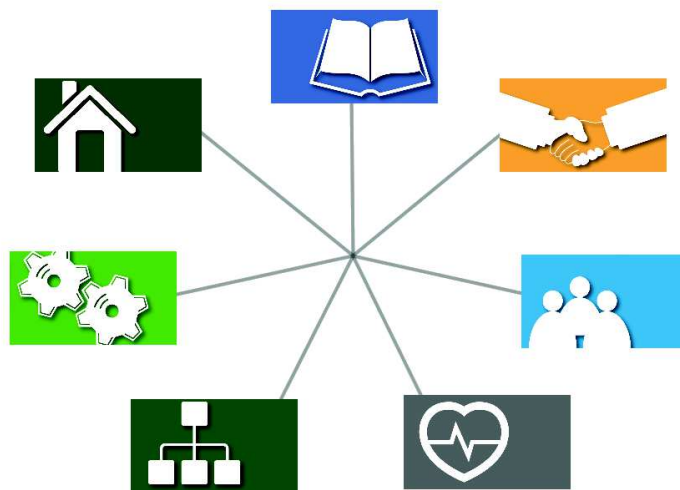


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Tilbuddene i Løgstør,
Bøgevej 3, Hus A,B,C,F

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

08-11-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus A,B,C,F			
Hovedadresse	Bøgevej 3 9670 Løgstør			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669553 E-mail: Hame@vesthimmerland.dk Hjemmeside: vesthimmerland.dk			
Tilbudsleder	Harriet Meisner			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Hus A	Bøgevej 5 9670 Løgstør	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Hus B	Bøgevej 5 9670 Løgstør	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Hus C	Bøgevej 5 9670 Løgstør	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Hus F	Bøgevej 5 9670 Løgstør	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Ruth Møller Jensen (Socialfaglig konsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-05-18: Bøgevej 3, 9670 Løgstør (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskaberne Bøgevej 3 er et kommunalt tilbud opført efter Almenboliglovens § 105 stk. 1 og hvor borgerne får støtte i henhold til Lov om Social Service § 85. Tilbuddet har 24 pladser fordelt på 4 huse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5 stk. 1.

Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer jf. Lov om socialtilsyn § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til målgruppe, sundhed og trivsel og i forhold til organisation og ledelse.

Det vurderes, at der er visiteret borger udenfor den godkendte målgruppe til trods for, at tilbuddet tidligere har redegjort for, hvordan det vil sikres, at der ikke sker visitering af borgere udenfor målgruppen. Det vurderes videre, at tilbuddet mangler kendskab til, hvornår der er tale om ulovhjemlet magt og det vurderes uhensigtsmæssigt, at tilbuddets nattevagt runderer imellem afdelingerne, når det samtidig er konstateret, at der i forhold til flere af afdelingerne bor borgere, som ikke er i stand til at rekvirere hjælp ved behov. Endvidere er tilbuddet godkendt som et tilbud med vågen nattevagt.

Målgruppen er udviklingshæmmede borgere og borgere med diagnoser indenfor autismespektret i aldersgruppen 18-85 år.

Nogle af borgerne i tilbuddet har ikke noget verbalt sprog.

Det er primært i forhold til et af husene, at borgere med diagnoser indenfor autismespektret er visiteret.

Tilbuddet tager afsæt i KRAP (kognitiv, ressourceorienteret og anderkendende pædagogik) og anvender endvidere Tegn til tale, og social færdighedstræning.

Det vurderes, at der er tale om et tilbud, hvor tilgange og metoder matcher de indskrevne borgeres behov.

Der er tale om et tilbud, hvor der i forhold til flertallet af borgerne kan fremvises positive resultater i forhold til de opstillede mål fra visiterende myndighed.

Endelig er det konstateret ved tilsynsbesøget, at der er indskrevet borger udenfor den godkendte målgruppe i et af husene. Dette til trods for, at tilbuddet tidligere har redegjort for, hvordan dette undgås fremover.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgernes selvstændighed og relationer. Der opleves et godt samarbejde med både dagtilbud, pårørende og personlige værger.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på både sund kost og motion. Der er endvidere indrettet med sanserum i tilbuddet, som alle borgere kan benytte sig af sammen med medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at der som udgangspunkt arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og

overgreb.

Det vurderes at den samlede ledelse og medarbejdergruppen har delvist kendskab til magtregler og til hvilke beslutninger en personlig værge kan inddrages i. Der er udarbejdet retningslinjer og procedure i forhold til magtanvendelser og en beredskabsplan i forhold til overgreb.

Det er konstateret, at der anvendes ulovhjelmet magt i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddets samlede ledelse har en relevant uddannelse og erfaring og opleves tilgængelige. Ledelsen består af forstander og afdelingsleder, hvor forstander er ny og afdelingsleder har flere års erfaring med tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet har med baggrund i ovenstående anmodet om redegørelse i forhold til følgende områder:

1. Hvordan tilbuddet vil sikre, at der ikke visiteres borgere udenfor målgruppen
2. Hvordan tilbuddet vil sikre, at der ikke forekommer ulovhjelmet magt i tilbuddet
3. Hvordan tilbuddet vil sikre, at borgerne har adgang til hjælp hele døgnet
4. Hvordan tilbuddet vil sikre, at tilbuddets borgere har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilstrækkelig grad har redegjort for punkt 1 og 4.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har redegjort for punkt 2 og 3. På baggrund af ovenstående varsler socialtilsynet følgende to påbud:

1. Det skal sikres, at der ikke forekommer magt eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten, som ikke er hjemlet i lovgivningen.

Tilbuddet skal fremsende redegørelse for hvordan dette vil sikres og hvilke ændringer der vil være i den daglige pædagogiske praksis.

Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan for implementering.

Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse. Opfyldt i høringsperioden.

2. Det skal sikres, at borgerne har tilstrækkelig adgang til hjælp hele døgnet.

Tilbuddet skal fremsende redegørelse for hvordan dette vil sikres.

Redegørelsen skal endvidere indeholde en tidsplan.

Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest en måned efter påbuddets udstedelse.

