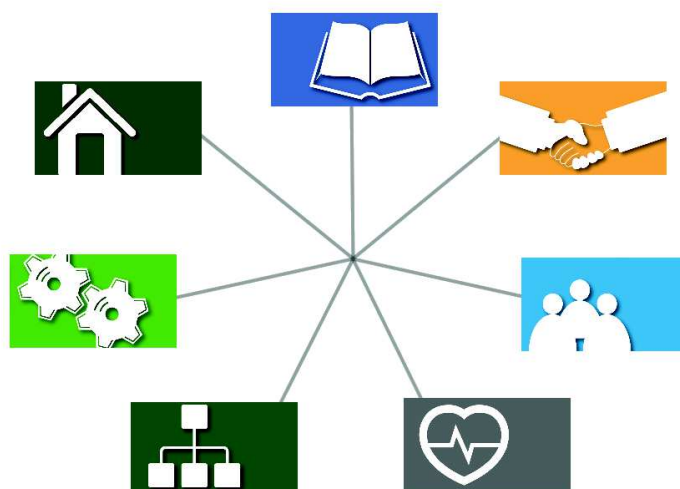


# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Familiehuset Vesthimmerland - opstart 1. august 2018
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	27-08-2019
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

27-08-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Familiehuset Vesthimmerland - opstart 1. august 2018			
<b>Hovedadresse</b>	Hvalpsundvej 14 9600 Aars			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 29688053 E-mail: tiba@vesthimmerland.dk Hjemmeside:			
<b>Tilbudsleder</b>	Tina Bang			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Børnehuset	Hvalpsundvej 14 9600 Aars	20	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Ungehuset		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				27
<b>Pladser i alt</b>	27			
<b>Målgrupper</b>	0 til 23 år (omsorgssvigt) 0 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 0 til 23 år (andet socialt problem) 0 til 23 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 0 til 23 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 18 til 60 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 60 år (omsorgssvigt) 18 til 60 år (andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	27-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Jespersen (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Peter Pejstrup (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-06-19: Hvalpsundvej 14, 9600 Aars (Anmeldt)

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Familiehuset Vesthimmerland er et kommunalt tilbud efter serviceloven § 107 og 66 stk. 1 nr. 6. Tilbuddet har fire pladser i Børnehuset til familier i observationsopgave og fem pladser i ungeafdelingen og to pladser i udslusning. Målgruppen for Børnehuset er børn fra 0-11 år og deres forældre, hvor der er bekymring for forældreevnen eller en familie i krise herunder sårbare og udsatte spædbørnsfamilier. Målgruppen er borgere med en indadreagerende adfærd, omsorgssvigt, voldlig overgreb, tilknytningsforstyrrelser, andet socialt problem og andre psykiske vanskeligheder. Der er plads til fire familier med max fem medlemmer.

Målgruppen i ungehuset er børn og unge i alderen 12-23 år jævnfør servicelovens § 66 stk. 1, nr. 6 eller § 107 i udslusningslejlighed. Målgruppen er karakteriseret ved indadreagerende adfærd, omsorgssvigt, voldlig overgreb, tilknytningsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og andet socialt problem. Der er plads til fem unge i ungeafdelingen samt to unge i udslusning, i alt syv unge.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet ud fra de 8 temaer jævnfør lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.

Socialtilsynet konstaterer på tilsynsbesøget at en borger oplyser, at den vågne nattevagt til tider sover på sofaen. Dette er uhensigtsmæssigt i forhold til at der er tre afdelinger, med meget forskellige målgrupper og aldersgrupper, hvorved det vurderes væsentligt at nattevagten er vågen, blandt andet som en del af det forebyggende arbejde. Socialtilsynet har anmodet tilbuddet om at redegøre for hvorledes de dels vil sikre at der ikke forekommer overgreb om natten og hvorledes de vil sikre at borgeren har tilstrækkeligt kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.

Leder har redegjort for, at der er lavet en intern undersøgelse heraf og kan konstatere, at der er divergerende opfattelser heraf. Leder har indskærpet at nattevagterne ikke må sove, og der er faste funktioner om natten, herunder rundring for at sikre at alle sover og er i egne lejligheder. Derudover vil der fremover blive afholdt samtaler med borgerne, af leder, for at sikre at borgerne blandt andet har mulighed for at tale med leder om eventuelle udfordringer omkring indsatsen eller medarbejderne.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at der ikke er gennemsigtighed i tilbuddets normering. Tilbuddet er organiseret således at medarbejderne i Familiehuset også er ansat som udekørende familie-konsulenter i kommunen. Tilbuddet betaler et honorar på 440.000 kr. årligt til tilkøbsydelse, men socialtilsynet har ikke mulighed for at vurdere hvor mange timer tilbuddet modtager for honoraret eller kvaliteten af indsatsen, som leveres fra ude-teamet direkte til borgeren i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsynet, at tilbuddet ikke har en oversigt eller en vagtplan, der kan dokumentere, hvor meget personale der reelt anvendes til borgeren i tilbuddet.

Socialtilsynet har den 10. juni 2019 anmodet tilbuddet om at redegøre for hvorledes de vil sikre at der er gennemsigtighed i personalenormeringen, herunder tilkøb af ydelser.

Socialtilsyn Nord har den 8. august 2019 modtaget redegørelse vedrørende gennemskuelighed for personale-dækning på tilbuddet.

I forhold til tilbuddets dokumentation af indskrevne borgere og personaledekning, vurderer Socialtilsyn Nord, at der er den nødvendige gennemskuelighed og økonomiske sammenhæng i forhold til prisen og målgruppens kompleksitet. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har redegjort for, at de 440.000 kr. årligt til tilkøbsydelse er afsat til forældrekompetenceundersøgelser og ikke til de udekørende konsulenter. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at de udekørende familiekonsulenter er sekundære kontaktpersoner, som har opgaver ind i døgntilbuddene alt efter behov, som aftales i de enkelte teams. Tiden der bruges i døgntilbuddene vil fremadrettet blive registreret af den enkelte familiekonsulent på skema som vedhæftes den ugentlige vagtplan.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har redegjort for at de leverer den budgetterede personaledekning i tilbuddet i forhold til den aktuelle samlede belægningsprocent i tilbuddet.

