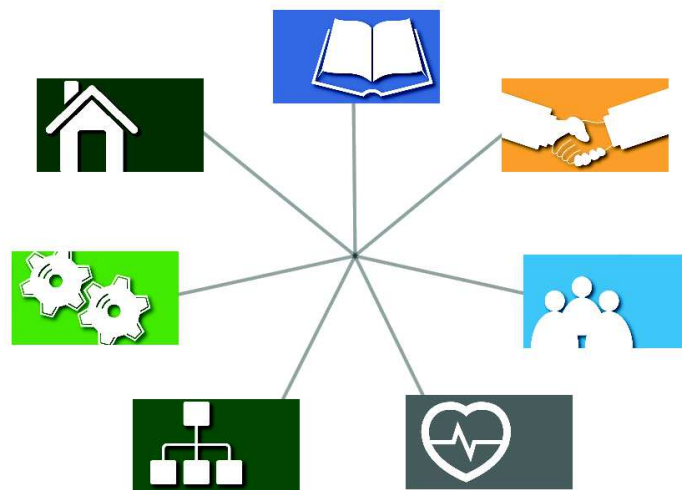


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Tilbuddene i Løgstør,
Bøgevej 3, Hus E

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

19-09-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus E			
Hovedadresse	Bøgevej 3 9670 Løgstør			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669553 E-mail: Hame@vesthimmerland.dk Hjemmeside: vesthimmerland.dk			
Tilbudsleder	Harriet Meisner			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3	Bøgevej 5 9670 Løgstør	6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				6
Pladser i alt	6			
Målgrupper	50 til 85 år (demens, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Nicoline Tobiasen (socialfaglig konsulent)
	Ruth Møller Jensen (Socialfaglig konsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-05-18: Bøgevej 3, 9670 Løgstør (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus E er et kommunalt bofællesskab, som er godkendt til i alt seks pladser jfr. Almen boliglovens § 105. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jfr. Lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer, jfr. Lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet tilhører den godkendte målgruppe. Tilbuddets målgruppe er ældre borgere i alderen 50 - 85 år med udviklingshæmning og anden fysisk funktionsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse og demens, som har behov for hele døgnet at kunne få pædagogisk støtte og hjælp. Flere af borgerne er desuden plejkrævende og har intet eller yderst begrænset sprog.

Det vurderes som uhensigtsmæssigt, at tilbuddets nattevagt ikke befinder sig fast i tilbuddets fysiske rammer, idet denne som udgangspunkt befinder sig i andet hus (hus D) i nærområdet og herfra foretager rundring mellem tilbuddet og fem øvrige huse, som tilhører andre tilbud i nærområdet. Dette til trods for, at borgerne i tilbuddet af ledelse og medarbejdere beskrives som borgere, som ikke er i stand til at rekvirere hjælp ved behov, ligesom tilbuddet på Tilbudsportalen er godkendt som et tilbud med vågen nattevagt.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, målgruppen taget i betragtning, er udfordret på at få borgerne til at deltage i ekstern uddannelse, beskæftigelse eller dagsaktiviteter, idet borgerne dels har en alder og dels har en fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, som gør, at borgerne ikke mestrer dette.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, målgruppen taget i betragtning, har fokus på, ud fra borgernes individuelle forudsætninger, at vedligeholde og styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og arbejder ud fra faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante for målgruppen. Den pædagogiske tilgang er KRAP, hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Man tager hovedsagelig udgangspunkt i borgernes mimik, lyde og kropssprog aflæses, og ud fra dette tilgodeser man, i det omfang det er muligt, borgernes ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives og i så høj grad som muligt bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Der er i tilbuddet fokus på livskvalitet, anerkendelse og en værdig afslutning på livet. Ligeledes er der udarbejdet procedurebeskrivelser, som sætter faste og genkendelige rammer om indsatsen.

Det vurderes, at tilbuddet har en ledelse med relevant uddannelse og erfaring. Ledelsen består af forstander og afdelingsleder, hvor forstander er ny og afdelingsleder har flere års erfaring i tilbuddet.

Det er konstateret, at nattevagten ikke er fast i tilbuddets fysiske rammer, idet denne befinder sig i andet hus (hus E) og runderer mellem flere huse efter fast plan. Dette vurderes som uhensigtsmæssigt, idet tilbuddets målgruppe er borgere, som ikke er i stand til at rekvirere hjælp ved behov, ligesom tilbuddet er godkendt til vågen nattevagt med forventning om, at denne opholder sig i tilbuddet hele natten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har socialfaglige og sundhedsfaglige uddannelser, der er relevante i forhold til målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere er bekendte med reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse. Man har i tilbuddet ligeledes fokus på forebyggelse af vold og overgreb, og der er udfærdiget plan for dette, ligesom der laves risikovurdering på borgere, hvor dette skønnes nødvendigt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer fremstår som velegnede for målgruppen. Tilbuddets fællesarealer og borgernes boliger er hjemligt indrettet, hvilket vurderes er med til at få borgerne til at trives i tilbuddet og opleve dette som eget hjem.

