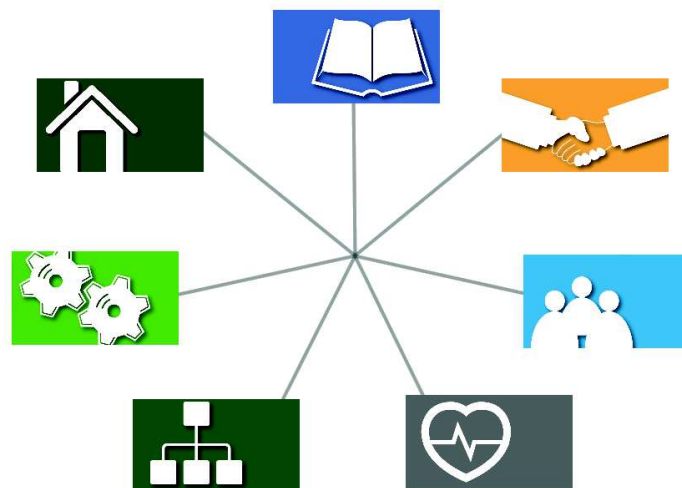


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Under Bøgen
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

09-10-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Under Bøgen
Hovedadresse	Kirkevej 2 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 40266690 E-mail: neh@vesthimmerland.dk Hjemmeside: http://www.vesthimmerland.dk/borger/voksen/voksne-med-handicap/botilbud-mv/under-boegen-kirkegade-6-aalestrup/
Tilbudsleder	Nellie Hilding
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	4
Målgrupper	50 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Skovgaard Terkildsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Ruth Møller Jensen (Socialfaglig konsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-10-18: Kirkevej 2, 9620 Aalestrup (Uanmeldt) 26-07-18: Kirkevej 2, 9620 Aalestrup (Uanmeldt) 24-07-18: Kirkevej 2, 9620 Aalestrup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Bøgen er et kommunalt bofællesskab, som er godkendt til i alt 4 pladser jfr. Almenboliglovens § 105. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jfr. Lov om socialtilsyn § 5, stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer jfr. § 6, stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til tema målgruppe, metoder og beskæftigelse, tema sundhed og trivsel, tema organisation og ledelse og tema kompetencer.

For så vidt angår tema målgruppe, metoder og resultater er målgruppen borgere med udviklingshæmning i alderen 40 - 85 år. Tilbuddet rummer endvidere borgere, som udover udviklingshæmning har andre diagnoser. Tilbuddet har dog en borger, som er udadreagerende og det vurderes, at tilbuddets personale ikke har kompetencer til at håndtere denne borger. Socialtilsynet kan ved seneste uanmeldte tilsynsbesøg konstatere, at tilbuddet ikke længere har indskrevet den konkrete borger med udadreagerende adfærd.

For så vidt angår tema sundhed og trivsel er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets borgere ikke i fornødent omfang trives, idet tilbuddets personalemæssige ressourcer vurderes ikke at være i et omfang, som gør personalet i stand til at understøtte tilbuddets borgere i det omfang der er behov for. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet, grundet den udadreagerende borger, ikke understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, idet den udadreagerende borger kræver så mange personalemæssige ressourcer, at der ikke er mulighed for at hjælpe og understøtte de andre borgere i det omfang de er visiteret til. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bestræber sig på, at arbejde forebyggende i forhold til magtanvendelse og overgreb, men da man har en udadreagerende borger har man i flere tilfælde oplevet overgreb mod tilbuddets personale.

For så vidt angår tema organisation og ledelse er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke har de nødvendige ledelsesmæssige kompetencer, dels fordi man har visiteret en borger ind i tilbuddet som det vurderes, at tilbuddet ikke har de fornødne kompetencer til. Endvidere vurderes det, at tilbuddets ledelse har påbudt tilbuddets medarbejdere at oplyse socialtilsynet om, at man ikke har borger med udadreagerende adfærd i tilbuddet.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle magtanvendelser indberettes.

For så vidt angår tema kompetencer, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faste personale, som alle er pædagogisk uddannede, er kompetente, men to medarbejdere fra det faste personale er nu langtidssygemeldte, dels grundet vold fra udadreagerende borger og dels grundet angst for den udadreagerende borger. Derfor er tilbuddets normering gennem en periode i nogen grad været besat med vikarer. Yderligere er der lagt vægt på, at en nyansat medarbejder, som socialtilsynet talte med konstateres ikke at have de nødvendige socialfaglige kompetencer, idet denne ikke har en socialfaglig uddannelse og ikke har erfaring med tilbuddets målgruppe, ligesom denne ikke er kender tilbuddets metode (KRAP) og ikke er stillet i udsigt at få uddannelse i metoden.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, målgruppen taget i betragtning, har fokus på, ud fra borgernes individuelle forudsætninger, at motivere borgerne til at deltage i ekstern uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter ud fra borgernes ønsker og mestring.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at udvikle og styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, blandt anden gennem at have indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer vurderes indrettet hensigtsmæssigt i forhold til borgernes behov. Dog bemærker socialtilsynet, at de fysiske rammer ikke er velegnet til alle aktuelle indskrevne borgere.


Med baggrund i ovenstående anmoder socialtilsynet om redegørelse i forhold til følgende punkter:

- 1.Hvordan vil Bofællesskabet Under Bøgen sikre, at der er en kompetent ledelse
- 2.Hvordan vil Bofællesskabet sikre borgernes sundhed og trivsel hele døgnet
- 3.Hvordan vil Bofællesskabet Under Bøgen sikre, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer.
- 4.Overholdelse af godkendelsesramme og forebyggelse af vold og overgreb.

