

# Vejledning til ældre- og handicapråd vedr. høring af udbudsmaterialet i forbindelse med udbud af ”50.98 Genbrugshjælpemidler”

## Indholdsfortegnelse

Hvem er SKI? .....	2
Kort om den kommende aftale om indkøb af genbrugshjælpemidler .....	2
Udbud af genbrugshjælpemidler .....	3
Inddragelse af repræsentanter for brugerne .....	3
Fokusområder i inddragelsen .....	3
Høring i ældre- og handicapråd .....	4
Overblik over udbudsmaterialet .....	4
Hvilket materiale indgår i høringen af ældre- og handicaprådene .....	4
Læsevejledning – Bilag E Leveringskontrakt .....	5
Hørings svar .....	5
Tak for hjælpen .....	5

## Hvem er SKI?

Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S (SKI) blev grundlagt i 1994 som offentligt ejet aktieselskab. Vi er ejet af staten (55 pct. af aktierne) og KL (45 pct.).

SKI er et not-for-profit-selskab. Det betyder, at selskabets eventuelle overskud anvendes til at udvikle flere og bedre indkøbsaftaler.

SKI's formål er at effektivisere og professionalisere det offentlige indkøb.

Ved at samle indkøbskræfterne på tværs af hele den offentlige sektor i SKI kan der opnås større besparelser og bedre aftalevilkår – og den enkelte offentlige organisation, fx en kommune eller en region, undgår selv at investere ressourcer i den lange og ofte komplicerede proces, det er at udforme og gennemføre et udbud.

Resultatet af et SKI-udbud er en såkaldt rammeaftale, der kort fortalt angiver, hvilke varer der kan købes på aftalen, på hvilke betingelser og til hvilken pris. Med den i hånden kan en offentlig indkøber bestille sine varer og være sikker på, at pligten til at sende varen i udbud er afløftet.

## Kort om den kommende aftale om indkøb af genbrugshjælpemidler

SKI er i gang med et udbud af genbrugshjælpemidler. Aftalen om genbrugshjælpemidler vil omfatte fem produktområder; "rollatorer", "elscootere", "senge", "madrasser" og "toilet/bad". Herunder udbydes der følgende 16 delaftaler:

1. Standard rollatorer
2. Sideværtssammenklappelig rollatorer
3. Terrængående rollatorer
4. Elscootere, manuel styring (Klasse B)
5. Elscootere, manuel styring (Klasse C)
6. Indstillelig senge, 4-delt liggeflade
7. Tryksårsforebyggende luftmadrasser (statiske)
8. Tryksårsforebyggende luftmadrasser (dynamisk):
  - 8.A: Tryksårsforebyggende luftmadrasser, helmadrass, dynamisk luft
  - 8.B: Tryksårsforebyggende luftmadrasser, topmadrass, dynamisk luft
  - 8.C: Underliggende skummadrass
9. Tryksårsforebyggende skummadrasser, syntetiske, kategori 2
10. Tryksårsforebyggende skummadrasser, syntetiske, kategori 4
11. Toilet-badestole med hjul
12. Toilet-badestole med sædetilt
13. Toilet-badestole med elektrisk højdeindstilling og sædetilt
14. Badetaburetter med mulighed for ryglæn
15. Toiletforhøjere, fastmonteret
16. Toiletsæder med armlæn

Hver delaftale repræsenterer ét hovedprodukt samt en række biprodukter i form af tilbehør og reservedele.

Tilbudsgiverne på hver delaftale tildeles efter kriteriet "bedste forhold mellem pris og kvalitet". Den endelige vægtning af de to parametre fastlægges i samarbejde med en kommunal projektgruppe. Der vil i forbindelse med tildeling af hver delaftale foregå en kvalitetsafprøvning.

