

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Lucernevangen
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	13-06-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

13-06-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Lucernevangen
Hovedadresse	Lucernevangen 10 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 40266690 E-mail: neh@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.byenibyen.vesthimmerland.dk
Tilbudsleder	Nellie Hilding
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	5
Målgrupper	30 til 80 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-05-18: Lucernevangen 10, 9620 Aalestrup (Uanmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Botilbuddet Bofællesskabet Lucernevangen er et kommunalt tilbud jævnfør almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven § 85. Tilbuddet har 5 pladser fordelt på én afdeling.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2

Målgruppe er voksne udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år og rummer også borgere, som har tillægsdiagnoser af fysisk såvel som psykisk karakter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og samtlige af borgere er tilknyttet et dagtilbud. Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring styrkelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer.

Tilbuddet arbejder i et vist omfang ud fra de kommunale, fastsatte mål og der afholdes løbende handleplansmøder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret i forhold til systematik opfølgning, evaluering og dokumentation af den pædagogiske praksis og konstaterer at dette har været et fokuspunkt for tilbuddet i 2017.

Borgerne tilbydes fællesskab indenfor tilbuddets rammer og der støttes op omkring aktiviteter i og udenfor tilbuddet, herunder årlige arrangementer i tilbuddet, hvor værger/pårørende inviteres med. Mange af tilbuddets borgere går til handicapdræt, blandt andet ridning, hockey, fodbold og svømning via deres dagbeskæftigelse, og borgerne deltager aktivt i bylivet, eksempelvis karneval, i forbindelse med den årlige byfest.

Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Metoden er valgt, idet den stemmer overens med tilbuddets værdigrundlag om at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og det, der virker.

Medarbejderne er pædagogisk uddannede og alle faste medarbejderne har gennemført KRAP-forløb.

Det er imidlertid socialtilsynets vurdering, at tilbuddet for nuværende ikke arbejder målrettet med KRAP og der ses et manglende systematisk afsæt i den godkendte metode.

Det er socialtilsynets vurdering, at der samlet set er ledelsesmæssige udfordringer i forhold til, at sikre den daglige drift, herunder et manglende strategisk fokus på, at få løftet og forbedret kvaliteten i tilbuddet og i den samlede indsats for alle borgerne.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet og i de fysiske rammer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse, blandt andet i samarbejdet med værgerne.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret på, at sikre kommunikationen med borgere uden verbalt sprog og dermed borgernes mulighed for selv-og medbestemmelse.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har udarbejdet procedurer for magtanvendelse, og det vurderes, at tilbuddet har kendskab til magtreglerne, herunder regler for samtykke og u lovhemlet magt. Tilbuddet forebygger magtanvendelser med udgangspunkt i pædagogiske strategier.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Bofællesskabet ligger i et lukket villakvarter og består af fire selvstændige lejligheder med eget badeværelse, stue og soveværelse samt fællesareal med køkken og stue og fælles have. Derudover hører der til bofællesskabet en ekstra lejlighed, som ligger over for de fire andre. Den har samme indretning som de øvrige lejligheder, og lejlighedens borger benytter fællesarealet i hovedbygningen.

Borgerne er glade for fællesarealerne, hvor de opholder sig meget, spiser sammen og ser tv med videre.

**Særligt fokus i tilsynet**


Særligt fokus på temaerne:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

## Opmærksomhedspunkter

Ved fremtidigt tilsyn vil der være opmærksomhed på følgende:

- Hvordan tilbuddet arbejder med, at dokumentere og følge op på må/delmål.
- Hvordan tilbuddet arbejder med kommunikationsunderstøttende værktøjer.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på beskæftigelse. Alle borgerne er i dagbeskæftigelse på BV (beskyttet værksted). Der er et tæt samarbejde med dagtilbuddet, idet det er vigtigt for borgerne, at deres hverdag er sammenhængende. Der lyttes til borgernes ønsker til eventuelle ændringer i dagtilbuddet, og medarbejder fra dagtilbud deltager ved handleplansmøder og skriver notater i tilbuddets journalsystem for at sikre kontinuitet og samarbejde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle borgere er i et beskæftigelsestilbud og har et stabilt fremmøde. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, i samråd med dagbeskæftigelsen, støtter borgerne i forhold til beskæftigelse - herunder at have fokus på eventuelle ønsker til ændringer i dagtilbud. Beskæftigelsesdelen er beskrevet i de pædagogiske handleplaner, og dagtilbuddet har mulighed for at skrive samt læse notater i tilbuddets journalsystem. Dette gør, at der kan opretholdes fælles tilgang til borgerne. Alle borgere er i et beskæftigelsestilbud og har et stabilt fremmøde.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	




Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at der samarbejdes bredt med borgere og dagbeskæftigelsen i forhold til borgernes mål. Eksempelvis oplyser medarbejder, at dagbeskæftigelsen kan læse med i dagbog på Bosted. Leder oplyser endvidere, at de er meget opmærksomme på, om borgerne trives i deres beskæftigelsestilbud, og at der aktuelt er en borger, som skal demenstesttes i forhold til, om borgeren kan magte nuværende timeantal, da borgeren udviser en ændret adfærd og ønske til beskæftigelsesdelen. Dette er endvidere dokumenteret i dagbogsnotater.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at det er meget forskelligt, i hvilket omfang borgerne kan være med til at udarbejde mål, herunder delmål, men at alle borgerne inddrages i målene.

Der er ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at dagbeskæftigelsen altid inviteres til opfølgingsmøderne med visiterende kommune, borger og eventuelt pårørende/værger, og at dagbeskæftigelsen deltager. Leder oplyser at tilbuddet derudover løbende har samarbejds møder med dagbeskæftigelsen.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at alle tilbuddets borgere er i beskæftigelse.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer, og understøtter borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der opstilles mål og delmål for borgerne, men der opleves et fravær af evaluering på mål/delmål i tilbuddets fagsystem.

Det er endvidere vurderingen, at arbejdet foregår i det daglige, relationelle samvær mellem borgere og medarbejdere.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne er sikret gode rammer og støtte i forhold til at opretholde kontakt til, og samvær med, familie, pårørende og øvrigt netværk. Borgerne bruger det omgivende samfund og nærmiljøet, hvor borgerne går til handicapdræt - ridning og svømning via deres dagbeskæftigelse, ligesom de deltager aktivt i bylivet som eksempelvis karneval i forbindelse med den årlige byfest.

Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i årlig ferietur, og der arrangeres forskellige sociale aktiviteter.

### Gennemsnitlig vurdering

4

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel evaluere borgernes mål/delmål under mål/delmål i Bosted.

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne har venner internt i organisationen, og deltager aktivt i sportsaktiviteter og byliv.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet gør en stor indsats for at opretholde og vedligeholde kontakt til familie, pårørende og andet netværk.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke kontinuerligt dokumenterer og følger op på mål/delmål i fagsystemet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der i samarbejde med borgerne er oprettet mål, herunder delmål og der har været fokus på, at få oprettet delmål i Bosted i 2017. Medarbejderen oplyser, at vedkommende er usikker på, om der er oprettet mål for den senest indflyttede borger, der flyttede ind i tilbuddet i marts 2018. Der henvises til indikator 3.a.

Medarbejderen nævner endvidere et eksempel hvor et mål for en borger er, at blive mere social og opholde sig mere i fællesarealet.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2017 har haft et øget fokus på arbejdet med mål og delmål, herunder dokumentation på mål og delmål.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der ikke løbende følges op på målene/delmålene i Bosted og endvidere oplyser, at evalueringsdatoerne i Bosted ikke overholdes, herunder at medarbejderen er i tvivl om hvorvidt det er sat evalueringsdatoer ind på delmålene. Der henvises til indikator 3.b.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er personalemøde hver tredje uge hvor der er en fast dagsorden, men at der ikke er en konkret gennemgang af den enkelte borger, herunder opfølgning på målene. Der henvises til indikator 3.b.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende går til ridning og snart skal deltage i karnevallet i forbindelse med den årlige byfest. En anden borger angiver, at vedkommende ikke vil deltage udklædt i selve optoget men gerne vil hjælpe til.