På baggrund af ovenstående har Socialtilsyn Nord anmodet om redegørelse i forhold til følgende:

1. Hvordan vil Bøgevej 3, Hus E sikre, at borgerne har adgang til hjælp hele døgnet.


Tilbuddet har efterfølgende i tilstrækkelig grad redegjort for ovenstående.

Særligt fokus i tilsynet

Borgernes adgang til hjælp hele døgnet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn have fokus på, om borgerne har tilstrækkelig adgang til hjælp hele døgnet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres indsats ikke har særligt fokus på uddannelse og beskæftigelse. Henset til borgernes alder og funktionsniveau er vurderingen, at uddannelse og beskæftigelse ikke er aktuelt, hvorfor fokus i stedet er på andre aktiviteter i dagligdagen. Tilbuddet forsøger dog at motivere borgerne til i begrænset omfang at deltage i samværs- og aktivitetstilbud i tilbuddets beskyttede værksted og ældreklub.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres meget begrænsede potentiale i forhold til deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Der er yderligere lagt vægt på, at der ikke generelt er fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse. Det er henset til målgruppens alder og funktionsniveau helt naturligt, at borgerne ikke er i beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der kun hos enkelte borgere i tilbuddet sættes nogle små konkrete mål i forhold til understøttelse af borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, idet dette ikke</p>

er relevant for tilbuddets målgruppe grundet deres alder som folkepensionister og deres ofte alvorlige funktionsnedsættelse såvel fysisk som psykisk.

Der er yderligere lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere og observation, ved tilsynsbesøg i december 2017 hvoraf det fremgik, at borgerne kognitivt har et funktionsniveau på omkring 2 år, flere borgere er kørestolsbrugere, ligesom borgere lider af demens, hvilket gør, at de ikke mestrer uddannelse eller beskæftigelse. Borgerne har mulighed for deltagelse i enkelte aktivitetstilbud i få timer på tilbuddets Beskyttet værksted. Der er tale om mindre kreative håndarbejdes aktiviteter som strikning og hækling, som maling, og medarbejderne søger at motivere borgerne til at deltage ud fra individuelle ønsker og behov, men dette lykkes kun i mindre omfang og 4 borgere deltager i disse små aktiviteter.

Der er endelig lagt vægt på, at man hver fredag tager borgere med ned i Løgstør by for her igennem at give dem bare en smule tid uden for tilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne kun i meget begrænset omfang deltager i samværs- og aktivitetstilbud og ingen deltager i faste dagtilbud, uddannelse eller beskæftigelse.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der i Hus E opstilles og følges op på mål vedrørende selvstændighed og sociale kompetencer, ligesom der følges op på mål vedrørende vedligehold af færdigheder. Der er fokus på "Liv i egen bolig".

Borgerne deltager i en del aktiviteter, og derudover har borgerne i et vist omfang udbytte af netværket i tilbuddet. Ingen af borgerne deltager i fritidsinteresser uden for tilbuddet.

Der ikke er så meget kontakt til borgernes netværk. Med baggrund i borgernes alder, er familie og netværk også "gamle", men tilbuddet arbejder på at fastholde netværket.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er i borgernes handleplaner mål om selvstændighed m.v., og der følges op på mål vedr. vedligehold af færdigheder. Der er fokus på livskvalitet i tilbuddet, og personalet er meget opmærksomme på borgernes behov og ønsker. Borgerne hjælper til vedr. ADL, i det omfang, de kan. Borgerne deltager i flere aktiviteter som "Ældreklubben", gåture prioriteres, og borgerne deltager i mange arrangementer som eks. halbal, julearrangement m.v.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2017. De oplyste, at der opstilles få konkrete mål for hvorledes man kan udvikle eller vedligeholde borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Målene er meget individuelle ud fra den enkelte borger alder og funktionsniveau. Borger oplyste, at hun motiveres til at leve så selvstændigt som muligt, ligesom hun motiveres til at indgå i det sociale fællesskab der er i tilbuddet. Leder og medarbejdere oplyste, at man i tilbuddet har stor fokus på at habilitere borgerne og ud fra dette have fokus på, i hvilket omfang den enkelte borger kan være selvstændig og indgå i sociale relationer. Man har blandt andet fokus på simple ADL opgaver, som gå ud med skrald, hjælpe med at rydde op, hjælp til personlig hygiejne og hjælp med indkøb og madlavning. Der følges løbende op på disse mål, blandt andet er der statusbeskrivelse af den enkelte borger hver 3. måned.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, medarbejder og leder ved tilsynsbesøg i december 2017, samt indsendt materiale. Borger oplyste, at hun indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang hun ønsker om magter. Blandt andet deltager hun i koncerter med Kandis, der er byture, og hun får besøg af familie. Leder og medarbejdere oplyste, at man forsøger at motivere borgerne til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men flere ønsker ikke dette. Man motiverer blandt andet til at deltage i aktiviteter i tilbuddets beskyttet værksted, hvor der blandt andet er aktiviteter som "ældreklubben", syng sammen, film og diverse spil. Ligeledes afholdes der banko i Røde Kors Hjemmet, som er et lokalt plejehjem, der er små udflugter til eksempelvis Slette strand. I tilbuddet er der diverse arrangementer, hvor der deltager borgere, som ikke bor i tilbuddet, som for eksempel julearrangement. Borgeren, som socialtilsynet talte med oplyste, at hun er glad for disse muligheder og ikke savner yderligere aktiviteter i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyste, at der er begrænset kontakt til som samvær med borgernes familie og netværk, idet borgerne i tilbuddet er gamle hvilket deres netværk og ofte er, og derfor ikke har mulighed for stor kontakt. Der er yderligere lagt vægt på, at leder ved tilsyn i december 2017, fortæller, at der ikke er så meget kontakt til borgernes netværk. Det foregår mest ved telefonsamtaler. En enkelt af borgerne har dog et rigtig godt netværk, og 2 har venner udefra. Tilbuddet arbejder på at fastholde netværket. Borgernes familie inddrages eksempelvis i forbindelse med planlægning af runde fødselsdage og død.</p>	