Tilbuddet har efterfølgende indsendt fyldestgørende og tilstrækkelig redegørelser i forhold til ovenstående.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter
Tilbuddet skal være opmærksom på, om der har været magtanvendelse når borger har været udadreagerende.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på beskæftigelse i forhold til nogle af borgerne, og at der i forhold til de borgere, som er visiteret til dagtilbud, er et godt samarbejde med dagtilbud. Der er imidlertid to borgere, for hvem der ikke er opstillet mål i forhold til beskæftigelse hverken fra myndighed eller tilbuddets side. Disse borgere er i tilbuddet hele døgnet og tilbydes, udover omsorg og pleje, aktiviteter i form af eksempelvis en daglig cykeltur eller en gåtur.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel tilbyde andre og flere aktiviteter til de borgere, som ikke er i dagtilbud. Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål for dagbeskæftigelse/samværstilbud for alle borgere.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der lægges vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til beskæftigelse i det omfang, dette, henset til målgruppen, er muligt. Der er stort fokus på samarbejde med dagbeskæftigelsen, og der holdes fælles handleplansmøder, hvor mål drøftes. Det er vigtigt for målgruppen, at kontinuitet og struktur i hverdagen sikres ved godt samarbejde og stabile, ensrettede mål. Det er endvidere vægtet, at de borgere, som ikke kan rumme at være i dagtilbud, beskæftiges i tilbuddet med praktiske opgaver, indkøb, cykelture, ture til biblioteket m.v.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor en medarbejder oplyser, at der arbejdes målrettet med borgernes motivation/parathed. Eks. ville en af borgerne i en periode ikke af sted i dagtilbud.

Personalet valgte at gå ture i området omkring dagtilbuddet og efterfølgende var de sammen med borgeren i dagtilbuddet.

Medarbejder oplyser videre, at en af borgerne har været i et andet dagtilbud i en periode, hvilket han har været meget glad for. Borgeren er meget glad for dyr og har udvist stor glæde ved at være sammen med dyrene i dette tilbud.


Medarbejder er overbevist om, at borgeren gerne vil tilknyttes dette tilbud, hvilket hun vil arbejde på.

Medarbejder oplyser, ved det aktuelle tilsyn, at der ikke er blevet arbejdet med skift til andet dagligt tilbud i forhold til den pågældende borger på grund af diverse omstændigheder, og leder tilkendegiver samtidig, at det vil være et punkt på næste møde med visiterende myndighed.

Medarbejder oplyser endvidere, at der, i forhold til en anden borger, er sket skift af dagtilbud, idet denne borger gav udtryk for, at vedkommende gerne ville være i et dagtilbud, hvor arbejdsopgaverne mindede om et reelt arbejde.