Socialtilsyn Nord vurderer dog, at tilbuddet fremadrettet, bør specificere en opdeling i personalenoten til tilbuddets budget 2020. Specificeringen af budgettets personalenote skal sikre, at socialtilsynet fremadrettet kan vurdere, om der er det tilstrækkelige personale på hver afdeling til at kunne håndtere målgruppens behov for støtte. Ud fra budgetforudsætninger for budget 2019, har det ikke været muligt, at konstatere hvilken personalenormering der afsættes til hver afdeling. Specificeringen af personaledekning på hver afdeling, kan beskrives i budgetskemaet i de gule felter, nederst på budgetskemaet. En beskrivelse i budgettet, vurderes at kunne afdække behovet for den økonomiske gennemskuelighed.

Tilbuddet har anmodet om en nedsættelse af deres godkendelse, således de fremadrettet ikke er godkendt til målgruppen voldelig overgreb og borgere med andre psykiske vanskeligheder. Anmodningen imødekommes og tilbuddet er efterfølgende godkendt til følgende:

**Børnehuset:** Børn fra 0-11 år og deres forældre, hvor der er bekymring for forældreevnen eller en familie i krise, sårbare og udsatte spædbørnsfamilier. Målgruppen er borgere med en indadreagerende adfærd, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser og andet socialt problem.


**Ungehuset:** Børn og unge i alderen 12-23 år jævnfør servicelovens § 66 stk. 1, nr. 6 eller § 107 i udslningslojlighed. Målgruppen er karakteriseret ved indadreagerede adfærd, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og andet socialt problem.

## Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft fokus på alle temaerne i kvalitetsmodellen.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på nattevagtens funktioner og tilgængelighed om natten.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland med udgangspunkt i individuelle mål, behov og forudsætninger, understøtter børnene og de unges mulighed og parathed i forhold til skole og uddannelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, såvel i sin pædagogiske praksis som i samarbejdsrelationer, understøtter børnene og de unge i en god skolegang, uddannelse såvel socialt som fagligt.</p> <p>I forhold til familie behandlingen opstiller tilbuddet ikke konkrete mål for forældrenes uddannelse eller beskæftigelse, da tilbuddets primære fokus er forældremestring. Tilbuddet har imidlertid også fokus på forældres fremadrettede muligheder for uddannelse og beskæftigelse og understøtter forældrene heri.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet har fokus på børnene og de unges skolegang og uddannelse og yder en målrettet pædagogisk indsats for at understøtte børnene og de unges muligheder for at indgå i undervisning på lige fod med andre børn. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at i det omfang det er muligt inddrages børnene/ de unge i målsætningen, og der samarbejdes med skole og UU- vejleder hvilket er medvirkende til blandt andet mødestabilitet og trivsel i forhold til skole/uddannelse.</p> <p>I forhold til familierne opstiller tilbuddet ikke konkret mål for deres uddannelse eller beskæftigelse, da tilbuddets primære fokus er forældremestring. Tilbuddet har imidlertid alligevel fokus på forældres beskæftigelse og fastholdelse heraf, som en del af indsatsen.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger og medarbejder oplyser, at så vidt det er muligt er de unge eller familierne med til at opstille mål i forhold til at understøtte skolegang eller beskæftigelse, med udgangspunkt i alder og forudsætning, og at der følges op på målene løbende i dagbogs systemet, på møder og i statusplanerne.

Der er yderligere lagt vægt på, at det ved stikprøvekontrol af behandlingsplanerne og dagbogsnotaterne kan det konstateres at der opstilles konkret individuelle mål til at understøtte de unges skolegang og at der løbende følges op herpå.

Der er endelig lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at for familierne er det primære mål ikke at støtte op omkring beskæftigelse eller uddannelse, men at støtte op omkring forældre kompetencer, hvilket betyder at der ikke opstilles konkret mål herfor. Medarbejder oplyser imidlertid at der altid fokus herpå og at de støtter op omkring bibeholdelsen af arbejde.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tre ud af de seks indskrevne unge er i et skole- eller uddannelsesforløb. I børnehuset er der et spædbarn og en mor på barsel, samt en familie hvor mor har arbejde og børnene er i skole.


<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge og medarbejderne oplyser, at der er et stabilt fremmøde i skole. En ung fortæller at efter vedkommende er flyttet ind i ungehuset er vedkommentets fravær faldet markant.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland medvirker til, at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i behandlingsplanen og gennem beskæftigelse, skole, aktiviteter og fællesskaber efter borgerens individuelle behov. Desuden støtter og involverer tilbuddet borgerne i relationen til familie og netværk. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på en helhedsorienteret, sammenhængende, kvalificeret og målrettet indsats i at støtte borgerne i at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på, at opnå en meningsfuld og selvstændig tilværelse i begge afdelinger. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på tværfaglighed i en helhedsorienteret tilgang i henhold til Vesthimmerlandsmodellen, der bygger på en normaliseringstænkning kombineret med en tidlig og involverende indsats. Samlet er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt understøtter de unge og familiernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, ved aktivt at støtte op omkring en daglig struktur, fritidsaktiviteter, venskaber og derudover ved at møde borgerne med udgangspunkt i borgernes ressourcer og udviklingspotentiale. Der er stor forskel på de to afdelinger hvad angår formålet med opholdet. I Familieafdelingen er opholdet oftest kortvarigt og formålet er primært at styrke forældreevnen og herved er der ikke fokus på at familierne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund, men mere på familiernes mestringsstrategier. I forhold til ungehuset er formålet i høj grad at styrke de unges selvstændighed og relationen til familie og netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge og medarbejderne oplyser, og at det ved stikprøvekontrol af de fremsendte behandlingsplaner og dagbogsnotater i juni 2019 fremgår, at der udarbejdes individuelle mål for de unge og familiernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne oplyser at der følges løbende op på målene både i dagligdagen, på personalemøder samt ved samtaler med de unge/familierne. Dette understøttes af dagbogsnotaterne fremsendt juni 2019, hvor der ses en tydelige og systematisk målopsætning som dagligt evalueres og følges op på. Endelig er der lagt vægt på medarbejdernes fortæller, at det er individuelt i hvilket omfang de unge/familierne kan være med i opstillingen af mål, men at de unge som udgangspunkt skal være enig i målene for at det giver mening at arbejde med dem.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de adspurgte unge oplyser, at de i nogen omfang indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk udenfor tilbuddet. De unge oplyser, at de som oftest i deres fritid har brug for ro og er trætte og at de har primært bruger nettet/spiller hvor de dog også har et netværk.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er meget forskelligt hvor meget familierne og de unge indgår i social aktiviteter. Det er et lille samfund, hvor nogle er mere aktive end andre.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge oplyser, at de har fint kontakte med både familier og netværk i dagligdagen. De fortæller at medarbejderne gør meget ud af at forsøge at støtte op herom og hjælpe dem med de ting som der er svære, det kan eksempelvis være alt fra at tale med medarbejderne om udfordringer omkring forældre, til at medarbejderne hjælper med at tale med forældre eller tale med medarbejderne omkring eventuelle kæreste problemer.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at en stor del af indsatsen er familiebaseret og handler om at støtte op omkring, ikke kun den unge men hele familien, hvorved der generelt er meget fokus på familier og netværk. Det samme gælder for de familier som er indskrevet. Dette underbygges af tilbuddets generelle faglige målsætning, som på Tilbudsportalen er beskrevet som en helhedsorienteret, sammenhængende og langsigtet indsats. En indsats som involverer familie, netværk og hvor et af delmålene er at tilknytningen til barnets/den unges nærmiljø og familie bevares. Dette underbygges yderligere af tilbuddet organisering, hvor kommunens udekørende familiekonsulenter er tilknyttet/ansat i Familiehuset og konsulenterne har herved både kontakt med børn, unge og familier i Familiehuset og deres familier og nærmiljøet i kommunen.