Yderligere er der lagt vægt på, at en anden borger oplyser, at vedkommende har gået til ridning men lige nu holder en pause fra det, efter eget ønske.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at det er meget individuelt, om borgerne indgår i sociale relationer, men at flere borgere blandt andet går til ridning, musik, hockey og fodbold via handicapdræt.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at vagtplanen planlægges således, at borgerne kan deltage i sociale arrangementer, også om aftenen, hvor borgerne enten kan blive ledsaget af medarbejdere eller tilkalde nattevagten, som så tager imod borgerne når de kommer hjem - dette på baggrund af, at tilbuddet ikke har medarbejdere efter kl. 22 i hverdage og weekends.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne aktivt, med ledsagelse/kørsel og pædagogisk støtte, er med til at støtte borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder i den årlige ferietur, sportsaktiviteter, byfest, koncerter, samt kontakt til borgere i de nærliggende tilbud.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at familie og pårørende ofte kommer til kaffe og har kage med. En borger oplyser, at dennes pårørende har inviteret alle tilbuddets borgere til påskefrokost og at en medarbejder også skal med.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har gode og nære relationer til en borger i et nærliggende tilbud og at de ofte hygger sig i weekends med sodavand og film.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet støtter op om, og har et positivt samarbejde med, familie, pårørende og netværk. Det oplyses endvidere, at borgerne frit kan have samvær med familie og netværk både i og udenfor tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at familie og netværk ofte er på besøg i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet, så vidt muligt, støtter ved at ledsage/transportere de borgere, som gerne vil besøge venner og familie.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret i forhold til løbende opfølgning på mål/delmål og dokumentation og evaluering af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet er målrettet voksne med udviklingshæmning, som har brug for pædagogisk støtte i dagligdagen men kan klare sig uden nattevagt.</p> <p>Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).</p> <p>Metoden er valgt, idet den stemmer overens med tilbuddets/organisationens værdigrundlag om at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og det, der virker.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret i, at der er en konkret borger uden verbalt sprog hvor tilbuddet ikke har kompetencer til, at kommunikere med borgeren.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan med fordel evaluere borgernes mål/delmål under mål/delmål i Bosted.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, herunder opstiller mål/delmål.</p> <p>Den anvendte tilgang, KRAP, tilgodeser målgruppens behov, og det ses, at borgerne profiterer af tilgangen.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke kontinuerligt dokumenterer og følger op på mål/delmål i fagsystemet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at den senest indflyttede borger er uden verbalt sprog og at tilbuddets medarbejdere ikke har kompetencerne til, at kunne kommunikere med borgeren.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>


<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at tilbuddets metoder og tilgange kvalificerer indsatsen overfor borgerne, ser ressourcer frem for problemer og oplever, at borgerne føler sig bedre forstået. Dog oplyser medarbejderen, at tilbuddet har til hensigt, at benytte metoderedskaber og nævner den kognitive sagsformulering, men at tilbuddet endnu ikke rigtig er kommet i gang med at bruge den eller andre metoderedskaber fra KRAP. Yderligere er der lagt vægt på, at det er oplyst på Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder anerkendende og med en ressourceorienteret tilgang og tilbuddets målsætning for indsatsen er i tråd med KRAP jævnfør oplysninger fra Tilbudsportalen.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at alle medarbejderne har været på KRAP-uddannelse samt at alle medarbejderen arbejder ud fra KRAP.</p> <p>Der er dog lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at den senest indskrevne borger er uden verbalt sprog og svær at forstå og kommunikere med, og at medarbejderne kun i ringe omfang kan kommunikere med borgeren. Medarbejderen oplyser, at der muligvis bruges Tegn Til Tale (TTT) i borgerens dagtilbud, men at ingen af tilbuddets medarbejdere kan Tegn til Tale.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer, at borgerens mor har udarbejdet en form for kommunikationsmappe for borgeren hvori der observeres billeder og navne på medarbejdere, medbeboere og kollegaer på Beskyttet Værksted (BV). Dette understøttes også af femsendte dagsbogsnotater hvori det oplyses, at borgerens mor har udarbejdet en billedmappe.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er kommunale mål/bestillinger på alle borgerne og der er oprettet mål, herunder delmål på alle borgerne. Dog er medarbejderen i tvivl om hvorvidt der er oprettet mål på den senest indskrevne borger jævnfør indikator 2.a. Dette understøttes af fremsendt dokumentation fra tilbuddets stedfortræder der oplyser, at der endnu ikke er udarbejdet bestilling, herunder indsatsmål for tilbuddets yngste borger, der også er tilbuddets senest indflyttede borger.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der i 2017 har været fokus på mål og evaluering i fagsystemet.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der ikke løbende følges op på målene/delmålene i fagsystemet, og endvidere oplyser, at evalueringsdatoerne i fagsystemet ikke overholdes. Endvidere er medarbejderen i tvivl om hvorvidt der er sat evalueringsdatoer ind på delmålene.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er personalemøde hver tredje uge hvor der er en fast dagsorden, men at der ikke er en konkret gennemgang af den enkelte borger, herunder opfølgning på målene. Dette understøttes af fremsendte referater fra personalemøder i april 2018 hvoraf det fremgår, at der ikke sker beboergennemgange, herunder dokumentation for opfølgning på mål/delmål.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er tale om vedligeholdelsesmål for borgerne. Medarbejderen oplyser, at en borger eksempelvis har haft et mål om, at blive mere synlig og social i fællesområdet og det har været en positiv udvikling med borgeren.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der for en konkret borger ses tilbagegang grundet borgerens alder og svækkelse, hvorfor der er lavet tiltag, herunder en mere målrettet pædagogisk støtte. Medarbejderen oplyser, at der tillige er mulighed for at indhente ekstern bistand udefra for at sikre indsatsen.</p> <p>Der er dog lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at tilbuddet er udfordret i, at få dokumenteret og evalueret på indsatsen, både på personalemøder og i fagsystemet.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at vedkommende mener, at der er opfølgning på målene med visiterende kommune en gang årligt. Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er divergerende oplysninger om opfølgning idet det er anført, at der afholdes opfølgning hver andet år og andet sted, at der er opfølgning én gang årligt. Sagsbehandler oplyser, at der minimum afholdes opfølgning hvert 2. år og ellers efter</p>	