Endelig er det vægtet, at ledelse oplyser, at der ikke, i forhold til 2 af borgerne, er opstillet mål fra myndighed og at disse borgere har en så væsentlig funktionsnedsættelse, at de ikke så ofte har lyst til aktiviteter. Ledelse oplyser, at en af borgerne dagligt tilbydes en cykeltur.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor leder og medarbejder oplyser, at 2 af tilbuddets i alt 4 borgere er i dagbeskæftigelse.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed uden, at der er opstillet konkrete mål i forhold til alle borgerne.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at borgerne udvikler deres sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Der tilbydes fællesspisning i tilbuddet, og der arbejdes på tværs med andre tilbud i forhold til deltagelse i bylivet.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til familie og netværk, der flere gange årligt inviteres til arrangementer i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med styrkelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed på trods af, at det ikke dokumenteres i forhold til alle borgere.</p> <p>Det er yderligere lagt vægt på, at borgerne tilbydes deltagelse i bylivet, og at der er et godt samarbejde med familie og øvrigt netværk.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at der er tradition for fællesspisning i tilbuddet og afholdelse af borgernes fødselsdage, hvilket er medvirkende til at styrke fællesskabet i tilbuddet.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor leder og medarbejder oplyser, at der opstilles mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve så selvstændigt som muligt.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at det ikke fremgår af det fremsendte materiale, at der opstilles mål i forhold til udvikling af kompetencer og selvstændighed. Der er fremsendt delmål for to borgere, som er i forhold til forbedring af borgernes fysiske forhold.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at han selv har været med til at opstille mål i forhold til, at han ikke skal sove så meget om dagen, og det er dokumenteret i skriftligt materiale, at der vil ske opfølgning efter fire måneder.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor en borger oplyser, at vedkommende indimellem deltager i forskellige aktiviteter. Borgeren nævner eksempler som Kandis-koncert og loppemarkeder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne tilbydes deltagelse i forskellige aktiviteter i lokalområdet, hvilket også er dokumenteret på Tilbudsportalen.</p> <p>Medarbejder nævner eksempel med en borger i tilbuddet, som indimellem tager med til hockey til trods for, at vedkommende ikke selv spiller hockey.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der i sommerperioden arrangeres fælles gåture på tværs med andre botilbud i lokalområdet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor en borger oplyser, at der er god kontakt til familie og netværk, og at der altid er mulighed for at have besøg af pårørende.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, og oplyses af leder og medarbejder, at der inviteres til arrangementer for de pårørende.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet altid inviterer de pårørende til borgernes fødselsdage og er behjælpelige med at bevare kontakten til de pårørende.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er klart defineret som udviklingshæmmede borgere i alderen 40 - 85 år, som udover udviklingshæmning har andre diagnoser, såsom demens, borderline og autisme, og at tilbuddets godkendte tilgange og metoder kan føre til positive resultater for borgerne</p> <p>Den faglige tilgang er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), og der arbejdes endvidere med NADA (øreakupunktur) og Paro (robotsæl). De anvendte tilgange og metoder i tilbuddet vurderes som velegnede i forhold til målgruppen, som, udover udviklingshæmning, har såvel fysiske som adfærds- og følelsesmæssige udfordringer.</p> <p>Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at der ikke for alle borgere opnås positive resultater. Endvidere vurderes det, at tilbuddets godkendte metoder ikke aktuelt anvendes systematisk.</p> <p>Endelig vurderes det, at tilbuddets skriftlige dokumentation i forhold til arbejdet med klare konkrete mål og opnåelse af positive resultater ikke er tydeliggjort.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel indhente mål fra visiterende kommunes side i forhold til alle borgere.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel dokumentere i dagsbogsnotater, når der konkret arbejdes med delmål.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet i et vist omfang arbejder med afsæt i tilbuddets godkendte metoder på Tilbudsportalen som kan føre til positive resultater for nogle af borgerne.</p> <p>Der yderligere lagt vægt på, at tilbuddet opstiller delmål for alle borgere. Delmålene er udarbejdet ud fra visiterende kommuneres VUM-udredninger eller anden bestilling.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der på tilsynsbesøget konstateres, at ikke alle medarbejdere har kendskab til metoden KRAP, hvilket vurderes at udfordrer tilbuddets systematiske arbejde med faglige tilgange og metoder. Særligt vurderes det, at tilbuddets tilgange og metoder ikke på alle områder afspejles med positive resultater forhold til en konkret udadreagerende borger.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og fra skriftligt materiale, hvor af det fremgår, at den pædagogiske tilgang i tilbuddet er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som stort set alle faste medarbejdere har været på kursus i, og som bedømmes som relevant i forhold til målgruppen. Socialtilsynet bemærker dog og ligger vægt på, at en nyansat medarbejder, som var ansat 3 uger forinden tilsynsbesøget, oplyste, at vedkommende ikke kendte den godkendte metode KRAP, og ej heller ved ansættelsen var blevet stillet i udsigt at blive uddannet inden for metoden. Medarbejderen oplyste ligeledes, at vedkommende ikke er socialfagligt uddannet, men er sundhedsfagligt uddannet og ikke har kendskab til målgruppen i tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt på, at det ved dialog med medarbejdere fremgår, at der aktuelt udelukkende er ganske få medarbejdere der har kendskab til KRAP. Det oplyses, at der er sygemeldte medarbejdere og nogle der er rejst, hvilket er årsagen til, at der ikke er mange af medarbejderne der har kendskab til KRAP. Ligeledes er der lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen fremgår, at den overordnede målsætning i tilbuddet er at gøre KRAP til den gennemgående pædagogik og løbende sikre uddannelse/opkvalificering heri, hvilket tilbuddet aktuelt ikke bedømmes at leve op til.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøget, at der aktuelt i tilbuddet bor en borger med udadreagerende adfærd. Ud fra interview med medarbejdere, udleverede "Fakta om fokuspersonen" og dagbogsnotater fra "Bosted" fremgår det, at denne borger i 11 tilfælde inden for det sidste halve år, har haft en udadreagerende adfærd. Endelig er der lagt vægt på, at ved tilsynsbesøg i august 2017 oplyser medarbejder, at ny borger er visiteret til tilbuddet, og at denne borger kan have en udadreagerende adfærd, hvorfor der fremover vil blive tildelt flere ressourcer til tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser ved telefonisk kontakt, at ny borger ikke har en udadreagerende adfærd, hvilket medarbejder må have misforstået. Der er udelukkende talte om tildeling af flere ressourcer, idet ny borger ikke er visiteret til eksternt dagtilbud. Leder oplyser samtidig, at de fysiske rammer ikke er hensigtsmæssigt indrettet i forhold til borgere med en udadrettet adfærd.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der i forhold til de to borgere, som socialtilsynet tilfældig har udvalgt materiale på, er opstillet delmål fra tilbuddets side.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det ikke ses dokumenteret i de fremsendte dagbogsnotater, hvordan medarbejderne pædagogisk arbejder med de opstillede delmål. Dette både til brug for egen læring og i forhold til en eventuel forbedring af indsatsen.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der er udarbejdet statusbeskrivelse på de to borgere, socialtilsynet har anmodet om materiale på.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddets ledelse oplyser i tilsynsprocessen at der aktuelt er opstillet mål fra visiterende myndighed via udarbejdelse af VUM-bestillinger og på baggrund af disse er der oprettet delmål til daglig dokumentation for alle tre borgere.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der er udarbejdet kognitive sagsformuleringer og statusbeskrivelser og opstillet delmål på alle borgere fra tilbuddets side til trods for, at der ikke er opstillet mål fra visiterende kommunes side. Der er endvidere fremsendt kort udredning på en borger, hvoraf det fremgår, at denne er udarbejdet til internt brug samt til brug for sagsbehandlere.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der i forhold til flere af borgerne løbende sker positive resultater. Medarbejder nævner eksempler med, at en borger er blevet bedre til at blive i fællesskabet efter måltidets afslutning.</p>	

Der er endelig lagt vægt på, at der ikke kan konstateres positiv udvikling for en konkret borger med udadreagerende adfærd.

Der er endvidere lagt vægt på, at der på trods af en konkret borgers udadreagerende adfærd også er nået positive resultater med denne borger.


