

Rammeaftale 50.98 Genbrugshjælpemidler

Bilag E Leveringskontrakt

Leveringskontrakt

mellem

[Kunden]

[...]

[...]

(herefter benævnt Kunden)

og

[Leverandøren/Konsortiet]

[Navn]

[CVR/VAT nr.]

[Adresse]

[Bestående af følgende konsortiedeltagere:]

[Konsortiedeltager 1]

[Navn]

[CVR/VAT nr.]

[Adresse]

[Konsortiedeltager 2]

[Navn]

[CVR/VAT nr.]

[Adresse]

[Konsortiedeltager 3]

[Navn]

[CVR/VAT nr.]

[Adresse]

[Konsortiedeltager 4]

[Navn]

[CVR/VAT nr.]

[Adresse]

[Konsortiedeltager 5]

[Navn]

[CVR/VAT nr.]

[Adresse]

(herefter benævnt Leverandøren)

Bilagsfortegnelse

Leveringskontrakten indeholder følgende bilag:

Bilag	E.1	:	Kundens bestilling
Bilag	H	:	Prisregulering
Særbilag	3	:	Databehandleraftale <i>(Leverandøren må ikke påbegynde behandling af personoplysninger forinden en databehandleraftale er indgået. Parterne er forpligtet til at indgå en databehandleraftale, som overholder minimumsreguleringen i Datatilsynets standardskabelon 8.6.2). (anført med fed tekst i version fra juni 2018), jf. punkt</i>

Leveringskontrakten udgør bilag E til Rammeaftalen.

Indhold

Bilagsfortegnelse	2
1 Definitioner	5
2 Generelt.....	6
3 Leverancen.....	7
3.1 Generelt.....	7
3.2 Bestilling og ordrebekræftelse.....	7
3.3 Levering.....	8
3.3.1 Leveringssted.....	8
3.3.2 Leveringstid.....	8
3.3.3 Restordre	8
3.3.4 Følgeseddel	9
3.4 Pakning, emballage og transport	9
3.5 Kundens undersøgelsespligt.....	9
3.6 Returret	10
3.7 Retur-emballage.....	10
4 Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold.....	11
4.1 Vejledningsforpligtelse	11
4.2 Kundesupport	11
4.3 Teknisk support.....	11
4.4 Leverandørstatistik	12
5 Samarbejde mv.	13
5.1 Underretningspligt	13
5.2 Dokumentation	13
5.3 Drifts- og statusmøder.....	13
6 Underleverandører mv.	15
6.1 Anvendelse af underleverandører	15
6.2 Konsortier og andre sammenslutning af økonomiske aktører	15
7 Garantier.....	16
7.1 Produktgaranti	16
7.1.1 Fejl omfattet af garanti	16
7.1.2 Fejl der ikke er omfattet af en garanti	16
7.2 Tredjemands rettigheder	17
7.3 Prisgaranti	17
7.4 Miljø og arbejdsmiljø	17
7.5 Sikkerhed og Persondata	17
7.5.1 Sikkerhed	17
7.5.2 Persondata.....	18
8 Vederlag	19
8.1 Fakturering	19
8.1.1 Elektronisk fakturering	19
8.1.2 Fakturaens indhold	20
8.1.3 Ændring i krav til den elektroniske faktura.....	20
8.1.4 Betalingsbetingelser.....	20
8.1.5 Fejlbehæftet faktura	20
8.1.6 Kreditnota.....	21
9 Misligholdelse	22

9.1	Leverandørens forsinkelse	22
9.1.1	Leverandørens underretnings- og afværgepligt.....	22
9.1.2	Misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse og reklamation.....	22
9.2	Mangler ved det leverede.....	23
9.2.1	Kundens reklamation over mangler	23
9.2.2	Misligholdelsesbeføjelser ved mangler	23
9.3	Bod	24
9.3.1	Bod - forsinkelse med levering	24
9.3.2	Bod - priser	24
9.3.3	Bod - Fejlbehæftede fakturaer	24
9.4	Dækningskøb	25
9.5	Kundens ophævelse af Leveringskontrakten.....	25
9.6	Leverandørens misligholdelsesbeføjelser	26
10	Erstatning og forsikring	27
10.1	Produktkatalog	27
11	Force majeure.....	28
12	Fortrolighed.....	29
13	Ændringer	29
13.1	Generelt.....	29
13.2	Overdragelse af Leveringskontrakten til ny Leverandør	29
13.2.1	Vilkår for Kundens samtykke	29
13.2.2	Vilkår for SKI's samtykke	30
13.3	Ændringer hos Kunden	30
13.4	Suppleringskøb	30
14	Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse	32
14.1	Ikrafttrædelse og varighed	32
14.2	Opsigelse og uden virkning.....	32
14.2.1	Generel opsigelsesadgang	32
14.2.2	Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.	32
14.2.3	Opsigelse ved uden virkning.....	32
14.2.4	Erstatning ved opsigelse.....	33
15	Bistand ved ophør.....	33
16	Fortolkning	34
17	Tvister, lovvalg og værneting.....	35
18	Selvstændig aftale	36

1 Definitioner

Nedenstående definitioner anvendes i Leveringskontrakten.

Ved Arbejdsdag forstås mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Direkte tildeling forstås Kundens tildeling af Leveringskontrakten i overensstemmelse med proceduren i Rammeaftalens bilag D Retningslinjer for Direkte tildeling.

Ved Kunde forstås den Kunde, som er Part i Leveringskontrakten, og som fremgår på side 1. Kundens abonnement fremgår af oversigten Rammeaftalens i bilag A.

Ved Leverancen forstås de Produkter og Ydelser, der skal leveres i henhold til nærværende Leveringskontrakt, og som Kunden har tildelt i henhold til retningslinjerne i Rammeaftalens bilag D.

Ved Leverandør forstås den Leverandør, som er tildelt Rammeaftalen, og som fremgår på side 1.

Ved Leveringskontrakt forstås nærværende aftale, som Parterne har indgået i henhold til og efter SKI's konkurrenceudsættelse af Rammeaftalen i EU-udbud, med de til Leveringskontrakten hørende bilag og eventuelle senere aftalte ændringer.

Ved Part eller Parterne forstås henholdsvis Kunden og/eller Leverandøren.

Ved Produkter forstås samtlige produkter under Rammeaftalen og Leveringskontrakten. Det vil sige alle produkter i Rammeaftalens sortiment. Varer og produkter skal forstås som samme begreb.

Ved Rammeaftalen forstås Rammeaftale 50.98 Genbrugshjælpemidler, som SKI og Leverandøren har indgået efter SKI's konkurrenceudsættelse i EU-udbud med de tilhørende bilag, særbilag og eventuelle senere aftalte ændringer.

Ved Skriftlig forstås ethvert udtryk bestående af ord eller tal, som er skrevet, trykt eller printet, og som fremgår af et læsbart format, som f.eks. papir eller elektroniske dokumenter.

Ved Udbudstidspunktet forstås tidspunktet for fremsendelse af udbudsbekendtgørelsen af Rammeaftalen.

Ved Ydelser forstås samtlige ydelser under Rammeaftalen og Leveringskontrakten. Tjenesteydelser, serviceydelser og ydelser skal forstås som samme begreb.

2 Generelt

Nærværende Leveringskontrakt finder anvendelse, når Kunden har foretaget en tildeling til Leverandøren efter retningslinjerne i bilag D og træder i kraft ved Kundens afgivelse af bestilling til Leverandøren.

Leveringskontrakten regulerer køb af Produkter og Ydelser, som Kunden i henhold til Rammeaftalen har tildelt Leverandøren.

3 Leverancen

3.1 Generelt

Leverandøren er forpligtet til at levere de i bilag E.1 angivne Produkter og Ydelser under overholdelse af de krav og vilkår, der fremgår af Leveringskontrakten og Rammeaftalen, herunder bilag B.

Ejendomsretten til de bestilte Produkter og Ydelser overgår til Kunden ved levering, jf. punkt 3.3.

Leverandøren skal sikre, at det leverede, har en kvalitet, der svarer til almindelig god kvalitet inden for branchen, og herunder er egnet til og har en holdbarhed, som modsvarer Kundens forudsatte brug.

Produkterne og Ydelserne skal være lovlige i Danmark på tidspunktet for deres levering til Kunden.

Indholdet af Leverandørens produktbeskrivelser i E-kataloget, kan ikke påberåbes til støtte for, at de i Leveringskontrakten og Rammeaftalen indeholdte krav ikke opfyldes.

Leverandøren skal mærke pakken/emballagen med HMI-nummer, så dette er synligt allerede inden Kunden har åbnet pakken.

3.2 Bestilling og ordrebekræftelse

Bestilling af Produkter og Ydelser skal kunne foretages pr. telefon, e-mail, via Leverandørens konsulent, via bestillingsskemaer udarbejdet af Kunden til brug for centrale og decentrale institutioner, gennem Kundens e-handelsportal jf. nærmere om Leverandørens forpligtelse til at understøtte E-handel i særbilag 2. Kunden er frit stillet til at vælge bestillingsmetoden.

Bestillingen skal som minimum indeholde følgende forhold:

- De Produkter og/eller Ydelser, der ønskes bestilt, herunder:
 - Produktets SKI-ID nr. eller varenummer
 - Antal/mængde/omfang af Produkter/Ydelser
- Leveringssted(er)
- Kundens navn (organisationen) og EAN.nr. og CVR.nr
- Bestillerens navn
- Evt. telefonnummer

Én bestilling kan indeholde en eller flere leverancer.

Leverandøren skal sende en Skriftlig ordrebekræftelse til Kunden senest den efterfølgende Arbejdsdag fra Leverandørens modtagelse af Kundens bestilling, uanset i hvilken form bestillingen er modtaget medmindre Kunden eksplicit meddeler, at ordrebekræftelse ikke ønskes.