Opfyldt i høringsperioden.

Særligt fokus i tilsynet


Der har ved tilsynsbesøget været særligt fokus på tilbuddets normering i nattevagten.

Endvidere har der været fokus på opmærksomhedspunkt fra seneste tilsynsbesøg gående på, hvorvidt tilbuddet udelukkende indvisiterer borgere efter den godkendte målgruppe.

Opmærksomhedspunkter

Ved næste tilsynsbesøg vil der være fokus på, hvordan medarbejderne håndterer borgernes økonomi (opmærksomhedspunkt fra 2017, som er overført).

Ved næste tilsyn vil der være fokus på borgerens ret til selvbestemmelse i forhold til hverdagen i tilbuddet - herunder sengetider, valg af mad, råderet over egne ejendele med videre.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er stort fokus på beskæftigelse i tilbuddet. Ordinær beskæftigelse og uddannelse er ikke relevant for målgruppen, men der gøres en stor indsats for, at borgerne både trives og udvikles i dagsbeskæftigelsen.</p> <p>Alle borgere - undtagen en er i dagtilbud.</p> <p>Der udarbejdes mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse i samarbejde med borger/værger og dagtilbud.</p> <p>Der følges op med visiterende myndighed henholdsvis hvert eller hvert andet år og det drøftes løbende med borgerne, hvorvidt de trives i de respektive dagtilbud.</p> <p>Det vurderes, at der er et tæt og godt samarbejde mellem botilbud og dagtilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at alle borgere - undtagen 1- er i dagtilbud.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i henholdsvis dagtilbud og samværs og aktivitetstilbud.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Tilsynsrapport




Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor forstander og medarbejder oplyser, at der opstilles mål i forhold til at understøtte at borgerne kommer i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der er endvidere lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der aftales delmål med enten borgerne eller deres værger og at dette sker ud fra de mål som myndighed har sat.

Yderligere er der lagt vægt på, at der ifølge de fremsendte dokumenter sker opfølgning ud fra de opstillede mål hvert år.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er tæt samarbejde med borgernes dagtilbud, hvilket også er dokumenteret i det fremsendte materiale.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at alle på nær en borger er i dagtilbud. Denne borger er aktiveret i tilbuddet med en fastlagt strukturplan uden, at der er tale om et decideret dagtilbud.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende arbejder med at styrke borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Der tages udgangspunkt i, hvad borgerne gerne vil, og der laves mål sammen med borgerne om, at det, de kan selv, skal de selv. Udgangspunktet er at borgerne bliver så selvstændige som muligt og opretholder og udvikler færdigheder, og der opstilles konkrete mål for, hvorledes kompetencer opretholdes og styrkes.</p> <p>Nogle af borgerne har venner uden for huset. Størstedelen af borgerne har venner/relationer i tilbuddet og den nærliggende klub er medvirkende til, at borgerne i høj grad danner netværk på tværs af afdelingerne/husene. Der afholdes beboermøder, hvor aktiviteter er et fast punkt. Det er mest tilbud i tilbuddets egen klub, som benyttes, men de, som har lyst, deltager i halfester. Der arrangeres endvidere ture i sommerhus, koloni, deltagelse i koncerter og festival, hvor flere af borgerne deltager.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad støtter op omkring borgernes kontakt til de pårørende, og der arrangeres et årligt julearrangement ligesom, der inviteres til fødselsdag i samarbejde med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på udvikling af både borgernes selvstændighed og i forhold til styrkelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det er yderligere vægtet, at det både understøttes at borgerne etablere og bevare relationer indenfor egne rammer ligesom, der støttes op omkring borgernes venskaber udenfor tilbuddet. Der foregår mange aktiviteter i den nærliggende klub og borgerne har endvidere mulighed for ledsagelse til aktiviteter udenfor tilbuddet.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at der opstilles mål for borgerne både i forhold til at understøtte borgernes udvikling og i forhold til at indgå i sociale relationer. En medarbejder oplyser, at en borger selv har lært at gå til fysioterapi og at en anden borger nu selv henter sin støvsuger og rydder op. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at borgerne, så vidt det er muligt, selv er med til at opstille konkrete mål. Der laves ifølge medarbejder ressourceblomst på borgerne i samarbejde med borgerne. Endvidere er det vægtet, at det er dokumenteret overfor socialtilsynet i det fremsendte materiale, at der opstilles mål for borgerne. Der opstilles både overordnet mål og delmål med angivelse af hvem de ansvarlige er i forhold til opfølgning. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der følges løbende op på delmål og med visiterende kommune hvert år.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor en medarbejder oplyser, at borgerne kommer til henholdsvis koncerter og banko. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der er mange muligheder for aktiviteter i fritiden både i "Klubben", som er i fælleshuset, og udenfor tilbuddet. På Tilbudsportalen fremgår det, at borgerne har mulighed for ture ud af huset enten alene eller sammen med medbeboere og personale og at der er mulighed for at deltage i henholdsvis akvarelmaling, sang, musik, banko og lignende i "Klubben". Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvor en medarbejder oplyser at flere borgere kommer i "klubben" og at flere borgere ledsages til eksempelvis frisør ude i byen.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til både familie og øvrigt netværk. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at det er forskelligt i forhold til de enkelte afdelinger, hvorvidt der afholdes faste arrangementer for familie og pårørende. Medarbejder oplyser i den forbindelse, at borgerne har forskellige ønsker eksempelvis ved deres fødselsdag - nogle borgerne ønsker at invitere familien imens andre ønsker at holde fødselsdag for deres bofæller. Endvidere er det vægtet, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet hvert år til jul låner det nærliggende samværs- og Aktivitetstilbud til et fælles julearrangement for hele Bøgevej, hvor de pårørende også bliver inviteret med. Arrangementet består af en julegudstjeneste og afsluttes med kagebord. Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der i en afdeling er fokus på, at der minimum en gang om måneden tages kontakt til de pårørende i samarbejde med borgerne, såfremt der ikke har været en naturlig kontakt til de pårørende.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Indikator 02.e

