for din deltagelse.

Generel information

På næste side følger en række generelle spørgsmål.

Hvad er dit køn?

- Kvinde
- Mand

Hvor gammel er du?

Du svarer ved at vælge én af aldersgrupperne på rullelisten nedenfor.

- 18-25 år
- 26-30 år
- 31-40 år
- 41-50 år
- 51-60 år
- 61-70 år
- 71-80 år
- Over 80 år

Hvad er din nuværende jobsituation?

Du skal vælge din primære funktion.

- Under uddannelse
- I beskæftigelse
- Uden beskæftigelse
- Udenfor arbejdsmarkedet (førtidspensionist, pensionist, hjemmegående mm.)

Hvad er din højest gennemførte uddannelse?

- Folkeskole
- Gymnasial uddannelse
- Erhvervsfaglig uddannelse
- Kort videregående uddannelse (under 2 år)

- Mellemlang videregående uddannelse (3-4 år)
- Lang videregående uddannelse (over 4 år)

Bosat i Vesthimmerlands Kommune

På den næste side følger en række spørgsmål vedrørende din tid som beboer i Vesthimmerlands Kommune.

Hvor længe har du boet i Vesthimmerlands Kommune?

- Under 1 år
- 1-5 år
- 6-10 år
- 11-19 år
- Over 20 år

Hvilken by bor du i?

- Farsø, Løgstør, Aalestrup og Aars
- I en anden by eller på landet

Generel tilfredshed med Vesthimmerlands Kommune

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Delvist enig	Hverken eller	Delvist uenig	Slet ikke enig	Ved ikke
Jeg er glad for at bo i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg vil anbefale andre at flytte til kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg ønsker ikke at flytte fra kommunen indenfor de næste 5 år	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eventuelle kommentarer

Del 1

Politiske beslutninger i Vesthimmerlands Kommune

På de næste sider følger en række spørgsmål omkring din oplevelse af at blive inddraget i politiske beslutninger i kommunen, som har betydning for dig. Når du besvarer spørgsmålene, bedes du forestille dig den oplevelse du havde, sidst der blev truffet en politisk beslutning, som har eller havde betydning for dig.

Har kommunen informeret dig om beslutninger, som har betydning for din hverdag?

- Ja
- Nej, men jeg vil gerne informeres
- Nej, og jeg er heller ikke interesseret i at blive informeret
- Ved ikke

Hvor foretrækker du at finde informationer om kommunens politiske beslutninger, som har betydning for din hverdag?

Det er muligt at sætte mere end ét kryds.

- På kommunens hjemmeside
- På kommunens facebookside
- På kommunens Instagram
- I avisen
- Via E-boks
- Ved at livestream/se byrådsmøder på hjemmesiden
- Andet: _____

Har kommunen inddraget dig i beslutninger, som har betydning for din hverdag?

- Ja
- Nej, men jeg vil gerne inddrages
- Nej, og jeg er heller ikke interesseret i at blive inddraget
- Ved ikke

Hvordan er du blevet inddraget i beslutninger, der vedrører dig?

Det er muligt at sætte mere end ét kryds.

- Jeg har deltaget i en høring
- Jeg har deltaget i et borgermøde
- Jeg har haft mulighed for at få indflydelse
- Jeg har været medbestemmende i beslutningen
- Andet: _____

Eventuelle kommentarer

Beslutninger i Vesthimmerlands Kommune

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

Helt	Delvist	Hverken	Delvist	Slet ikke	Ved
enig	enig	eller	uenig	enig	ikke

	Helt enig	Delvist enig	Hverken eller	Delvist uenig	Slet ikke enig	Ved ikke
--	-----------	--------------	---------------	---------------	----------------	----------

Det er nemt at komme i kontakt med kommunens administration (borgerservice, jobcenter mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Det er nemt at komme i kontakt med kommunes institutioner (børnehaver, skoler, plejecentre mv.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Jeg kan let finde information om den politiske beslutning på nettet

Jeg ved, hvor jeg skal henvende mig, hvis jeg gerne vil høres i forbindelse med den politiske beslutning

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Jeg har mulighed for at komme hen til de steder, kommunen afholder møder

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

	Helt enig	Delvist enig	Hverken eller	Delvist uenig	Slet ikke enig	Ved ikke
--	--------------	-----------------	------------------	------------------	-------------------	-------------

Jeg får tilstrækkelig

information om kommunens
beslutninger

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Jeg har mulighed for at blive

inddraget i de beslutninger,
som påvirker min hverdag

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Jeg inddrages tilstrækkeligt i

de beslutninger, som påvirker
min hverdag?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Eventuelle kommentarer

Helt Delvist Hverken Delvist Slet ikke Ved
enig enig eller uenig enig ikke

Jeg gør selv noget aktivt for
at involvere mig i politiske
beslutninger, der vedrører
mig

Hvornår foretrækker du, at borgermøder afholdes?