Ifølge serviceloven har borgere med bevilling fra kommunen frit leverandørvalg. Det betyder, at den enkelte borger frit kan vælge en anden leverandør end den, som kommunen har indgået aftale med. Dette er der taget højde for i forhold til kommunernes forpligtelse til at bruge aftalen.

## Udbud af genbrugshjælpemidler

Udbuddet af genbrugshjælpemidler er omfattet af Servicelovens § 112 og gennemføres på vegne af et antal kommuner med henblik på at indgå en såkaldt "forpligtende rammeaftale", hvor alle kommuner i Danmark har mulighed for at tilslutte sig.

Ved tilslutning til aftalen forpligter kommunen sig til at anvende rammeaftalen. De enkelte kommuners tilslutning sker umiddelbart før offentliggørelse af det færdige udbudsmateriale, og SKI har derfor på nuværende tidspunkt ikke kendskab til, hvor mange kommuner, der vælger at tilslutte sig. [På ski.dk kan du læse mere om formålet med de kommunalt forpligtende aftaler.](#)

Udbudsmaterialet for den kommende aftale på genbrugshjælpemidler er udarbejdet sammen med en kommunal projektgruppe bestående af både indkøbere og fagpersoner samt tre kommunale arbejdsgrupper med fagpersoner (ergoterapeuter, visitatorer og depotmedarbejdere).

Aftalen forventes at træde i kraft den 1. marts 2020.

Udbuddet kan følges på udbudssiden på [ski.dk](#), hvor du kan læse mere om den kommende aftale vedrørende genbrugshjælpemidler.

## Inddragelse af repræsentanter for brugerne

Kommunerne har inden udbud af indkøbsaftaler, der vedrører produkter, som er underlagt Servicelovens § 112, en forpligtelse til at inddrage repræsentanter for brugerne i forbindelse med udarbejdelse af krav til produkter og tilknyttede serviceydelser.

Danske Handicaporganisationer og KL har udarbejdet en vejledning til brugerinddragelse forud for igangsættelse af et offentligt udbud af hjælpemidler efter servicelovens § 112. Denne vejledning har SKI anvendt og implementeret i tilrettelæggelse af udbudsprocessen for genbrugshjælpemidler.

SKI har i samråd med relevante handicaporganisationer inddraget repræsentanter for brugerne fra henholdsvis Dansk Handicap Forbund og Hjernesagen. De øvrige organisationer havde desværre ikke mulighed for at udpege brugerrepræsentanter til dette udbud.

### Fokusområder i inddragelsen

I processen for brugerinddragelsen har vi haft fokus på at identificere brugere med indsigt i området, der på brugernes vegne kunne give os konkrete input til, hvilke krav SKI og kommunerne kan stille til produkterne på aftalerne, herunder følgende fem områder:

1. Rollatorer
2. Elscootere
3. Senge
4. Madrasser
5. Toilet/bad

Brugerrepræsentanternes input blev givet forud for arbejdet med kravspecifikationerne. De inputs er blevet brugt til at finde frem til, hvilke krav der kan stilles til produkterne. Forløbet med brugerinddragelse blev gennemført i sensommeren 2018.

Brugerrepræsentanterne har udover de tidlige møder endvidere været involveret konkret i udarbejdelsen af kravspecifikationerne, bl.a. ved deltagelse på møder med den kommunale arbejdsgruppe. Herudover har brugerrepræsentanterne fået tilsendt et udkast af kravspecifikationerne til kommentering.

## Høring i ældre- og handicapråd

Kommunerne har ved initiativer og spørgsmål, der berører borgere, som er omfattet af Retssikkerhedslovens § 30 eller Retssikkerhedslovens § 37, stk. 2, en forpligtelse til at foretage høring i de kommunalt nedsatte ældre- og handicapråd.

Det er denne høring i ældre- og handicaprådene, der nu gennemføres.

Det er den enkelte kommune, der aftaler høringen og formidler materialet til de lokale ældre- og handicapråd.