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med metoder og resultater i tilbuddet. Målgruppen i tilbuddet er voksne borgere med udviklingshæmning og/eller diagnoser inden for autismespektret. Nogle af borgerne har intet sprog.</p> <p>Der anvendes relevante tilgange og metoder, og personalet har kendskab til disse.</p> <p>Det vurderes, at der er tale om et tilbud, hvor der for flertallet af borgerne kan fremvises positive resultater i forhold til de opstillede mål fra visiterende kommuner. Det er samtidig konstateret, at der ikke er opstillet mål fra visiterende kommuner i forhold til alle borgere.</p> <p>Det er konstateret ved tilsynsbesøget, at der er visiteret borger udenfor den godkendte målgruppe. Dette til trods for, at tilbuddet har redegjort for, at der ikke vil ske visitering af borgere udenfor den godkendte målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan med fordel sikre, at der opstilles mål fra visiterende kommuner

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er opstillet klare konkrete mål for borgerne og dette i samarbejde med borger eller personlige værgere. Yderligere er der lagt vægt på, at der sker opfølgning med fast interval, og at tilbuddet har meget fokus på til stadighed at kunne dokumentere positive resultater.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Det er konstateret, at der er visiteret borger udenfor den godkendte målgruppe.</p> <p>Der er lagt vægt på at en borger, ved visitering til tilbuddet, er beskrevet med en udadreagerende adfærd, hvilket vurderes at være udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.</p> <p>Tilbuddets godkendte målgruppe er borgere med udviklingshæmning og/eller diagnoser indenfor autismespektret.</p>	


Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at de faglige tilgang som anvendes i tilbuddet er ud fra en anerkendende, neuropædagogisk og struktureret pædagogisk tilgang, hvilket også ledelsen og medarbejderne oplyser.</p> <p>Metoderne som anvendes er Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Tegn til tale (TTC) og social færdighedstræning, hvilket også er tilkendegivet af ledelse og medarbejdere.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at målgruppen i tilbuddet ifølge det oplyste på Tilbudsportalen er borgere i aldersgruppen 18-85 år med udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og som endvidere kan have diagnoser indenfor autismeområdet. Målsætningen er ifølge Tilbudsportalen, at tilbuddet ønsker at skabe, udvikle og fastholde et værdigt liv for den enkelte.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at alt det fastansatte personale har været på KRAP-uddannelse og at der er udpeget KRAP-ansvarlige i tilbuddet, som sammen med afdelingsleder følger op i forhold til fortsat implementering af KRAP.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at der er meget fokus på både den individuelle indsats og den anerkendende tilgang. En medarbejder beskriver anderkendelse, som værende mere i "øjnehøjde" end ros og giver eksempel i forhold til den individuelle indsats i forhold til en borger. Oplyser, at der i forhold til denne borgere med fast interval er " kaffemøder" imellem medarbejder og borgere, idet den specifikke borger får mere ro på sin dag, når vedkommende løbende kan fortælle om sine oplevelser til en medarbejder.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at der observeres anerkendende tilgang under tilsynets besøg og at der anvendes strukturtavler, piktogrammer og billeder, for både at optimere kommunikationen med borgerne og vedligeholde den faste struktur, for dermed at minimere eventuelle frustrationer hos borgerne.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2018 hvor, en medarbejder oplyser, at der er tilflyttet borger i hus C som medarbejder beskriver som værende udadreagerende både fysisk og verbalt. Samme medarbejder oplyser, at nævnte borger kalder øvrige borgere noget - kan ikke specificere det yderligere.</p> <p>Afdelingsleder oplyser ved interview, at vedkommende mener, at alle borgere er indenfor den godkendte målgruppe.</p> <p>Det vægtes videre, at det er konstateret i det eftersendte materiale, at seneste visiteret borger før indflytning er beskrevet med en udadreagerende adfærd, hvilket bedømmes til at være udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.</p> <p>Der er eftersendt hændelseskemaer som beskriver flere tilfælde med udadreagerede adfærd imod både medarbejdere og andre borgere. Det fremgår endvidere af eftersendt arbejdsplan for nattevagterne, at seneste visiteret borger ikke skal kontaktes om natten med risiko for udadreagerende adfærd.</p> <p>Det bedømmes som en skærpende omstændighed, at der ved tidligere tilsynsbesøg er konstateret borgerne udenfor den godkendte målgruppe i tilbuddet. Ledelsen redegjorde her for, at der ikke fremover ville blive visiteret borgere udenfor målgruppen.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor afdelingsleder oplyser, at der udarbejdes konkrete og klare mål for alle borgere, hvilket endvidere er tilfældet i forhold til det fremsendte materiale.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der minimum hver 3. måned følges op i forhold til de opstillede mål, for dermed løbende at kunne forbedre en indsats.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at der opnås positive resultater i forhold til flere af borgernes mål, som er opstillet fra visiterende kommuner. Der nævnes</p>	

eksempler fra ledelse og medarbejdere som, at en borger selv kan lave kaffe, en anden borger kan nu selv støvsuge og rydde op, en borger går selv til fysioterapi. Endvidere oplyser ledelsen, at der er proces i gang i forhold til, at borgerne fremover skal have deres medicin i egen bolig med henblik på yderligere selvstændiggørelse af borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der afholdes statusmøder med visiterende kommuner, hvorefter tilbuddet opstiller delmål i forhold til borgerne. Dette er endvidere dokumenteret i det fremsendte materiale.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er opstillet konkrete mål fra alle kommuner. Til dette oplyser forstander, at tilbuddet her selv udarbejder egne mål, hvilket endvidere er dokumenteret overfor socialtilsynet, idet en af de af socialtilsynet udvalgte borgere ikke havde plan/bestilling fra visiterende kommune og her havde tilbuddet selv opstillet mål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor ledelsen oplyser at tilbuddet samarbejder med flere relevante aktører. Nævner eksempler som dagtilbud, VISO, praktiserende læger, psykiatrien, pårørende og værger.	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter og har delvist kendskab til borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det er konstateret, at der sker indgreb i borgernes ret til selvbestemmelse i forhold til restriktioner omkring anvendelse af mobil og portionsstørrelser.</p> <p>Der afholdes beboermøder, hvor borgerne på demokratisk vis er med til at træffe beslutning om aktiviteter og valg af menu.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der er tale om et tilbud, hvor den anerkendende tilgang praktiseres i høj grad, og hvor der er fokus på borgernes trivsel.</p> <p>Tilbuddet understøtter både borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er fokus på sund kost og motion og er adgang til sanserum, hvor borgernes sanser i høj grad kan stimuleres. Tilbuddet støtter op omkring, at borgerne kommer til diverse sundhedsydelse og tilbyder gerne ledsagelse.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet har delvist kendskab til magtreglerne og der er udarbejdet retningslinjer i forhold til forebyggelse og indberetning.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet skriftlig beredskabsplan i forhold til overgreb, som er implementeret i medarbejdergruppen. Tilbuddet er i proces i forhold til, at denne bliver udbygget i forhold til retningslinjer, såfremt der sker overgreb fra medarbejder til borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.
 Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at borgerne, såfremt de kognitivt formår det, selv har indflydelse på udflugter, menu, dagtilbud med mere.