Leverandøren skal i ordrebekræftelsen angive:

- Leveringsdato og -tidspunkt.
- Ordrenummer, som sætter Kunden i stand til at sammenholde ordrebekræftelsen med følgesedlen og fakturaen.
- De bestilte Produkter/Ydelser, SKI-ID nr. og produkt-/ydelsesnummer, som er identisk med de(n) SKI-ID nr. og produkt-/ydelsesnummer, der fremgår af E-kataloget.
- Priser såfremt det eksplicit ønskes

3.3 Levering

Levering finder sted, når de af bilag E.1 omfattede Produkter er overgivet til Kunden på leveringstidspunktet, jf. punkt 3.3.2, på den af Kunden angivne adresse, jf. punkt 3.3.1.

Levering af Ydelserne finder sted, når Leverandøren har præsteret de af bilag E.1 omfattede Ydelser under overholdelse af de krav og beskrivelser, der er indeholdt i bilag B.

Risikoen for leverancens hændelige forringelse eller undergang overgår til Kunden ved levering. Medmindre andet er aftalt ved Kundens bestilling er der ikke sket levering, førend Kunden har kvitteret for modtagelsen.

Medmindre andet er skriftligt aftalt med Kunden skal Produkter, dog ikke tilbehør, leveres samlet og klar til ibrugtagning ved levering, dog må enkeltdele, som kan påsættes Produktet uden brug af værktøj gerne leveres separat.

Leverandøren er ikke berettiget til at opkræve leveringsgebyr eller anden godtgørelse for Leverandørens omkostninger til levering, transport, emballering, pakning mv., jf. dog punkt 3.4.

3.3.1 Leveringssted

Produkterne skal leveres på den eller de adresse(r) i Danmark, som er oplyst af Kunden i ordren. Såfremt Kunden har anvist en særlig lokation på leveringsstedet, skal Produkterne leveres på den anviste lokation, herunder i kælderrum, på etageniveau mv. Levering af Produkter skal altid ske et sted, hvor leverancen står overdækket af tag i et aflåst rum, medmindre Parterne eksplicit har aftalt andet.

Levering til en Kunde uden for Danmark, i Grønland eller Færøerne skal efter Kundens ønske ske ved:

- Søtransport: i henhold til **INCOTERMS 2010 FOB** til en af Kunden angiven dansk havn
- Lufttransport: i henhold til **INCOTERMS 2010 DAT** til en af Kunden angiven dansk lufthavn

Såfremt levering af Ydelser fordrer Leverandørens fysiske tilstedeværelse på Kundens adresse eller lokation, er Leverandøren ikke forpligtet til at levere Ydelser til Kunder uden for Danmark, i Grønland eller Færøerne.

3.3.2 Leveringstid

Leverandøren skal levere Produkter inden for 5 Arbejdsdage fra Kundens bestilling, jf. punkt 3.2, medmindre Parterne aftaler andet. Leverandøren skal for reservedele levere inden for 3 arbejdsdage fra Kundens bestilling, jf. punkt 3.2, medmindre Parterne aftaler andet.

Leveringsfristen, som angivet ovenfor, forudsætter, at Produkterne er bestilt inden kl. 11.00. Bestilles Produkterne på et senere tidspunkt, udskydes leveringen med yderligere én Arbejdsdag.

Bestiller Kunden eksempelvis ét Produkt kl. 12.00 en onsdag, og har Parterne ikke aftalt andet, skal levering finde sted senest torsdag i den efterfølgende uge.

Såfremt Kunden har ændret i bestillingen, jf. punkt 1.1, gælder leveringsfristen fra ændringstidspunktet.

Levering skal finde sted mellem kl. 8.00 og 15.00 mandag til torsdag og fredag mellem 8.00 og 13.00, medmindre Parterne aftaler andet. Såfremt Kunden har oplyst sit telefonnummer, er Leverandøren forpligtet til vederlagsfrit at ringe eller sende en SMS til Kunden på det af Kunden oplyste nummer forud for leveringstidspunktet med angivelse af et mere præcist leveringstidspunkt.

3.3.3 Restordre

Såfremt Leverandøren ikke kan levere dele af leverancen inden for leveringstiden, er Leverandøren berettiget til at levere de pågældende Produkter inden for 10 Arbejdsdage fra leveringstidspunktet.

Dette forudsætter dog, at Leverandøren senest den efterfølgende Arbejdsdag fra modtagelse af tildelingen af Leveringskontrakten, Skriftligt meddeler Kunden herom, herunder hvilke Produkter som Leverandøren ikke kan levere inden for den normale leveringstid, og hvornår Leverandøren forventer at kunne levere de pågældende Produkter. Såfremt Leverandøren kan levere dele af leverancen inden for den normale leveringstid, skal Leverandøren i meddelelsen til Kunden forespørge, hvorvidt Kunden ønsker en samlet (senere) levering af de bestilte Produkter, eller om Produkterne, som Leverandøren kan levere inden for den normale leveringstid, skal leveres inden for den normale leveringstid, jf. punkt 3.3.2.

Kunden skal besvare Leverandørens forespørgsel uden ugrundet ophold.

Det samlede antal restordre må ikke overstige 10 % af Kundens samlede køb. Hvis antallet af restordre overstiger 10 % af Kundens samlede køb foreligger der forsinkelse, jf. punkt 9.1.

3.3.4 Følgeseddel

Leverancen skal uden på forsendelsen ledsages af en følgeseddel. Følgesedlen skal som minimum indeholde:

- Kundens navn (organisationen) og EAN.nr. og CVR.nr.
- Bestillerens navn
- Leveringssted (adresse)
- Ordrenummer, som sætter Kunden i stand til at sammenholde følgesedlen med ordrebekræftelsen og fakturaen
- Leverancens indhold, herunder:
 - Produkternes SKI-ID nr.
 - Leverandørens produktnummer. Produktnummeret skal være identisk med Leverandørens produktnummer, som fremgår af E-kataloget
- Serienummer
- Mængde/omfang/antal produkter og Ydelser.

Følgesedlen kan være en kopi af fakturaen, jf. punkt 8.1 om kravene til fakturaens indhold.

3.4 Pakning, emballage og transport

Leverandøren er ansvarlig for, at alle leverancer er forsvarligt og hensigtsmæssigt emballeret under hensyntagen til Produkternes art, beskaffenhed og transportmåde.

Leverandøren skal anvende emballage, der er fri for PVC og anden klorbaseret plast.

Såfremt levering sker til en Kunde uden for Danmark, i Grønland eller Færøerne, jf. punkt 3.3.1, skal speciel fly- eller søfragtemballage betales af Kunden efter aftale herom mellem Leverandøren og Kunden.

3.5 Kundens undersøgelsespligt

Kunden skal ved modtagelse af leverancen påse, hvorvidt de bestilte Produkter er til stede, herunder i de bestilte mængder, samt om leverancens emballage åbenlyst er beskadiget. Når Kunden påser, hvorvidt Produkterne er til stede, herunder i de bestilte mængder, er Kunden berettiget til at lægge de produktangivelser og mængdeangivelser, der fremgår af følgesedlen, til grund. Kunden har således ikke pligt til - f.eks. ved åbning af emballage og fysisk optælling - at kontrollere, om Produktangivelser og mængdeangivelser på følgesedlen svarer til leverancens faktiske indhold.

Såfremt Kunden ved sin gennemgang konstaterer, at ikke alle Produkter er med og/eller at den leverede mængde er mindre end det, Kunden har bestilt, eller at emballagen er beskadiget, skal Kunden Skriftligt påtale dette over for transportøren. Dette kan eksempelvis ske ved påtegning herom på eventuel kvittering for modtagelse af leverancen. Kunden skal endvidere uden ugrundet ophold fremsende Skriftlig meddelelse herom til Leverandøren.

3.6 Returret

Levering af Produkter, som Kunden ikke har bestilt eller som Kunden fejlagtigt har bestilt, skal returneres på Leverandørens regning og forudsætter, at Produkterne er intakt. Kunden skal inden for 14 Arbejdsdage fra modtagelse af fejlliverancen give Leverandøren meddelelse herom. Leverandøren er forpligtet til hurtigst muligt og senest inden for 5 Arbejdsdage fra modtagelse af Kundens meddelelse at afhente de fejlliverede Produkter.

Såfremt Kunden ikke giver Leverandøren meddelelse om de fejlliverede Produkter inden for fristen i forrige tekstafsnit, overgår ejendomsretten til Produkterne til Kunden, og Kunden er herefter forpligtet til at betale for de fejlliverede Produkter.

3.7 Retur-emballage

Leverandøren skal efter Kundens anmodning tage emballage retur uden særskilt betaling herfor.

Leverandøren er forpligtet til inden for 30 Dage at afhente emballage efter Kundens anmodning herom.

4 Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold

4.1 Vejledningsforpligtelse

Det er Leverandørens ansvar at sikre, at Leverandørens sælgere, kontraktansvarlige og øvrige medarbejdere, der af egen drift opsøger Kunden, eller som kontaktes af Kunden, har tilstrækkeligt kendskab til nærværende Leveringskontrakt.

Leverandøren skal uden omkostning for Kunden loyalt oplyse og vejlede om de i bilag E.1 angivne Produkter og Ydelser deres anvendelse samt den forventede levealder for Produktet. Rengørings- og desinfektionsvejledninger skal kunne downloades fra Leverandørens hjemmeside.

Når Leverandøren af egen drift opsøger Kunden, kan Kunden kræve, at besøg og aftaler skal koordineres på forhånd med Kunden. Leverandøren må ikke anspore Kunderne til at foretage indkøb uden for Rammeaftalen, hvis Kundernes behov kan dækkes af Rammeaftalens sortiment.

4.2 Kundesupport

Leverandøren skal stille en vederlagsfri kundesupport til rådighed for Kunden, som har til formål at sikre, at Kunden og dennes slutbrugere let og smidigt kan komme i kontakt med Leverandøren vedrørende alle typer af kundehenvendelser, der relaterer sig til Leveringskontraktens drift, og at Leverandøren hurtigt og effektivt kan hjælpe Kunden og dennes slutbrugere med de spørgsmål og udfordringer, som disse måtte have. Dette inkludere også support vedrørende tilgængelighed for blinde og svagsynet i forbindelse med skriftlig information, såfremt det relaterer sig til Leveringskontrakten.