Tilsynsrapport



Det er yderligere vægtet, at personalet hjælper med at holde kontakt og eventuelt sende gaver, julekort og lignende.

Ved runde fødselsdage inviteres venner og bekendte, som borgerne kender fra tidligere.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender metoder, som er relevante for målgruppen. Målgruppen er ældre udviklingshæmmede borgere, som i mange år har været anbragt i forskellige tilbud og derfor i nogen grad er institutionaliserede. Foruden udviklingshæmning er borgerne udfordret af fysisk funktionsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, demens og høj alder. Flere af borgerne har intet eller meget begrænset sprog og flere borgere er kørestolsbrugere.</p> <p>Den pædagogiske tilgang er KRAP, og den anerkendende og ressource orienterede tilgang viser sig i såvel tilrettelæggelsen af borgernes dagligdag, som i tilgangen til borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>På tilsynsbesøg observeres, hvordan borgerne mødes anerkendende og samtidig udfordres, hvilket er i tråd med den pædagogiske tilgang - KRAP.</p> <p>Der arbejdes med mål og delmål, og dette dokumenteres i Bosted.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opfyldes.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at målgruppen og metoder i Hus E beskrives således på Tilbudsportalen:
 "Hus E er en del af Løgstør Tilbuddene og er et bofællesskab for 6 ældre udviklingshæmmede borgere, har tidligere boet i mindre indgribende tilbud. Nu er de imidlertid blevet gamle og plejkrævende, herunder er der borgere med demens, fysisk funktionsnedsættelse, kørestolsbrugere, behov for lift fra seng. Der er fokus på, at borgerne sikres en god hverdag og en værdig afslutning på livet."
 Det er yderligere lagt vægt på, at tilgangen i tilbuddet er Kognitiv Resourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), som vurderes at være meget relevant for målgruppen.
 Alle medarbejdere har været/skal på kursus i KRAP.
 Medarbejdere oplyser, at samarbejde med VISO har givet personalet gode redskaber og viden.
 Endelig er der lagt vægt på, at der er fokus på "liv i egen bolig" og mulighed for fællesskab.
 Det forsøges at holde borgerne i gang og at få borgerne med i alt, hvad personalet laver.
 Endvidere er der udarbejdet dagstruktur og procesbeskrivelser af alle borgere.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at det af fremsendt materiale ved tilsynsbesøg i december 2017 ses, at tilbuddet har en udførlig dokumentation og at der udarbejdes pædagogiske mål.
 Der er yderligere lagt vægt på, at der er fremsendt materiale, som dokumenterer, at der løbende arbejdes med borgernes delmål. Dette arbejde beskrives i Bosted.
 Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet er tydelige i forhold til at dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne. Der laves løbende status på borgerne som indeholder beskrivelse af resultater af indsatsen.
 Endelig er der lagt vægt på, at ideer og erfaringer udveksles på gruppemøder og i Bosted.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyste, at der er fokus på området med henblik på dokumentation af indsats og målopfølgelse.
 Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har implementeret VUM, som en del af personalet har været på kursus i. Der er et ønske om at "tale samme sprog" som myndighedsafdelingen, og tilbuddet er i gang med at beskrive målopfølgelse. VUM-skemaerne vil på sigt erstatte de pædagogiske handleplaner.
 Det er endvidere vægtet, at delmål er udarbejdet på baggrund af indsatsmål fra handleplan.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører som beskyttet værksted, ældreklub, pårørende, læger og andre sundhedspersoner, VISO for at understøtte, at målene for den enkelte borger opnås.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på livskvalitet og på selvbestemmelse i forhold til borgernes kost, aktiviteter, deltagelse i fællesskab og lignende. Udgangspunktet er "Liv i egen bolig" med mulighed for fællesskab. Der er i nogen grad udarbejdet pædagogiske mål for vedligehold af kompetencer, helbredsforhold, indhold i dagligdagen med videre., ligesom borgerne, på de månedlige borgermøder, har mulighed for at fremkomme med ønsker. Tilbuddet har implementeret VUM (VoksenUdredningsMetoden), hvilket giver gode redskaber til at klarlægge behov og mål. Der foreligger procedurer i forhold til såvel magtanvendelser som overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i så stor udstrækning som muligt understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der er stor opmærksomhed på, at borgerne er ældre mennesker, som skal have maksimal indflydelse på egen dagligdag, ligesom de skal have lov til at sige fra i forskellige situationer.