Der er lagt vægt på, at der afholdes beboermøder, hvor udflugter og menu drøftes.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til borgernes ret til selv at bestemme over egen mobil.

Der er lagt vægt på, at en borger udelukkende må benytte egen mobil på udvalgte tidspunkter og udelukkende må benytte den i det omgang vedkommendes forældre har givet lov til.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne bliver både hørt respekteret og anerkendt.

Endvidere er der lagt vægt på, at der under tilsynets besøg observeres en anerkendende tilgang til borgerne og at det fremgår af Tilbudsportalen, at de værdier, som har størst betydning i tilbuddet er, at skabe, udvikle og fastholde et værdigt liv.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater fra samme besøg, at medarbejderne stiller op i forhold til at hjælpe borgerne med de problematikker, som opstår i hverdagen. Der er nævnt et eksempel i forhold til afholdelse af "kærestemøde".

Endelig er der lagt vægt på, at forstander oplyser at der i forhold til mange borgerne er iværksat personligt værgemål, idet flere af borgerne ikke kan give et informeret samtykke.

Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvor tilsynskonsulent observerer en borger, som beder medarbejderne om at låse vedkommendes mobil ud.

Medarbejderen oplyser på forespørgsel fra tilsynskonsulent, at borgerens mobil er låst inde, idet borgeren har svært ved at administrere brugen af mobilen. Medarbejderen oplyser samtidig, at der er indgået aftale i forhold til dette med borgerens forældre og at der ligger en "mobilaftale" i forhold til dette, hvilket ikke bedømmes som anerkendende og respektfuldt overfor borgeren, som er voksen og derfor selv har ret til at bestemme over sin mobil.

Det konstateres blandt andet af den, til socialtilsynet, udleverede mobilaftale, at det er borgerens forældre, som bestemmer hvilke telefonnumre og spil borgeren må have på sin mobil, at borgeren ikke må lave ringeaftaler med sin kæreste, at borgeren ikke må have sin telefon hos sig, hvis hun bliver hjemme fra sit dagtilbud, at borgeren skal aflevere sin mobil inden hun går i seng med videre.

Det bedømmes, at der sker indgreb i borgerens medbestemmelsesret, hvilket ikke bedømmes som anerkendende og respektfuldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, ligesom det er dokumenteret ved fremsendelse af referater, at der afholdes beboermøder i alle huse, hvor borgerne på demokratisk vis, så vidt muligt, er medbestemmende i forhold til valg af eksempelvis aktiviteter og menu.

Endvidere er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at borgerne selv vælger, hvorvidt de ønsker at spise alene eller sammen med øvrige borgere.