Leverandøren er forpligtet til at tilføre kundesupporten de ressourcer, som er nødvendige, for at Leverandøren kan håndtere driften af Leveringskontrakten og alle typer af kundehenvendelser vedrørende Leveringskontrakten. Kundens skal kunne holdes ajour med metoder og håndtering af Produkterne.

Kunden og dennes slutbrugere skal kunne kontakte kundesupporten via telefon, e-mail og Leverandørens hjemmeside. Kundesupporten skal være åben for henvendelser på Arbejdsdage mellem kl. 8.00-16.00.

Der må ikke forekomme unødigt lang ventetid ved telefoniske henvendelser, og ventetiden må under ingen omstændigheder overstige en femten minutter.

E-mails og henvendelser via Leverandørens hjemmeside skal besvares senest næstkommende Arbejdsdag mellem kl. 8.00-16.00 med svar på Kundens spørgsmål eller - hvis spørgsmålet ikke kan besvares med det samme - med angivelse af, hvornår og hvordan spørgsmålet vil blive besvaret og problemstillingen løst.

Kundesupporten skal betjenes af personale, der taler et forståeligt dansk.

4.3 Teknisk support

Leverandøren skal have en teknisk support, som Kunden og dennes slutbrugere kan henvende sig til i forbindelse med fejlmelding af Produkter.

Den tekniske support kan være en selvstændig support eller være en del af kundesupporten, jf. punkt 4.2.

Den tekniske support skal betjenes af dansktalende personale.

Leverandøren skal være single point of content, og Kunden kan derfor til enhver tid rette henvendelse til Leverandøren vedrørende ethvert spørgsmål om fejlmeldte Produkter.

Kunden og dennes slutbrugere skal kunne kontakte den tekniske support via telefon, e-mail og Leverandørens hjemmeside/webportal.

Den tekniske support skal være åben for henvendelser på Arbejdsdage fra kl. 8.00-16.00.

Der må ikke forekomme unødigt lang ventetid ved telefoniske henvendelser, og ventetiden må under ingen omstændigheder overstige en femten minutter.

Ved Kundens fejlmelding via e-mail eller Leverandørens hjemmeside skal Leverandøren senest næstkommende Arbejdsdag sende en Skriftlig bekræftelse af modtagelse af henvendelsen og oplyse et entydigt identifikationsnummer, der kan anvendes til at identificere den pågældende henvendelse. Dette gælder tilsvarende ved telefoniske henvendelser, såfremt den tekniske support ikke har kunne løse Kundens problem med det samme under den telefoniske henvendelse.

Den tekniske support skal senest 3 Arbejdsdage fra modtagelse af Kundens henvendelse, enten fysisk afhjælpe fejlen på Kundens leveringssted (on-site) eller instruere Kunden om, hvordan Kunden kan afhjælpe fejlen, såfremt supporten vurderer, at Kunden selv kan foretage afhjælpning af fejlen. Leverandøren skal yde en faglig, kompetent vejledning og support overfor Kunden. Såfremt afhjælpning af fejlen sker på Kundens leveringssted, skal Leverandørens medarbejder bære synlig identifikation.

Såfremt fejlen er omfattet af en garanti eller forsikring, skal den tekniske support inden for garantiperioden afhjælpe eller omlevere det fejlmeldte Produkt i overensstemmelse med punkt 7.1.1

Er Produktet ikke er omfattet af en garanti eller forsikring finder punkt 7.1.2 anvendelse.

4.4 Leverandørstatistik

Leverandøren er forpligtet til på Kundens anmodning at levere statistik over Kundens indkøb, der er foretaget i henhold til Leveringskontrakten, i en elektronisk CSV-fil og i en elektronisk Excel-fil, eller tilsvarende. Oplysningerne skal leveres i et struktureret format, så Kunden kan sortere og filtrere oplysningerne ud fra de specifikationer, der fremgår af Leverandørens fakturaer, jf. punkt 8.1.2, og nedenstående nr. 1-2.

Såfremt Parterne har aftalt et endeligt format, f.eks. en CSV Excel-fil, herunder f.eks. med en beskrivelse af kolonner, antal kolonner, indhold og indbyrdes placering, må dette format ikke fraviges eller ændres uden forudgående Skriftlig accept fra Kunden.

Statistikken skal som minimum indeholde følgende elementer:

1. Samlet omsætning under Leveringskontrakten i DKK eksklusive moms, herunder opgjort pr. Produkt/Ydelse fordelt på:
 - a. EAN-/CVR-nr., afdelinger, forvaltninger, magistratsafdelinger eller tilsvarende over- eller underordnede organisationsniveauer afhængig af Kundens behov.
 - b. Produktnummer, enhedspris, samlet omsætning (eksklusive moms) og leveringsdato
2. Statistik over eventuelle reklamationer og klager, samt angivelse af hvordan reklamationerne og klagerne er blevet behandlet og løst, herunder sagsbehandlingstiden til reklamationen/klagen er blevet løst.

Statistikken skal kunne leveres i forskellige kombinationer af ovenstående, alt efter Kundens ønske.

Statistikkerne skal leveres af Leverandøren senest 20 Arbejdsdage efter modtagelse af Kundens anmodning herom. Leverandøren er forpligtet til samtidig at sende en kopi af statistikkerne til SKI på mail: statistik@ski.dk.

Kunden kan højst anmode om statistik en gang i kvartalet.

Leverandøren er derudover forpligtet til at fremsende den samlede statistik over Kundens indkøb ved Leveringskontraktens ophør, jf. punkt 15, til Kunden og SKI, uden at Kunden eller SKI skal anmode Leverandøren herom.

5 Samarbejde mv.

Leverandøren og dennes evt. underleverandører skal indgå i et løbende, aktivt og positivt samarbejde med Kunden og de eventuelle decentrale enheder, som benytter Leveringskontrakten, om alle forhold af betydning for opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Kunden er ligeledes forpligtet til loyalt at samarbejde med Leverandøren, i det omfang det er nødvendigt, for at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser efter Leveringskontrakten.

Om fremsendelse af personfølsomme oplysninger:

- Fremsendelse af fortrolige personfølsomme oplysninger skal ske efter Lov om Offentlig Digital Post (Lov nr 633 af 08/06/16 og ændringer der måtte komme)
- Ved kommunikation af fortrolige personfølsomme oplysninger, skal der anvendes sikker e-mail

5.1 Underretningspligt

Såfremt Leverandøren får kendskab til forhold, der udgør en ikke uvæsentlig risiko i forhold til Leverandørens korrekte opfyldelse af Leveringskontrakten, er Leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden Skriftlig meddelelse herom, samt redegøre for hvorledes Leverandøren vil imødegå de forhold, som ligger til grund for underretningen.

Parterne er derudover forpligtede til at underrette hinanden, såfremt der opstår tvivl om, hvorledes Leveringskontrakten skal opfyldes, eller hvis der foreligger andre forhold af betydning for Leveringskontraktens opfyldelse.

Leverandøren skal skriftligt underrette Kunden 14 Arbejdsdage forud for en eventuel udskiftning af fast kontaktperson.

5.2 Dokumentation

Kunden kan kræve, at Leverandøren fremlægger dokumentation for - eller på anden for Kunden tilfredsstillende måde redegør for - at Produkter og Ydelser omfattet af Leveringskontrakten opfylder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav og beskrivelser, herunder særligt bilag B, bilag G og bilag I. Dokumentationen eller redegørelsen skal foreligge senest 10 Arbejdsdage, efter at Kunden Skriftligt har fremsat påkrav herom.

Hvor krav rejst mod Leverandøren eller andre omstændigheder måtte skabe begrundet tvivl om lovligheden eller sikkerheden af et Produkt eller en Ydelse omfattet af Leveringskontrakten, eller hvis sådanne forhold måtte skabe begrundet tvivl om, hvorvidt Produktet/Ydelsen overholder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav og beskrivelser, skal Leverandøren uden ugrundet ophold Skriftligt underrette Kunden herom, samt oplyse hvilke handlinger Leverandøren vil foretage for at verificere og eventuelt lovliggøre og sikre de pågældende forhold ved Produktet/Ydelsen.

Forholdene skal være adresseret på en for Kunden tilfredsstillende måde senest 10 Arbejdsdage efter Leverandørens underretning af Kunden, dog under alle omstændigheder ikke senere end 20 Arbejdsdage, efter at Leverandøren er blevet opmærksom på det krav eller de omstændigheder, der skaber tvivl om lovligheden eller sikkerheden af et Produkt eller en Ydelse.

5.3 Drifts- og statusmøder

Kunden og Leverandøren er forpligtede til vederlagsfrit at deltage i status- og driftsmøder i Leveringskontraktens varighed, såfremt en af Parterne anmoder herom. Tidspunkter og frekvens for møderne aftales mellem Kunden og Leverandøren.

Formålet med møderne er primært at sikre, at Parterne i fællesskab forsøger at løse de eventuelle udfordringer, som Parterne oplever i samarbejdet.

6 Underleverandører mv.

6.1 Anvendelse af underleverandører

Leverandøren er berettiget til at anvende og udskifte underleverandører i forbindelse med opfyldelse af Leveringskontrakten i den udstrækning anvendelse eller udskiftning af underleverandører ikke strider imod de til enhver tid gældende udbudsregler.

Leverandøren er forpligtet til at påse, at anvendelsen af underleverandører ikke giver anledning til habilitetsproblemer.