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt observationer under tilsynsbesøget. Der er yderligere lagt vægt på, at der afholdes borgermøde 1 gang om måneden, men ellers er borgerne meget sammen med personalet i tilbuddets fælleslokaler, og her blev det observeret, at samværet er respekterende og anerkendende. Personalet er meget lydhøre overfor hvad borgerne siger og ønsker, og der er en god og ligeværdig tilgang til borgerne, hvilket borger, som socialtilsynet observerede virkede til at sætte stor pris på. Endelig er der lagt vægt på, at det bliver respekteret, at borgerne er ældre mennesker, som har ret til at sige fra i forskellige sammenhænge. Endvidere oplyser leder og medarbejdere, at borgernes ønsker om eksempelvis et glas vin til maden, flødeskum og lignende imødekommes. Nogle af borgerne har brug for korte, konkrete sætninger, hvilket drøftes i tilbuddet, idet det for udefrakommende kan virke kommanderende. Socialtilsynet havde ikke nogen længerevarende samtale med borgere, idet disse har intet eller meget begrænset sprog, men ud fra observation var det tydeligt, at borgere og personale kunne kommunikere ud fra mimik og tegn.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på ledelse og medarbejders oplysninger om, at intentionen er, at borgerne skal have mange tilbud og valg - men i en vis grad guides og skånes - hvilket dog kan have den effekt, at borgernes indflydelse indskrænkes. Der er yderligere lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejder udtrykker, at livskvaliteten er vigtig. Eksempelvis skal borgerne have den mad og drikke, de har lyst til. En har lyst til øllebrød og en anden har lyst til 2 glas rosevin. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at borgerne ikke selv har "valgt", at de vi bo her/bo sammen, hvorfor borgernes ønsker skal respekteres. Endelig er der lagt vægt på, at det, med udgangspunkt i "Liv i egen bolig", er en del af hverdagen, at borgerne - som en meget stor del af tiden sidder sammen omkring køkkenbordet - efter frokost hviler sig/slapper af i deres egne lejligheder, således at de kan få lidt ro.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel. Der er stort fokus på borgernes velbefindende, og der skabes en balance mellem på den ene side at tilbyde sund mad, gåture, aktiviteter m.v. og på den anden side at understøtte borgerne i at træffe egne valg. Borgerne får et årligt sundhedscheck, og der følges løbende op på medicin, psykiatrisk hjælp, lysterapi m.v. Borgerne har endvidere adgang til sanserum, fysioterapi og ergoterapi.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2017, samt observation under tilsynet. Borger oplyste da, at hun i høj grad trives i tilbuddet. Hun er glad for sin bolig, glad for at hun bliver hørt, anerkendt og respekteret, ligesom hun i høj grad mener hun får den støtte og hjælp hun ønsker og har behov for. Hun kunne udelukkende fortælle positivt om i hvilken grad hun trives i tilbuddet. Leder og medarbejdere oplyste ligeledes, at det er deres oplevelse, at borgerne trives i tilbuddet. De lægger til grund, at borgerne virker tilfredse og omgængelige. Man har let til smil og muntre bemærkninger, som går begge veje, og borgerne giver ofte udtryk for hvor glade de er for at bo i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejder, at borgerne hvert år får et sundhedscheck. Tilbuddet kontakter læge, sygeplejerske og andre når dette er nødvendigt, og borgerne får fodbehandling, massage og lignende.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har en sundhedsansvarlig medarbejder, som blandt andet har til opgave, at finde sunde og nærende fødevarer, have fokus på hvilke former for motion den enkelte borger kan magte osv. Medarbejder oplyste, at man nu er startet med at lave mad i huset 3 gange om ugen og borgerne hjælper med dette i det omfang de ønsker og magter.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne drøftes enkeltvis på møder, idet det kan være svært at skelne mellem udviklingshæmning og demens.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er fokus på livskvalitet i tilbuddet. Der tilbydes sund mad, men borgerne skal have det, de har lyst til. Der tilbydes gerne gåture, og som pædagogisk strategi, opfordres en af borgerne til at tømme sin skraldespand i en container, som står et stykke væk.

Yderligere er der lagt vægt på, at det af indsendte VUM-skemaer i december 2017 fremgår, at der er udarbejdet pædagogiske mål om, at borgerne skal bevare deres færdigheder, ligesom borgerne tilbydes fedtfattig/fedtholdig mad af hensyn til deres velbefindende.

Endelig er der lagt vægt på, at der gøres endvidere meget ud af aktiviteter, gåture, højtlesning, massage, sanserum med videre.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som personale i tilbuddet redegør relevant for gældende regler for området, og emnet drøftes kontinuerligt på personalemøder.

Der henvises i øvrigt til indikator niveau.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere samt på indsendt materiale.