Endelig er det vægtet, at medarbejder oplyser, at der altid tages hensyn til de valg borgerne træffer. En medarbejder nævner som eksempler, destination for udflugt og hvorvidt borgerne ønsker at komme i dagtilbud.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvor en medarbejder oplyser, at en voksen borger ikke selv har råderet over sin mobil. For uddybning se indikator 4.a.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at der er fokus på tiltag, der både understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det er endvidere vægtet, at borgerne vurderes at trives og at tilbuddet, så vidt muligt, motionerer og har adgang til sanserum.
For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet.
Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvor medarbejdere oplyser, at borgerne trives.
Endelig er der lagt vægt på, at der observeres trivsel og god stemning i alle husene under tilsynets besøg. En borger kommer stolt og fremviser nyindkøbt barbermaskine og en borger kommer og efterspørger hjælp.
Det vægtes videre, at det er konstateret, at en borger får portionsanrettet sin mad og anden borger har ikke fri adgang til egen bolig, hvilket ikke bedømmes som fremmende for borgernes trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på oplysninger ved tilsynsbesøget i maj 2018, hvor afdelingsleder oplyser, at leder oplyser, at borgerne hvert år får et sundhedstjek hos egen læge. Dette for at sikre sig, at der er lægefaglige øjne på borgerne. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor medarbejder oplyser, at de er opmærksomme på, hvordan borgerne har det og de er meget opmærksomme på reaktioner m.v. for at se, om der kunne være "et eller andet". Der er tilknyttet psykiater, som tilser borgerne, og de borgere, som får medicin, bliver jævnlige tjekket.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har meget fokus på motion og kost. En medarbejder oplyser, at der er indarbejdet fast struktur i forhold til hvilke borgere, som skal med på gåtur.
Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor medarbejdere oplyser, at tilbuddet altid tager udgangspunkt i borgernes ønsker i forhold til at arrangere ture ud af huset, hvilket giver tilfredshed hos borgerne.
Endvidere er det vægtet, at det fremgår af de opstillede mål ved samme besøg, at der er fokus på både borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er opstillet mål i forhold til motion og i forhold til at understøtte borgernes indgåelse i sociale sammenhænge.
Endelig er der lagt vægt på, at der er indrettet med sanserum i tilbuddet, hvortil borgerne har adgang, såfremt de ledsages af medarbejder.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.
 Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til forebyggelse af magtanvendelse.
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og at der ikke som udgangspunkt forekommer akutte magtanvendelser i tilbuddet. Det er endvidere vægtet, at der er udarbejdet en mappe i tilbuddet med beskrivelser/retningslinjer i forhold til magtanvendelser.
 Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til håndtering af alle magtanvendelser, idet det er konstateret på tilsynsbesøget, at tilbuddet ikke har kendskab til borgernes ret til selvbestemmelse og til at værger ikke kan træffe afgørelse i forhold til ulovhjemlet overfor en borger.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og Tilbudsportalen, at der anvendes anerkendende tilgange, hvilket bedømmes som forebyggende i forhold til magtanvendelse.
 Yderligere er der lagt vægt på, at der sjældent er magtanvendelser i tilbuddet, og at tilsynskonsulent observerer en anerkendende tilgang, hvilket bedømmes forebyggende i forhold til magtanvendelser.
 Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af eftersendte materiale i form af plan for nattevagterne, at der er fokus på at undgå udadreagerende adfærd hos specifik borger.
 Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor afdelingsleder oplyser, at der ofte drøftes forebyggelse af magtanvendelse på personalemøderne og at der arbejdes forebyggende ved at minimere medarbejdernes vagtlængde.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvor medarbejder kan redegøre for magtregler og procedurer for indberetning.
 Yderligere er der lagt vægt på, at det konstateres ved samme besøg, at der foregår skjult magt i tilbuddet, sker indskrænkelse i borgernes selvbestemmelsesret uden af dette indberettes til socialtilsynet. En medarbejder oplyser, at der er nedskrevet regler i forhold til en borgers brug af egen mobiltelefon. Det er konstateret i den udleveret mobilaftale, at det er borgernes forældre, som bestemmer i forhold til borgerens brug af egen mobiltelefon. Dette til trods for, at borgeren er voksen.
 Endvidere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der i forhold til nogle borgere er indgået aftaler med borger og deres værger i forhold til, at specifikke borgere får portionsanrettet mad, for dermed at undgå overvægt. Afdelingsleder oplyser samtidig, at borgerne også selv har været i stand til at indgå denne aftale.
 Ved eftersendelse af samtykkeerklæringer er det konstateret, at tilbuddet har anmodet om underskrift fra personlig værge til trods for, at der er tale om indskrænkning i borgernes selvbestemmelsesret, hvilket bedømmes som værende udenfor en personlig værgeres beføjelser.

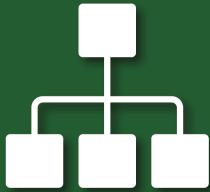
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at der er udarbejdet beredskabsplan i tilbuddet i forhold til vold og overgreb borgerne imellem og at medarbejderne har kendskab til denne.
 Det er endvidere vægtet, at der udarbejdes APV'er på borgerne og er fokus på borgernes seksualitet med deraf risiko for overgreb.
 Det vægtes yderligere, at medarbejdernes anerkendende dialog med borgerne og bevidsthed og at trække sig har en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor forstander oplyser, at der er udarbejdet bredskabsplan i forhold til vold og overgreb, som medarbejderne forventes at følge. Forstander oplyser endvidere, at beredskabsplanen er suppleret med retningslinjer i forhold til procedure, såfremt en medarbejder begår overgreb imod en borger og at den nye plan snarest vil blive suppleret i medarbejdergruppen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2018, hvor det fremgår af det eftersendte materiale, at nattevagter følger specifikke retningslinjer, for at udgå udadreagerende adfærd hos specifik borger. ny borger er tilflyttet er tidsrum i weekenden, hvor der udelukkende er en medarbejder på vagt, hvilket ikke bedømmes at understøtte risikoen for vold eller overgreb i tilbuddet.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne anerkendende dialog med borgerne og det at medarbejderne trækker sig fra borgerne bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har relevante faglige kompetencer i forhold til ledelse. Det er konstateret, at der er visiteret borger med udadreagerende adfærd, og at der indimellem udelukkende er en medarbejder på vagt i den afdeling. Det er endvidere konstateret, at der udelukkende er en vågen nattevagt til tilbuddet og at vedkommende runderer samtlige huse/afdelinger. Nattevagten runderer hver time imellem fem huse, hvor de fire huse hører under det aktuelle tilbud. Imellem runderingerne opholder nattevagten sig i et andet hus, som ikke er en del af Hus A,B,C,F.

Dette vurderes uhensigtsmæssigt, da målgruppen har udadreagerende adfærd og andre borgere ikke er i stand til selv at rekvirere hjælp fra nattevagten.

Det vurderes derfor, at tilbuddet ikke har sikret borgerne en tilstrækkelig støtte i nattetimerne. Dette til trods for, at nogle af borgerne i tilbuddet ikke er i stand til at rekvirere hjælp.

Endvidere vurderes det, at ledelsen er udfordret i forhold til borgernes ret til selvbestemmelse og i forhold til manglende kendskab til magtreglerne.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er en smule højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at ledelsen har de rette uddannelsesmæssige kompetencer. Der er lagt vægt på, at både leder og afdelingsleder har en grunduddannelse som pædagog og flere års erfaring med målgruppen.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der mangler viden i den samlede ledelse i forhold til magtreglerne og i forhold til en værges beføjelser.

Der er lagt vægt på, at der anvendes skjult magt.

Yderligere er der lagt vægt på, at til trods for, at den samlede ledelse har kendskab til, at flere borgere ikke vil kunne rekvirere hjælp om natten alligevel har planlagt med udelukkende en nattevagt til fem huse, hvoraf de fire af husene er i det aktuelle tilbud.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er oplyst af afdelingsleder, at ledelsen består af en øverste leder (forstander) og en afdelingsleder.

Afdelingsleder oplyser, på forespørgsel, at forstander har personaleledelsen og at afdelingsleder har det faglige ansvar og at der er et godt samarbejde i den samlede ledelse.