Ved seneste uanmeldte tilsynsbesøg konstateres det at den udadreagerende borger er fraflyttet tilbuddet og dermed er der udelukkende to borgere tilbage i tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører som læger og andet sundhedspersonale, pårørende, sagsbehandlere, dagtilbud med videre.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i fornødent omfang understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i fornødent omfang understøtter borgernes trivsel, idet tilbuddets personalemæssige ressourcer ikke har et omfang, som gør personalet i stand til, at understøtte tilbuddets borgere i det omfang, der er behov for. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet ikke, grundet en udadreagerende borger, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, idet den udadreagerende borger kræver så mange ressourcer af personalet, at der ikke er mulighed for at hjælpe og understøtte de andre borgere i det omfang de er visiteret til.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bestræber sig på, at arbejde forebyggende i forhold til magtanvendelse og overgreb. Socialtilsynet bemærke dog, at der aktuelt er voldsomme fysiske konflikter fra borger til medarbejdere, hvilket påvirker de øvrige borgere i negativ retning.</p> <p>Det er endvidere vurderet, at der mangler kendskab i ledelsen til deres forpligtigelse til at sikre, at alle magtanvendelser indberettes selvom der er ansat vikarbureau til at varetage borgernes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet, så vidt muligt, medinddrager borgerne i forhold til eget liv og hverdagen i tilbuddet. Se indikatorniveau for uddybning.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og skriftligt materiale. Det var ikke umiddelbart muligt, at tale med borgere ved dette tilsynsbesøg. Medarbejderne oplyste, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Man har stort fokus på at høre hvad borgerne mener, og tolke på borgernes mimik og adfærd. Man respekterer og anerkender borgerne ud fra det funktionsniveau den enkelte borger er på, og tager stort hensyn til borgernes individuelle ønsker og behov. Der er yderligere lagt vægt på, at en medarbejder oplyste, at man eksempelvis anerkender, at borger med udadreagerende adfærd er på et udviklingstrin hvor denne adfærd kan være borgerens eneste mulighed for at udtrykke sig. Man respekterer ligeledes hvis borgere giver udtryk for at ville have ro og være alene og hvad borgerne i øvrigt ønsker i hverdagen. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet tidligere har forsøgt, at afholde borgermøder, men efter borgernes ønske blev dette stoppet. Yderligere er der lagt vægt på, at den skriftlige dokumentation ligeledes viser, at borgere bliver hørt, respekteret og anerkendt. Endelig er der lagt vægt på, at det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets personalemæssige ressourcer ikke i fornødent omfang giver mulighed for, at alle borgere bliver hørt, respekteret og anerkendt, idet udadreagerende borger kræver så mange ressourcer, at der bliver mindre tid til de øvrige borgere.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor en borger oplyser, at han har indflydelse på den mad, som serveres i tilbuddet. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at borgerne er med til at bestemme menuen i tilbuddet. Samme borger oplyser endvidere, at vedkommende har været med til Sølundfestival og godt kunne lide det, selvom musikken var høj. Der er yderligere lagt vægt på, at det ved dette tilsynsbesøg fremgår af det skriftlige materiale, at borgerne selv vælger, hvorvidt de ønsker deltagelse i dagtilbud, hvilke aktiviteter de ønsker, eller om de hellere vil være hjemme i hverdagen.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt. Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at der tilbydes sundhedsfremmende foranstaltninger og behandlinger ved relevante sundhedspersoner. Kriteriet vurderes ikke som opfyldt i forhold til, at det socialtilsynets vurdering, at borgerne ikke i fornødent omfang trives, idet borgernes adgang til personale med relevante kompetencer ikke vurderes at have et omfang, som gør personalet i stand til at understøtte tilbuddets borgere i det omfang der er behov for. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet ikke, grundet den udadreagerende borger, ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, idet den udadreagerende borger kræver så mange ressourcer af personalet, at der ikke er mulighed for at hjælpe og understøtte de andre borgere i det omfang de er visiteret til. For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, skriftligt materiale og observationer under tilsynsbesøget. Personalet oplyste, at det er deres indtryk, at borgerne i nogen grad trives i hverdagen, men der er efter den udadreagerende borger er flyttet i tilbuddet, ikke er tilstrækkelige ressourcer til at tilgodese de andre tre borgers ønsker og behov i det omfang man tidligere formåede. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af notat fra "Bosted" den 24. juni 2018, at en borger har liggesår og</p>	

vælger at blive i sengen fordi der ikke er fast personale til at få vedkommende op, hvilket indikerer at borgeren ikke i tilstrækkelig grad trives.

Ligeledes er der lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater og "Fakta om fokuspersion", at en konkret borger, som er udadreagerende inden for det seneste halve år har haft 11 tilfælde, hvor vedkommende har været udadreagerende og lavet personrettede og materielle skader, i et omfang, som vurderes at betyde, at vedkommende ikke trives i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og fra skriftligt materiale.

Medarbejder oplyste, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Der nævntes eksempler som læge, tandlæge, fysioterapi og løbende sundhedstjek. Der er i fornødent omfang mulighed for ledsagelse til dette.

Yderligere er der lagt vægt på, at man har fokus på, at tilberede sund og varieret kost efter borgernes ønsker, ligesom man har fokus på at motivere borgerne til at få motion eksempelvis gennem gåture, cykleture, havearbejde og fysiske aktiviteter.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og skriftligt materiale tilkendegiver, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed ikke modsvarer borgernes behov, borgernes adgang til personale med relevante kompetencer og medarbejdernes kvalifikationer ikke er tilstrækkelige efter, der flyttet en udadreagerende borger ind i tilbuddet. Denne udadreagerende borger kræver så mange personalemæssige ressourcer, at der ikke er tid til at understøtte de øvrige borgers mentale og fysiske sundhed.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne opfordres til motion, men dette er kun i ringe omfang ressourcemæssigt muligt.

Endvidere er det vægtet, at en medarbejder oplyser at borgerne får den mad, de gerne vil spise. Medarbejderen nævner, at det forsøges med det grønne element, men borgerne bestemmer selv.

Endelig er det vægtet, at medicinhåndtering foretaget af sundhedsuddannet personale, som servicerer alle bofællesskaber i "byen i byen".

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har udarbejdet procedurer i forhold til magtanvendelser, og at tilbuddets medarbejdere har kendskab til disse.

Endvidere er der lagt vægt på, at den anerkendende tilgang i tilbuddet vurderes, at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der mangler kendskab i ledelsen til at alle magtindberetninger skal fremsendes til socialtilsynet, og at det er vedkommendes ansvar, at dette sker.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet nogen magtanvendelser i dette år.

Det er ud fra det oplyste fra medarbejdere socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdere er bekendte med reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet umiddelbart forud for tilsynsbesøget havde fået tilsendt redigeret vejledning i forhold til magtanvendelse.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere ved tilsynsbesøg i februar 2017 oplyste, at der i december 2016 var undervisning for alle medarbejdere i forhold til magtregler og med- og selvbestemmelse.

Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet, trods der er en borger med udadreagerende adfærd, ikke har indberettet nogen magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret, at tilbuddet har udarbejdet procedurer for magtanvendelser, som medarbejderne er bekendt med.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der tidligere var lukket for vandet hos en specifik borger, som ifølge sygehuset drak for meget væske. Medarbejder oplyser, at tilbuddet ad pædagogisk vej, har formået at minimere borgerens væske indtag ved blandt andet, at der altid er vand tilgængeligt for borgeren ad anden vej end vand fra vandhanen. Der bliver hver aften stillet en flaske vand på borgerens natbord.

