

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Østre
Boulevard 25

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

08-10-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Østre Boulevard 25
Hovedadresse	Østre Boulevard 25 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf: 21289182 E-mail: mhvi@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.aarstilbuddene.dk
Tilbudsleder	Marianne Hvilsom
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 75 år (erhvervet hjerneskade)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
	Ruth Møller Jensen (Socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-08-18: Østre Boulevard 25, 9600 Aars (Anmeldt) 16-07-18: Østre Boulevard 25, 9600 Aars (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskabet Østre Boulevard er et kommunalt tilbud efter Almenboliglovens § 105 med støtte efter Servicelovens § 85. Tilbuddet har 10 pladser i en afdeling.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk.2</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om et tilbud, som matcher de indskrevne borgeres behov. Tilbuddets målgruppe er borgere i aldersgruppen 18 - 75 år med erhvervet hjerneskade. Tilbuddets målsætning er, at borgerne vedligeholder og udvikler de færdigheder, de har, med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. Tilbuddet er beliggende i udkanten af Aars by, og består af 10 lejligheder med udgang til fælles gangareal og egen, lille terrasse.</p> <p>Tilbuddet er indrettet med fællesarealer bestående af blandt andet køkken/alrum, hvor borgerne spiser sammen. Det bemærkes, at der mangler værksted eller lignende til de borgere, som benytter fællesarealerne til samvær og aktiviteter. Det bemærkes endvidere, at køkkenet, i såvel borgernes lejligheder som i fælleskøkkenet, er indrettet, så det ikke er muligt at køre ind under vasken i kørestol. Der arbejdes på en løsning med udvidelse af køkkenet og fællesarealer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at de borgere, som ønsker det, bliver visiteret til eksternt dagtilbud. Alternativt er der mulighed for at borgerne tilbydes aktiviteter i tilbuddet i form af botræning. Det vurderes, at botilbuddet opstiller konkrete mål i forhold til borgernes selvstændighed, og at der støttes op omkring sociale relationer og borgernes kontakt til familie og netværk.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i neuropædagogik, som vurderes at være relevant i forhold til målgruppen. Størstedelen af medarbejderne har kursus i neuropædagogik. Endvidere anvendes NADA.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets ledelse og medarbejdergruppe er kompetente og har flere års erfaring med både målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.</p> <p>Der arbejdes forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb, og der er udarbejdet skriftlige procedurer, som medarbejderne har kendskab til.</p> <p>Tilbuddet er i øjeblikket udfordret af magtanvendelser, uro, trusler og utryghed, som såvel ledelse og medarbejdere som borgere er berørt af.</p> <p>Der arbejdes på en løsning, således at situationen forventes løst medio oktober 2018.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Der har været specielt fokus på temaerne Sundhed og Trivsel og Fysiske rammer.
Endvidere fokus på Socialtilsyn Nords fokuspunkt, læring.

Opmærksomhedspunkter

Der vil ved næste tilsyn være fokus på implementering af retningslinjer for magtanvendelse jævnfør fremsendt redegørelse.
Der vil endvidere være fokus på borgernes trivsel.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af konkrete mål for borgerens beskæftigelse eller uddannelse.</p> <p>Fire ud af 10 borgere er i eksternt beskæftigelse i varierende omfang og der arbejdes i tilbuddet på, at der, i forhold til alle borgere, opstilles konkrete mål i forhold til beskæftigelse eller anden aktivitet, uanset om denne foregår i eksternt dagtilbud eller i helhedstilbuddet.</p> <p>Mange af borgerne i tilbuddet har genoptræning og ADL-træning som første prioritet og er endvidere udfordret i forhold til træthed, skærmning i forhold til stimuli med videre.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af konkrete mål for alle borgere i forhold til beskæftigelse. Mange af borgerne i tilbuddet har genoptræning som første prioritet og er endvidere udfordret i forhold til træthed, skærmning i forhold til stimuli med videre.</p> <p>Leder tilføjer i forbindelse med høring, at ADL-aktiviteter endvidere er en ressourcekrævende udfordring. Tilbuddet tilbyder aktiviteter i huset for de borgere, som ikke er i dagbeskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet prioriterer at læse avis for to af borgerne, flere borgere ser nyheder i TV og en borger går på aftenskole, hvilket understøtter borgernes læring.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte handleplaner, i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2017, vedrørende to borgere, at en borger har ønsket beskæftigelse, som efterfølgende er effektueret. En anden borger har givet udtryk for, at vedkommende ikke ønsker et decideret beskæftigelsestilbud. Vedkommende ønsker faste daglige aktiviteter.