Tilsvarende er det også den enkelte kommune, der skal modtage høringssvar fra de lokale ældre- og handicapråd og sende høringssvarene til SKI.

## Overblik over udbudsmaterialet

Udbudsmaterialet vedr. genbrugshjælpe midler består af følgende dokumenter:

Bilag A:	Kundeliste
Bilag B:	Kravspecifikation
Bilag C:	Leverandørens tilbud (tilbudsliste)
Bilag D:	Retningslinjer for tildeling af Leveringskontrakt
	Bilag D.2: Dokumentation for afløftning af udbudspligt
Bilag E:	Leveringskontrakt
	Bilag E.1: Kundens bestilling (Direkte tildeling/Miniudbud)
	Bilag E.X: Depothåndtering
Bilag F:	Leverandørens rapportering til SKI
Bilag G:	CSR
Bilag H:	Prisregulering
Bilag I:	Opdatering af sortiment
Bilag J:	Opdatering af E-katalog
Særbilag 1:	Trepartsaftale
Særbilag 2:	Implementering

## Hvilket materiale indgår i høringen af ældre- og handicaprådene

Dokumenterne, der sendes i høring i ældre- og handicaprådene, er en delmængde af det samlede udbudsmateriale.

Høringsmaterialet til ældre- og handicapråd består af:

Dokument	Beskrivelse	Afsnit som er særlig relevante i forhold til høringen (se læsevejledningen for nærmere specifikation)
Nærværende vejledning til ældre- og handicapråd	Indeholder generel information om SKI og udbuddet. Og en læsevejledning til ældre- og handicapråd (se længere nede i vejledningen).	
Uddrag fra Udbudsbetingelser	Generelt om aftalen, sortiment, kundens anvendelse, aftalens varighed, udvælgelses- og tildelingskriterier samt opdatering af sortiment.	Hele dokumentet

Bilag E Leveringskontrakt (med markering af særligt relevante afsnit)	Hovedaftale mellem kommune og leverandør.	3. Leverancen 4.3 Teknisk support 7.5. Sikkerhed og Persondata.
Bilag B1-16 Kravspecifikation for hver af de 16 delaftaler	Beskriver krav til produkterne samt kriterier for evaluering af kvalitet	Hele bilaget/alle bilag

Kravspecifikationerne har været igennem en række arbejds møder og projektgruppemøder med brugerinddragelse. Her har været deltagelse fra en række kommuner og indkøbsfællesskaber, der alle har haft input til materialet. kravspecifikationerne er derfor grundigt gennemarbejdet fagligt, hvorfor vi mener at de tekniske krav har et niveau, der ikke vil blive ændret mere ved. Der skal dog gøres opmærksom på, at der forventes at forekomme præciseringer/suppleringer grundet en juridisk granskning af dokumenterne.

### Læsevejledning – Bilag E Leveringskontrakt

I forbindelse med høringen i ældre- og handicaprådene vil SKI gerne fremhæve nedenstående afsnit i leveringskontrakten. Afsnittene er også markeret i inde i bilaget:

- 3.2 – Bestilling og ordrebekræftelse
- 3.3.1 – Leveringssted
- 3.3.2 – Leveringstid
- 4.3 – Teknisk support
- 7.5.2 – Persondata

### Høringssvar

Hvis ældre- og handicaprådet efter gennemgangen af høringsmaterialet har høringssvar i form af spørgsmål eller kommentarer, skal høringssvar gives/sendes til kommunen i overensstemmelse med den aftale, der er indgået mellem den enkelte kommune og ældre- eller handicaprådet.

Hvis der er flere høringssvar, venligst anfør et høringssvar ad gangen, uden at blande flere svar sammen med henblik på den kommende behandling.

### Tak for hjælpen

Tak fordi I bruger jeres tid på at gennemgå udbudsmaterialet og medvirker til, at aftalen vedrørende indkøb af genbrugshjælpe midler i kommunen bliver bedst mulig.