behov hvis noget skal justeres eller der sker væsentlige ændringer hos borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at der ikke er udarbejdet bestilling/indsatsmål på en af tilbuddets borgere, hvorfor tilbuddet ikke kan opnå positive resultater idet tilbuddet ikke har nogen mål at arbejde ud fra. Sagsbehandleren bekræfter, at der endnu ikke er udarbejdet mål og dette snarest vil blive gjort.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der samarbejdes bredt omkring borgerne, blandt andet med de pårørende, værger, læge, tandlæge, specialtandlæge, intern beskæftigelse (BV) med videre.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse, samt at borgerne er i god trivsel.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse. Der observeres en anerkendende, tryk og varm atmosfære i tilbuddet, hvor borgerne henvender sig trygt til personalet.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret på, at sikre kommunikationen med borgere uden verbalt sprog og dermed sikre borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse.

Der forekommer ikke magtanvendelser, vold eller overgreb i tilbuddet. Endvidere er der i tilbuddet bevidsthed om, hvordan den pædagogiske indsats kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd. Medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesreglerne og har fokus på forebyggelse af overgreb. Tilbuddet har en seksualpolitik, som også omfatter de andre enheder i "Byen i byen", hvor to medarbejdere er uddannet som seksualvejledere.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 04**

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at medarbejder omtaler borgerne anerkendende, med respekt og understøtter, at størstedelen af borgerne sikres medinddragelse og selvbestemmelse. Eksempelvis via husmøder, hvor borgerne kan komme med forslag til menu, aktiviteter og indhold på hjemmedage.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddets medarbejdere er udfordrede i at sikre kommunikationen, herunder selv- og medbestemmelse for en konkret borger



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det observeres, at en borger sidder inde i egen bolig, laver perler og sidder med sit sytøj. Medarbejderen oplyser, at borgerne ofte trækker sig ind i egne boliger og har brug for ro, hvilket altid respekteres. En anden borger oplyser, at der er ugentlige beboermøder hvor det blandt andet drøftes hvad der skal være på menuen i den kommende uge. Dette understøttes af den ugeplan der observeres i køkkenet hvoraf det fremgår hvem der er på arbejde og hvad aftenens menu er. En tredje borger uden verbalt sprog fremviser sin bolig, og peger blandt andet på sit tv, sofa og en motionscykel mens borgere smiler stort.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne virker glade og tilfredse med tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget observeres en varm og anerkende tone og stemning medarbejder og borgere imellem.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der er en konkret borger uden verbalt sprog som ikke kan kommunikere med medarbejderne og der udover en mappe med billeder i borgerens lejlighed ikke benyttes andre kommunikationsunderstøttende værktøjer hvilket bekræftes af medarbejderen. Der henvises til indikator 3.a.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at en borger uden verbalt sprog er svær at kommunikere med. Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at de interviewede borgere oplyser, at de selv bestemmer alt i deres lejligheder, herunder indretning og valg af møbler, sodavand i køleskabet med videre.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne selv bestemmer, hvorvidt de ønsker at spise og opholde sig i fællesskabet eller i egen lejlighed, hvorvidt de ønsker at deltage i husmøder og aktiviteter, hvordan de strukturerer dagen med videre.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, og det dokumenteres, at der afholdes husmøder i tilbuddet. Der henvises til indikator 4.a.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på kost og motion. Tilbuddet sikrer ligeledes adgang til relevante sundhedsydelse og ledsagelse hertil.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at der under interviews med borgere samt ved observationer, ses glade og trykke borgere, som oplyser, at de er glade for at bo og være i tilbuddet.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget observeres der en god og hyggelig stemning i forbindelse med indtagelse af fælles eftermiddagskaffe.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne får et årligt sundhedscheck.