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at arbejde med mål/delmål sker altid i samråd med borgeren og med afsæt i dennes ønsker/behov. Det fremgår videre, at der afdækkes individuelt behov for/ressourcer til ekstern beskyttet beskæftigelse, alternativt udarbejdes, i samarbejde med borgeren, en ugeplan med daglige aktiviteter, fritidsaktiviteter og andre ønsker til indhold.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder, i forbindelse med samme tilsynsbesøg, oplyser, at alle borgere skal have mål vedrørende beskæftigelse, uanset om det fremgår af VUM. Det oplyses, at omkring halvdelen af borgerne har dette på nuværende tidspunkt.

Leder oplyser videre, at myndighed har udarbejdet mål vedrørende beskæftigelse for nogle af borgerne, og at beskæftigelse er forsøgt ved flere borgere.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere, ved samme tilsynsbesøg, oplyser, at tilbuddet i praksis støtter op i forhold til borgernes beskæftigelse. Medarbejdere oplyser, at der ses på borgernes potentielle ressourcer, ligesom beskæftigelse drøftes. Der arbejdes med mål, og tilbuddet er godt på vej i denne proces.

Medarbejdere oplyser videre, at de borgere, som ikke er i dagbeskæftigelse, har mulighed for at lave forskellige aktiviteter i tilbuddets lounge, gå ture, sætte varer på plads med videre.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at fire af tilbuddets 10 borgere er i ekstern beskæftigelse og en borger går til voksenundervisning.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at Beskyttet Værksted i Løgstør har oprettet en særlig gruppe for mennesker med hjerneskade, hvor tre af tilbuddets borgere er i dagtilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at de øvrige borgere i tilbuddet beskæftiges i tilbuddet og tilbydes oplevelser.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------


Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der opstilles konkrete mål i forhold til udvikling af den enkelte borgers praktiske færdigheder og der følges op på dette en gang om året. Tilbuddet er i en proces i forhold til afklaring af, hvorvidt borgerne ønsker visitering til eksternt dagtilbud. Såfremt flere borgere vælger et eksternt dagtilbud, vil der være større sandsynlighed for, at flere borgere fremadrettet vil indgå i sociale relationer med borgere udenfor tilbuddet. Få af tilbuddets borgere har fritidsinteresser uden for tilbuddet. Tilbuddet arrangerer aktiviteter som fisketure med videre og der er, sidste år, anlagt en petanquebane.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk. Tilbuddet er gerne behjælpeligt med ledsagelse til familiebesøg, såfremt der er behov for dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål i forhold til styrkelse af såvel borgernes sociale kompetencer som selvstændighed. Der er endvidere lagt vægt på, at nogle af borgerne har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, og at der støttes op omkring kontakt til familie og, ved behov, ledsagelse til besøg. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet forsøger at kompensere for borgernes manglende fritidsinteresser ved at arrangere aktiviteter som eksempelvis fisketure, ligesom der, på borgernes initiativ, er anlagt petanquebane.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt . Der er lagt vægt på, at det fremgår i de, til tilsynet fremsendte planer, i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2017, at der, i samarbejde med borgerne, opstilles mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Leder oplyser, at mål udspringer af kommunens bestilling, hvilket betyder, at der opstilles mål vedrørende borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og at leve et så selvstændigt mål som muligt, såfremt dette er et mål/udviklingspunkt for den enkelte borger. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser , at der følges op på mål, som minimum, en gang årligt. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne motiveres til at gøre så meget som muligt selv - med guidning.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at få borgere har aktiviteter udenfor tilbuddet. Ifølge leder har størstedelen af borgerne primært social kontakt til de øvrige borgere i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at nogle borgere har fritidsaktiviteter og at øvrige aktiviteter er vedligeholdelse af borgernes funktionsniveau og genoptræning. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af billeder i fællesarealerne, at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i arrangementer i nærområdet - eksempelvis byfest.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der hvert år afholdes sommer- og julejulearrangement for de pårørende. Der er endvidere lagt vægt på, at leder samtidig oplyser, at der er et godt samarbejde med de pårørende og at nogle pårørende vælger at holde juleaften i tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet altid stiller op med ledsagelse til familiebesøg, såfremt borgerne har behov for socialpædagogisk støtte.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade i aldersgruppen 18-75 år og målsætningen er, at borgerne vedligeholder og udvikler deres færdigheder med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. Der arbejdes med anerkendende tilgang med udgangspunkt i neuropædagogik og metoden, som anvendes, er værdsættende samtale. Endvidere anvendes NADA (øreakupunktur).</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevant med mål med udgangspunkt i handleplaner/bestillinger og der følges op og dokumenteres på mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt, på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder relevant med mål med udgangspunkt i handleplaner/VUM-bestillinger og der følges op og dokumenteres på mål.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt .</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18 - 75 år med erhvervet hjerneskade. Der er endvidere lagt vægt på, at der anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Det</p>	

fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der arbejdes med Miljøterapeutisk tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang samt Relationspædagogisk tilgang. De anvendte metoder er Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry) og akupunktur (NADA). Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets målsætning er at vedligeholde og udvikle borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang og samtidig støtte dem i fastholdelse af beskæftigelse.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at arbejde med mål/delmål altid sker i samråd med borgeren og med afsæt i dennes ønsker/behov. Der er endvidere lagt vægt på, at det videre fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at de pædagogiske delmål/indsatser, der er sat op omkring den enkelte borger, løbende bliver taget op på personalemøde hvor det drøftes, hvor langt tilbuddet er med disse, og der resultatvurderes på disse løbende. Når delmålene afsluttes, overføres resultatvurderingen automatisk til borgerens handleplan i Sensum (fagsystem). Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen, ved tilsynsbesøg i juni 2017, oplyser, at personalet er gode til at sparre med hinanden og endvidere har lavet en lukket facebook-gruppe, hvor faglige emner drøftes.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det dokumenteres i det fremsendte materiale, i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2017, at der arbejdes ud fra de opstillede mål fra visiterende kommune. Der er endvidere lagt vægt på materiale indsendt i forbindelse med samme tilsynsbesøg, hvor det fremgår af gennemgang af VUM sammenholdt med beskrivelse af mål/resultater vedrørende en konkret borger, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommune har opstillet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet samarbejder med jobcenteret, sundhedscenteret, i forbindelse med genoptræningsforløb, fysioterapeuter og ergoterapeuter, specialskolen, pårørende med videre. Der er endvidere lagt vægt på, at leder, ved tilsyn i juni 2017, oplyser, at der endvidere samarbejdes med seksualvejleder, fysioterapeut, hjerneskadekoordinator og hjemmesygeplejen.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p style="margin: 0;"><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der afholdes husmøder, hvor borgerne kan komme med input til eksempelvis menu og aktiviteter.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i væsentlig grad har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er tilknyttet relevant hjælp til genoptræning, og der tilbydes aktiviteter og samvær, som vurderes at have en stor effekt i forhold til borgernes trivsel.</p> <p>Borgerne trives generelt i tilbuddet, hvor de har glæde af hinanden. Aktuelt er borgernes trivsel dog udfordret af uro og udadreagerende adfærd, som ledelsen tager hånd om, og det forventes at situationen er løst medio oktober måned.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet instruks i forhold til magtanvendelser og beredskabsplan i forhold til overgreb.</p> <p>Tilbuddet har haft en del ulovlige, og mangelfuldt beskrevet, magtanvendelser på en konkret borger. Der er redegjort for forløbet og magtreglerne er pointeret over for personalet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerens medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en interviewet borger giver udtryk for, at vedkommende ikke bliver hørt/respekteret i fællesarealet og endvidere føler, at de øvrige borgeres behov tilgodeses først.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater, fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg, at borgerne både høres, respekteres og anerkendes. Dette understøttes af, at borgere i øjeblikket forsøges skærmet og tilbydes mange ture ud af huset med baggrund i en tilspidset situation i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres på tilsynsbesøg, at borgerne tiltales og omtales respektfuldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der afholdes "fredagshygge", som er møder, hvor borgerne har mulighed for eksempelvis at ønske aktiviteter. Det fremgår af referater fra disse møder, fremsendt i forbindelse med tilsyn i juni 2017, at borgerne høres og inddrages.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at borgernes ønsker til mad respekteres. Det kan eksempelvis indebære, at der laves stegt lever, som kun få af tilbuddets borgere bryder sig om. De borgere, som ikke ønsker at få stegt lever, tilbydes noget andet i stedet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne føler, at de har styr på eget liv.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel via sund kost, motion, samarbejde med læger og misbrugskonsulent, højtlesning og ture ud af huset.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til borgernes aktuelle trivsel.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en interviewet borger såvel udtrykker, at vedkommende ikke trives, som at der må være noget, vedkommende kan lide, siden vedkommende bor her.