Ud fra det oplyste og det indsendte er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at yde en pædagogisk indsats, som understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Leder og medarbejdere oplyste, magtanvendelser meget sjældent finder sted i tilbuddet, og at dette i høj grad skyldes, at man er meget bevidst om hvorledes dette undgås. Blandt andet trækker man sig hvis der er tegn, som tyder på, at en magtanvendelse kan være forestående. Ligeledes er man meget opmærksomme på personalets sprog, adfærd og øvrige forhold, som kan udløse udadreagerende adfærd hos borgerne. Man har endvidere individuelle procesbeskrivelser for den enkelte borger, således alle er klar over, hvorledes man skaber en stabil tilgang til borgeren.

Man har i øjeblikket ingen udadreagerende borgere i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at personalet taler meget om hvorledes dagligdagen er gået for den enkelte borger, og om der er faktorer som påvirker den enkeltes arousal, således alle er klar over dette.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

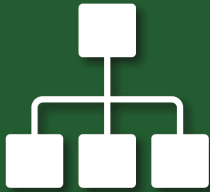
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der igennem flere år kun har været meget få magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at det ud fra oplysninger fra leder og medarbejder er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Såvel leder som medarbejdere kunne klart redegøre for reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har gjort sig mange overvejelser i forhold til såvel at forebygge som at håndtere overgreb. Der er udarbejdet plan for hvorledes personalet skal forholde sig for at forbygge overgreb og hvordan hvis overgreb er sket.</p> <p>For uddybning henvises til indikator niveau.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets anvendte pædagogik - KRAP, som er en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, givetvis er med til at undgå en del konflikter. Af andre forebyggende tiltag kan nævnes, at der er udarbejdet APV for alle borgere i tilbuddet og risikovurdering på borgere ved behov. Heraf fremgår eksempelvis sikkerhedsafstand, hvis en borger vil slå ud, samt andre relevante forebyggende tiltag.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at såvel afdelingsleder som medarbejdere fortæller om små "episoder" borgere imellem. Alle såvel verbale som fysiske overgreb beskrives på hændelsesskema.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der er udfærdiget plan for dels forebyggelse af overgreb, og dels for hvorledes personalet skal forholde sig hvis der er sket overgreb.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne i meget høj grad søger fællesarealerne. Dette kan give konflikter, idet borgerne således er sammen en meget stor del af tiden.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse er veluddannet og kompetent, ligesom det vurderes at den samlede ledelse har stor erfaring med målgruppen.

Tilbuddets forstander er forholdsvis nyansat og har derfor kun begrænset kendskab til borgerne i tilbuddet, men har stor erfaring med målgruppen og er bekendt med hvilke udfordringer, som kan være til stede med målgruppen. Forstander er oprindelig uddannet pædagog og har tidligere bestridt flere ledelsesmæssige opgaver.

Afdelingsleder vurderes ligeledes som veluddannet og kompetent og har flere års erfaring som afdelingsleder i tilbuddet. Hun fungerer som faglig leder af tilbuddet.

Ledelsesteamet vurderes som tilgængelige og har en klar opdeling af ansvar, som er kendt af medarbejderne.

Yderligere vurderes det, at der i tilbuddet er ansat tilstrækkeligt og kompetent personale i forhold til dag- og aften timer. Der er hovedsagelig tale om personale med sundhedsfaglige kompetencer hvilket matcher borgernes behov, idet flere borgere har behov for omfattende pleje.

Det er konstateret, at der udelukkende er en vågen nattevagt i tilbuddet og at vedkommende ikke har fast ophold i tilbuddet.

Nattevagten runderer i fem andre huse og imellem runderingerne opholder nattevagten sig i hus D, som har en fast nattevagt.

Det vurderes at tilbuddet ikke har sikret borgerne tilstrækkelig hjælp om natten, da flere borgere i tilbuddet ikke er i stand til selv at rekvirere hjælp fra nattevagten, såfremt der opstår behov.