Derudover reageres der altid på symptomer, og der er kontakt med speciallæger med videre.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks, som er påsat under tilsynsbesøget.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en kostpolitik, som der tages udgangspunkt i, men at borgerne selvfølgelig skal have lov til at få det, de vil have.

Medarbejder fortæller, at en af borgerne er på selvalgt diæt.

I weekends hygges med brunch, oplevelser, spil med videre.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats modvirker magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet, på trods af at der ikke forekommer magtanvendelser, har italesat procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, som fremstår velimplementerede i medarbejdergruppen.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen indberettede magtanvendelser siden seneste tilsynsbesøg i marts 2017.

Yderligere er der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at tilbuddet forebygger og begrænser magtanvendelser gennem den pædagogiske, anerkendende tilgang, og at en medarbejder oplyser, at det ikke er nødvendigt med magtanvendelser, idet tilbuddets borgere kan guides verbalt. Der er endvidere lagt vægt på, at det er dokumenteret, at der, af tilbuddet, er udarbejdet procedurer vedrørende magtanvendelse, og at reglerne herfor gennemgås med medarbejderne.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at reglerne løbende drøftes i medarbejdergruppen, herunder den u lovhjemlede magt.

Der er ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser at medarbejderne løbende får sparring i forhold til magt, herunder at være opmærksom på selvbestemmelsesretten versus omsorgspligten.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser er italesat og løbende drøftes med medarbejdere og leder.

Der er ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at de trækker sig og/eller guider borgene, såfremt en situation tilspidises.

Endelig er der lagt vægt på, at tilsynet konstaterer i en borgers handleplan, at der er udarbejdet en risikovurdering på borgeren.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at der er fokus på at forebygge overgreb, og at den pædagogiske indsats understøtter dette.  Der er udarbejdet en beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at hun låser sin dør om natten.  Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at de arbejder forebyggende og er konfliktnedtrappende.  Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der ikke forekommer vold eller overgreb borgerne imellem og det fremgår af oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, at overgreb forebygges via snak borgerne imellem på de ugentlige husmøder.  Derudover er der lagt vægt på, leder oplyser at der er tilknyttet seksualvejledere, hvilket også fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet, samlet set, har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, hvor den daglige ledelse opleves som anerkendende og tilgængelig. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personalet.

Det er socialtilsynets vurdering, at der samlet set er ledelsesmæssige udfordringer i forhold til at sikre den daglige drift, herunder et manglende fokus på evaluering, opfølgning og dokumentation af indsatsen.

Det indgår i vurderingen, at der ledelsesmæssigt ikke er det tilstrækkeligt fokus på borgernes generelle trivsel i tilbuddet i forhold til at sikre, kommunikationen, herunder at benytte kommunikationsunderstøttende værktøjer for de borgere der er uden verbalt sprog.

Endelig vurderes det, at der er en større personalegennemstrømning samt et højere sygefravær, end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse med erfaring indenfor målgruppen. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere ikke modtager supervision, men at der er faglig sparring ved behov.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der ledelsesmæssigt ikke er et tilstrækkeligt fokus på borgernes generelle trivsel, herunder at der er en borger i tilbuddet der ikke kan kommunikere tilstrækkeligt med personalet eller medbeboere og at der ikke er iværksat tiltag der forbedrer borgernes kommunikation med personalet. Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen kun i begrænset omfang deltager i personalemøder.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere fremsendt materiale hvoraf det fremgår, at leder (forstander for alle tilbud i "Byen i byen") er uddannet socialpædagog i 1986 og efterfølgende har taget diplomuddannelse i ledelse og

deltaget i relevante kursusforløb. Det fremgår af CV, at leder har været forstander for "Byen i byen" siden 1999 og forinden har været forstander for et andet tilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at stedfortræder er uddannet Cand. Merc. i organisation og ledelse.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at forstanderen aktuelt har meget at se til og er meget lidt synlig, men medarbejderen mener, at forstander "følger med i tingene".

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at ledelsen er anerkendende og tilgængelig når behovet opstår og nævner eksempler som, at det er muligt at kontakte forstander telefonisk, både aften og weekend og at i hverdage er muligt, at få fat i stedfortræder ved behov.

Der er dog lagt vægt på, at der er en borger i tilbuddet uden verbalt sprog som medarbejderen oplyser de ikke kan kommunikere med, i det medarbejderne ikke har kompetencer indenfor eksempelvis Tegn Til Tale eller andre kommunikationsunderstøttende værktøjer. Medarbejderen oplyser, at det kunne være en mulighed at koble en talepædagog på borgeren, men at der aktuelt ikke er iværksat nogen tiltag.