En anden borger er glad for at være i tilbuddet og en tredje borger er ikke glad for at bo i tilbuddet, idet vedkommende savner sin familie.

To borgere oplyser videre, at de føler sig utrygge i øjeblikket på grund af en anden borgers udadreagerende adfærd.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder, ved tilsynsbesøg i juli 2018, oplyser, at borgerne, med en enkelt undtagelse, trives i tilbuddet. En anden medarbejder oplyser, ved tilsynsbesøg i august 2018, at vedkommende er bekymret og at alle borgere er påvirket af den aktuelle situation, hvor en borger er højtråbende og truende.

Borgerne er utrygge og nogle er bange.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at flere borgere overvejer at flytte, idet der i øjeblikket er en del uro i tilbuddet, hvilket gør borgerne utrygge.

Dette understøttes af fremsendte dagbogsnotater.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er tilknyttet et team af fysioterapeuter og ergoterapeuter til tilbuddet, som, i fællesskab med de ansatte, tilrettelægger et træningsprogram for borgerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at det er dokumenteret i tidligere fremsendt materiale, at tilbuddet, ved behov, tager kontakt til eksterne aktører som eksempelvis læge og misbrugskonsulent.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne tilbydes NADA (øreakupunktur) med henblik på at skabe psykisk balance og ro for borgere med forskellige udfordringer som eksempelvis tankemylder, søvnproblemer, uro, angst og stress.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har fokus på sund kost, ligesom der kan tilbydes diætkost.
 Der er endvidere lagt vægt på, at der fra tilbuddets side tilbydes fællesspisning, højt læsning og aktiviteter såvel ude som inde, hvilket styrker den mentale sundhed i forhold til de fleste borgere.
 Endelig er der lagt vægt på, at motion er en del af hverdagen i tilbuddet. Leder oplyser, ved tilsynsbesøg i juni 2017, at en medarbejder har fået supplerende uddannelse som sundheds- og trivselskonsulent netop med henblik på at øge sundheden i tilbuddet. Træning er en central del af hverdagen i tilbuddet, ligesom tandemcykling, gåture, svømning med videre prioriteres.