Sygefraværet i tilbuddet vurderes på et lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, mens personalegennemstrømningen ikke vurderes på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig veluddannet ledelse, som har stor erfaring med målgruppen. Tilbuddets forstander er uddannet pædagog og har bestridt flere ledelsesopgaver, senest som leder af Specialtilbuddet i Frederikshavn.</p> <p>Tilbuddets afdelingsleder er ligeledes uddannet pædagog og har fungeret som afdelingsleder i tilbuddet gennem flere år. Ledelsen har en klar opdeling af ansvar, som er kendt af personalegruppen.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere prioriterer faglig sparring og har adgang til supervision.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at forstander er uddannet pædagog, har en kommunal lederuddannelse, har stor erfaring med ledelse, dels i sammenlignelige tilbud og dels mere administrative ledelsesopgaver. Yderligere er der lagt vægt på, at leder har stor erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at afdelingsleder er uddannet pædagog, har erfaring med ledelse som tidligere konstitueret leder af tilbuddet og flere års erfaring som afdelingsleder i tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt på, at hun har stor erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen klart har opdelt ansvarsområderne mellem sig og orienteret personalet om dette. Forstander har den administrative ledelse og afdelingsleder er faglig leder. Der afholdes ledermøde hver 14. dag, hvilket afdelingsleder har oplyst er udviklende.</p> <p>Der er endvidere oprettet koordinatorfunktion, hvilket betyder, at hvert hus i Løgstørtillbuddene har en koordinator, som blandt andet fungerer som bindeled mellem ledelse og de enkelte huse.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen ikke har haft fokus på, at der ikke er fast nattevagt i tilbuddet uagtet at flere borgere ikke er i stand til at tilkalde hjælp hvis nødvendigt, ligesom tilbuddet er godkendt til vågen nattevagt med forventning om, at denne opholder sig fast i tilbuddet.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere er gode til at sparre og videns dele i hverdagen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalet har adgang til ekstern supervision. Medarbejdere oplyser, at de ikke får ekstern supervision og heller ikke efterlyser det. Medarbejderne regner med at få supervision, hvis de ønsker det.</p> <p>Personalet er gode til at udøve faglig sparring og udfordre/videns dele på gruppemøder.</p> <p>Endvidere er afdelingsleder uddannet certificeret organisations coach, hvilket benyttes i tilbuddet, ligesom det er muligt at tilbyde psykologsamtaler til medarbejdere, hvis dette er nødvendigt.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der er aftalt ekstern supervision til ledelsesteamet.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke som opfyldt i forhold til, at ledelsen ikke har sikret, at der er fast nattevagt i tilbuddet, men en nattevagt, som forlader tilbuddet for at rundere og have nattevagt i andre afdelinger, uagtet, at flere af tilbuddets borgere ikke er i stand til at rekvirere hjælp, dels grundet deres udviklingshæmning og dels via deres fysiske funktionsnedsættelse, demens og alder.</p> <p>Kriteriet vurderes som opfyldt i forhold til at sygefraværet vurderes af være på et lidt højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Personalegennemstrømningen vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Det er er lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at personalenormeringen er passende. Leder oplyser dog, at personalenormeringen er i underkanten, hvorfor leder er i dialog med bevilgende myndighed. Dette skyldes, at 2 borgere er indskrevet til nedsat takst, hvilket ikke matcher nuværende funktionsniveau, som er blevet dårligere siden indskrivning i tilbuddet.</p>	

Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne ikke har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer om natten. Des uagtet, at tilbuddet er godkendt med vågen nattevagt, med forventning om, at denne opholder sig fast i tilbuddets fysiske rammer, idet der er tale om en borgergruppe, som har behov for at nattevagten er til stede, idet flere af disse, grundet deres udviklingshæmning, fysiske funktionsnedsættelse, demens og alder, ikke selv er i stand til at rekvirere hjælp hvis nødvendigt. Borgerne er på et udviklingstrin ned til 2 år og har i flere tilfælde intet eller yderst begrænset sprog. Der er hovedsagelig tale om ældre borgere i alderen 68 - 83 år, flere er kørestolsbrugere og skal liftes og have assistance til at komme op af kørestolen og flere er svært demenspræget. Flere borgere i tilbuddet er plejegrævende.

Borgerne gav med mimik udtryk for at trives i tilbuddet, men det var ikke umiddelbart muligt at få en længere samtale med borgere, idet disse kun har et yderst begrænset sprog.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyste, at det er deres klare bedømmelse at borgerne trives i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelse oplyste, at der ikke er fast nattevagt i tilbuddet, idet der er 2 nattevagter i alle 6 afdelinger og den ene opholder sig fast i afdeling D og den anden runderer mellem de andre afdelinger. Det var medarbejdernes indtryk, at nattevagten er i tilbuddet mindst 1 gang i timen, men var ikke sikre på dette.

Én medarbejder oplyste, at hun havde undret sig over, at borgerne i tilbuddet ikke er tilkoblet nogen alarm, idet hun fra tidligere job havde fundet dette meget anvendeligt.

Det var medarbejdernes klare indtryk, at ikke alle borgere i tilbuddet er i stand til at rekvirere hjælp om natten, dels med telefon og dels med alarm, ligesom det var deres bedømmelse, at borgerne ikke er klar over hvor den faste nattevagt befinder sig. Ligeledes er det ikke alle borgere, som er i stand til at låse yderdør op.

Ledelsen oplyste, at ikke umiddelbart var klar over, at det kunne være et problem, at der ikke er fast nattevagt i tilbuddet uagtet, at hun som medarbejderne oplyste, at borgerne i tilbuddet ikke selv ville være i stand til at rekvirere hjælp grundet deres udviklingshæmning, fysiske funktionsnedsættelse, demens eller alder. Hun oplyste, at det efter hendes vidende aldrig havde været et problem, og der havde altid kun været runderende nattevagt tilknyttet tilbuddet.

Hun oplyste, at man havde overvejet at forsyne borgerne med alarm på armen, men havde konkluderet, at borgerne formentlig ikke ville have forståelse for anvendelsen og derfor ville trykke på alarmen hele tiden, for her igennem at få opmærksomhed.