Medarbejderen udtaler endvidere, at "det er svært at forstå hvad X siger. Siden X flyttede ind i marts er det blevet lidt lettere at tyde X lyde, men en egentlig kommunikation med X kan vi ikke da ingen af os kan Tegn Til Tale som de vist nok kan i dagtilbuddet". Dette understøttes af fremsendt materiale i form af status fra august 2017 hvor borgeren var i aflastning i tilbuddet hvoraf det fremgår, at "X har et ordforråd som begrænser sig til få ord. X gør sig forståelig ved hjælp af kropssprog, men er generelt svært at forstå, hvilket giver anledning til frustrationer hos X".

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er mulighed for ekstern supervision. Medarbejderen oplyser, at der ikke modtages supervision idet behovet ikke er der.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det er muligt med supervision, men at det skal gå via ledelsen.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at de sparrer med hinanden og med ledelsen og at der hver morgen er et kort morgenmøde for hele organisationen, men at der ikke er reel sparring men mere kort info og nævner eksempler som info om at en bus er i stykker.

Der er dog lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at ledelsen kun meget sjældent deltager i personalemøderne og når det sker er det kun meget kort.

Endelig er der lagt vægt på, at det konstateres på baggrund af oplysninger fra medarbejderen, at der kun er én medarbejder på arbejde i tilbuddet, hvorfor faglig sparring er begrænset til hver tredje uge hvor der er personalemøde.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at den daglige drift varetages af en kompetent medarbejdergruppe hvor borgerne generelt oplever, at få den hjælp de har brug for. Medarbejdergruppen består af pædagogisk uddannet personale hvor der er lang erfaring med målgruppen.

Endelig er der lagt vægt på, at sygefravær og personalegennemstrømning vurderes at være på et højere niveau end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Se indikator 9.a for uddybning.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der ses udfordringer i tilbuddets daglige drift vedrørende manglende ledelsesmæssigt fokus på borgernes trivsel i dagligdagen samt et manglende fokus på tidligere fokuspunkt i forhold til evaluering, opfølgning og dokumentation på borgernes mål/delmål.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende får hjælp fra personalet ved behov og nævner, at

vedkommende får hjælp til eksempelvis rengøring, tøjvask og personlig hygiejne.

Yderligere er der lagt vægt på fremsendt dokumentation i form af personaleliste fra maj 2018 hvoraf det fremgår, at tilbuddets tre faste medarbejdere har en pædagogisk grunduddannelse.

Derudover er der lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget hvordan en borger trygt opsøger personalet og spørger om hjælp til noget kreativt som borgeren sidder og sysler med. Herefter observeres det hvordan medarbejderen med anerkendelse og respekt støtter, guider og hjælper borgeren i vedkommendes bolig.

Endvidere er der lagt vægt på observationer under tilsynsbesøget, der giver det indtryk, at borgerne, henset til deres behov, kan få tilstrækkelig kontakt til kompetent personale.

Dog er der lagt vægt på, en borger der ikke kan udtrykke sig verbalt og som medarbejderen oplyser at det er svært, at kommunikere med borgeren idet medarbejderne ikke mener, at tilbuddet har de fornødne kompetencer i forhold til kommunikationsunderstøttende værktøjer.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er ét natligt tilsyn i tilbuddet hver nat fra et nærliggende botilbud hørende under organisationen. Medarbejderen kan ikke redegøre for proceduren for de natlige tilsyn.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, oplysningerne fra Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen er på 33,33 procent hvilket vurderes at være på et højere niveau end på sammenlignede arbejdspladser.

Yderligere konstateres det, at det fremgår af oplysninger fra Tilbudsportalen, at medarbejderancienniteten i tilbuddet er 11 år.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 15 dage per medarbejder hvilket vurderes at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

	<b>Temavurdering</b>
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, besidder relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring i forhold til arbejdet med målgruppen. Tilbuddets medarbejdergruppe er pædagogisk uddannet personale med flere års erfaring. Medarbejdernes kompetencer sikres i nogen grad ved løbende fælles kompetenceudvikling, herunder uddannelse, sparring og kurser.</p> <p>Den pædagogiske tilgang i tilbuddet er KRAP, som alle har været på kursus i. Medarbejderne demonstrerer, at der arbejdes ud fra KRAP, og det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne. Dog er det socialtilsynets vurdering, at der er et manglende fokus på brugen af metoderedskaber fra KRAP til forbedring af indsatsen. Borgerne henvender sig naturligt til personalet, og der er en god omgangstone og en anerkendende og afslappet atmosfære i tilbuddet.</p> <p>Det er dog socialtilsynets vurdering, at medarbejderne mangler generel viden og kompetencer i arbejdet med målgruppen der ikke har et verbalt sprog.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5