Leverandøren skal til Kunden oplyse navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, der benyttes i forbindelse med udførelse af Leveringskontrakten, herunder underleverandører længere nede i underleverandørkæden, der benyttes i forbindelse med opfyldelse af Leveringskontrakten. Oplysninger herom skal indleveres til Kunden, såfremt Kunden anmoder herom, senest når gennemførelsen af leverancen påbegyndes, hvis underleverandører kendes på dette tidspunkt, og ellers når anvendelse af underleverandører til leverancen påbegyndes.

Såfremt Leveringskontraktens værdi overvejende udgøres af Ydelser, er Leverandøren forpligtet til at fremsende oplysningerne i henhold til ovenstående tekstafsnit, uanset om Kunden har anmodet herom.

Leverandørens adgang til at anvende og udskifte underleverandører begrænser ikke Kundens rettigheder eller Leverandørens ansvar i henhold til Leveringskontrakt. Leverandøren hæfter således for underleverandørers produkter, ydelser og øvrige forhold på samme måde som for egne Produkter, Ydelser og forhold.

Kunden er i alle tilfælde berettiget til at rette direkte henvendelse til Leverandøren.

Produkter leveret af og ydelser udført af en eventuel underleverandør skal faktureres af Leverandøren.

6.2 Konsortier og andre sammenslutning af økonomiske aktører

Såfremt Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), hæfter de deltagende økonomiske aktører solidarisk for opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Kunden er berettiget til at rette henvendelse til den fælles befuldmægtigede økonomiske aktør, jf. Rammeaftalens punkt 6.5, om ethvert forhold i relation til Rammeaftalen og Leveringskontrakterne, herunder for så vidt angår eventuelle påkrav.

7 Garantier

7.1 Produktgaranti

Alle Produkter er omfattet af en produktgaranti i 24 måneder regnet fra leveringstidspunktet. Garantien omfatter alle fabrikations- og funktionsfejl.

Leverandøren har i garantiperioden bevisbyrden for, at fejl og skader ikke er omfattet af produktgarantien.

Fejl og skader skal fejlmeldes, afhjælpes og/eller omleveres efter retningslinjerne i punkt 7.1.1 og 7.1.2.

Leverandøren er forpligtet til at kunne levere Leverandørens tilbudte reservedele jf. bilag C til Kunden i 4 år fra leveringstidspunktet.

7.1.1 Fejl omfattet af garanti

Produkter, der er omfattet af en garanti eller service, skal i garanti- og serviceperioden behandles efter nærværende punkt.

Leverandøren er forpligtet til at foretage afhjælpning af fejlmeldte Produkter. Afhjælpning skal være afsluttet senest 10 Arbejdsdage fra det tidspunkt, Leverandøren modtager Produktet.

Såfremt Leverandøren ikke har afsluttet afhjælpning inden for 10 Arbejdsdage, er Leverandøren forpligtet til at ombytte Produktet til et fabriksnyt Produkt af tilsvarende model.

Kunden skal have modtaget Produktet (afhjulpet eller fabriksnyt) senest 13 Arbejdsdage fra tidspunktet for Kundens afsendelse af Produktet til Leverandøren.

Alle omkostninger til afhjælpning, herunder udskiftning af defekte dele og omlevering, bæres af Leverandøren. Leverandøren skal endvidere afholde omkostningerne til returforsendelse af Produktet (afhjulpet eller fabriksnyt) til Kunden.

7.1.2 Fejl der ikke er omfattet af en garanti

Såfremt Kunden ønsker det skal Produkter, som ikke (længere) er omfattet af en garanti eller service, behandles efter nærværende punkt.

Leverandøren skal inden for 5 Arbejdsdage fra modtagelse af Produktet diagnosticere fejlen samt give Kunden Skriftlig meddelelse om en maksimal pris for reparation af Produktet.

Såfremt Kunden Skriftligt bekræfter, at Produktet skal repareres, skal Leverandøren inden for 10 Arbejdsdage reparere Produktet og sende det retur til Kunden.

Såfremt Kunden *ikke* ønsker en reparation, sender Leverandøren straks Produktet retur til Kunden.

Kunden bærer udgifterne til afsendelse af Produktet til Leverandøren, og Kunden betaler i alle tilfælde et gebyr til Leverandøren på maksimalt DKK 500,-, som skal dække Leverandørens udgifter til at diagnosticere Produktet, returforsendelse mv. Gebyret dækker ikke reparationsudgiften, som Kunden skal betale særskilt for.

Overstiger omkostningerne til reparation den maksimale pris, som Leverandøren har meddelt Kunden, bærer Leverandøren meromkostningerne. Hvis Leverandøren foretager en reparation uden at underrette Kunden om reparationsudgifternes maksimale pris og uden Kundens Skriftlige bekræftelse, bærer Leverandøren samtlige omkostninger forbundet med reparationen.

7.2 Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandøren under opfyldelsen af Leveringskontrakt ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsret og immaterielle rettigheder. Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom. Leverandøren er herefter forpligtet til at bistå Kunden ved sagen.

Leverandøren er forpligtet til at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder erstatningsomkostninger, sagsomkostninger og advokatombkostninger, som måtte blive rejst imod Kunden, som følge af forhold der skyldes krænkelse af tredjemandsrettigheder.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Leveringskontrakten, i et omfang som er væsentligt for Kunden, er Kunden berettiget til Skriftligt at hæve Leveringskontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, som Kunden måtte lide som følge af denne ophævelse.

Garantien i nærværende punkt gælder tidsubegrænset.

7.3 Prisgaranti

Leverandøren indestår og er ansvarlig for at priser tilbydes og/eller opkræves i overensstemmelse med Rammeaftalens punkt 10, herunder under overholdelse af punkt 8, bilag H og I.

7.4 Miljø og arbejdsmiljø

Leverandøren indestår for, at Produkter og Ydelser, der bliver leveret under denne Leveringskontrakt, på levering-/udførelsestidspunktet opfylder de på leverings-/udførelsestids-punktet gældende præceptive regler om miljø.

Leverandøren skal i Leveringskontraktens varighed overholde den for Leverandøren gældende arbejdsmiljølovgivning, og sikre at egne arbejdsforhold er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlige. Dette indebærer bl.a., at der skal udarbejdes arbejdspladsvurdering og oprettes en arbejdsmiljøorganisation, såfremt gældende lovgivning påbyder Leverandøren dette.

I forbindelse med levering skal Leverandøren endvidere sikre, at Produkterne bliver pakket, transporteret og håndteret i overensstemmelse med arbejdsmiljølovgivningen. I den forbindelse henvises til:

- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 612 af 25. juni 2008: "Indretning af tekniske hjælpemidler"
- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1109 af 15. december 1992: "Anvendelse af tekniske hjælpemidler"
- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1164 af 16. december 1992: "Manuel håndtering"
- AT-vejledning D.3.1, september 2005: "Løft, træk og skub"
- AT-vejledning A.1.15, november 2008: "Arbejdspladsens indretning og inventar"

7.5 Sikkerhed og Persondata

7.5.1 Sikkerhed

Leverandørens organisation, der medvirker til opfyldelse af Leveringskontrakten, skal overholde informationssikkerhedsstandard ISO/IEC 27001 eller tilsvarende.

Såfremt disse standarder udfases eller af anden grund ikke længere er gyldige, skal Leverandøren overholde den til enhver tid gældende standard for informationssikkerhed, der erstatter den eller de ovennævnte standarder.

Leverandøren er forpligtet til efter anmodning fra Kunden vederlagsfrit at informere, dokumentere og/eller verificere, at Leverandøren har etableret og vedligeholdt et sikkerhedsniveau, der overholder kravene i ovennævnte standarder.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold orientere Kunden skriftligt om alvorlige sikkerhedshændelser under udførelse af Leveringskontrakten. Alvorlige sikkerhedshændelser kan være kompromittering eller systematisk forsøg på kompromittering af datafortrolighed, -tilgængelighed eller -integritet.

7.5.2 Persondata

Såfremt Leverandørens udførelse af ydelser under Leveringskontrakten indebærer behandling af personhenførbare oplysninger, er Leverandøren til enhver tid forpligtet til at sikre, at den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark overholdes, for nuværende særligt persondataloven (lov nr. 421 af 31. maj 2000 med senere ændringer), sikkerhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse 528/2000 med senere ændringer), og fra den 25. maj 2018 Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

Leverandørens forpligtelser som databehandler, er nærmere reguleret i den af Kunden og Leverandøren indgåede databehandleraftale, jf. særbilag 3 Databehandleraftale. Leverandøren må ikke påbegynde behandling af personoplysninger forinden databehandleraftale er indgået.

Leverandørens ydelser i relation til nærværende punkt og særbilag 3 Databehandleraftale vederlægges ikke særskilt. Såfremt Kunden anmoder Leverandøren om yderligere assistance med henblik på opfyldelse af sine forpligtelser som dataansvarlig, jf. særbilag 3 Databehandleraftale, vederlægges disse ydelser efter medgået tid til en timesats på maksimalt DKK 500,-.

Leverandøren skal holde Kunden skadesløs, såfremt Kunden bliver mødt med erstatningskrav fra tredjemand som følge af, at Leverandøren i sin rolle som databehandler, har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning. Leverandøren hæfter kun for skader, hvis Leverandøren ikke har opfyldt sine forpligtelser som databehandler, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning, eller hvis Leverandøren som databehandler, har undladt at følge eller handlet i strid med Kundens lovlige instruks. Leverandørens forpligtelse til at holde Kunden skadesløs omfatter ikke bøder i medfør af persondataforordningens artikel 83. Leverandørens forpligtelse til at holde Kunden skadesløs efter dette tekstatsnit er ikke omfattet af erstatningsbegrænsningen, jf. punkt 10.

8 Vederlag

Priserne for Produkter og Ydelser under Leveringskontrakten er angivet i danske kroner (DKK) inklusive SKI's andel og alle på tidspunktet for indgåelse af Rammeaftalen gældende skatter, afgifter og told dog eksklusive moms.

Leverandørens timepris fremgår af bilag C.

Leverandøren honoreres efter medgået tid på grundlag af den tid, som Kunden har præsteret til udførelse af Ydelser i forbindelse med levering af Leverancen.