Hun udleverede herefter arbejdsplanen for nattevagten, hvor det meget udførligt er beskrevet på hvilke tidspunkter nattevagten skal lave tilsyn i de enkelte afdelinger og hvad opgaven er i de enkelte afdelinger. Det fremgår heraf, at nattevagten er i tidsrummet 0010 - 0655 og runderer mellem husene, første gang kl. 0010, næste gang kl. 0100, herefter kl. 0200, herefter kl. 0300, herefter kl. 0405 og sluttelig kl. 0530. Vagten har faste opgaver i tilbuddet (hus E) kl. 0100 hvor der tjekkes om særskilt borger ligger i sengen og kl. 0500 hvor man tjekker samme borger.

Ligeledes kl. 0500 skal anden borger op og have medicin. Der er lavet procesbeskrivelse for dette, blandt andet bleskift, hjælpes i tøj, støttestrømper, liftes i kørestol, men ikke hvorfor det skal ske så tidligt.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er vågen nattevagt i tilbuddet og at der er tale om en målgruppe, som har behov for dette.


Endelig er der lagt vægt på, at der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 9,46 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,28 årsværk til ledelse, 9,04 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,14 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der ikke budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der oplyses på tilbudsportalen, at der leveres 10,58 årsværk der er målrettet borgernær kontakt. Der budgetteres i 2018 imidlertid kun med 9,04 årsværk der er målrettet borgernær kontakt. Dvs. budget 2018 har kun lønsum til at levere et niveau, der er 17% lavere, end hvad visiterende kommuner burde kunne forvente at få for betaling af indsatsen, jf. normering oplyst på tilbudsportalen.

Tilbuddet budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling kr. 11.877 svarende til 1.255. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen på Tilbudsportalen er opgjort til 0 %, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af indberetning til Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 16,6 fraværsdage pr månedslønnet medarbejder, hvilket er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medarbejdere samlet set har de rette faglige kompetencer, og at kompetencerne afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne. Hus E er et hus for ældre udviklingshæmmede borgere. Der bor seks borgere i tilbuddet, og de fleste er over 70 år gamle.</p> <p>Kognitivt har borgerne været rimeligt velfungerende og har tidligere boet i mindre indgribende tilbud. Nu er de imidlertid blevet "gamle" og meget plejkrævende.</p> <p>Der er ansat en flerfaglig sammensat medarbejder gruppe med hovedvægt af sundhedsfagligt uddannet personale og personalet bruger hinandens spidskompetencer og supplerer hinanden godt.</p> <p>Personalet anvender den samme faglige tilgang - anerkendelse og humor, og tingene foregår stille og roligt. Der er fokus på, at borgerne skal sikres en god hverdag og en værdig afslutning på livet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at Hus E er et tilbud for ældre udviklingshæmmede borgere hvor af nogle har fysiske og motoriske funktionsnedsættelser og nogle har demens . Der bor i øjeblikket 6 borgere i huset, og de fleste er over 70 år gamle.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at der er ansat personale med relevante kompetencer i tilbuddet. Det pædagogiske personale profiterer af den viden, det sundhedsfaglige personale har - og omvendt. Personalet er begyndt at arbejde i teams, hvilket er ved at falde på plads.</p> <p>Personalet anvender den samme faglige tilgang - KRAP - samt anerkendelse og humor.</p>
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyste, at der er ansat én pædagog, én pædagogisk assistent, én SSA og to SSH i tilbuddet hvilket er lavere end angivet i tilbuddets budget. Medarbejderen oplyste dog, at der i nærmeste fremtid tiltræder yderligere to pædagoger i tilbuddet. Ligeledes er det angivet på Tilbudsportalen, at tilbuddet har i alt 11,38 ansatte inkl. afdelingsleder

Det pædagogiske personale profiterer af den viden, det sundhedsfaglige personale har - og omvendt - og personalet bruger hinandens spidskompetencer og supplerer hinanden godt.

Personalet anvender den samme faglige tilgang - KRAP - anerkendelse og humor, og tingene foregår stille og roligt. Alle medarbejdere har fået undervisning i KRAP.

Der er yderligere lagt vægt på, at der, med baggrund i borgernes behov, er sket udskiftning i personalegruppen.

Der er tale om et bevidst valg, idet der har vist sig et behov for mere sundhedsfagligt personale.

Endelig er der lagt vægt på, at personalet er gode til at drøfte og videns dele på møder. Eks. har en af medarbejderne været på kursus/uddannelse og har beskrevet/videns delt vedr. tegn på, at døden er nær.

Der udarbejdes informationsmateriale til personalet med tema omkring døden for at undgå berøringsangst med emnet. Personalet skal kunne tackle dette.