<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet, i vid udstrækning, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Tilbuddets medarbejdergruppe er pædagogisk uddannet hvor der er adskillige års erfaring med målgruppen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne arbejder anerkendende og har fokus på målgruppens behov.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at medarbejderne mangler viden i forhold til arbejdet med borgere uden verbalt sprog.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der ses en manglende brug af metoderedskaber fra tilbuddets valgte metode KRAP.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendt personaleliste at alle fastansatte er pædagogisk uddannet personale hvoraf der er flere medarbejdere med mange års erfaring.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er tale om borgere med både omsorgs- og plejebehov i takt med, at borgere bliver ældre og svækkes.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, samt at det dokumenteres i fremsendt materiale og fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at fokuspunktet for 2017 har været, at få oprettet mål og delmål og dokumentere indsatsen.</p> <p>Der er dog samtidig lagt vægt på, at socialtilsynet ved interview med medarbejderen, konstaterer, at der ikke løbende evalueres og dokumenteres på borgernes mål og delmål. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der ikke er fokus på metoderedskaber, men nævner den kognitive sagsformulering. Dog oplyser medarbejderen, at den ikke bruges eller evalueres og oplyser, at "det kunne vi godt være bedre til".</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende får hjælp fra personalet ved behov, og nævner eksempler som hjælp til rengøring, personlig hygiejne, rengøring og madlavning.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at medarbejderne omgås borgerne på en respektfuld og anerkendende måde. Eksempelvis observeres det under tilsynsbesøget, at medarbejderen er opmærksom på en borger sidder ude i solen og tilbyder vedkommende et glas vand og en anden borger der kommer og efterspørger hjælp i lejligheden.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at der, under tilsynsbesøget, observeres en god stemning medarbejder og borgerne imellem.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er opsat en strukturtavle i fællesområdet samt der hos nogle borgere er små piktogrammer. Det observeres endvidere, at en borger har en kommunikationsmappe.</p> <p>Der er dog lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er en borger uden verbalt sprog hvor medarbejderen er ved at lære at tyde borgerens lyde, men at ingen i tilbuddet har kompetencer indenfor kommunikationsunderstøttende redskaber som eksempelvis Tegn Til Tale.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov. Borgerne trives såvel i egne lejligheder som i fællesarealerne, hvor de opholder sig meget.

Bofællesskabet ligger i et lukket villakvarter og består af 4 selvstændige lejligheder med eget badeværelse, stue og soveværelse samt fællesareal med køkken og stue og fælles have. Derudover hører der til bofællesskabet en ekstra lejlighed, som ligger overfor tilbuddet. Den har samme indretning som de øvrige lejligheder, og lejlighedens borger benytter fællesarealet i hovedbygningen.

Borgerne er glade for fællesarealerne, hvor de opholder sig meget, spiser sammen og ser tv med videre.

Lejlighederne i bofællesskabet er indrettet hyggeligt og hjemligt, og der er plads til forskellighed og indretning efter interesser. Der er plads til eksempelvis lift, såfremt der bliver behov for det.

Fællesarealerne er på samme måde indrettet hjemligt og efter borgernes ønsker.

Tilsynet er dog blevet opmærksom på, at der er indrettet kontor i fællesarealerne, ligesom fællesarealerne benyttes til personalemøder. Tilbuddets ledelse har efterfølgende redegjort for, at personalemøderne i fællesarealerne ikke længere finder sted.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ude som inde er indrettet hyggeligt og fremstår med en hjemlig atmosfære. Der er gode fællesarealer, der er fremkommelige og velegnet til kørestolsbrugere.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling. Der er god mulighed for samvær såvel ude som inde. Fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige og borgernes lejligheder er rummelige og godt indrettet.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at borgerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer og ikke ønsker noget anderledes og at de kan opsøge fællesskaber eller trække sig til egen bolig efter behov. Det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne virker glade og tilpasse.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne gerne fremviser deres lejligheder og fortæller, at de selv har indrettet

lejlighederne efter egen smag.