Medicininstruks er tidligere fremsendt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet forebygger magtanvendelse ved at have fokus på borgernes ret til selv at bestemme og ved at have fokus på anerkendende tilgang.
 Der er dog samtidig lagt vægt på, at det er konstateret, at tilbuddet har foretaget ulovlige magtanvendelser, som burde have været forebygget/undgået.
 Endelig er der lagt vægt på, at der er fremsendt redegørelse og eftersendt retningslinjer i forhold til håndtering af magtanvendelse, hvori regler og procedurer indskræpkes.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at den anerkendende tilgang i tilbuddet vurderes at understøtte, at magtanvendelser undgås. Det fremgår af fremsendte dagbogsnotater, at der observeres på adfærd, hvorefter en borger forsøges afledt med henblik på at undgå magtanvendelse. Leder oplyser, at der endvidere er tilført ekstra ressourcer, således at en borger kan tilbydes 1:1 tid for at undgå frustrationer og "sammenstød" i forbindelse med samvær og fælles aktiviteter.
 Der er dog samtidig lagt vægt på, at tilbuddet i øjeblikket er udfordret af en del magtanvendelser på en konkret borger. Det fremgår af de fremsendte indberetninger, at magtanvendelserne, i flere tilfælde, er foretaget for at beskytte de øvrige borgere eller for at imødegå, at en situation eskalerer. Det vurderes, at magtanvendelser i disse situationer burde have været løst af pædagogisk vej (undgået), idet der ikke har været fare for borgeren selv eller andre.
 Endelig er der lagt vægt på, at afdelingsleder har fremsendt redegørelse i forhold til ovenstående og at leder, efter det aktuelle tilsyn, har fremsendt "Skærminingsopgave på Østre Boulevard", som er en gennemgang af diverse forebyggende, handleorienterede og dokumenterende tiltag.
 De fremsendte dokumenter er taget til efterretning og leder er anbefalet at udbrede indholdet i "Skærminingsopgave på Østre Boulevard" til hele tilbuddet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewet borger fortæller, at vedkommende udsættes for magtanvendelser, som indimellem er "uretfærdige", ligesom borgeren ikke bliver orienteret om klagemulighed. Leder oplyser derimod, at borgeren oplyses om klagemulighed.

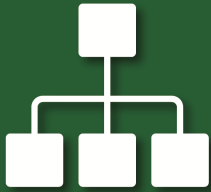
Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, jævnfør indikator 6a, har haft magtanvendelser, som dels er meget sparsomt beskrevet og som, i nogle tilfælde, burde have været undgået.

Leder tilføjer i forbindelse med høring, at magtanvendelserne er foretaget på en enkelt borger.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet ny instruks i forhold til magtanvendelsesregler, herunder indskærpelse af, i hvilke situationer, der ikke kan laves magtanvendelse, forebyggelse, indberetning med videre og at medarbejder oplyser, at magtanvendelser drøftes på personalemøder. Dette bekræftes af leder, som samtidig oplyser, at der uddrages læring af magtanvendelserne.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af personalehåndbog, at nye medarbejdere orienteres om magtregler.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb.</p> <p>Der er udarbejdet beredskabsplan, som beskriver forebyggelse, håndtering og efterbehandling af alle former for overgreb.</p> <p>Der er dog samtidig lagt vægt på, at der i en periode er forekommet voldsom og udadreagerende adfærd med trusler mod personale og utryghed hos borgere.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet lokal beredskabsplan, hvoraf fremgår, hvorledes vold/overgreb forebygges, håndteres og efterbehandles. På forespørgsel oplyser leder, efter tilsynsbesøget, at der, for nylig, er udarbejdet ny beredskabsplan. Denne er ikke vurderet i forhold til det aktuelle tilsyn.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at ture ud af huset arrangeres i forhold til hvilke borgere, der har det bedst sammen og at der er lavet aftaler med borgerne om, at kommunikation foregår i en god tone med respekt for hinandens forskelligheder.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på den aktuelle situation i tilbuddet, hvor en udadreagerende borger er truende overfor personalet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent og engageret ledelse. Ledelsen har samlet set relevant faglig baggrund, lederuddannelse og erfaring med målgruppen. Ledelsen er synlig og anerkendende og med stor lyst til udvikling af tilbuddet til gavn for både borgere og medarbejdere. Ledelse og medarbejdere får supervision og der er tradition for udbredt faglig sparring. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages forsvarligt og at der er fokus på faglighed, strategier, trivsel og udvikling. Personalegennemstrømning og sygefravær er på et lavt niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. I forbindelse med en aktuel, tilspidset situation omkring en udadreagerende borger har ledelsen udvist handlekraft, hvilket har bevirket, at situationen forventes løst medio oktober 2018. Der er dog samtidig lagt vægt på, at der har været en del ulovlige og mangelfuldt beskrevne magtanvendelser i den senere tid. Ledelsen har taget kritik til efterretning og magtregler er skriftligt pointeret overfor personalet. Endelig er der lagt vægt på, at der er mulighed for ekstern supervision, ligesom tilbuddet i høj grad benytter sig af sparring.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen, samlet set, har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Forstander på Aars-tilbuddene er ansat som forstander den 01.04.2016 og har den overordnede ledelse af fem botilbud og et dagtilbud med en afdelingsleder under sig. Det fremgår af fremsendt CV, at forstander er uddannet social- og sundhedsassistent, har gennemgået relevante kursusforløb og har gennemført diplomuddannelse i ledelse. Forstander har erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra tilsynsbesøg i juni 2017, at forstander opfatter sig</p>	