<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de har et fast

kontaktteam tilknyttet og at det oftest er en kontaktpædagogen i teamet de er mest fortroligt med, men at det veksler hvem de går til alt hvad det er de har brug for hjælp til. En unge fortæller, at vedkommendes mest fortrolig er denne forældre, men at vedkommende også altid kan snakke med personalet. Der er yderligere lagt vægt på, at personalet oplyser, at de ser at alle de unge har en fortrolig, på nær måske en enkelt ung.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som matcher målgruppens behov. Tilbuddets pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Tilbuddet arbejder overordnet ud fra en multiterapeutisk tilgang, hvor de kombinerer forskellige terapeutiske tilgange. Metodisk arbejder tilbuddet ud fra en mentaliseringsbaseret pædagogik og motiverende samtaler. De anvendte metoder og tilgange vurderes relevante henset til målgruppens problemstillinger.</p> <p>Familiehuset Vesthimmerland målsætning og rammer tager afsæt i tanken om en styrkelse af en helhedsorienteret, sammenhængende, målrettet og langsigtet indsats over for udsatte børn, unge og familier. Tilbuddet er organiseret således at medarbejderne samtidige er ansat som udekørende familiekonsulenter som arbejder med indsatser i udsatte familier i kommunen. Principperne er et fokus på en tidlig, tværfaglig og forebyggende indsats, hvor familie konsulenterne har kontakten med børn, unge og familier ude i kommunen og fortsætter denne kontakt videre ved en anbringelse på Familiehuset og videre tilbage i familierne.</p> <p>Målet med Familiehuset Vesthimmerland er at skabe en midlertidig sikker base for børn, unge og familier i samspil med en tværprofessionel indsats. Målsætningen er at styrke ressourcer og kompetencer hos forældre og netværk således at, tilbuddet sikrer barnet og de unge muligheden for, at opnå en positiv udvikling i et trygt opvækstmiljø. Familiehuset tilbyder familiebehandling i form af individuelle tilrettelagte forløb, med henblik på at få den samlede familie til at fungere igen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar og tydelig systematik i deres skriftlige dokumentation, hvor tilbuddet udarbejder klare udviklingsmål for børnene, de unge og familierne, som de løbende følger op på, evaluerer og justerer ved behov, således deres indsats matcher borgernes behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5


Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder. Der er i vurderingen af dette kriterium også medtaget, at tilbuddet tydeligt og systematisk evaluerer og dokumenterer på de opstillede udviklingsmål.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Målgruppen for Børnehuset er 0-11 årige børn og deres forældre hvor der er bekymring for forældreevnen eller en familie i krise herved sårbare og udsatte spædbørnsfamilier. Kendetegnet er omsorgssvigtede børn, voldeligt overgreb, indadreagerende adfærd, tilknytningsforstyrrelser, andre psykiske vanskeligheder, opmærksomhedsforstyrrelser eller andre social problemer. Der er plads til fire familier med max fem medlemmer.</p> <p>Målgruppen i ungehuset er børn og unge i alderen 12-23 år. Målgruppen er karakteriseret ved indadreagerende adfærd, omsorgssvigt, voldelig overgreb, tilknytningsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og andet socialt problem.</p> <p>Målsætningen for tilbuddet er målrettet behandlingsarbejde, individuelt tilrettelagt med udgangspunkt i det enkeltes barn/families habitus og med fokus på Vesthimmerlandsmodellen. Vesthimmerlandsmodellen bygger på en normaliseringstænkning kombineret med tidlig og involverende indsats og er inspireret af den svenske model. Målet er at understøtte og udvikle forældreevnekompetencerne, samt understøtte forældre-barn tilknytning. I ungehuset er målet at understøtte en hurtig og massiv indsats med henblik på, at få den samlede familie til at fungere igen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og at det fremgår af behandlingsplaner og dagbogsnotater fremsendt i juni 2019 samt Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den anerkendende og ressource orienteret tilgang, hvor de faglige metoder udspringer af den mentaliserende tilgang og motiverende samtale.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en anerkendende og involverende tilgang til borgerne. Medarbejderne kan tydeligt og klart redegøre for de anvendte faglige tilgange og metoder, herunder mentalisering og motiverende samtale, ligesom at dagbogsnotaterne afspejler at medarbejderne er faglige reflekterende og anvender de godkendte metoder og tilgange. Eksempelvis kan det i dagbogsnotaterne læses at der i arbejdet med spædbørnsfamilierne er fokus på at italesætte de positive initiativer og samspil der er mellem forældre og barnet og samtidig også fokus på at italesætte barnets signaler og kropssprog for at understøtte forældrene i at læse og forstå deres spædbarn.</p> <p>Af de fremsendte dagbogsnotater i juni 2019 fremgår det endvidere, at medarbejderne forholder sig til borgernes problemstillinger ud fra et fagligt perspektiv, eksempelvis beskrives en borger som i nogle situationer har svært ved at holde kontakten med sit spædbarn. Der er tydelig beskrevet observationer heraf og en konkret beskrivelse af en tilgang som er ressource orienteret og anerkendende, samtidige med at der er handlevejledninger og tydelig indsats beskrivelser.</p> <p>Socialtilsynet konstaterede på tilsynsbesøget, at tilbuddet ønskede at nedskrive deres godkendelse, således de ikke er godkendt til målgruppen andre psykiske vanskeligheder og voldelig overgreb, da disse målgrupper ikke er en del af tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved stikprøvekontrol af det skriftlige materiale, herunder mål med indsatsbeskrivelser samt dagsbogsnotater fremsendt i juni 2019, kan konstateres, at der opstilles klare og konkrete mål/delmål for den enkelte borger med tydelige indsatsbeskrivelser. Yderligere er der lagt vægt på, at det ligeledes kan konstateres ved gennemgang af mål/indsatsbeskrivelserne og dagbogsnotater, at der systematisk og løbende følges op på de opsatte mål i således der tydeligt er dokumenteret mål processen og opfølgningen herpå.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ved stikprøvekontrol af det fremsendte materiale i juni 2019, mål samt kommunale mål kan konstateres, at der er sammenhæng mellem de opstillede mål for borgerne og målene i de kommunale handleplaner. Tilbuddet afholder statusmøder med visiterende kommuner minimum en gang årligt, hvor målene i statusplanerne evalueres. Yderligere er der lagt vægt på, at interviewede sagsbehandler oplyser, at tilbuddet arbejder tydeligt og systematisk med mål for borgerne og at der generelt opnås positive resultater.	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne og sagsbehandler oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for, at understøtte målene for den enkelte borger opnås. Det kan eksempelvis være sundhedsplejerske, skoler, uddannelsessteder, læge samt psykolog. Dette understøttes af de fremsendte dagbogsnotater fra juni 2019.	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland generelt understøtter den enkelte ung og familiernes fysiske og mentale sundhed. De unge og familierne har med udgangspunkt i deres individuelle forudsætninger medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet understøtter endvidere både trivsel og sundhed gennem fokus på den fysiske og mentale sundhed og i et tæt samarbejde med relevante aktører som sundhedsplejerske, læge, SSP ordning, psykolog, sagsbehandler og andre relevante samarbejdsparter.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne via dialog, deres kendskab til borgerne samt en anerkendende tilgang generelt er med til at sikre et magtfrit miljø, hvor der arbejdes ud fra kendskab til, og overholdelse af magtregler. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats i forhold til magtanvendelser og overgreb/vold, herunder åben dialog med de unge eller familierne om grænsesætning, strategier for vredeshåndtering med videre er medvirkende til, at forebygge magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Der er udarbejdet en beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og tidlige opsporing og håndtering af overgreb. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder læringsorienteret og er nysgerrige på egen praksis i forhold til eventuelle magtanvendelser. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har fokus på, at sikre et overgrebsfrit miljø og at der er udarbejdet relevante beredskabsplaner herfor. Disse er kendt af medarbejderne.

Socialtilsynet konstaterede på tilsynsbesøget at en ung fortæller at den vågne nattevagten sover om natten. Socialtilsynet anmodede den 14. juni 2019 ledelsen om at redegøre herfor. Ledelsen har den 24. juni 2019 redegjort for at der er afholdt møder med alle involverende parter, og leder konstaterer at der er divergerende oplevelser af situationen. Leder har derfor påpeget en indskærpelse af nattevagtens funktioner og fremadrettet vil der blive afholdt jævnlige møder med de indskrevne borgere med fokus på trivsel og eventuelle udfordringer som den enkelte står i.