Derudover er der lagt vægt på, at der observeres gode muligheder for modtagelse af besøg i borgernes lejligheder.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at tilbuddet ligger i et lukket villakvarter nær centrum og den bynære beliggenhed gør det muligt for borgerne at tage del i bylivets aktivitetstilbud, ligesom der er adgang til butikker, bank med videre. Tilbuddet består af fire selvstændige lejligheder med eget badeværelse, stue og soveværelse og fællesareal med køkken og stue og fælles have. Derudover hører der til bofællesskabet en ekstra lejlighed, som ligger over for de fire andre. Den har samme indretning, og borgeren i denne lejlighed benytter fællesarealet i bygningen med de fire lejligheder.

Yderligere er der lagt vægt på, at der, ude som inde, er god plads og er fremkommeligt for kørestolsbrugere samt mulighed for lift, såfremt dette skulle blive aktuelt.

Derudover er der lagt vægt på, at den måde, tilbuddet er indrettet på, giver gode muligheder for at søge det sociale fællesskab med medborgere i fællesfaciliteterne, ligesom der er mulighed for at søge privatlivet i egne lejligheder.

Endelig er der lagt vægt på, at der er indrettet kontorfaciliteter i et mindre areal af fællesarealerne, som ifølge leder er udtaget til serviceareal.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2017, hvoraf det fremgår, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår hyggelige, herunder at fællesarealer har et hjemligt præg.

Der er yderligere lagt vægt på, at flere borgere gerne fremviser deres lejligheder, der fremstår hyggelige, rummelige og velindrettede. Borgerne oplyser, at de selv har indrettet boligen efter egne ønsker og smag, blandt andet med fotografier af pårørende og Kandissengetøj. En borger har brygget kaffe, som vedkommende oplyser, nu skulle nydes i egen lejlighed.

Der er dog lagt vægt på, at det observeres, at der i fællesarealerne er indrettet kontor for medarbejderne, hvilket ikke afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

Endelig er der lagt vægt på, at det, på tilsynsbesøg, konstateres, at der er personfølsomme oplysninger omkring borgerne, som ikke befinder sig i aflåste skabe.

Leder har efterfølgende redegjort for, at de personfølsomme oplysninger er anbragt i aflåst skab, hvortil udelukkende medarbejderne har adgang, hvilket også er påset af socialtilsynet.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 5,16 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1 pr. plads. Der budgetteres med 0,31 leder, 4,69 Borgerrelateret personale, 0 vikarer og 0,15 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 5.214 svarende til 1.010. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018 .

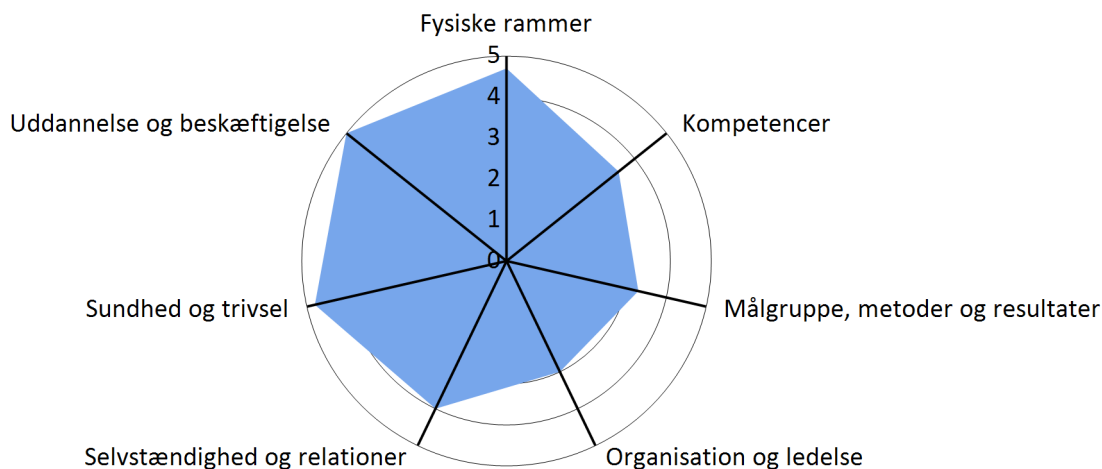
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Materiale fra tidligere tilsyn Tilbudsportalen Tilsynsrapporten fra februar 2017 Budget 2018 Referater fra to personalemøder i april 2018 Status på en borger Dagbogsnotater på en borger i perioden 14.04.18 - 15.05.18 Oversigt over ansatte medarbejdere Oversigt over indskrevne borgere
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview med en medarbejder Interview med en borger Interview med en sagsbehandler Småsnak med to borgere Kort snak med leder per telefon
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.