I Leveringskontrakternes varighed, uanset Rammeaftalens eventuelle ophør, reguleres priserne i henhold til bilag H. Prisreguleringen har virkning for Produkter og Ydelser, der bestilles efter prisreguleringen er trådt i kraft, jf. bilag H.

Leverandøren kan opkræve de priser, der fremgår af E-kataloget, for Produkter og Ydelser, som Kunden har fået leveret, jf. bilag E1.

Leverandøren har ikke herudover krav på nogen form for vederlag, godtgørelse, compensation, gebyr eller lignende for opfyldelse af Leveringskontrakten, medmindre der eksplicit fremgår andet af Leveringskontrakten.

Leverandøren kan kræve betaling for de til Produkterne knyttede Ydelser som f.eks. montering, installation mv. eller løbende service eller vedligehold, såfremt dette er aftalt Skriftligt med Kunden på forhånd. Afregningen skal ske i henhold til den af Leverandøren angivne timepris for Ydelser jf. bilag C, og honoreres efter medgået tid på grundlag af den tid, som Leverandøren har præsteret til udførelse af Ydelsen i forbindelse med Leverancen, menes at Leverandøren ikke er berettiget til at opkræve godtgørelse for Leverandørens omkostninger til levering samt transport. Ydelser omfattet af

8.1 Fakturering

8.1.1 Elektronisk fakturering

Leverandøren skal - i henhold til bekendtgørelse af lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv., med senere ændringer, samt bekendtgørelse nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder, med senere ændringer, - fremsende elektronisk faktura til den bestillende enhed vedrørende leverancer omfattet af nærværende Leveringskontrakt.

Den elektroniske faktura skal udarbejdes i det fælles offentlige format OIOUBL og fremsendes via en VANS-leverandør til Nemhandel eller via Nemhandel-infrastrukturen OIORASP.

Leverandøren skal sikre, at fremsendte fakturaer opfylder gældende lovgivning med hensyn til indhold, udformning og elektronisk format.

Leverandøren skal selv afholde alle omkostningerne ved elektronisk fakturering og kan derfor ikke opkræve gebyr for fremsendelse af elektronisk faktura.

Faktura skal fremsendes til den bestillende enhed, der har fået leveret Produkterne/Ydelserne, medmindre Kunden angiver andet. Dette gælder ligeledes eventuelle rykkere.

Alle ordrer faktureres enkeltvis. Der må således ikke fremgå Produkter/Ydelser fra forskellige ordrer på samme faktura.

Hvis Kunden stiller krav om, at én leverance afstedkommer én faktura, skal Leverandøren efterleve dette.

8.1.2 Fakturaens indhold

Den elektroniske faktura skal som minimum indeholde følgende oplysninger:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Leveringskontraktens navn og nr.
- Kontokode
- Fakturanummer
- Ordrenummer, som sætter Kunden i stand til at sammenholde fakturaen med ordren
- Bestillende enhed: Navnet på den enhed hos Kunden, som har afgivet bestillingen
- Bestillerens navn
- EAN-/CVR-nr. på den bestillende enhed
- Leverandørens navn, adresse og CVR-/SE-nr.
- Leverancens art og mængde:
 - Produkt-/Ydelsesnavn
 - Produktnummer
 - UNSPSC kode
 - SKI-ID nr.
 - Antal/mængde/omfang af Produkter/Ydelser
 - Stykpris/enhedspris/timepris pr. Produkt/Ydelse eksklusiv moms
 - Varenummer
 - Serienummer
 - HMI-nummer
- Bestillingsdato
- Leveringsdato
- Subtotal pris eksklusiv moms
- Subtotal pris inklusiv moms
- Forfaldsdato og seneste rettidige betalingsfrist

8.1.3 Ændring i krav til den elektroniske faktura

Leverandøren er til enhver tid forpligtet til at overholde gældende lovgivning om elektronisk fremsendelse af faktura. Leverandøren er ikke berettiget til vederlag for udførelse af ændringer til den elektroniske faktura, som er forårsaget af lovændringer.

Kravene til den elektroniske faktura kan derudover ændres af Kunden, herunder f.eks. krav til dataformat. Ændrer Kunden kravene til den elektroniske faktura, vil Leverandøren blive varslet i rimelig tid, hvilket vil sige minimum 20 Arbejdsdage. Leverandøren er ikke berettiget til noget vederlag i anledning af ændringen.

8.1.4 Betalingsbetingelser

Vederlaget forfalder til betaling 30 Dage efter Leverandørens afsendelse af fyldestgørende faktura.

Betalingsfristen forudsætter, at Kunden har modtaget de af fakturaen omfattede Produkter/Ydelser. Såfremt Leverandøren fremsender faktura, som omfatter Produkter/Ydelser, der endnu ikke er leveret, gælder betalingsfristen fra det tidspunkt, Leverandøren har leveret Produkterne/Ydelserne.

8.1.5 Fejlbehæftet faktura

Såfremt Leverandøren ikke overholder kravene i punkt 8.1.1-8.1.3, kan Kunden afvise betaling af fakturaen. Dette forudsætter dog, at Kunden hurtigst muligt efter modtagelse af den fejlbehæftede faktura underretter Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales med angivelse af årsagen hertil.

Leverandøren skal herefter fremsende en korrekt faktura. Betalingsfristen, jf. punkt 8.1, regnes fra det tidspunkt Kunden modtager en korrekt faktura.

Ved fejlbehæftede fakturaer eller øvrige forhold hos Leverandøren, der bevirker, at Kunden ikke er i stand til at betale via elektronisk overførsel inden for betalingsfristen, kan Kunden ikke gøres ansvarlig herfor. Kunden skal således ikke betale rente i overensstemmelse med Rentelovens regler, og Leverandøren kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

I visse tilfælde kan Kunden kræve bod som følge af fejl i fakturaer, jf. herved punkt 9.3.3.

8.1.6 Kreditnota

Leverandørens skyldige beløb til Kunden afregnes i form af særskilte kreditnotaer opfyldende kravene til den elektroniske faktura, jf. punkt 8.1.

Leverandøren skal fremsende kreditnota af egen drift, og senest inden for 30 Dage fra det tidspunkt Leverandøren bliver bekendt med årsagen til, at Kunden er berettiget til en kreditnota.

Kunden er berettiget til at modregne tilgodehavender hos Leverandøren, såfremt Kunden forinden har afsendt en påkravsskrivelse til Leverandøren, og Leverandøren ikke inden for en af Kunden fastsat frist i påkravsskrivelsen, som ikke kan være mindre end 30 Dage, har fremsendt en kreditnota.

9 Misligholdelse

Dansk rets almindelige regler om misligholdelse finder anvendelse, i det omfang der ikke følger andet af Leveringskontrakten.

Kundens misligholdelsesbeføjelser fremgår af punkt 9.1-9.5 og pkt. 10. I punkt 9.6 er Leverandørens misligholdelses-beføjelser beskrevet.

9.1 Leverandørens forsinkelse

Såfremt Leverandøren ikke leverer et eller flere Produkter/Ydelser omfattet af bilag E.1 inden for leveringstiden, foreligger der forsinkelse, medmindre forsinkelsen skyldes Kundens forhold.

Der foreligger forsinkelse, uanset om det er hele købet, der er forsinket, eller blot en del heraf (delvis forsinkelse).

Der foreligger dog ikke forsinkelse ved restordre, såfremt det samlede antal restordre ikke er overstegyet 10 % af Kundens samlede køb, jf. herved punkt 3.3.3, sidste tekstafsnit.

9.1.1 Leverandørens underretnings- og afværgepligt

Når forsinkelse indtræder, eller forsinkelse må påregnes, påhviler det Leverandøren straks at foretage effektive skridt til at overvinde forsinkelsen eller - hvis dette ikke er muligt - at begrænse denne.

Leverandøren skal endvidere straks Skriftligt meddele Kunden, såfremt forsinkelse er indtrådt eller må påregnes, samt angive årsagen hertil og den forventede varighed af forsinkelsen. I meddelelsen skal Leverandøren endvidere angive, hvilke tiltag Leverandøren agter at iværksætte med henblik på at overvinde eller begrænse forsinkelsen.

9.1.2 Misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse og reklamation

9.1.2.1 Fastholdelse og bod

Kunden kan ved forsinkelse fastholde købet og opkræve bod, jf. punkt 9.3.1, og/eller ophæve købet, jf. punkt 9.1.2.2.

9.1.2.2 Ophævelse

Kunden kan ved forsinkelse vælge at ophæve købet med omgående virkning. Kunden skal give Leverandøren Skriftlig meddelelse om ophævelse af købet senest 5 Arbejdsdage efter forsinkelsens indtræden. Såfremt Kunden ikke giver meddelelse herom, ifalder Leverandøren bod, jf. punkt 9.3.1, og nedenstående bestemmelser om ophævelse af købet, efter fastholdelse af købet og opkrævning af bod, finder anvendelse.

Såfremt Leverandøren er ifaldet maksimal bod, jf. punkt 9.3.1, eller så snart det står klart at Leverandøren vil blive forsinket med leveringen i mere end 10 Dage, kan Kunden ophæve købet og foretage dækningskøb jf. punkt 9.4.

Såfremt der foreligger forsinkelse af en del af købet, kan Kunden kun ophæve købet i helhed, såfremt dette er begrundet i sammenhængen med det bestilte. Kunden er dog altid berettiget til at ophæve den del af købet, som er forsinket.

Såfremt Kunden ønsker at ophæve købet, skal Kunden straks give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom.

Kundens ret til den påløbne bod bortfalder ikke ved Kundens ophævelse af købet.

9.2 Mangler ved det leverede

Der foreligger en mangel, hvis Leverancen ikke lever op til Rammeaftalen med tilhørende bilag.

