

Høring i de kommunale Ældre- og Handicapråd

## Generel information omkring 50.98

### Genbrugshjælpemidler

## Indhold

1	Generelt om aftalen.....	2
1.1	Vedrørende medicinsk udstyr og Serviceloven § 112.....	2
2	Aftalens sortiment.....	2
3	Kundens anvendelse af aftalen .....	3
4	Aftalens varighed.....	3
5	Udvælgelseskræterier.....	4
6	Tildelingskræterier .....	4
7	Opdatering af sortiment.....	4
7.1	Teknologisk forbedring.....	4

## 1 Generelt om aftalen

SKI udbyder aftale 50.98 Genbrugshjælpemidler, der gennemføres som et offentligt udbud.

Udbuddet gennemføres på vegne af en række kunder, der forud for udbuddet har tilsluttet sig aftalen, og dermed forpligtet sig til at gøre brug af den udbudte rammeaftale.

Formålet med udbuddet er at sikre, at de tilsluttede kunder kan foretage indkøb ved anvendelse af rammeaftalen for derigennem at få afløst deres udbudsforpligtelse. Derudover er hensigten at sikre en kommerciel attraktiv rammeaftale, der lever op til kundernes forventninger og indkøbsbehov, og som er nem at anvende.

Udbud af genbrugshjælpemidler er underlagt servicelovens bestemmelser, der sammen med den sociale retssikkerhedslovs § 30 og §37a, stk. 2 stiller en række krav til processen for udarbejdelsen af aftalen. For at opfylde servicelovens krav til brugerinddragelse har SKI været i løbende dialog med repræsentanter for brugerne. Brugerinddragelsen har fulgt udbudsprocessens faser, således at brugerne har haft lejlighed til at præge udbudsmaterialet forinden udarbejdelsen heraf blev igangsat og mulighed for at kommentere det endelige udbudsmateriale.

SKI's kommunale kunder er ved tilslutning til 50.98 Genbrugshjælpemidler forpligtiget til at foretage høring i de kommunalt nedsatte ældre- og handicapråd om alle forslag og initiativer, der har betydning for kommunens borgere omfattet af retssikkerhedslovens § 30 og § 37a, stk. 2.

### 1.1 Vedrørende medicinsk udstyr og Serviceloven § 112

Der vil i Rammeaftalen blive det gjort klart, at udbuddets genstandsområde omhandler produkter, som typisk er klassificeret som medicinsk udstyr, og derfor skal leve op til de krav der gælder herfor. Samtidig er der i aftalevilkårene gjort særligt opmærksom på borgernes muligheder i medfør af servicelovens bestemmelser, eksempelvis at konkrete produkter kan skifte status jf. serviceloven samt at hjælpemidler kan være omfattet af valgfrihed jf. servicelovens § 112. Ydermere bliver der stillet krav til service og support, herunder blandt andet tilgængeligheden for blinde og svagsynet og den skriftlige information til disse borgere.

## 2 Aftalens sortiment

Aftalen er opdelt i 16 delaftaler med i alt 18 forskellige hjælpemidler:

- Delaftale 1: Standardrollatorer
- Delaftale 2: Sideværts sammenklappelige standardrollatorer
- Delaftale 3: Terrængående rollatorer
- Delaftale 4: Elscootere, manuel styring, klasse B
- Delaftale 5: Elscootere, manuel styring, klasse C
- Delaftale 6: Indstillelig plejeseng, 4-delt liggeflade, motoriseret
- Delaftale 7: Tryksårsforebyggende luftmadrasser, statisk
- Delaftale 8: Tryksårsforebyggende luftmadrasser, dynamisk
  - A: Tryksårsforebyggende luftmadrasser, helmadras, dynamisk luft
  - B: Tryksårsforebyggende luftmadrasser, topmadras, dynamisk luft
  - C: Underliggende skummadrasser
- Delaftale 9: Tryksårsforebyggende skummadrasser, sårkategori 2
- Delaftale 10: Tryksårsforebyggende skummadrasser, sårkategori 4
- Delaftale 11: Toilet-/badestole med hjul
- Delaftale 12: Toilet-/badestole med hydraulisk sædetilt
- Delaftale 13: Toilet-/badestole med elektrisk højdeindstilling og sædetilt
- Delaftale 14: Badetaburetter med mulighed for ryglæn

Delaftale 15: Toiletforhøjere, fastmonterede  
Delaftale 16: Toiletsæde med armlæn

Hver delaftale omfatter ét hovedprodukt, med undtagelse af delaftale 8, der omfatter tre hovedprodukter. For de tre typer af rollatorer gælder, at leverandøren kan byde ind med op til tre højder, for at dække det højdeinterval, der er krævet i kravspecifikationen. For hver madras og for sengen gælder, at der skal tilbydes to bredder. Det samme er tilfældet med badetaburetten under delaftale 14.

Udover hovedproduktet/-erne, skal der for hver delaftale tilbydes en række definerede reservedele og/eller tilbehør til hovedprodukterne. Der skal endvidere afgives en timepris for relevante serviceydelser på de enkelte delaftaler, herunder håndtering af vekselrykmadrasser (dynamiske luftmadrasser, delaftale 8), der omfatter depot/opbevaring, rengøring og klargøring af madrasser samt levering og afhentning.