### Gennemsnitlig vurdering

4,4

### Udviklingspunkter



<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unge og familiernes selv- og medbestemmelse i eget liv og hverdag i tilbuddet. Det fremgår af tilbuddets værdigrundlag, at der lægges vægt på en anerkendende og ressource fokuseret tilgang og at formålet med indsatsen for Børnehuset er på kort sigt, at kunne genetablere den hjemmebaserede indsats for på længere sigt, at kunne understøtte familiens selvstændige udvikling, med fokus på forældre-barn tilknytningen og forældreevnen. Formålet med ungehuset er netop, at skabe betingelser for at understøtte den enkelte unge i medinddragelse i egen udvikling og målrettet indsats. Det er socialtilsynets vurdering, at både formålet og indsatsen, er med til at sikre at borgerne inddrages og tager ansvar for egen udvikling og læring.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at de føler sig både hørt, respekteret og anerkendt. De fortæller om medarbejderne som giver dem plads, men samtidig er tilgængelige, lytter og giver opmærksomhed og er gode til at finde det positive frem i de unge.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at de fremsendte behandlingsplaner, fremsendt juni 2019, generelt beskriver de unges ressourcer og det fremgår af husmøde referater ligeledes fremsendt juni 2019, at der lyttes til familiernes og de unges ønsker og behov. De unge ønsker eksempelvis hurtigere internet og det fremgår af husmøde referaterne at medarbejderne lytter hertil og går i gang med at undersøge muligheden for kabelnet.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at både ledelsen og medarbejderne i deres beskrivelser af de unge og familierne er anerkendende ved eksempelvis, at forsøge at forstå den unges/familierne perspektiv og bevæggrunde for hvorfor de agerer som de gør. Dette gør sig ligeledes gældende af dagbogsnotaterne fremsendt i juni 2019.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at en ung fortæller at nattevagten flere gange har sovet på sofaen om natten. Ved adspurgt om den unge har talt med medarbejderne eller ledelsen herom, fortæller den unge, at det har vedkommende, og der er talt med nattevagten, men ellers har den unge fået af vide at vedkommende bare skal "sparke" til nattevagten. Det vægtes her at det ikke er anerkendende eller respektfuld at pålægge den unge ansvaret for at nattevagten er vågen om natten.</p> <p>Socialtilsynet har den 14. juni 2019 anmodet tilbuddet om at redegøre for hvorledes de vil sikre at nattevagten er tilgængelig om natten. Tilbuddets leder har den 24. juni redegjort for hvorledes de vil sikre dette, herunder at leder hver 4-6 uge vil holde møder med alle indskrevne for at sikre de bliver hørt og taget alvorligt omkring trivsel og hvordan de har det.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller, at de oplever de inddrages i beslutninger både omkring dem selv og omkring tilbuddet. De oplever ligeledes, at de har indflydelse på hverdagen og egne ønsker, dette både i forhold til aktiviteter, madplaner, kæresten, venner og lignede.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at den konkrete indsats, familien og de unge har brug for, bliver udarbejdet i tæt samarbejde mellem borger, anbringende myndighed og tilbud i en behandlingsplan, således borgerne føler sig hørt og medinddraget. Dette bekræftes af de unge som alle kender til deres udviklingsmål.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der generelt er opmærksomhed på almindelig daglig livsførelse, med henblik på at understøtte og udvikle forældrekompetencerne eller lære de unge at blive selvstændige hen imod et voksentilværelse.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats som sund kost, motion og et aktivt fritidsliv for den enkelte. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet har fokus på indsatsen omkring styrkelsen af både familiernes og de unges netværk og familierelationer efter individuelle behov og ønsker.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at, de unge fortæller at de generelt trives i tilbuddet og flere af de unge fortæller at deres trivsel er markant forøget efter de er flyttet på Familiehuset Vesthimmerland. Særligt fremhæver de unge medarbejderne og den frihed og lettelse det har givet at bo på Familiehuset.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de generelt oplever at både de unge og familierne er i trivsel. Af trivselmarkør fortæller medarbejderne eksempelvis om smil, øjenkontakt, en borger som er begyndt at kigge op og hilse i fællesarealerne, at medarbejderne bliver lukket ind og borgerne er fortrolige med medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at aktuelt er der to unge som de vurderer ikke trives i tilbuddet. Dette underbygges af de fremsendte dagbogsnotater i juni 2019, hvor der er beskrevet at en ung fortæller at denne ikke trives i ungehuset. For begge de unge er det besluttet at de ikke skal fortsætte i ungehuset.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra de unge, sagsbehandler og medarbejderne om, at tilbuddet støtter op omkring de sundhedsydelse de unge og familierne har behov for. Det er eksempelvis sundhedsplejerske, læge, psykolog og lignede.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra de unge om at medarbejderne taler med dem om sundhed. Eksempelvis fortæller en ung, at medarbejderne taler med den unge om kost og vigtigheden af at bevæge sig. Ligeledes fortæller en ung, at medarbejderne også støtter op omkring og hjælper med eksempelvis kontakt til læge for at få henvisning til psykolog og at der er fokus på at understøtte den mentale sundhed. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater i juni 2019, at der opstilles konkrete mål for at understøtter børnenes sundhed og at der er et tæt samarbejde med eksempelvis sundhedsplejerske og fysioterapeut for at sikre og støtte borgernes sundhed.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der på begge afdelinger generelt er fokus på både den mentale og fysiske sundhed. Der arbejdes med de udfordringer familierne og de unge har samtidig med at der er fokus på kost, bevægelse og motion og eksempelvis også søvn og familiernes kontakter og hvordan disse indvirker på hinanden. Dette understøttes af den fremsendte statusplan og behandlingsplan i juni 2019.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser og medarbejderne har kendskab til lov om voksenansvar. Tilbuddet har ligeledes udarbejdede retningslinjer for håndtering af magtanvendelser og disse er kendt af medarbejderne.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til konflikthåndtering og reglerne for lov om voksenansvar. Ud fra samtaler med både medarbejderne samt de unge er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at anvende pædagogiske tilgange, hvor der, i mindst mulig omfang, anvendes magt og indgreb i selvbestemmelsesretten. De unge fortæller om et miljø hvor der er en høj grad af selvbestemmelse og hvor de ikke har oplevet indgreb i deres rettigheder eller fysiske magtanvendelser. Medarbejderne fortæller om en kultur hvor de forsøger at inddrage de unge, være lyttende, på forkant og arbejde ud fra principperne omkring low arousal.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en udførlig beredskabsplan for forebyggelse, håndtering og inddrivning af magtanvendelser og at denne er kendt af medarbejderne.

Der er lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelsen oplyser at der er fokus på at drage læring af eventuelle magtanvendelser, hvorved disse drøftes både på supervision og på fælles møder.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der siden sidste tilsynsbesøg har været otte magtanvendelser, hvoraf de syv er på det samme barn henover en periode på 19 dage og hvoraf de fem magtanvendelser vurderes ikke tilladte. Både medarbejdere og ledelsen fortæller at magtanvendelsesepisoderne har fyldt meget i personalegruppen og at der har været iværksat flere relevante tiltag for at forsøge at minimere og drage læring heraf. Herunder eksempelvis supervision og ugentlige personalemøder/vidensdelingsmøder med fokus på forebyggelse og at drage læring af magtanvendelserne. I en periode blev afdelingen ligeledes opnormeret, således der var en ekstra medarbejder på arbejde og hele personalegruppen blev undervist i lov om voksenansvar og magtanvendelsesreglerne. Derudover er der blevet udarbejdet en beredskabsplan for forebyggelse, håndtering og opfølgning af magtanvendelser.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at både personalet og ledelsen har viden og bevidsthed omkring forebyggelse af overgreb i tilbuddet, at denne viden og bevidsthed er integreret i det daglige pædagogisk arbejde. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet en relevant procedure for tidlig opsporing og håndtering af eventuelle overgreb på tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at der er divergerende oplysninger omkring nattevagtens tilgængelighed om natten. Socialtilsynet konstaterer også at ledelsen har forholdt sig hertil og iværksat relevante tiltag for at sikre at nattevagten er tilgængelig.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

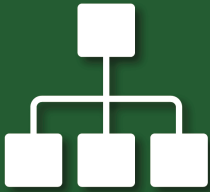
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både ledelse samt medarbejdere oplyser, at der er bevågenhed omkring forebyggelse af overgreb. Medarbejdere kan redegøre for det forebyggende arbejde og de særlige forholdsregler, der tages i huset, ligeledes kan de interviewede unge. En ung fortæller at denne eksempelvis taler med personalet omkring kærester og udfordringer herom.

Der er yderligere lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at der, som en del af den forebyggende indsats, tales med børnene/de unge om grænser og om at passe på sig selv. Medarbejderne fortæller også, at der udarbejdes risikovurderinger på alle nyindskrevne. Eksempelvis er der en ung som fortæller at når vedkommende bliver vred, skal medarbejderne ikke følge efter vedkommende. Medarbejderne fortæller at dette respekteres og skrives ned i den unges behandlingsplan som en del af det forebyggende arbejde.