Der foreligger endvidere en mangel, hvis Leverancen ikke i øvrigt lever op til, hvad Kunden med føje kan forvente, herunder ud fra angivelser i Leverandørens eventuelle produktdatablade, tekniske tegninger, markedsføringsmateriale eller lignende materiale, eller hvis de leverede Produkter/Ydelser, herunder kvaliteten heraf, ikke i øvrigt er i overensstemmelse med god skik i branchen.

9.2.1 Kundens reklamation over mangler

Hvis Kunden konstaterer en mangel, skal Kunden Skriftligt meddele Leverandøren herom inden for rimelig tid, såfremt Kunden ønsker at påberåbe sig misligholdelsesbeføjelser i anledning af manglen.

9.2.2 Misligholdelsesbeføjelser ved mangler

Kunden kan bringe nedenstående misligholdelsesbeføjelser i anvendelse, ligesom Kunden kan kræve erstatning, jf. punkt 10.

Kundens beføjelser ved Produkter omfattet af en garanti eller forsikring fremgår af bestemmelserne i punkt 7.1.1. Såfremt manglerne *ikke* er omfattet af en garant eller forsikring, gælder bestemmelserne i punkt 7.1.2

9.2.2.1 Afhjælpningspligt og omlevering

Medmindre Kunden stilles bedre i henhold til indgået aftale om garanti eller forsikring eller Leverandørens og/eller Producentens normale standard garantivilkår, har Leverandøren pligt til uden ugrundet ophold at iværksætte afhjælpning af mangler ved Leverancen. Leverandøren kan dog vælge at foretage omlevering, hvis afhjælpning er umulig eller vil påføre Leverandøren uforholdsmæssige omkostninger.

Afhjælpning skal ske i overensstemmelse med god leverandørskik, hvilket som minimum indebærer udskiftning af defekte dele med nye fungerende dele, levering af supplerende ydelser eller ombytning.

Leverandøren afholder samtlige omkostninger i forbindelse med afhjælpningen.

Såfremt Leverandøren efter to afhjælpningsforsøg forgæves har forsøgt afhjælpning, eller såfremt afhjælpningsforsøgene ikke er afsluttet inden for otte Arbejdsdage efter Kundens reklamation, kan Kunden kræve omlevering.

9.2.2.2 Ophævelse

Såfremt manglen er væsentlig, kan Kunden ophæve købet.

Såfremt manglen angår en del af Leverancen, er Kunden berettiget til at ophæve den del af købet, der omfatter de(n) mangelfulde del(e) af Leverancen. Kunden kan dog ophæve købet i helhed, såfremt dette er begrundet i sammenhængen med de øvrige (mangelfrie) dele af Leverancen.

Hvis Kunden helt eller delvist ophæver købet, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb for de af ophævelsen omfattede Produkter/Ydelser, jf. punkt 9.4.

Såfremt Kunden ønsker at ophæve hele eller dele af Leverancen, skal Kunden straks give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom.

9.2.2.3 Uvildig sagkyndig

Såfremt der mellem Parterne er uenighed om, hvorvidt der er tale om en mangel ved Leverancen kan hver af Parterne anmode **Voldgiftsinstituttet** om at udmelde en uvildig sagkyndig, der da afgiver vejledende udtalelse herom. Såfremt Parterne ikke kan opnå en forligsmæssig løsning på baggrund af den sagkyndiges udtalelse, afgøres tvisten i overensstemmelse med punkt 17. Den sagkyndige træffer endelig og bindende afgørelse om fordelingen af sit honorar mellem Parterne under hensyn til afgørelsens udfald.

9.3 Bod

Kunden kan kræve bod efter bestemmelserne i punkt 9.3.1-9.3.3.

Bod forfalder til betaling ugevis bagud. Har Leverandøren ikke senest seks måneder efter leveringsfristens overskridelse modtaget Skriftligt påkrav om betaling af bod, bortfalder retten til den påløbne bod.

Kunden er berettiget til at modregne tilgodehavender (bod) i skyldige beløb til Leverandøren, forudsat at Kunden forinden har afsendt påkravsskrivelse til Leverandøren om betaling af bod, og Leverandøren ikke inden for en af Kunden fastsat frist i påkravsskrivelsen, som ikke kan være mindre end 30 Dage, har betalt boden.

Kundens afkald på opkrævning af bod i ét tilfælde indebærer ikke, at Kunden giver afkald på bod i et andet tilfælde, som følge af passivitet. Dette gælder, uanset antallet af tilfælde Kunden har givet afkald.

9.3.1 Bod - forsinkelse med levering

Ved hel eller delvis forsinkelse ifalder Leverandøren en dagbod, der udgør 1 %, dog ikke mindre end DKK 1.000,-, af prisen inklusive moms af den del af Leverancen, der er forsinket. Bod påløber fra leveringsfristens overskridelse, og indtil det tidspunkt de forsinkede Produkter/Ydelser er leveret.

Den samlede bod for de forsinkede Produkter/Ydelser er begrænset til 10 %, dog ikke mindre end DKK 10.000,-, af den samlede pris for disse Produkter/Ydelser.

Såfremt Leverandøren ifalder maksimal bod, er Kunden berettiget til at ophæve Leverancen, jf. også punkt 9.1.2.

9.3.2 Bod - priser

Leverandøren ifalder bod, hvis Kunden i 2 tilfælde (opgjort pr. Produkt/Ydelse) kan dokumentere, at Leverandøren har opkrævet for høje priser for de leverede Produkter/Ydelser.

Boden udgør DKK 10.000,- pr. 2 tilfælde (opgjort pr. Produkt/Ydelse) Leverandøren har opkrævet for høje priser for de leverede Produkter/Ydelser.

9.3.3 Bod - Fejlbehæftede fakturaer

Leverandøren ifalder bod, hvis Leverandøren fremsender en faktura behæftet med 2 eller flere forhold, hvor fakturaen ikke opfylder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav til fakturaen, f.eks. fejl i angivelser af vareantal/-omfang/-mængder, priser eller krav til elektronisk fakturering.

Boden udgør DKK 1.000,- pr. 2 forhold, hvor fakturaen ikke opfylder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav til fakturaen.

Leverandøren ifalder endvidere bod, såfremt Leverandøren fremsender to på hinanden følgende fakturaer behæftet med ét og samme forhold, hvor fakturaen ikke opfylder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav til fakturaen.

Boden udgør DKK 1000,- pr. faktura, der er behæftet med ét forhold, hvor fakturaen ikke opfylder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav til fakturaen, og hvor den forudgående faktura har været behæftet med samme forhold, hvor fakturaen ikke opfylder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav til fakturaen.

9.4 Dækningskøb

Såfremt Kunden ophæver et køb helt eller delvist, jf. punkt 9.1-9.2, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb. Kunden har ligeledes adgang til at foretage dækningskøb, såfremt SKI har suspenderet Leverandørens ret og pligt til at sælge de af bilag E.1 angivne Produkter/Ydelser, jf. punkt 12.4 i Rammeaftalen.

Ved dækningskøbet kan Kunden kræve, at Leverandøren betaler for Kundens eventuelle meromkostninger ved dækningskøbet opgjort som forskellen mellem den fakturerede pris for de ved dækningskøbet anskaffede Produkter/Ydelser, og den pris som Leverandøren ved korrekt levering kunne have faktureret for de af ophævelsen/suspensionen omfattede Produkter/Ydelser.

Det er en betingelse for Leverandørens betaling af meromkostningerne, at Kunden på Leverandørens anmodning kan dokumentere, at de af dækningskøbet anskaffede Produkter/Ydelser i art, omfang og kvalitet svarer til de af ophævelsen/suspensionen omfattede Produkter/Ydelser.

Har Leverandøren ikke senest 40 Arbejdsdage, efter dækningskøbet er foretaget, modtaget Skriftligt påkrav om betaling af meromkostningerne i forbindelse med dækningskøbet, bortfalder Kundens ret til få disse omkostninger dækket.

Kunden er berettiget til at modregne tilgodehavender (meromkostninger) i skyldige beløb til Leverandøren, forudsat at Kunden inden for 40 Arbejdsdage, efter dækningskøbet er foretaget, har afsendt påkravsskrivelse til Leverandøren om betaling af meromkostningerne, og Leverandøren ikke inden for en af Kunden fastsat frist i påkravsskrivelsen, som ikke kan være mindre end 30 Dage, har betalt Kundens meromkostninger.

9.5 Kundens ophævelse af Leveringskontrakten

Kundens ret til at ophæve købet helt eller delvist er beskrevet i punkt 9.1.2 og punkt 9.2.2. I nærværende punkt reguleres Kundens ret til at ophæve Leveringskontrakten.

Kunden kan med virkning for fremtiden uden varsel Skriftligt ophæve Leveringskontrakten, såfremt Leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser efter Leveringskontrakten.

Følgende - ikke-udtømmende - forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at ophæve Leveringskontrakten med virkning for fremtiden:

- a) Såfremt Leverandøren er i forsinkelse med levering i mere end 10 Arbejdsdage om følge af forhold, der ikke skyldes Kunden,
- b) Såfremt Kunden konstaterer mangler i væsentlige dele af Leverancen,
- c) Såfremt Leverandøren i mindst tre tilfælde inden for én kalendermåned ikke reparerer og/eller returnerer fejlmeldte Produkter inden for fristerne i punkt 7.1.1 og 7.1.2.
- d) Manglende overholdelse af dokumentationskravet, jf. punkt 5.2,
- e) Såfremt en eller flere af Leverandørens garantier i Leveringskontraktens punkt 7 svigter, og Leverandøren ikke senest 30 Dage efter Skriftligt påkrav fra Kunden har afhjulpet dette,
- f) Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Rammeaftalen og/eller Leveringskontrakten, i et omfang som er væsentligt for Kunden, jf. punkt 7.2,
- g) Manglende overholdelse af kravet om opretholdelse af forsikring i henhold til punkt 10,
- h) Såfremt flere misligholdelser, der hver for sig ikke udgør en væsentlig misligholdelse, samlet set er væsentlige for Kunden,
- i) Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af Skriftlig henvendelse uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Rammeaftale og Leveringskontrakten,
- j) Leverandørens rekonstruktion, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Rammeaftalens og Leveringskontraktens rette opfyldelse i fare.
- k) Leverandørens ophør med den virksomhed, som Rammeaftalen og Leveringskontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Rammeaftalens og Leveringskontrakten rette opfyldelse i alvorlig fare.