### 3 Kundens anvendelse af aftalen

Kommunerne skal ved tilslutning til aftalen vælge mellem én af to modeller for kundens tildeling. Der kan vælges følgende to modeller, som desuden er nærmere beskrevet i bilag D Retningslinjer for tildeling af leveringskontrakt:

Model 1: Eneleverandøraftale

Model 2: Kaskademodel (tre leverandører)

Vælges model 1, kan kommunen udelukkende købe ind hos den vindende leverandør på aftalen.

Vælges derimod model 2, skal kommunen som udgangspunkt handle hos leverandør nr.1, der er den vindende leverandør på aftalen. Kan hjælpemidlet tilbudt af denne leverandør ikke opfylde det kundens/borgerens behov, kan kommunen i stedet se til leverandør nr. 2 og herefter nr. 3.

Kunden kan ikke efterfølgende skifte model, og er forpligtet til at anvende den tildelingsmodel, kunden inden offentliggørelse har tilsluttet sig.

De tilsluttede kunder forpligter sig ved tilslutning til at købe de af udbuddet omfattede produkter hos den leverandør der tildes kontrakten, i det omfang, deres/borgerens behov kan opfyldes af de produkter der tilbydes.

Det skal dog bemærkes, at borgere der er bevilliget et hjælpemiddel i medfør af Serviceloven som udgangspunkt har frit leverandørvalg, hvilket indebærer, at borgeren frit kan vælge en anden leverandør, end den, som kommunen har indgået kontrakt med. Udnytter en tilsluttet kundes borger med bevilling derefter sin ret til frit leverandørvalg, gælder kundens aftageforpligtigelse derfor ikke den pågældende borger.

Kunderne er ikke forpligtede til at aftage en bestemt volumen i aftalens varighed. Aftageforpligtelsen indebærer således alene en pligt for kunderne til at anvende rammeaftalen til at anskaffe produkter, i det omfang kunden faktisk skal købe produkter, der er omfattet af en del af rammeaftalens sortiment, som kunden har tilsluttet sig.

### 4 Aftalens varighed

Rammeaftalen har en varighed på 4 år (2 år + optioner på 2x12 måneder). Der kan købes reservedele til et hjælpemiddel, der er købt på aftale i fire år efter købet er foretaget. For senge (delaftale 6) er denne periode forlænget til 10 år, da disse generelt har en længere levetid.

## 5 Udvælgelseskriterier

Tilbudsgivernes egnethed bygger på krav til såvel økonomisk og finansiell formåen som teknisk og faglig formåen. Således stilles der krav til tilbudsgivers egenkapital og soliditetsgrad og hertil skal tilbudsgiver endvidere kunne oplyse om to referencer på lignede leverancer til kommunale kunder.

## 6 Tildelingskriterier

Tildelingskriteriet er bedste forhold mellem pris og kvalitet, baseret på underkriterierne pris og kvalitet (afprøvning). Vægtningen varierer pr. delaftale, men forventes at spænde fra pris/kvalitet: 60/40 – 40/60.

Der opstilles en række kriterier for evaluering af kvalitet, som fremgår af den enkelte delaftales kravspecifikation. Disse kriterier bygger blandt andet på komforten for brugeren samt brugervenligheden for såvel, bruger som hjælper og depotpersonale. For den konkrete kriterier henvises til kravspecifikationerne som også er en del af høringsmaterialet.

Afprøvningen foretages af fagpersoner og enkelte teknikere/depotmedarbejdere, og der skal for alle tilbudte hjælpemidler afgives en karakter for hvert kriterie samt afgives en skriftlig begrundelse for den pågældende karakter.

## 7 Opdatering af sortiment

Leverandøren er berettiget til at lade et produkt udgå af rammeaftalens sortiment, hvis dette udgår af salg på det europæiske indre marked og dermed er "end of life". Leverandøren er forpligtet til, for så vidt det er muligt at erstatte det udgåede hjælpemiddel med et nyt, der lever op til kravspecifikationen og som ville have opnået mindst samme kvalitetsevaluering.

Det er ikke en mulighed, at leverandøren tilføjer nye produkter til aftalen uden at det gamle produkt substitueres. Dette skyldes blandt andet, at det vil forrykke konkurrencen mellem leverandørerne i kaskaden, såfremt det var en mulighed.

Dermed er der en snæver adgang for leverandøren til at opdatere rammeaftalens sortiment. Årsagen hertil beror på at der kun er ét hovedprodukt pr. delaftale (bortset fra delaftale 8), hvorfor det er en stor del af aftalens sortiment der ændres ved en sortimentsopdatering.

Såfremt leverandøren ikke kan tilbyde et tilsvarende produkt, udgår denne af aftalen og leverandør nr. to i kaskaden bliver i stedet første leverandør.

### 7.1 Teknologisk forbedring

Hertil er der også mulighed for at leverandøren foretager en sortimentsopdatering, hvis han i aftaleperioden begynder at markedsføre en teknologisk forbedret udgave af det hjælpemiddel der er på aftalen. Det vil inden udbuddet offentliggøres blive specificeret nærmere, hvad der menes med en teknologisk forbedring i den forstand at det kan begrunde en opdatering af rammeaftalens sortiment.