Der er ligeledes lagt vægt på, at der er udarbejdet en beredskabsplan i forhold til, håndtering og opfølgning på vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Endelig er der lagt vægt på, at en ung fortæller at nattevagten til tider ligger og sover på sofaen. Dette er uhensigtsmæssigt i forhold til at der er tre afdelinger, med meget forskellige målgrupper og aldersgrupper, hvorved det vurderes væsentligt at nattevagten er vågen, som en del af det forebyggende arbejde. Socialtilsynet har derfor

anmodet tilbuddets leder om at redegøre for hvorledes de sikre at nattevagten er tilgængelig om natten og sikre at der ikke foregår overgreb. Leder har redegjort for at der er en plan for at nattevagten runder om natten, således denne kommer rundt i alle afdelinger. Derudover har leder talt med både den unge og nattevagten. Den unge fastholder at nattevagten til tider sover, dog kun få minutter, men nattevagten stiller sig uforstående herfor og mener ikke denne sover. Leder kan konstatere, at der er divergerende oplysninger og for at sikre at nattevagten fremover er vågen og tilgængelig om natten er dette indskærpet overfor nattevagterne og der vil fremover hver fjerde -sjette uge blive afholdt en samtale med hver af de indskrevne borger for at sikre at de trives og har mulighed for at tale med leder om eventuelle problemer.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland har en faglig og kompetent ledelse, som vurderes, at have relevante lederevner og varetager den daglige drift og strategiske ledelse kompetent, ved at sætter rammerne og medvirke til udvikling af tilbuddet. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, med leder og to faglige ledere. Der er desuden fast mulighed for sparring og supervision af medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe generelt er faglig kompetent og at medarbejderne har de fornødne faglige kompetencer til at tilgodese borgernes særlige behov. Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet på Familiehuset er lavere end tilsvarende tilbud. Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at der ikke er gennemsigtighed i tilbuddets normering, da tilbuddet ikke kan dokumentere hvor meget af det udekørende personale der reelt anvendes til borgeren i tilbuddet. Socialtilsynet har den 10. juni 2019 anmodet tilbuddet om at redegøre for hvorledes de vil sikre at der er gennemsigtighed i personelnormeringen.

Socialtilsynet konstaterer at en ung oplyser at nattevagten til tider ligger og sover på sofaen. Leder har redegjort for at der er lavet en intern undersøgelse heraf og at der er divergerende opfattelser heraf. Leder har indskærpet at nattevagterne ikke må sove, og der er faste funktioner om natten, og der vil fremover blive afholdt samtaler med borgerne, af leder, for at sikre at borgerne blandt andet har mulighed for at tale med leder om eventuelle udfordringer omkring indsatsen eller medarbejderne.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse med kendskab til målgruppen og erfaring med ledelse. Det indgår desuden at der tilbuddet anvender fast supervision og har faste struktureret faglig sparring.

#### Indikator 08.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er en relevant og

hensigtsmæssig ledelsesopdeling, med øverst leder og to faglige koordinatore og at der er en tydelig ansvars og kompetence opdeling.

Yderligere er der lagt vægt på, at det af fremsendte CV på leder i november 2017 fremgår, at leder har relevante formelle og faglige kompetencer i forhold til lederopgaven. Af fremsendt CV fremgår det at leder har flere lederuddannelser samt forskellige terapeutiske uddannelser. Det er vægtet, at ledelsen er uddannet pædagog og har flere relevante uddannelser eksempelvis psykoterapeut og NLP Master samt Coach i forskellige grene som sundhed, ernæring og kropscouch, desuden har leder erfaring fra misbrugsområdet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejder og ledelse oplyser, at der er supervision hver tredje måned og at der hver onsdag afholdes struktureret og systematisk vidensdeling på teammøde, personelmøder og faglige behandlingsmøder.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder er i gang med en diplomuddannelse og herigennem benytter sig af faglig sparring.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at den daglige drift på tilbuddet generelt varetages kompetent. Der er i vurderingen vægtet, at der er en høj andel af uddannede medarbejdere og at borgerne giver udtryk for at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at det ikke er gennemslagsligt for socialtilsynet hvor mange personaleressourcer som anvendes, da det ikke dokumenteres hvor meget af det udekørende personale der reelt anvendes til borgeren i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer at en ung oplyser at nattevagten til tider ligger og sover på sofaen. Leder har redegjort for at der er lavet en intern undersøgelse heraf og at der er divergerende opfattelser heraf. Leder har indskærpet at nattevagterne ikke må sove, og der er faste funktioner om natten, og der vil fremover blive afholdt trivsels samtaler med borgerne af leder for at sikre at borgerne blandt andet har mulighed for at tale med leder om eventuelle udfordringer omkring indsatsen eller medarbejderne.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge i ungehuset oplyser, at medarbejderne er gode at snakke med og at de altid er tilgængelige.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i alt er ansat 28 medarbejdere inklusiv faglige ledere. Af den fremsendte medarbejderliste fremgår det at de faglige ledere begge er uddannede pædagoger, den ene er endvidere uddannet terapeut og begge indgår i vagter. Derudover har 22 ud af 28 ansatte en pædagogisk uddannelse, en er uddannet lærer, en social- og sundhedsassistent, en sygeplejerske og en socialrådgiver. Medarbejderne oplyser, at der er en udførlig og tilrettelagt oplæring af nye, og at der i vagtplanlægningen forsøges at tage højde for eventuelle udfordringer i borgergruppen.

Der er yderligere lagt vægt på, at budget 2019 forudsætter, at tilbuddet leverer en personalenormering på 14,03 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1,33 årsværk til ledelse, 12,20 årsværk til borgerrelateret personale, 0,5 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Der er yderligere lagt vægt på, at de unge og medarbejderne fortæller, at der er en medarbejder i ungehuset som dækker både ungehuset og udslusningen. Derudover er der en udekørende medarbejder som dækker i udslusningen og ved behov. Denne medarbejder møder ind i Familiehuset og afslutter dagen i Familiehuset, og skal derudover efter behov dække ind i udslusningen. Medarbejderne oplyser, at det kan være svært at tilgodese både de unge i Familiehuset og de borger som de køre ud til. Ved adspurgt oplyser sagsbehandler at en ung i udslusningen ikke har været i fuld trivsel af mange årsager, men en faktor heri har også været at der ikke har været


fast tilknyttet og forudsigteligt personale. Der er derfor besluttet at den unge skal tilknyttes ude teamet og herved får mere fast tilknyttet støtte og personale.

Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsynsbesøget, at tilbuddet ikke har en oversigt eller en vagtplan, der kan dokumentere, hvor meget det udekørende personale der reelt anvendes til borgeren i tilbuddet. Socialtilsynet har herved ikke mulighed for at vurdere hvor mange timer tilbuddet modtager for honoraret eller kvaliteten af indsatsen, som leveres fra ude teamet direkte til borgeren i tilbuddet. Det er herved ikke muligt for socialtilsynet at få et reelt billede af hvor mange ressourcer tilbuddet har og herved ikke muligt at vurdere om borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer.

Det konstateres, at en ung fortæller at den vågne nattevagten til tider ligger og sover på sofaen. Dette er uhensigtsmæssigt i forhold til, at det er vurderet at der er behov for en vågen nattevagt grundet tilbuddets målgruppe og behov og der vil herved ikke være sikret at borgerne om natten har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet har derfor anmodet ledelsen om at redegøre for hvorledes de ville sikre at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer. Leder har redegjort for at leder har talt med både ung og nattevagt og at der er divergerende oplysninger omkring hvor vidt nattevagten sover om natten. Leder har imidlertid indskærpet at nattevagten ikke må sove og vil fremover jævnlig holde møder med de indskrevne borger for at sikre sig at hvis der er problemer herom eller andet at de har mulighed for at tale med leder herom.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har været i drift i 11 måneder og at medarbejderne ved tilsynsbesøget i december 2018 oplyste, at to medarbejdere har opsagt sine stillinger siden opstarten, hvilket ikke vurderes højere end sammenlignelige tilbud.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af sygefraværstatistik fremsendt juni 2019 fremgår at der cirka er 1,2 sygefraværdsdage per medarbejder siden opstart i august 2018, hvilket ikke vurderes som højere end sammenlignelige tilbud.	



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kompetente og engagerede medarbejdere, hvilket vurderes af afgørende betydning for kvaliteten af indsatsen henset til målgruppernes behov. Desuden kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddet har et strategisk fokus på, at sikre nødvendige kompetencer gennem uddannelse, sparring, supervision og kompetenceudvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse møder borgerne med respekt og med udgangspunkt i de godkendte metoder.</p> <p>Det indgår desuden i vurderingen, at tilbuddet samarbejder med relevante tværfaglige samarbejdspartnere og relevante aktører som familiekonsulenter, sundhedsplejerske, SSP ordning, sagsbehandler og psykologkonsulenter med henblik på, at understøtte en helhedsorienteret indsats i henhold til Vesthimmerlandsmodellen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på at medarbejderne generelt har relevant uddannelse og kendskab til målgruppen. Det er desuden vægtet at vikardækning foregår med kendte og uddannede medarbejdere fra et udekørende team, som kender målgruppens problemstillinger.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af den fremsendte medarbejderliste fremgår at medarbejderne har en relevant faglig baggrund. Ud af 28 ansatte har 22 en pædagogisk uddannelse, en er uddannet lærer, en social- og sundhedsassistent, en sygeplejerske og en socialrådgiver. Derudover har fire medarbejdere en terapeutisk efteruddannelse.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at størstedelen af medarbejderne har viden og erfaring inden for målgruppen og behandlingsarbejdet.</p>	

Ydermere er der lagt vægt på, at der af de dagbogsnotater fremsendt i juni 2019 fremgår at medarbejderne systematisk og tydelig beskriver deres indsats og blandt andet beskriver deres faglige observerer af eksempelvis samspillet mellem forældre og spædbarn, men henblik på at understøtte udvikling.

Der er endvidere der lagt vægt på, at leder oplyser, at alle medarbejdere, har gennemføre et kursus i mentalisering og affektiv neuropsykologi i 2018 med henblik på et fælles fagligt grundspog.

Endelig er lagt vægt på, det af Tilbudsportalen fremgår at der i 2019 er en fælles temadag for familiekonsulenter, rådgivere, faglige ledere, afdelingsledere og Familiechef i forhold til tværfagligt samarbejde. Det fremgår endvidere at hele medarbejdergruppen har været på kursus i magtanvendelse, der skal være et uddannelsesforløb i NADA, samt i efterår 2019/2020 et uddannelsesforløb i Neuropædagogik.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere fortæller, at medarbejderne er engageret, dygtige og blandt andet er gode at snakke med, give plads og lytte. En ung fortæller eksempelvis, at hvis der er problemer med kærester, er det fedt at kunne tale med medarbejderne herom, da det kan være ret svært at forstå det andet køn.

Yderligere er der lagt vægt på, at det gennem interview både med medarbejderne og ledelsen ses at de forsøger at forstå borgerne og de udfordringer de står i. Eksempelvis da socialtilsynet fortæller ledelsen at en borger har fortalt at nattevagten sover om natten og at borgeren har talt med en medarbejder herom, og fået af vide at borgeren skal vække nattevagten. Leders konstatere som det første at det ikke er ok at give borgeren det ansvar og at det må have været svært for borgeren at stå med det ansvar. Derefter forsøger leder at finde ud af hvad der ligger til grund både for nattevagten som sover og hvordan borgeren kan have fået denne besked.