selv som en åben strategisk leder med lyst til at udvikle teamarbejde i tilbuddene og at arbejde mere ud fra et fagligt fundament og ikke efter historie.

Forstander har fokus på såvel medarbejdere og borgere som udvikling af tilbuddet. Afdelingslederen fungerer som daglig leder i Bofællesskabet Østre Boulevard.

Det fremgår af fremsendt CV, at afdelingsleder er uddannet pædagog og er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Afdelingsleder har flere tidligere ansættelser som pædagogisk leder og afdelingsleder.

Endelig er der lagt vægt på, at en interviewet medarbejder omtaler ledelsen i rosende vendinger eksempelvis som synlige, lyttende, handlekraftige og professionelle.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er mulighed for supervision.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen, ved tilsynsbesøg i juni 2017, oplyser, at personalet modtager supervision. Afdelingsleder deltager i denne supervision.

Ledelsen oplyser, ved samme tilsynsbesøg, at personalet er gode til faglig sparring, og at "overlap" blandt andet bruges til dette, ligesom personalet har en lukket facebook-gruppe, hvor faglige ting drøftes.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejdergruppen besidder relevante kompetencer og at personalenormeringen skønnes dækkende. Det bemærkes, at der i øjeblikket er ansat to ekstra vikarer i forbindelse med en borgers behov for en til en kontakt.

Der er endvidere lagt vægt på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et lavt niveau.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt .

Der er lagt vægt på, at personalet, jævnfør temaet Kompetencer, besidder relevante kompetencer.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen, ved tilsynsbesøg i juni 2017, oplyser, at tilbuddet er bemanded med fire medarbejdere i dagvagt, tre medarbejdere i aftenvagt og en medarbejder i nattevagt. Det oplyses videre, at der i weekends, hvor mange af borgerne tager hjem, er to medarbejdere på vagt.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger og fremsendte journalnotater, at en borger indimellem føler sig tilsidesat i forhold til andre borgere i forhold til at få øjeblikkelig hjælp.

Leder oplyser hertil, at der er afsat ekstra ressourcer til borgeren, idet borgeren har brug for 1 - 1 kontakt i dagtimerne.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen, på Tilbudsportalen er opgjort til 7,1 %, hvilket ikke vurderes at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilsynsrapport



Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at sygefraværet på Tilbudsportalen er opgjort til 1,83 dage pr. medarbejder, hvilket ikke vurderes at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder de rette kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er ansat såvel pædagogisk som sundhedsfagligt personale, hvilket vurderes relevant i forhold til, at målgruppen er hjerneskadede borgere, hvoraf flere er fysisk handicappede og har behov for hjælp til eksempelvis personlig pleje.</p> <p>Størstedelen af medarbejdergruppen har flere års erfaring med målgruppen, ligesom de har gennemført kursus i neuropædagogik og, for nogle medarbejders vedkommende, kursus i NADA.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er tale om en meget engageret medarbejdergruppe, som møder borgerne med respekt og anerkendelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejderne har henholdsvis pædagogisk eller sundhedsfaglig baggrund og de fleste medarbejdere har kursus i neuropædagogik.</p> <p>Enkelte medarbejdere har endvidere NADA-uddannelse.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at det fremgår af fremsendt personaleoversigt, i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2017, at der er ansat 10 faste medarbejdere i tilbuddet. Medarbejdergruppen består af såvel pædagogisk som sundhedsfagligt</p>	

personale.

Endvidere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har været i tilbuddet i mange år og har stor erfaring i forhold til både målgruppe og tilbuddets metoder.

Endelig er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har kursus i neuropædagogik, og at fire medarbejdere har været på NADA-kursus.

Det fremgår videre af samme personaleoversigt, at de fleste medarbejdere har kursus i førstehjælp/brand.

Leder oplyser, i forbindelse med høring, at der årligt tilføres et beløb fra en central pulje, som i 2018 har finansieret 3-4 gange supervision og at der herudover kompetenceudvikles med hjælp fra Kompetencefondens midler.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere, ved tilsynsbesøg i juni 2017, tilkendegiver, at de trives og får den hjælp, de har behov for.

Der er endvidere lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang og et positivt samspil med borgerne præget af fælles forståelse, tillid og humor.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet i en vis udstrækning understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet rummer mulighed for, at borgerne kan få tilgodeset såvel deres behov for fællesskab som behov for privatliv.</p> <p>Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at der er uhensigtsmæssigheder i indretningen af borgernes egne køkkener og det fælles køkken, idet der ikke er plads til at få en kørestol ind under vasken. Der forventes installeret nyt køkken i efteråret 2018, som imødekommer dette behov.</p> <p>Taget i betragtning, at mange af borgerne beskæftiges/aktiveres i tilbuddet er det samtidig vurderingen, at der mangler værksted eller lignende til udfoldelse af daglige aktiviteter. fællesarealerne vil eventuelt blive udvidet i forbindelse med etablering af nyt køkken.</p> <p>Tilbuddet består af 10 selvstændige lejligheder med udgang til gangareal og med fællesarealer med stort køkken og lounge, hvor borgerne kan være sammen om at synge, male, lave kreative ting eller bage.</p> <p>Der er endvidere indrettet kontorfaciliteter og personalet toilet. Personalet afholder personalemøder udenfor tilbuddet, idet kontorfaciliteterne har en størrelse, der ikke kan rumme alt personale.</p> <p>Borgernes lejligheder og fællesarealerne fremstår hjemlige og med personligt præg.</p> <p>Tilbuddets udenomsarealer er indrettet med plads til grill og højbede, og der er for nyligt anlagt en petanquebane.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i en vis udstrækning understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Borgerne trives i egne lejligheder, som de selv har indrettet med familiens hjælp.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at begge de interviewede borgere, i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2017, fortæller, at de er glade for deres lejligheder, hvor de selv har bestemt indretningen.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger efterspørger et ekstra værelse eller eventuelt gæsteværelse til brug, når familien er på besøg.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne har selvstændige lejligheder med bad og toilet og med udgang til gangareal og egen lille terrasse. Der er forskudt plan fra indgang til lejlighederne, og der er opsat lift, som kan benyttes af kørestolsbrugere. Der er endvidere opsat loftlift i de lejligheder, hvor der bor borgere, som har behov for dette.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen, ved tilsynsbesøg i juni 2017, oplyser, at der mangler et værksted i tilbuddet. Køkken-/alrummet bruges derfor meget, og boligselskabet er ansøgt om udvidelse af køkken-/alrummet. Leder oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2018, at der i øjeblikket forhandles med boligselskabet, som eventuelt er villige til at udvide fællesareal i forbindelse med opsætning af nyt køkken i efteråret 2018.</p> <p>Der er samtidig lagt vægt på, at medarbejdere, ved tilsynsbesøg i juni 2017, oplyser, at der er for lidt plads i fællesarealerne. Medarbejdere oplyser videre, at der ikke er taget hensyn til, at borgerne skal kunne komme ind under vasken i køkkenet i kørestol. Dette gælder såvel i borgernes lejligheder som i det fælles køkken. Leder oplyser ved det aktuelle tilsynsbesøg, at det nye køkken vil blive indrettet således, at kørestolsbrugere kan køre ind under vasken, hvilket muliggør større inddragelse af borgerne i forbindelse med madlavning.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i udkanten af byen, hvilket kan besværliggøre eksempelvis selvstændige indkøb for nogle af borgerne.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at socialtilsynet bliver inviteret ind i en borgers lejlighed, som er indrettet personligt og hjemligt.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres, at borgerne færdes hjemmevant i fællesarealerne, som fremstår hyggelige og hjemlige.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet-vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 20176, der dokumenterer at tilbuddet anvender 84,8% af sit budget på lønninger og 0,4% på kompetenceudvikling som er i overensstemmelse med budgetforudsætningerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at revisionen ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet.