Der er lagt vægt på, at forstander er uddannet pædagog, har en kommunal lederuddannelse, master i kommunal ledelse og har flere års erfaring med ledelse. Afdelingsleder er uddannet pædagog og coach og har ligeledes flere års erfaring med ledelse. Afdelingsleder oplyser endvidere, at vedkommende har været konstitueret som leder frem til ansættelse af ny forstander.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander udelukkende har været ansat i få måneder ved tilsynsbesøget med deraf kort kendskab til både tilbud og borgere.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplever ny forstander som anerkendende, lydhør og tilgængelig. En medarbejder oplyser, at det er pragtfuldt med ny udviklende leder, som har fokus på arbejdsmiljøet. En anden medarbejder oplyser, at forstander netop har skrevet ud, at hun deltager i husets næste gruppemøde.

Socialtilsynet har udelukkende interviewet afdelingsleder, idet forstander var optaget af andet møde under tilsynsbesøget.

Det vægtes videre, at afdelingsleder oplyser, at der er oprettet koordinatorfunktion, som blandt andet fungerer som bindeled mellem ledelse og de enkelte huse, hvilket afdelingsleder bedømmer har en positiv effekt..

Det vægtes endvidere, at det er konstateret, at seneste indflyttet borger er beskrevet med en udadreagerende adfærd, hvilket ligger udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Der er ved tidligere tilsynsbesøg konstateret borgere udenfor den godkendte målgruppe, hvor tilbuddets ledelse redegjorde for, hvordan det fremadrettet ville sikres, at det ikke skete igen.

Det vægtes yderligere, at der mangler kendskab i ledelsen til borgerens ret til selv og medbestemmelse og at der mangler kendskab til værgers beføjelser. Det er konstateret, at en borger ikke selv har råderet over egen mobil og at værge har underskrevet samtykke til, at en borger har en fastlagt kostpolitik, som ifølge afdelingsleder er udarbejdet, for at undgå overvægt hos borgeren.

Endelig er der lagt vægt på, at den samlede ledelse ikke har fokus på, at der ikke er nattevagt i tilbuddet uagtet at flere borgere ikke er i stand til at tilkalde hjælp, hvis der opstår behov for hjælp om natten.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at medarbejderne kan få supervision ved behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er adgang til faglig sparring med hinanden og at afdelingsleder, som er uddannet coach, er god at sparre med.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelsesmæssig baggrund.

Der er lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har en pædagogisk- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at borgerne forlades om natten, hvor nattevagten har tilsyn i omkringliggende afdelinger til trods for, at borgerne ikke vil kunne rekvirere hjælp, såfremt der skulle opstå behov for dette.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i afdeling med udadreagerende borger er tidsrum, hvor der udelukkende er en medarbejder på vagt, hvilket vurderes som u hensigtsmæssigt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret i den eftersendte oversigt over medarbejdere, at medarbejdernes kompetencer er fordelt imellem fortrinsvis pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer, hvilket bedømmes som relevant ud fra målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der i dag og aftenvagte oftest er henholdsvis to til tre medarbejdere på vagt, hvilket medarbejderne oplyser er tilstrækkeligt i forhold til borgernes behov.

I forhold til hus C oplyser medarbejderne, at der i weekenden indimellem udelukkende er en medarbejder på vagt i tidsrummet 9.00-10.00 og kl. 20.00-22.00, hvilket bedømmes som utilstrækkeligt, idet der her bor borger, som til tider kan have en udadreagerende adfærd både overfor medarbejderne og overfor andre borgere, hvilket er dokumenteret i eftersendt materiale.

Det vægtes videre at det fremgår af Tilbudsportalen, at der er vågen nattevagt. Medarbejdere oplyser, at der er ansat to nattevagter i tilbuddet og at en af nattevagterne runderer imellem fem huse med cirka en times interval imens den anden nattevagt fast opholder sig i et tilbud, som er beliggende i samme område.

Det er dokumenteret i udleveret plan for nattevagternes opgaver, at en nattevagt runderer cirka hver time og at afdelingsleder oplyser at begge nattevagter, som udgangspunkt opholder sig sammen i Hus D udenfor de tidspunkter, hvor den ene runderer.

Flere medarbejdere oplyser, at der er mange borgere i tilbuddet, som ikke er i stand til at tilkalde hjælp, såfremt der opstår behov udenfor det tidsrum, hvor nattevagten er i tilbuddet.

Afdelingsleder oplyser, at flere borgere ikke selv er i stand til at stå ud af deres seng og derfor alligevel ikke vil kunne komme ud af egen bolig, for at rekvirere hjælp, såfremt noget skulle opstå om natten. Afdelingsleder oplyser videre, at tilbuddet har drøftet, hvorvidt nogle af borgerne ville kunne rekvirere hjælp ved hjælp af alarm på armen, men har ikke skrinlagt denne drøftelse igen, idet vurderingen er, at mange borgere ikke ville forstå anvendelsen af en sådan og derfor ville trykke på alarmer selvom, der ikke var behov for hjælp.

Endelig er nedenstående oplysninger fra medarbejdere ansat i de respektive huse og oplysninger fra værger og en sagsbehandler vægtet i bedømmelsen.

Hus A:

Medarbejder oplyser, at alle borgere vil kunne henvende sig i Hus D og rekvirere hjælp, såfremt der opstod behov i nattetimerne.

Hus F: Medarbejdere oplyser, at der måske er én borger, som kan rekvirere hjælp om natten ved behov og at øvrige fem borgere ikke kan. Medarbejderne oplyser videre, at døren ud til det fri i denne afdeling bliver låst om natten og at døre ind til flere borgere bliver låst, for at undgå medbeboers indtrængen.

Værger og sagsbehandlers oplysning er i forhold til Hus F:

En værge oplyser om en konkret borger måske rent fysisk godt ville kunne gå over i et andet hus for at hente hjælp, men borgeren er psykotisk og vedkommendes stemmer vil fortælle vedkommende, at gøre noget andet. Yderligere oplyser værgeren, at der i seneste statusbeskrivelse fremgår, at den konkrete borger har været gået fra tilbuddet, hvilket værgeren er utryk ved, da borgeren har risiko for at foretage sig uhensigtsmæssige handlinger.