Det er medarbejderens indtryk, at der er tilsyn af nattevagt én - to gange i timen. Nattevagter er grundigt orienteret om borgernes behov og udfordringer.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet mødte glade og tilfredse borgere, og der observeredes en afslappet atmosfære præget af humor og tilfredshed. Der er yderligere lagt vægt på, at der er et godt tværfagligt miljø, det pædagogiske personale profiterer af den viden, det sundhedsfaglige personale har, og personalet bruger hinandens spidskompetencer og supplerer hinanden godt. Det er det sundhedsfaglige personale, der håndterer medicin og evt. udvikling i sygdomme (eksempelvis sår). Der blev ved tilsynsbesøget observeret en borger, som var utryk og begyndte at græde, og denne blev omsorgsfuldt trøstet og tilbudt at blive skærmet og få kaffe i tilbuddets køkken. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne tiltales og omtales anerkendende og imødekommende.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Bofællesskabet Bøgevej 3, Hus E tilgodeser borgernes behov og udfordringer.</p> <p>Hus E rummer seks lejligheder, som er individuelt og personligt indrettet.</p> <p>Det er tydeligt, at der lægges vægt på "liv i egen bolig", og borgerne trives i lejlighederne, hvor der er hjemligt og hyggeligt.</p> <p>Fællesrummene indbyder til samvær og fællesskab, idet det dog bemærkes, at fællesstuen er for lille. Der er ikke plads til alle i stuen, hvorfor køkkenet bruges i stedet. Det ses, at borgerne trives med at sidde rundt om køkkenbordet og sludre med hinanden og med personalet.</p> <p>Der forefindes lift, og der er god forbindelse mellem lejligheder og fællesarealer, ligesom adgangsforholdene er i orden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at lejlighederne er velegnede og personligt indrettet, og at der er nem adgang til fællesarealer. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne trives i rammerne.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at den interviewede borger ved tilsynsbesøg i december 2017 fortæller, at pågældende er glad for sin lejlighed og glad for at bo i tilbuddet.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne gerne vil sidde ude, hvilket der er mulighed for.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne hygger sig i egne lejligheder såvel som i fællesarealerne.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der forefindes lift i nogle af lejlighederne.

Der er yderligere lagt vægt på, at der er god forbindelse mellem lejligheder og fællesarealer.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at fællesarealer og kontorfaciliteter er for små. Borgerne søger fællesskabet, og idet tre af borgerne benytter kørestol, bliver pladsen i opholdsstuen hurtigt for trang. Køkkenet benyttes i stedet flittigt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at Hus E rummer seks fine lejligheder, som er individuelt og personligt indrettet.

Der er yderligere lagt vægt på, at der er hjemligt og hyggeligt i lejlighederne, og fællesrummene indbyder til samvær og fællesskab.

Der er lagt vægt på såvel "liv i egen bolig", som mulighed for fællesskab.

Endelig er der lagt vægt på, at der på væggene i fællesarealerne er billeder af borgerne, hvilket er med til at give et hjemligt præg.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og kompetenceudvikling, jf. tilbuddets budgetgodkendelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 9,46 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,28 årsværk til ledelse, 9,04 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,14 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der ikke budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der oplyses på tilbudsportalen, at der leveres 10,58 årsværk der er målrettet borgernær kontakt. Der budgetteres i 2018 i midlertid kun med 9,04 årsværk der er målrettet borgernær kontakt. Dvs. budget 2018 har kun lønsum til at levere et niveau, der er 17% lavere, end hvad visiterende kommuner burde kunne forvente at få for betaling af indsatsen, jf. normering oplyst på tilbudsportalen.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 11.877 svarende til 1.255. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018 .

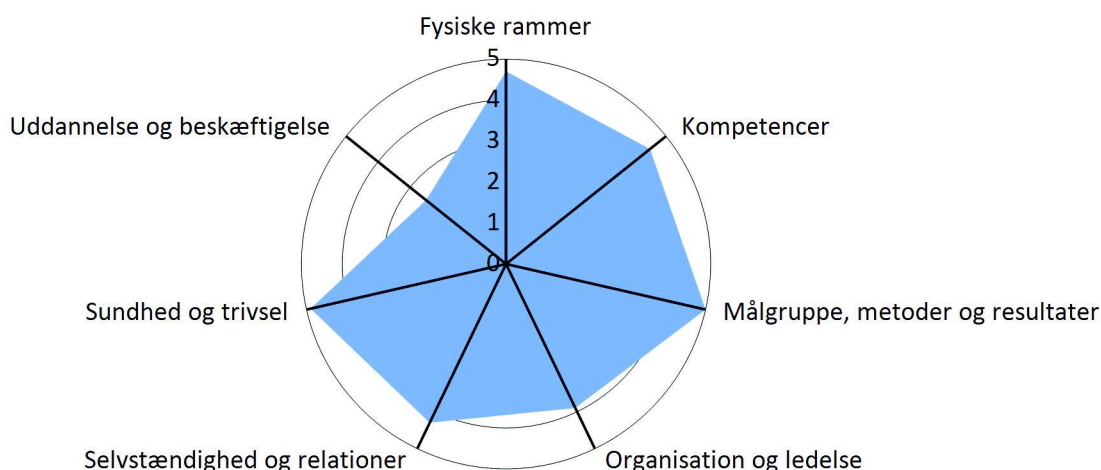
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbudsportalen Tilsynsrapport fra 05-12-17. CV på tilbuddets leder Borgeroversigt Medarbejderoversigt Opgavebeskrivelse for runderende nattevagt Arbejdsplan for nattevagtern
Observation	Tilbuddets fysiske rammer Nattevagternes placering i forhold til tilbuddet Personalets omgang med borgerne Borgernes trivsel
Interview	1 borger - kort samtale 2 medarbejdere Afdelingsleder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.