Der er endelig lagt vægt på, at medarbejder oplyste, at man ikke har haft nogen magtanvendelser i forbindelse med borgers udadreagerende adfærd, idet man forinden denne adfærd, kan iagttage at borgeren kører op, og man kan så skærme øvrige borgere og personale.

Endvidere er der lagt vægt på, at der mangler kendskab i ledelsen i forhold til egen forpligtigelse til fremsendelse af indberetninger til socialtilsynet, uagtet at leder har ansat vikarbureau til at varetage omsorgen for borgerne.

Leder har i mail af 29.06.2018 tilkendegivet overfor socialtilsynet, at vedkommende ikke er ansvarlig for fremsendelse af magtindberetninger, når der er ansat vikarbureau til en borger, som stadig er visiteret til det aktuelle tilbud, men opholder sig på anden location end tilbuddets adresse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Der er lagt vægt på, kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af overgreb, og at der er udarbejdet beredskabsplan, som er tilgængelig for medarbejderne i tilbuddet.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at man har visiteret en borger ind i tilbuddet, uagtet at denne borger fra andre tilbud er kendt som en borger med udadreagerende adfærd. Der henvises til indikatorniveau for uddybning.

Tilbuddet har efterfølgende redegjort for, at den konkrete borger i en lang periode i tidligere tilbud ikke har været udadreagerende eller det har været nødvendigt at anvende magt overfor den konkrete borgere.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor en medarbejder oplyser, at den anerkendende tilgang, og det, at medarbejderne italesætter uhensigtsmæssigt sprogbrug borgerne imellem, er medvirkende til at forebygge eventuelle overgreb, hvilket også er dokumenteret i dagbogsnotater.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved tilsyn i august 2018 konstaterer, at tilbuddet har visiteret en borger ind i tilbuddet, som fra tidligere bofællesskaber er kendt som en borger med udadreagerende adfærd.

Denne borger har udvist en udadreagerende adfærd i flere tilfælde, hvilke har forårsaget såvel personrettede som materielle skader. Personale oplyser ved tilsynsbesøg, at denne borger har bevirket, at der i øjeblikket er to faste medarbejdere, som er langtidssygemeldte på grund af den konkrete borgers adfærd.

Ved dialog med ledelse fremgår det, at disse to medarbejders sygemelding er en direkte følge af den konkrete borgers adfærd.

Trods adskillige henvendelser fra medarbejderne til tilbuddets leder, er der ikke sket nogen ændring i borgersammensætningen. Socialtilsynet har fået udleveret skriftligt materiale i form af dagbogsnotater og "Fakta

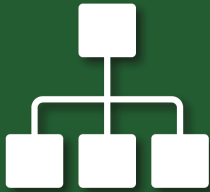
om fokusperson", som dokumenterer denne borgers udadreagerende adfærd.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyste, at den udadreagerende borger fylder så meget i tilbuddet og har efter personalets vurdering behov for 1 - 1 støtte, hvilket bevirker, at der er færre ressourcer til at støtte og hjælpe de øvrige borger, hvorved der opleves større utryghed og mindre trivsel hos de øvrige borgere. Dette bedømmes til på længere sigt, at kunne afstedkomme mere vold og overgreb blandt de øvrige borgere, idet disse svært ved at udtrykke sig på en mere hensigtsmæssig måde.

Socialtilsynet konstaterer, men har ikke lagt vægt på, at der efterfølgende ved dialog med ledelse, fremgår at tilbuddet vurderer at de øvrige borgere ikke påvirkes af den konkrete borgers voldsomme udadreagerende adfærd.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en uddannelsesmæssig kompetent ledelse og organisation, hvor der er fokus på ensartede tilgange og metoder i tilbuddet.

Det vurderes endvidere, at der er tale om en ledelse, hvor der er fokus på "fælles ånd" såvel i tilbuddet som i den samlede organisation, og at der er tale om et tilbud med lav personalegennemstrømning. Socialtilsynet vurderer yderligere at der aktuelt er et højt sygefravær.

Yderligere vurderes det, at ledelsen ikke har haft tilstrækkelig fokus på tilbuddets personalemæssige ressourcer og kompetencer, idet der aktuelt er indskrevet en borger med udadreagerende adfærd, som tilbuddet ikke har de fornødne kompetencer til.

Endvidere vurderes det, at ledelsen mangler kendskab til håndtering af magt og til fremsendelse af indberetninger til socialtilsynet.

Gennemsnitlig vurdering	3,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Der er lagt vægt på, at kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at man samlet set har en ledelse med relevante formelle kompetencer.

Såvel leder (forstander for alle tilbud i "Byen i byen") som stedfortræder har relevant faglig baggrund, og der er en klar arbejdsfordeling og et godt samarbejde i ledelsen.

Der er endvidere udarbejdet udførlige procedurer, og der er mulighed for at få supervision ved behov.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at det er ledelsen, som foretager visitation af borgere til tilbuddet, og i den forbindelse har visiteret en borger ind i tilbuddet, som tilbuddet ikke har ressourcer eller uddannelsesmæssige kompetencer til at håndtere.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen ikke har sikret at alle magtanvendelser bliver indberettet korrekt jf. indikator 8a.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor det er dokumenteret, at den samlede ledelse

har uddannelsesmæssige relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Forstander (som er forstander for alle tilbud i "Byen i byen") har en uddannelsesmæssig baggrund som socialpædagog, diplom i ledelse, og har herudover deltaget i relevante kursusforløb og har været leder af tilbuddet siden 1999. Stedfortræder i tilbuddet er uddannet Cand. Merc. i organisation og ledelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de er et "godt match", og at arbejdsfordelingen er, at leder har ansvaret for visitation til tilbuddet, og stedfortræder "fanger mange bolde i luften" og sørger endvidere for systemer og skriftlighed.