En værge oplyser, at en konkret borger godt ville kunne rekvirere hjælp om natten hvis nattevagten er på rundring. Endvidere oplyser værgeren, at den konkrete borger på grund af vedkommendes finmotorik ikke kan anvende nøgle. Yderligere oplyses det, at den konkrete borger angiveligt vil kunne lære at anvende en alarm hvis der var behov for det.

Socialtilsynet har den 29. august og 30. august 2018 oplysninger fra en sagsbehandler.

En sagsbehandler oplyser, at med baggrund i at den konkrete borger kan finde på at gå indtil de andre borgere om natten, er det vigtigt at vedkommende bor i et hus hvor nattevagten opholder sig. Borgeren er visiteret til Hus F under den forudsætning, at det netop var dette hus hvor nattevagten opholder sig.

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet aktuelt har oplyst, at nattevagterne opholder sig i husene D og E, som begge ikke er inkluderet i Hus A,B,C,F.

Hus C:

Medarbejder oplyser, at ingen borgere vil kunne ringe på telefon eller alarm om natten, såfremt der opstod behov.

Medarbejder oplyser endvidere, at én borger i Hus C står op om natten og går en tur og medarbejderen tror ikke, at døren ud til det fri bliver låst af vedkommende, hvilket betyder at borgerne her sover med uaflåst dør ud til det fri.

Samme medarbejder oplyser videre, at der måske er to borgere, som ville kunne gå over i Hus D til nattevagten.

Socialtilsynet har 29. august og 30. august 2018 indhentet oplysninger fra flere værger i tilbuddet.

Værgers oplysninger i forhold til Hus C:

En værge oplyser, at en konkret borger ikke selv vil kunne rekvirere hjælp. Yderligere oplyser værgeren, at den konkrete borger ikke kan komme ud af terrassedøren, da der er sat lås på, som borgeren ikke selv kan låse op. Låsen er sat på for at sikre at borgeren ikke forlader tilbuddet uden personalet kan opfange det.

Hus B

Medarbejdere oplyser, at ingen borgere kan ringe eller anvende alarm, såfremt der skulle opstå behov for hjælp om natten. Medarbejdere oplyser endvidere, at det er sjældent, der er behov for støtte om natten. En medarbejder oplyser, at nattevagten kommer oftere forbi i tordenvejr, idet der er en borger, som er bange for dette.

Oplyser videre, at begge nattevagter opholder sig i Hus D imellem rundringerne.

Værgers oplysninger i forhold til Hus B:

Socialtilsynet har den 29. august og 30. august 2018 indhentet oplysninger fra flere værgere i tilbuddet. En værge oplyser, at en borger ikke kan betjene sin terrassedør og ikke kan rekvirere hjælp, hvis der sker noget om natten. Værgen oplyser endvidere, at vedkommende er utryk ved at der ikke hele tiden er en nattevagt i Hus B. En værge oplyser om en konkret borger at vedkommende godt kan rekvirere hjælp. En værge oplyser, at en konkret borger selv vil kunne ud, men værgen har fået oplyst at den konkrete borger altid er under opsyn, idet borgeren tidligere har begået overgreb mod børn.

Sluttelig er der lagt vægt på, at der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 30,12 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,3 per. plads. Det er endvidere konstateret, at normeringen på 1,3 er en gennemsnitlig normering og at normeringen er højere i Hus F, hvorfor der ikke er en normering på 1,3 pr plads i øvrige afdelinger. Der budgetteres med 1,14 årsværk til ledelse, 28,41 Borgerrelateret personale,

ingen vikarer og 0,57 administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling kr. 45.095 svarende til 1.498. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud. Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

Det er konstateret, men ikke vægtet, at flere medarbejder oplyser, at der ofte er fejl i deres vagtplan, hvilket opleves som utilfredsstillende.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 16%, hvilket bedømmes en smule højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at sygefraværet på Tilbudsportalen er opgjort til 37 dage i gennemsnit per medarbejder, hvilket bedømmes som højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Der er yderligere lagt vægt på, at det er dokumenteret i eftersendt fraværliste, at der aktuelt er et væsentlig mindre sygefravær. Ifølge oplysninger fra afdelingsleder har der været en langtidssygemelding, som er nu er afsluttet.

Det fremgår af fraværlisten, at der i forhold til de første 4 måneder i 2018 har været gennemsnitlig 70 sygedage, hvilket svarer til 3 dage per medarbejder.

Det er konstateret og vægtet, at sygefraværet fortrinsvis er i forhold til Hus F, hvor borgerne ifølge oplysninger fra medarbejder reagerer, når der sker ændringer i medarbejdergruppen.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder her oplyser, at vedkommende aldrig har været ansat et sted med så meget sygefravær.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er stor erfaring i mere end halvdelen af personalegruppen i forhold til det aktuelle tilbud, og kurser og vidensdeling vægtes.</p> <p>Når det er nødvendigt, indhentes ekspertise udefra - eks. fra VISO.</p> <p>Personalet har et fint samspil med borgerne, og der lægges vægt på brug af faglighed og stimuli tilpasset den enkeltes behov.</p> <p>Borgerne tiltales og omtales respektfuldt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat personale med relevant faglig baggrund. Der er stor erfaring i personalegruppen og målgruppen og i forhold til halvdelen af personalegruppen med selve tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne har et fint samspil med borgerne, og der lægges vægt på brug af faglighed og stimuli tilpasset den enkeltes behov.</p>
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret i eftersendt medarbejderliste, at der er ansat medarbejdere, hvor størstedelen har relevant uddannelsesmæssig baggrund. Det fremgår af medarbejderlisten, at der er ansat 14 pædagoger, fire omsorgshjælpere, en studerende, to ergoterapeuter, to social- og sundhedsassistenter, To af medarbejderne er udelukkende ansat til morgenoptag i syv timer pr. uge.</p>

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i eftersendt medarbejderliste, at flere end halvdelen af medarbejderne har været ansat i mindre end et år og derfor ikke bedømmes at have et længerevarende kendskab til målgruppe og metoder.