Det er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 17,14 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på uændret 1,7 pr. plads. Der budgetteres med 0,91 leder, 14,76 borgerrelateret personale, 1,27 vikarer og 0,20 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kr. 21.491 svarende til kr. 1.253. pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for området af tilbud.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2017, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 84,8 % af sine indtægter på personale, samt 0,4 % til kompetenceudvikling.

Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2017 hvor lønomkostninger udgør 83,3% og udgifter til kompetenceudvikling 2,7%.

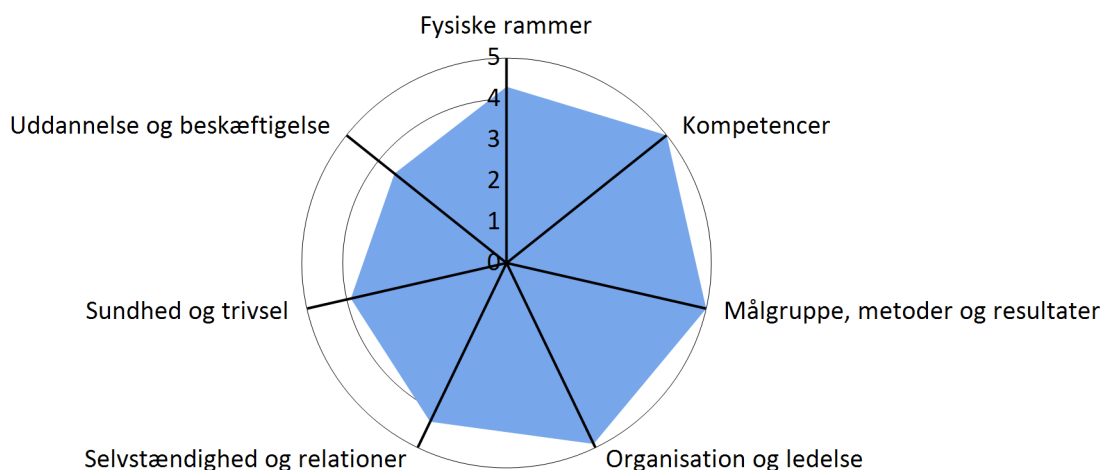
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tidligere fremsendt materiale Seneste tilsynsrapport Eftersendte journalnotater vedrørende fire borgere 2 fremsendte redegørelser vedr. magtanvendelse Redegørelse vedr. sikring af borgernes tryghed Mailkorrespondance med opholdskommune Brev til pårørende Løbende telefonisk kontakt med leder
Observation	Observation af medarbejdernes samspil med borgerne i fælleskøkken.
Interview	Tre borgere To medarbejdere Forstander Afdelingsleder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.