Kunden bevarer retten til påløbne bodsbeløb. Forholdsmæssigt afslag og eventuel erstatning for forhold indtruffet forud for ophævelsestidspunktet.

9.6 Leverandørens misligholdelsesbeføjelser

Kundens fordringshaver mora reguleres efter dansk rets almindelige regler.

Ved Kundens misligholdelse af sine betalingsforpligtelser, er Leverandøren for den forsinkede del af Kundens betaling berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler.

Leverandøren er derudover berettiget til at ophæve den del af købet, som den manglende betaling vedrører, såfremt Leverandøren over for Kunden Skriftligt har afgivet påkrav, om, at Kunden har misligholdt sine betalingsforpligtelser i forhold til det nærmere specificeret køb, og at Kundens manglende betaling inden en nærmere fastsat frist, der ikke kan være mindre end 15 Arbejdsdage, vil medføre ophævelse af købet, såfremt Kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden den fastsatte påkravsfrists udløb.

10 Erstatning og forsikring

Hvor Rammeaftalen er forpligtende for Kunden er Parterne erstatningsansvarlige overfor hinanden i henhold til særbilag 1, punkt 3.

Hvor Rammeaftalen ikke er forpligtende for Kunder er hver Part erstatningspligtig over for den anden Part efter dansk rets almindelige regler, herunder i forhold til produktansvar, jf. dog punkt 7.1, 7.2 og 11. Leverandøren er erstatningsansvarlig for Kunden som følge af, at der er opkrævet for høje priser eller priser der ikke er i overensstemmelse med punkt 7.3.

Parterne kan udover misligholdelsesbeføjelserne i punkt 9.2.2 gøre erstatningsansvar gældende i tilfælde af den anden Parts misligholdelse.

Parterne er ikke ansvarlige for indirekte tab, driftstab og tabt avance.

Hver Parts samlede erstatningsansvar under Leveringskontrakten kan maksimalt udgøre DKK 1.000.000,-.

Pålagt bod er ikke omfattet af det samlede erstatningsansvar.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke, hvor andet følger af præceptive regler i gældende ret.

Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse, som følge af at Kunden har bragt en eller flere Leveringskontrakter til ophør i henhold udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1-3, i medfør af annullation af tildelingsbeslutningen, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, eller at en eller flere Leveringskontrakter opsiges på grund af uden virkning, jf. lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17, er begrænset til DKK 100.000,-. Leverandøren er ikke berettiget til erstatning som følge af, at Kunden, uanset begrundelsen herfor, undlader at købe på Leveringskontrakten i opsigelsesperioden.

Ovenstående begrænsning under Leveringskontrakten gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part. Parterne er enige om, at fejl i forbindelse med tildelingen af Leveringskontrakten som altovervejende udgangspunkt ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold, idet der her skal være tale om særlig grove overtrædelser. Erstatningsbegrænsningen gælder endvidere ikke i relation til Leverandørens ansvar for krænkelse af tredjemands rettigheder, jf. herved punkt 7.2, [samt Leverandørens overtrædelse af persondataloven, jf. punkt 7.5.2.]

Leverandøren skal på Kundens anmodning dokumentere, at kravet om ansvarsforsikring i henhold til Rammeaftalen er opfyldt.

10.1 Produktkatalog

Leverandøren er erstatningsansvarlig over for Kunden for tab, som Kunden måtte lide, som følge af fejl og mangler i E-kataloget, som følge af Leverandørens manglende overholdelse af krav i særbilag 2, bilagene H, I og J.

11 Force majeure

Ved force majeure suspenderes en Parts forpligtelser i henhold til Leveringskontrakten, så længe force majeure-situationen varer, i det omfang Partens opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af force majeure-situationen.

Force majeure dækker forhold af særlig kvalificeret karakter (f.eks. naturkatastrofer), som ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke forud for indgåelse af Leveringskontrakt burde have taget i betragtning, og ej heller efter Leveringskontraktens indgåelse burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af første punktum, og som Leverandøren ikke burde have forudset, undgået eller overvundet.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part, der er berørt af force majeure, har givet Skriftlig meddelelse herom til den anden Part uden ugrundet ophold, senest fem Arbejdsdage efter force majeure er indtrådt. Der skal samtidig gives en orientering om den forventede varighed af force majeure-situationen.

Kunden er berettiget til vederlagsfrit at afbestille Produkter og Ydelser, der forsinkes som følge af force majeure, og Kunden skal på forespørgsel fra Leverandøren inden for rimelig tid meddele, om Kunden ønsker at afbestille eller afvente levering efter ophør af force majeure.

Såfremt en force majeure-situation varer i mere end 60 Arbejdsdage, eller hvis force majeure-situationen er af en sådan karakter eller har en sådan varighed, at Leveringskontraktens endelige opfyldelse må anses for umulig, er den anden Part berettiget til at bringe Leveringskontrakten til ophør med virkning for fremtiden. Ingen af Parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf.

12 Fortrolighed

Leverandøren, underleverandører og ansatte hos Leverandøren og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med denne Leveringskontrakt.

Hvis Kunden er omfattet af regler om offentlighed i forvaltningen, er Kunden berettiget og forpligtet til at give oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Hvis Kunden ikke er omfattet af regler om offentlighed, gælder første tekstafsnit tilsvarende for Kunden.

Leverandøren kan på en simpel referenceliste medtage Kunden, men må ikke derudover uden Kundens forudgående samtykke udsende offentlig meddelelse om Leveringskontrakten, offentliggøre indholdet af Leveringskontrakten eller anvende Kunden i Leverandørens markedsføring.

Kunden er berettiget til at give SKI meddelelse om alle forhold vedrørende Leveringskontrakten, herunder oplysninger om Leverandørens forhold.

Tavshedspligten efter nærværende punkt er også gældende efter Leveringskontraktens ophør, uanset ophørsgrunden.

13 Ændringer

13.1 Generelt

Leveringskontrakten kan alene ændres ved Skriftlig aftale mellem Parterne og evt. SKI, jf. punkt 13.2. Sådanne ændringer skal fremgå af en allonge, der er underskrevet af Kunden og Leverandøren, og som herefter indgår som et tillæg til Leveringskontrakten.

Ændringer må kun ske under overholdelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

13.2 Overdragelse af Leveringskontrakten til ny Leverandør

Overdragelse af Leveringskontrakten til en ny leverandør kræver Kundens og SKI's forudgående Skriftlige samtykke, jf. punkt 13.2.1 og punkt 13.2.2.

Leverandøren skal afholde alle omkostninger forbundet med overdragelsen, herunder alle omkostninger til en af Kunden antagen advokat, jf. punkt 13.2.1.

13.2.1 Vilkår for Kundens samtykke

Såfremt Leverandøren ønsker at overdrage Leveringskontrakten til en ny leverandør, skal Leverandøren fremsende en redegørelse til Kunden, der beskriver baggrunden for ønsket om overdragelse, identiteten på den nye leverandør, som Leveringskontrakten ønskes overdraget til, samt oplysning om ejerforhold for den nye leverandør. Endvidere skal redegørelsen indeholde dokumentation for, at den nye leverandør ikke omfattes af udelukkelsesgrundene og opfylder minimumskravene til egnethed vedrørende økonomisk/finansiell og teknisk/faglig formåen som fastsat i udbuddet, der lå til grund for tildelingen af Rammeaftalen, og at den nye leverandør kan leve op til de krav, som måtte være stillet i forbindelse med Kundens tildeling af Leveringskontrakten. Leverandøren skal herudover oplyse om alle øvrige relevante forhold om overdragelsen, som Kunden måtte kræve.

Det er en forudsætning, at overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler, og Kunden kan antage en advokat til at gennemføre en juridisk undersøgelse og vurdering heraf. Undersøgelsen og vurderingen vil mindst omfatte en redegørelse for sagens faktum, en beskrivelse af de gældende retsregler og praksis samt advokatens vurdering af, om overdragelsen kan ske

under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler. Kunden kan til enhver tid kræve, at undersøgelsen og vurderingen udbygges og/eller uddybes. Leverandøren er forpligtet til loyalt at bistå advokaten i forbindelse med den juridiske undersøgelse og vurdering af overdragelsen. Det omfatter blandt andet, at Leverandøren skal stille de nødvendige ressourcer til rådighed, samt udlevere enhver information, som advokaten vurderer, er nødvendig for at gennemføre undersøgelsen og vurderingen.

Uanset advokatens undersøgelse og vurdering er det Kundens prærogativ frit at beslutte, om Kunden vil samtykke i overdragelsen af Leveringskontrakten til en ny leverandør.

Det er en forudsætning for Kundens samtykke, at Leverandøren og den nye leverandør, som Leveringskontrakten overdrages til, påtager sig at friholde Kunden for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder som følge af at overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler.

13.2.2 Vilkår for SKI's samtykke

Det er en forudsætning for SKI's samtykke, at SKI, jf. Rammeaftalens punkt 15.1, har samtykket i at Rammeaftalen overdrages til den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, eller at Rammeaftalen med Leverandøren er ophørt.

Det er forudsætning for SKI's samtykke, at den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, over for SKI påtager sig de forpligtelser, der påhviler Leverandøren efter Rammeaftalen, herunder at betale andel af omsætningen på Rammeaftalen til SKI, jf. punkt 8 i Rammeaftalen.

Det er endvidere en forudsætning for SKI's samtykke, at Leverandøren, og den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, påtager sig at friholde SKI samt Kunden for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder fordi overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler, jf. Rammeaftalens punkt 15.2.