Yderligere er det vægtet, at medarbejderne oplyser, at de kender til den arbejdsfordeling, som er i ledelsen, og at leder oplyser, at der er opstillet 2 "trivselsstole" på hendes kontor. Formålet er at tilbyde medarbejderne mulighed for at drøfte stort og småt "for at holde fast i det gode arbejdsmiljø" i forbindelse med indførelse af mange nye tiltag og omstruktureringer.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det efterfølgende ved tilsyn i juli 2018 er konstateret, at leder har visiteret en borger til tilbuddet, som oplyst af medarbejder er kendt som værende udadreagerende. Dette uagtet at tilbuddets medarbejdere samlet ikke har kompetencer til at håndtere en sådan borger. Ligeledes er borgers behov for adgang til personale med relevante kompetencer ikke tilpasset en borger med udadreagerende adfærd.

Tilbuddets ledelse har efterfølgende via VUM-udredning dokumenteret, at der ikke har været behov for magtanvendelser de sidste fire år, og at der ikke har været voldlige episoder med den konkrete borger de seneste fem år.

Der er yderligere lagt vægt på at denne borger i 11 beskrevne tilfælde i aktuelt tilbud, har udøvet en særdeles voldsom udadreagerende adfærd, med såvel personrettede som materielle skader. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget fået udleveret skriftlig dokumentation for disse tilfælde af udadreagerende adfærd.

Leder har overfor personalet tilkendegivet, at der ikke er tale om udadreagerende adfærd, men at det er personalets tilgang til borgeren som ikke er korrekt, ligesom leder har oplyst personalet om, at de ved tilsynsbesøg ikke må oplyse socialtilsynet om, at der bor en borger i tilbuddet med udadreagerende adfærd.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen ikke var til stede ved dette tilsynsbesøg i juli 2018, og medarbejder gav udtryk for, at i de seneste måneder kun har set ledelsen i begrænset omfang. Ligeledes gav medarbejder udtryk for, at man i flere tilfælde har kontaktet ledelsen omkring den udadreagerende borger, som personalet ikke mener man har ressourcer til at kunne varetage på en for borgeren betryggende måde, men der er ikke sket nogen ændring i forhold til dette. Leder har ej heller kontaktet den medarbejder, som er langtidssygemeldt grundet overfald med store skader i hoved og hals. Arbejdstilsynet er af tilbuddet kontaktet vedrørende dette overfald. Der er efterfølgende eftersendt til socialtilsynet, et høringsbrev fra arbejdstilsynet. Ved tilsynsbesøg den 26. juli 2018, oplyser medarbejderen, at der ikke kan udleveres handleplan vedrørende borgers udadreagerende adfærd, der førte til medarbejders alvorlige tilskadekomst idet medarbejderen oplyste, at sådan en handleplan ikke er udarbejdet.

Det vægtes videre, at øverste leder ikke er vidende om, at det er vedkommendes ansvar at fremsende eventuelle magtindberetninger på borgerne, uagtet at borgerne bor i tilbuddet eller midlertidig har ophold i et sommerhus.

Leder har i mail af 29. juni 2018 oplyst, at såfremt der er ansat vikarbureau til en borger er det ikke leders ansvar at fremsende indberetninger i forhold til magt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor det fremgår af Tilbudsportalen, at medarbejderne har mulighed for supervision, hvis de har behov for det.
Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen sparrer med hinanden ved behov.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Der er lagt vægt på, at kriteriet vurderes som opfyldt i forhold til, at der generelt er ansat medarbejdere med relevant socialfaglig- eller sundhedsfaglig baggrund. Yderligere er der tale om et tilbud med lav personalegennemstrømning.

Socialtilsynet bemærker dog, at der aktuelt er to langtidssygemeldte, og at de seneste ansatte medarbejdere udelukkende har en kortere socialfaglig- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Det er endvidere vægtet, at alle borgere i tilbuddet, som har tilkaldt nattevagt, kan rekvirere hjælp, såfremt der opstår behov for det.

Der er yderligere lagt vægt på, at i dialog med ledelsen efter tilsynsbesøget fremgår det, at tilbuddet arbejder proaktivt med, at en konkret borger ikke kan rummes i tilbuddet, og at der derfor arbejdes på at finde et andet tilbud til den konkrete borger.

Kriteriet vurderes ikke som opfyldt, idet der ligeledes er ansat personale, som ikke har en socialfaglig uddannelse eller erfaring med målgruppen, ligesom tilbuddet aktuelt har et stort sygefravær.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen ikke aktuelt har sikret, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer hele døgnet. Der er i denne vurdering lagt vægt på, at der af arbejdsplaner fremgår at medarbejderne aktuelt er alene på arbejde to timer om morgenen og to timer om aftenen, hvilket ikke vurderes til at modsvare borgernes behov. Det vurderes, at tilbuddet aktuelt er udfordret af en konkret borger med udadreagerende adfærd, hvilket efter socialtilsynets vurdering, kræver at der forefindes særlige kompetencer i tilbuddet. Yderligere er det vurderingen, at der aktuelt kan opstå situationer hvor den enkelte borger ikke kan få hjælp eller udsættes for risici, når der udelukkende er en medarbejder der skal varetage alles behov. Denne vurdering er særligt baseret på en konkret borgers særlige udadreagerende adfærd.

Yderligere er der lagt vægt på, at der af aktuel medarbejderliste fremgår, at der siden 1. maj 2018 er ansat tre nye medarbejdere og det kan i arbejdsplanerne konstateres, at der nogle gange er to nye medarbejdere der er på arbejde sammen. Det vurderes, at en sådan sammensætning af medarbejdere i vagtlagene ikke er socialfagligt forsvarligt i forhold til den aktuelle målgruppe i tilbuddet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere, skriftligt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen.

Medarbejder oplyste, at man efter at have fået visiteret en borger med udadreagerende adfærd ind i tilbuddet ikke har mulighed for at give alle borgere i tilbuddet mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Denne borger er visiteret ind i tilbuddet efter ophold fra regionalt tilbud, hvor medarbejderne oplyser, at der var afsat omkring dobbelt så mange ressourcer til at håndtere opgaven vedrørende denne borger.