Det er konstateret men ikke vægtet, at en medarbejder oplyser, at vedkommende har brug for mere viden i forhold til at kunne arbejde optimalt med borgernes sanser og dermed benytte timerne i sanserummet efter hensigten.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er observeret en anderkendende tilgang til borgerne under tilsynsbesøget. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres glade og trykke borgere, som færdes hjemmevant i tilbuddets rammer.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer giver borgerne mulighed for "liv i egen bolig", hvilket er et omdrejningspunkt i tilbuddet. Tilbuddet formår at kombinere eget hjem med fællesskabsmuligheder, og borgerne trives såvel i lejlighederne som i fællesarealerne.</p> <p>Borgerne har selvstændige lejligheder, som er indrettet hjemligt og efter borgernes ønsker. Lejlighederne har rummelige badeværelser med plads til lift, hvor dette er nødvendigt.</p> <p>Såvel lejligheder som fællesarealer fremstår indbydende og modsvarer borgernes specielle behov. Der er aktivitet og samvær i fællesrummene, og borgerne har således mulighed for at vælge fællesskabet til og/eller at trække sig tilbage til egen lejlighed, når de har behov for det.</p> <p>Husene i tilbuddet ligger tæt, hvilket giver mulighed for, at borgerne kan besøge hinanden, ligesom de nemt kan komme i klubben og i dagtilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det ses, at borgerne både trives i lejlighederne og i fællesarealerne. De fysiske rammer giver borgerne mulighed for "liv i egen bolig", hvilket er et omdrejningspunkt i tilbuddet.</p> <p>Et af husene er specielt indrettet til borgere med autismespektrumforstyrrelser. Rummene her er større og tilgodeser i det hele taget disse borgeres særlige behov.</p> <p>Såvel lejligheder som fællesarealer fremstår indbydende.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor en borger oplyser, at vedkommende er meget glad for sin lejlighed, som bliver fremvist for socialtilsynet under besøget.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejder ved samme besøg, at borgerne trives i de fysiske rammer.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer trivsel under besøg både i april 2017 og i maj 2018..</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer ifølge Tilbudsportalen er indrettet som fire enheder med plads til 6 borgere i hver enhed.</p> <p>Alle borgere har egen lejlighed bestående af stue, tekøkken, soveværelse og badeværelse og alle med udgang til fællesarealer, servicearealer og egen terrasse.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det imødekommer borgernes behov, at der er beskyttet værksted tæt på boligerne og at administrationsbygningen indeholder klublokaler, som bruges til aktiviteter på tværs af husene for de borgere, som ønsker det og at der er indrettet med sanserum, som kan benyttes sammen med medarbejderne. Et af husene er specielt indrettet til borgere med autismespektrumforstyrrelser. Rummene her er større og tilgodeser ifølge oplysninger fra forstander ved tilsynsbesøg i april 2017 borgernes særlige behov.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i april 2017, hvor socialtilsynet observerer ved rundvisning, at lejlighederne er forskelligt og personligt indrettet og fremstår hyggelige og hjemlige.</p> <p>Socialtilsynet fik fremvist to lejligheder af borgerne, som var meget forskelligt indrettet. En lejlighed havde en meget sparsom indretning, idet borgeren havde behov for så få stimuli som muligt imens en anden lejlighed bar præg af, at vedkommende samlede på diverse figurer.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og kompetenceudvikling i tråd med budgetgodkendelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 30,12 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,3 pr. plads. Der budgetteres med 1,14 årsværk til ledelse, 28,41 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,57 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 45.095 svarende til 1.498. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

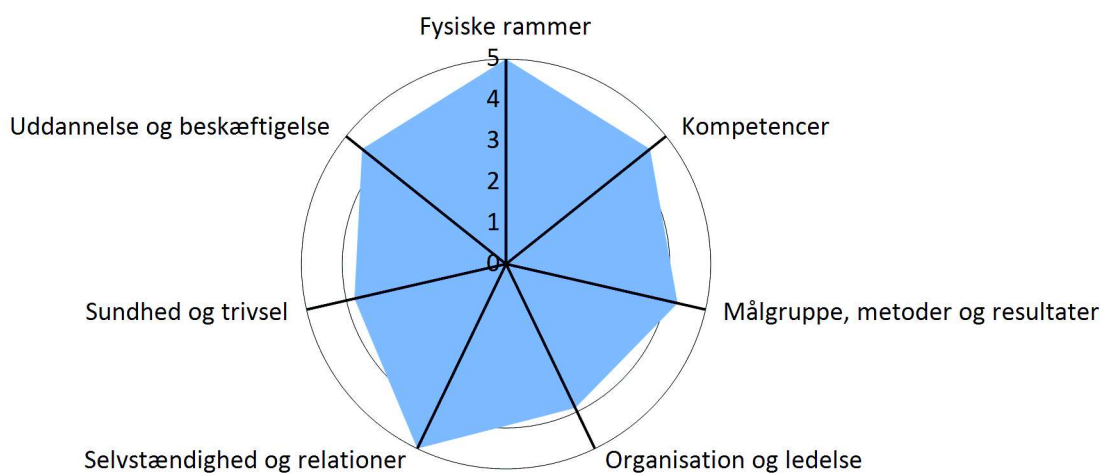
Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg. Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tidligere tilsynsrapport fra april 2017 Tilbudsportalen Arbejdsplan for nattevagterne Opgaver for nattevagten med angivelse af tidsrum Samtykkeerklæringer for borgere i forhold til henholdsvis mobilaftaler og aftaler i forhold til kost. Materiale i forhold til senest indflyttede borger. Medarbejderoversigt. Oversigt over sygefravær. CV på ny leder fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i andet tilbud.
Observation	Observation af borgere i alle afdelinger. Observation af medarbejdernes dialog med borgere i alle afdelinger.
Interview	Fem medarbejdere Afdelingsleder, som repræsenterede den samlede ledelse. Småsnak med flere af borgerne uden, at der var tale om decideret interview.
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.