13.3 Ændringer hos Kunden

Såfremt der for en Kunde sker ændringer i Kundens organisationer, f.eks. ressortændringer, ændringer i den kommunale inddeling og lignende, der indebærer overførsel af dele af Kundens område(r) til en anden offentlig myndighed, offentligretligt organ eller sammenslutninger heraf, herunder overførsel af områder til selvejende institutioner, der har en driftsoverenskomst med den kommunale Kunde om udførelse af opgaver omfattet af det overførte område, eller til selskaber eller andre institutioner, der er oprettet efter § 60 i bekendtgørelse af lov nr. 186 af 19. maj 2014 om kommunernes styrelse, kan Leveringskontrakt anvendes af de forsættende myndigheder, offentligretlige organer eller sammenslutninger heraf under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler. Dette gælder dog ikke, såfremt der overføres et meget begrænset område til den forsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf, medmindre den forsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf er abonnent hos SKI og også var det på Udbudstidspunktet under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

13.4 Suppleringskøb

Kunden er, i henhold til udbudslovens §§ 180, 181 og 183, berettiget til at foretage suppleringskøb af Produkter og Ydelser på Leveringskontraktens betingelser og vilkår, herunder priser.

Suppleringskøb hos Leverandøren af de af bilag E.1 eller C omfattede Produkter/Ydelser, som Kunden måtte foretage i henhold til udbudslovens §§ 181 og 183, skal leveres under overholdelse af de krav og vilkår, der fremgår af Leveringskontrakten.

Kunden er derudover berettiget til at foretage suppleringskøb i henhold til udbudslovens § 180, uden at kontrollere, om betingelserne i udbudslovens § 181 og 183 er opfyldt.

Leverandøren er ved suppleringskøb berettiget til de priser, der fremgår af bilag C, inklusive eventuelle prisreguleringer i henhold til bilag H, jf. udbudslovens § 184, stk. 1.

Kunden skal give Leverandøren Skriftlig meddelelse om, hvilke Produkter/Ydelser suppleringskøbet skal omfatte.

Leverandøren er herefter forpligtet til at levere de af suppleringskøbet omfattede Produkter/Ydelser til Kunden.

14 Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse

14.1 Ikrafttrædelse og varighed

Leveringskontrakten træder i kraft ved Kundens afgivelse af bestilling til Leverandøren, jf. bilag D.

Leveringskontrakten ophører uden varsel, jf. dog punkt 18, når Leverandøren har leveret Kundens bestilling af Produkter og Ydelser, jf. bilag E.1 angivne Produkter og Ydelser, og Parterne har opfyldt deres forpligtelser under Leveringskontrakten i henhold til Rammeaftalen, inklusive bilag.

14.2 Opsigelse og uden virkning

14.2.1 Generel opsigelsesadgang

Leveringskontrakten er uopsigelig for begge Parter, jf. dog nedenfor.

Kunden kan med et Skriftligt varsel på 30 Dage opsiges Leveringskontrakten med virkning for fremtiden, såfremt Kunden ophører med at eksistere.

Kunden kan endvidere med et Skriftligt varsel på 14 Dage opsiges Leveringskontrakten, såfremt SKI eller Leverandøren bringer Rammeaftalen til ophør, dog tidligst med virkning fra samme tidspunkt som Rammeaftalens ophør.

Kunden kan opsiges særskilt indgået serviceaftale (depothåndtering) med 30 Dages varsel.

14.2.2 Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.

Kunden kan opsiges Leveringskontrakten med et varsel på 30 Dage såfremt Kundens tildelingsbeslutning annulleres, eller en beslutning om videreførelse underkendes, ved klagenævnet for udbud eller ved domstolene, uanset om afgørelsen er endelig. Dette varsel gælder tilsvarende ved opsigelse i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1. Ved opsigelse i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2-3 kan Kunden opsiges uden varsel.

Kunden kan opsiges Leveringskontrakterne uden varsel, såfremt det ved endelig afgørelse eller dom konstateres, at Leverandøren har fået tildelt Rammeaftalen ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Rammeaftalen.

14.2.3 Opsigelse ved uden virkning

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17 kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde ved overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået kontrakt for uden virkning, og herunder at ordregiver skal bringe kontrakten til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist.

På den baggrund er nedenstående bestemmelser fastsat om Kundens adgang til i sådanne tilfælde at opsiges Leveringskontrakten.

Kunden er berettiget til at opsiges Leveringskontrakten helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud. Ved Kundens opsigelse ophører Leveringskontrakten således helt eller delvist som fastsat i påbuddet og med virkning fra det i påbuddet angivne virkningstidspunkt.

Såfremt påbuddet indeholder yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren, under forudsætning af at dette er sagligt begrundet. Leverandøren er i disse tilfælde forpligtet til at efterleve betingelserne og/eller kravene.

14.2.4 Erstatning ved opsigelse

Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse, som følge af at Kunden har bragt Leveringskontrakten til ophør i henhold til udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1-3, i medfør af annullation af tildelingsbeslutningen, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, eller at Leveringskontrakten opsiges på grund af uden virkning, jf. lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17, skal som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler. Dette gælder også for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav i et af Klagenævnet for Udbud udstedt påbud, som Kunden har videreført i opsigelsen. Dog har Parterne aftalt, at indirekte tab, driftstab og tabt avance ikke erstattes, og at erstatningen maksimeret, jf. punkt 10. Opsigelsesperioden for Leveringskontrakterne, jf. punkt 14.2.1-14.2.3, er normerende i forhold til eventuel udmåling af erstatning ved opgørelsen af Leverandørens eventuelle tab. Der vil således ikke kunne ifaldes erstatning ud over opsigelsesperioderne.

Såfremt Leverandøren på tidspunktet for Leveringskontraktens indgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at Leveringskontrakten opsiges i henhold til udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1-3, i medfør af annullation af tildelingsbeslutningen, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, eller at Leveringskontrakten opsiges på grund af uden virkning, jf. lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17, kan Leverandøren ikke over for Kunden rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse, herunder f.eks. for omkostninger i relation til betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen. Ved vurderingen af, om Leverandøren "burde have haft kendskab" som nævnt ovenfor, lægges det til grund, at Leverandøren handler som en professionel aktør samt har ladet sig bistå af professionel udbudsretlig ekspertise i forbindelse med udbuddet.

15 Bistand ved ophør

Leverandøren er i forbindelse med Leveringskontraktens ophør – uanset ophørsgrunden – og senest på dagen for Leveringskontraktens ophør, forpligtet til at fremsende Kunden og SKI den samlede aggregerede leverandørstatistik, jf. punkt 4.4, for Kundens anvendelse af Leveringskontrakten.

Leverandøren skal levere den samlede aggregerede leverandørstatistik, uanset om Kunden har anmodet om leverandørstatistikken i Leveringskontraktens varighed, og Leverandøren er ikke berettiget til vederlag, godtgørelse eller anden kompensation for bistand efter dette punkt.

16 Fortolkning

Ved tvivlstilfælde og tvister skal Leveringskontrakten fortolkes efter nedenstående retningslinjer.

Leveringskontrakten og de underliggende bilag anses for en integreret del af Rammeaftalen.

Såfremt der måtte være uoverensstemmelse mellem ordlyden af Rammeaftalen, Leveringskontrakten, øvrige bilag og særbilag har dokumenterne forrang i følgende rækkefølge:

1. Særbilag
2. Rammeaftalen
3. Bilag B
4. Bilag E
5. Bilag E.1
6. Bilag A, D, F, G, H, I og J
7. Bilag C
8. [xxx]

Ved fortolkningstvivil skal det forudgående udbudsmateriale anvendes som fortolkningsgrundlag. Oplysningerne angivet af SKI i udbudsmaterialets bilag C, til brug for afgivelse af tilbud, har forrang for de af Leverandøren anførte oplysninger i bilag C i Leverandørens tilbud.

Henvisning til Rammeaftalen eller Leveringskontrakten omfatter også de tilhørende bilag. Ligeledes omfatter en henvisning til et bilag også bilagets eventuelle underbilag.

Henvisning til et punkt (f.eks. "punkt 20.2") omfatter også eventuelle underpunkter (f.eks. "punkt 20.2.1").

Ved fortolkning af Leveringskontrakten og de underliggende bilag, skal der ses bort fra overskrifterne, der alene er indsat af praktiske grunde.

Leverandørens generelle salgsbetingelser eller øvrige vilkår, som ikke har været efterspurgt af SKI i forbindelse med udbuddet af Rammeaftalen, indgår ikke i kontraktgrundlaget og skal derfor ikke indgå i fortolkningen af Rammeaftalen og Leveringskontrakten, uanset om Leverandøren måtte have fremsendt disse til SKI og/eller Kunderne i forbindelse med tilbudsafgivelse eller på et senere tidspunkt.

17 Tvister, lovvalg og værneting

Leveringskontrakten er underlagt dansk ret, og enhver tvist vedrørende Leveringskontrakten skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret. Lovvalgsregler og UN Convention on the International Sale of Goods (CISG) finder ikke anvendelse.

Ved tvister mellem Parterne vedrørende Leveringskontrakten, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten.

Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højeste plan i Parternes organisationer.

Kan Parterne ikke inden for 30 Dage finde en løsning, kan hver Part efter eget skøn anlægge retssag ved de almindelige domstole. Retssag skal anlægges ved Kundens værneting.

18 Selvstændig aftale

Kunden og Leverandøren er enige om, at punkterne 7.2, 10 og 14.2.2-14.2.4 udgør en selvstændig aftale mellem Kunden og Leverandøren, som er gældende, uanset årsagen til Leveringskontraktens ophør, herunder hvis Kunden opsiger Leveringskontrakten, som følge af at Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer Kundens tildelingsbeslutning, jf. punkt 14.2.2, eller Leveringskontrakten måtte blive erklæret uden virkning af Klagenævnet for Udbud, jf. punkt 14.2.3.