Medarbejder oplyser, at efter den konkrete udadreagerende borger er flyttet ind, har ledelsen forringet vagtdækningen, idet der tidligere var 1 personale kl. 0700 - 2200 og 1 personale kl. 0730 - 2300, dette er nu ændret til 1 personale kl. 0730 - 2200 og 1 personale kl. 1300 - 2300. Personalet oplyser ved interview, at dette går ud over borgernes dagsstruktur, hvilket blandt andet har indflydelse på borgernes adfærd og tryghed. Ved stikprøvegennemgang af "Bosted" fremgår det af notat fra den 24. juni 2018, at der udelukkende er en medarbejder på arbejde indtil kl. 13. Der beskrives i notatet "Vi er kun en på vagt indtil kl. 13 - hvilket bl.a. har konsekvenser for X (borger). [Borger] vælger at blive i sengen indtil det faste personale kan tage [borger] op. [Borger] ligger således længe i sin seng - OBS han har liggesår på hælen"


Socialtilsynet kan ved gennemgang af arbejdsplaner konstatere, at der i ugerne 29-34 er en medarbejder alene tre timer om morgenen og tre timer om aftenen. I ugerne 35-40 er en medarbejder alene to timer om morgenen og to timer om aftenen. Endvidere fremgår det af fremsendte aktuelle medarbejderliste, at de tre seneste ansatte medarbejdere (fra 1. maj 2018 til 1.8.2018) er uddannet pædagogisk assistenter eller SOSU-hjælper. Ved gennemgang af arbejdsplaner kan det konstateres, at der er dage hvor to nye medarbejdere er på arbejde sammen.

Det er socialtilsynets vurdering, at det i forhold til aktuel indskrevne borgere ikke er tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer hele døgnet.

Der er endvidere lagt vægt på, at der 3 gange hver nat kommer tilsyn fra tilkaldt vagt.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at rekvirere hjælp i det tidsrum, hvor der ikke er personale til stede.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor det er dokumenteret overfor socialtilsynet og på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er 0.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, som oplyser, at der har været et gennemsnitligt sygefravær på 11,33 sygedage, hvilket bedømmes som værende på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Yderligere er det medtaget, at der af aktuel medarbejderliste fremgår at der aktuelt er to ud af ni medarbejdere der er langtidssygemeldte.	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, ikke besidder tilstrækkelige relevante kompetencer i form af uddannelse, viden og erfaring i forhold til tilbuddets aktuelle målgruppe. Målgruppen i tilbuddet er personer med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne/udviklingshæmning. Der er plads til 4 borgere.</p> <p>Der er ansat såvel personale med socialfaglige uddannelser og erfaring med målgruppen, som personale, som ikke har en socialfaglig uddannelse og ikke har erfaring med målgruppen. Ligeledes er mange vagter dækket af vikarer idet tilbuddet har stort sygefravær.</p> <p>De fleste af tilbuddets medarbejdere har uddannelse indenfor KRAP, som er den pædagogiske tilgang, der anvendes i tilbuddet, og som vurderes relevant i forhold til målgruppen. Det er dog konstateret, at ikke alle ansatte medarbejdere har kendskab til KRAP og ej heller er stillet i udsigt at få uddannelse inden for metoden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt idet langt hovedparten af tilbuddets faste medarbejdere har en relevant uddannelsesmæssig baggrund, uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddet og tilbuddets målgruppe. Der er endvidere lagt vægt på, at disse medarbejdere har uddannelse i KRAP, som er den pædagogiske tilgang, som anvendes i tilbuddet.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at socialtilsynet konstaterede, at der er en forholdsvis ny ansat medarbejder, som ikke vurderes at have relevant socialfaglig uddannelse og ej heller erfaring med målgruppen. Denne medarbejder har ikke kendskab til metoden KRAP og er ikke stillet i udsigt, at skal have uddannelse i denne metode.

Ved gennemgang af aktuel medarbejderliste, er det socialtilsynets vurdering, at de seneste ansatte medarbejdere ikke har den tilstrækkelige uddannelsesmæssig baggrund i forhold den aktuelle målgruppe. Det fremgår af medarbejderlisten, at de senest tre ansatte medarbejdere har en kort socialfaglig- eller sundhedsfaglig uddannelse, hvilket socialtilsynet ikke vurderer tilstrækkeligt i forhold til aktuel indskrevne borgere.

Ligeledes oplyses der ved tilsynsbesøget, at mange vagter er blevet dækket af vikarer, idet tilbuddet har et stort sygefravær, og disse vikarer vurderes ikke samlet set at have relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Yderligere er det vurderingen, at tilbuddets udgifter til kompetenceudvikling er af en størrelse som vanskeligt vil give mulighed for nye medarbejdere at få kursus i for eksempel metoden KRAP.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder, skriftlig materiale samt oplysninger på tilbudsportalen. Medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet er i alt 7 faste medarbejdere, hvoraf 2 i øjeblikket er langtidssygemeldte. Der er lagt vægt på, at én medarbejder som socialtilsynet talte med har en socialfaglig uddannelse som pædagog og har stor erfaring med målgruppen, en anden forholdsvis ny ansat medarbejder har en sundhedsfaglig uddannelse og har ingen erfaring med målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at alle faste medarbejdere er uddannet inden for KRAP metoden, som er tilbuddets godkendte metode. Den ny ansatte medarbejder oplyste dog, at denne ikke har kendskab til KRAP som metode og ej heller er stillet i udsigt, at skulle uddannes inden for metoden.

Endvidere er der lagt vægt på, at mange vagter i tilbuddet dækkes af vikarer, som samlet set ikke vurderes at have relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og tilbuddets metoder.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 8.322 svarende til 1.168. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Tilbuddets ledelse har efterfølgende beskrevet, at vikarvagterne dækkes af tilbuddenes (Byen i Byen) interne vikarkorps, som alle har mange års erfaring med målgruppen, alle er KRAP-uddannede og har kendskab til tilbuddets metoder. Yderligere beskrives det at alle anvendte vikarer har været tilknyttet tilbuddet i flere år.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra oplysninger fra medarbejdere og observationer fra tilsynsbesøget, hvor socialtilsynet oplever et anerkendende samspil og dialog mellem borgere og medarbejder.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at man ikke i fornødent omfang har ressourcer til at udføre indsatsen optimalt. Dette efter, at der er flyttet en udadreagerende borger ind i tilbuddet, som ud fra medarbejders vurdering kræver 1 - 1 normering, hvilket man ikke har mulighed for. Dette har i flere tilfælde betydet, at denne borger er blevet udadreagerende med øget utryghed og mistrivsel for de øvrige borgere. Ud over dette er det medarbejdernes oplevelse af samspillet med borgerne er anerkendende med respekt for den enkelte borger.


Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i bofællesskabet er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til, at borgerne har nem adgang til privatliv og fællesskab med andre. Bofællesskabet er beliggende på en stille vej i Aalestrup by og er indrettet med 4 selvstændige lejligheder, som alle har adgang til fællesareal, hvor der er fælles stue og køkken. Der er endvidere adgang til udenomsarealer og terrasse.</p> <p>Borgernes lejligheder er gode og har en fin størrelse. Der er tale om 2-værelses lejligheder med store badeværelser. Lejlighederne er hyggeligt og personligt indrettet. Fællesarealerne er hyggelige og delvist hjemlig indrettet. Det er konstateret, ved tilsyn, at der er indrettet kontorfaciliteter i en del af fællesarealerne, hvilket ikke er problematisk, idet området er udtaget til serviceareal, og borgerne derfor ikke betaler husleje for dette areal.</p> <p>Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer ikke er velegnet til borgere med udadreagerende adfærd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet med både selvstændige lejligheder og fællesarealer, som giver mulighed for både privatliv og fællesskab med sociale aktiviteter.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet ligger i gåafstand til andre tilbud, hvilket giver mulighed for, at borgerne har nem adgang til at deltage i aktiviteter på tværs med andre botilbud.</p> <p>Det er dog samtidig vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer ikke understøtter udvikling og trivsel i forhold en konkret borgers udadreagerende adfærd. Det vurderes, at den konkrete borgers udadreagerende adfærd påvirker de andre beboere i negativ retning, og at de fysiske rammer har en størrelse hvor det ikke er muligt i fællesarealerne at undgå at den konkrete borgers adfærd observeres af de øvrige borger.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2017, hvor en borger oplyser, at han trives i de fysiske rammer.</p>	

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at bofællesskabet er etableret i 1996 og er beliggende på en stille vej midt i Aalestrup by med kort afstand til indkøb og samvær med borgere fra andre botilbud i området.</p> <p>Tilbuddet er opført med 4 selvstændige lejligheder, som alle er indrettet med stue, soveværelse og badeværelse. Alle lejligheder har udgang til fællesareal, hvor der er stue og køkken. Endvidere er der indrettet kontorfaciliteter i et mindre areal af fællesarealerne, som, ifølge leder, er udtaget til serviceareal.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at borgerne har mulighed for at vælge såvel fællesskab som at være for sig selv. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder tidligere har oplyst, at der er lift i tilbuddet, som kan anvendes ved behov.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at fælleslejligheden er indrettet hyggeligt og delvist afspejler, at der er tale om borgernes hjem.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der i fællesarealerne er indrettet kontor for personalet, og at medarbejder oplyser, at alle opringninger til og fra eksempelvis pårørende og sundhedspersoner foregår, imens medarbejderne befinder sig i borgernes fællesarealer, hvilket kan være problematisk, og hvilket ikke afspejler, at der er tale om borgernes hjem.</p> <p>Det konstateres ved tilsynsbesøget, at der ikke er personfølsomme oplysninger i fællesarealerne.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og på kompetenceudvikling, som er i tråd med det godkendte budget.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn nord har godkendt budget 2018 på følgende forudsætninger: personalenormering på 7,12 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,8 pr. plads. Der budgetteres med 0,48 leder, 6,40 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,24 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 8.322 svarende til 1.168. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

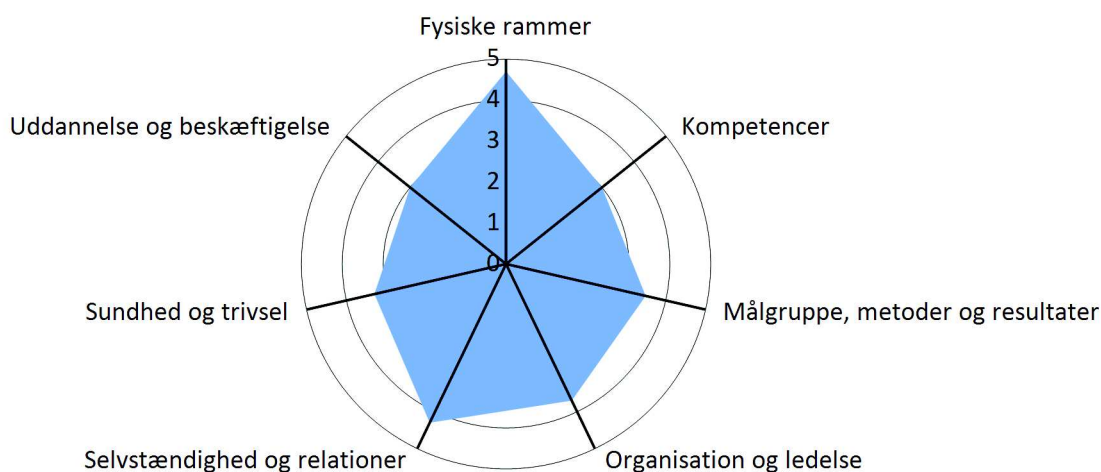
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilsynsrapport fra 10-08-17. Tilsynsrapport fra 23-10-17. Tilbudsportalen. Tilbuddets godkendelsesskrivelse. Dagbogsbeskrivelse fra tilbuddets dokumentationssystem på 1 borger. Beskrivelser af udadreagerende adfærd hos 1 borger. Skrift vedrørende tiltalefrafald mod udadreagerende borger. Arbejdsplaner Delmålsoversigt for borgere Medarbejdere oversigt Sygefraværstatestik
Observation	Samspillet mellem borgere og personale. Fysiske rammer.
Interview	2 medarbejdere Obs. af 2 borgeres adfærd Telefonisk kontakt med ledelse
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.