- I hverdagen
- I weekenden
- Det har ingen betydning for mig

Hvornår på dagen foretrækker du, at borgermøder afholdes?

- Om formiddagen
- Om eftermiddagen
- Om aftenen
- Det har ingen betydning for mig

Eventuelle kommentarer

Hvornår i beslutningsprocessen ønsker du at blive inddraget?

- Jeg vil gerne inddrages allerede i begyndelsen af beslutningsprocessen
- Jeg vil gerne inddrages, inden den endelige beslutning træffes
- Jeg vil blot informeres, når der er truffet en beslutning
- Jeg vil ikke inddrages i beslutningsprocessen

Eventuelle kommentarer

Del 2

Mødet med kommunen

På de næste sider følger en række spørgsmål om din oplevelse i mødet med kommunen i forbindelse med bevilling af ydelser eller sagsbehandling. Når du svarer på spørgsmålene, bedes du forestille dig den oplevelse, du havde, sidst du mødte kommunen - enten ved et personligt eller telefonisk møde med en ansat, eller gennem information fra en afdeling i kommunen, som du har modtaget.

Hvornår har du sidst været i kontakt med kommunen?

- Indenfor de sidste tre måneder
- For 4-6 måneder siden
- For 7-12 måneder siden
- For 1-2 år siden
- For over 2 år siden
- Jeg har ikke været i kontakt med kommunen

Eventuelle kommentarer

Hvad drejede det sidste møde, du havde med kommunen, sig om?

- Kontanthjælp, dagpenge, sygedagpenge, aktivering, fleksjob eller lignende
- Børne- og familierådgivning, misbrug, sundhedspleje eller lignende
- Ansøgning om botilbud, bostøtte eller lignende til psykiatri/handicap
- Ansøgning om hjemmehjælp, plejecenter, hjælpemidler, træning eller botilbud og bostøtte til ældre
- Natur- og miljøtilladelser, affaldshåndtering, bygge- og nedrivningstilladelse, køb og salg af fast ejendom/byggegrund eller lignende
- Praktiske henvendelser som eksempelvis fornyelse af pas og kørekort
- Andet: _____

Kommunikation i mødet med kommunen

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Delvist enig	Hverken eller	Delvist uenig	Slet ikke enig	Ved ikke/ikke relevant
Kommunen vender tilbage med svar på de spørgsmål og forespørgsler, jeg har	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg ved, hvor jeg kan finde information om min sag eller situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den skriftlige information jeg får fra kommunen er let forståelig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg har overblik og kendskab til min sag eller situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den måde den ansatte kommunikere på under møder er let forståelig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Helt enig	Delvist enig	Hverken eller	Delvist uenig	Slet ikke enig	Ved Ikke/ikke relevant
--------------	-----------------	------------------	------------------	-------------------	------------------------------

Jeg ved, hvorfor min sag
eller situation behandles af
kommunen

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Eventuelle kommentarer

Medbestemmelse i mødet med kommunen

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Delvist enig	Hverken eller	Delvist uenig	Slet ikke enig	Ved ikke/ikke relevant
Jeg bliver løbende og aktivt inddraget i udviklingen af og arbejdet med min sag eller situation af den ansatte i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg har medbestemmelse i de valg, der træffes i forhold til min sag eller situation, i det omfang det er muligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg har medbestemmelse i, hvornår jeg skal mødes med den ansatte i kommunen, i det omfang det er muligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eventuelle kommentarer

Involvering i mødet med kommunen

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

	Helt enig	Delvist enig	Hverken eller	Delvist uenig	Slet ikke enig	Ved Ikke/ikke relevant
Jeg ved, hvorfor min sag eller situation behandles af kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg har overblik og kendskab til min sag eller situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den ansatte i kommunen ser mig som et menneske og ikke som en sag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den ansatte i kommunen tager udgangspunkt i, hvordan jeg ser og forstår sagen eller situationen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Helt enig	Delvist enig	Hverken eller	Delvist uenig	Slet ikke enig	Ved Ikke/ikke relevant
--	--------------	-----------------	------------------	------------------	-------------------	------------------------------

Den ansatte i kommunen
lytter til mig, og er
interessereet i at høre, hvad
jeg gerne vil i forhold til min
sag eller situation

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Den ansatte i kommunen
handler på det, jeg siger, i de
tilfælde, hvor det er muligt

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Den ansatte i kommunen
tager det, jeg siger, seriøst og
er interessereet i at hjælpe mig

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Eventuelle spørgsmål

Har du kommentarer til undersøgelsen, bedes du skrive dem her:

Tak for din deltagelse i undersøgelsen.

Du er nu færdig med undersøgelsen, og kan lukke siden ned.