Endvidere er der lagt vægt på, at det i dagbogsnotaterne indhentet i juni 2019 fremgår at der er fokus på borgernes ressourcer og små fremskridt. Eksempelvis at det tydeligt og systematisk beskrives og følges op på de mål der sætte for spædbørnsfamilierne og at der er fokus på både de udfordringer og de fremskridt som familierne gør. Det konstateres at en borger fortæller at den vågne natevagt til tider sover på sofaen om natten jævnfør indikator 9 b.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan danne en hensigtsmæssig ramme om borgernes liv og om den indsats, der vil finde sted i henhold til borgernes behov om det er børn, unge og familier. Huset som er en ældre institution i to plan, og vurderes at være egnet i forhold til at sikre plads omkring borgerne og hensigtsmæssigt i henhold tilbuddets to forskellige afdelinger. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for et privatliv samt for udfoldelsesmuligheder efter behov. Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode udenomsarealer og mulighed for aktivitetsmuligheder, hvilket kan understøtte den samlede indsats.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet fremstår velholdt og at tilbuddet har særskilte fysiske rammer adskilt i forhold til familieafdelingen og ungeafdelingen.</p> <p>Det vægtes, at de unges værelser kan indrettes efter alder og udviklingstrin og at borgerne har mulighed for, at være sig selv og vælge fællesskabet til og fra efter behov.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt, at de unge fortæller at de er glade for Familiehuset og generet trives her.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at fysiske rammer fremstår velholdte. Huset er et tidligere plejehjem, der er renoveret og indrettet til formålet. Huset er i to plan og ligger i en mindre landsby med udsigt til mark og natur. Huset indeholder en hovedindgang, en gang med administration, møderum og personalefaciliteter, fællesopholdsstue og køkken alrum til ungehuset, fem værelser med eget bad og the køkken funktion, vaske- og depotrum, på 1. sal. I den anden fløj på 1. sal findes de to udslusningslejlighed på ca. 43 m<sup>2</sup> og med eget bad og toiletforhold samt tekøkken funktion. Her findes desuden fire familieværelser på ca. 43 m<sup>2</sup>, hvor der max er plads til fem borgere. Desuden forefindes der fælles køkken og opholdsrum i tilknytning til familieværelserne. Desuden findes der i familieafdelingens fløj flere møderum, aktivitets- og legerum. Der er udendørs terrasse og have til afdelingerne.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt på, at tilbuddet fremstår i god stand og at udformning og indretning virker hensigtsmæssig og i forskellige farver og pynt på væggene og tilbehør. Der er god plads i gangarealer og god afstand mellem de to afdelinger. Der er udendørs legeplads til familierne med små børn.	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt Der er lagt vægt på, at de unges værelser er individuelt indrettet og de unge generelt gav udtryk for at de oplevede Familiehuset som deres midlertidige hjem. Der er yderligere lagt vægt på, at fælleslokalerne ikke umiddelbart afspejler at tilbuddet er borgernes hjem, idet der er store gangarealer uden egentlig hjemlig indretning. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets samlede rammer også indeholder øvrige aktiviteter til gæster ude fra, herunder også udekørende konsulenter.	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, tilbuddets økonomi er dog ikke på alle punkter gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi til dels er gennemskuelig. Der er i vurderingen lagt vægt på, at detaljeringsgraden i budget, er manglende i forhold til tilbuddets køb af konsulentydelse internt i kommunen. Idet socialtilsynet ikke har mulighed for at vurdere, hvor mange timer tilbuddet modtager for honoraret eller kvaliteten af ydelsen. Indsatsen leveres fra ude-teamet direkte til borgeren indskrevet i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsynet, at tilbuddet ikke har en oversigt eller en vagtplan, der kan dokumentere, hvilket personale og hvor mange timer der reelt anvendes målrettet borgeren i tilbuddet på et givent tidspunkt. Tilbuddets ledelse kan ikke redegøre for, hvornår personalet er tilknyttet tilbuddet, men kun at der er personale efter behov.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets budgetgodkendelse er baseret på forudsætning, at tilbuddet leverer en personalenormering på 14,03 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1,33 årsværk til ledelse, 12,20 årsværk til borgerrelateret personale, 0,5 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 63.000 svarende til 4.490. Pr. budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019.

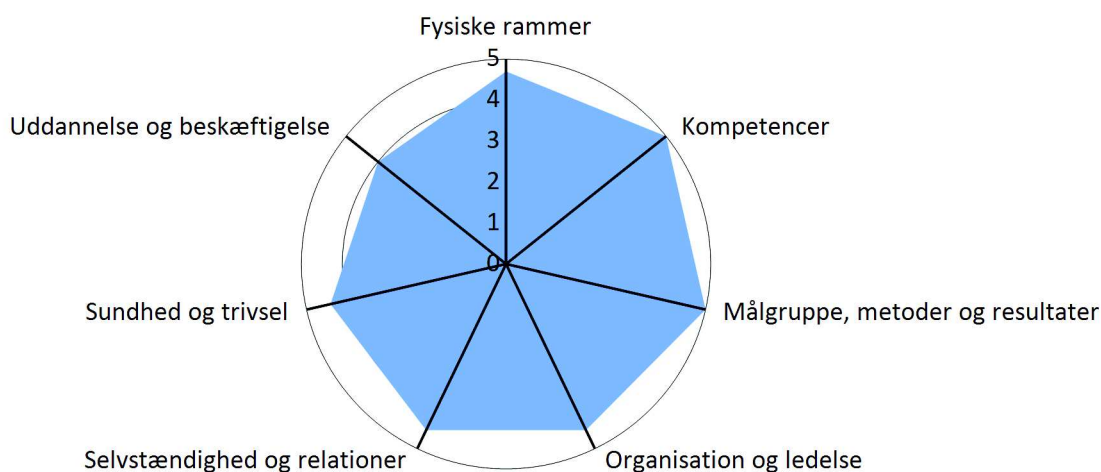
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi til dels er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af samlet budget. Detaljeringsgraden i budget, er dog manglende i forhold til tilbuddets køb af konsulentydelse internt i kommunen. Socialtilsynet har ikke mulighed for at vurdere hvor mange timer tilbuddet modtager for honoraret eller kvaliteten af indsatsen, som leveres fra ude-teamet direkte til borgeren i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsynet, at tilbuddet ikke har en oversigt eller en vagtplan, der kan dokumentere, hvor meget personale der reelt anvendes til borgeren i tilbuddet.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Budget 2018 Oplysningsskema Medarbejderliste Stikprøvekontrol af dagbogsnotater Stikprøvekontrol af behandlingsplaner Stikprøvekontrol af handleplaner Sygefraværstatistik Magtanvendelser Referat af husmøder Referat af personelmøder/teammøder Redegørelse
<b>Observation</b>	På tilsynsbesøget var der ingen familier der ønskede at tale med socialtilsynet og de kunne ikke komme ud i fællesarealerne hvorved socialtilsynet ikke havde mulighed for at observere på samspil eller andet omkring familierne. I ungehuset opholdte de unge sig ligeledes på deres værelser. Socialtilsynet observerede imidlertid den kommunikation som var mellem de unge og personalet da de unge kom ud for at tale med socialtilsynet.
<b>Interview</b>	Øverst leder To faglige ledere Fire medarbejdere Tre unge To unges sagsbehandler
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.