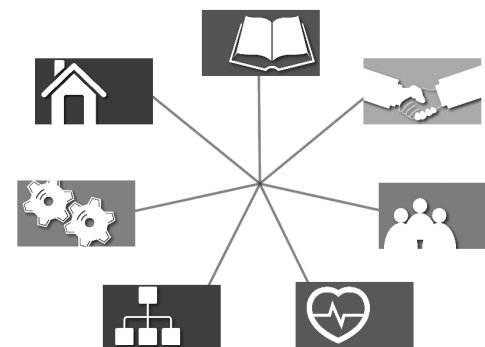


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bostedet Højvej
Tilsynet er gennemført: 20-09-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

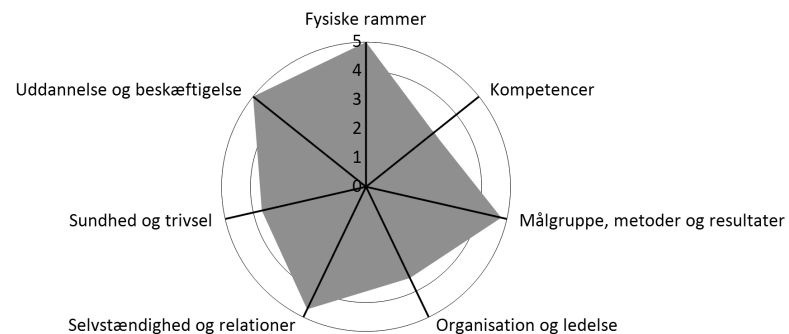
Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

20-09-2018

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Indberetninger på Tilbudsportalen Budget 2018 referater fra beboermøder 6/11-2017, 2/1, 15/1, 29/1, 12/2, 1/3, 14/3, 9/4, 23/4, 7/5, 4/6, 18/6 og 2/7-2018 referater fra personalemøder 19/1, 28/2 og 7/5-2018
Observation	ophængte vagtplaner ophængt beskrivelse af magtanvendelsesreglerne ophængt aktiviteter i fælleslejligheden to borgers udarbejdede delmål
Interview	en borger, en medarbejder og daglig leder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.</p> <p>Tilbuddet er et samarbejde mellem Vesthimmerlands kommune og Staten. Dette betyder, at tilbuddet ikke er taksfinansieret, men finansieret af en satspulje og at Vesthimmerlands kommune garanterer, at kommunen dækker de omkostninger der er udover puljemidlerne. Denne løsning afstedkommer et budget og en årsrapport, der ikke er sammenlignelige med lignende tilbud, der udbyder samme indsatser, idet tilbuddet ikke sælger pladser, men borgerne der deltager er udvalgt til projektet.</p>
Økonomisk bæredygtig?
<p>Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.</p> <p>Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.</p>
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
<p>Socialtilsyn Nord har godkendt et budget for 2018, som forudsætter en personalenormering på 4,85 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på ca. 1 årsværk pr. plads. Der budgetteres med 0,10 årsværk til ledelse, 4,65 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,10 administrativ/teknisk personale.</p> <p>Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.</p> <p>Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 50.000 svarende til 10.310. Pr. medarbejder, hvilket er højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.</p> <p>Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen.</p> <p>Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018 .</p>
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
<p>Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.</p> <p>Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.</p> <p>Tilbuddet er et samarbejde mellem Vesthimmerlands kommune og Staten. Dette betyder, at tilbuddet ikke er taksfinansieret, men finansieret af en satspulje og at Vesthimmerlands kommune garanterer, at kommunen dækker de omkostninger der er udover puljemidlerne. Denne løsning afstedkommer et budget og en årsrapport, der ikke er sammenlignelige med lignende tilbud, der udbyder samme indsatser, idet tilbuddet ikke sælger pladser, men borgerne der deltager er udvalgt til projektet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Ajourførte oplysninger på Tilbudsportalen medvirker til at give et godt indblik i tilbuddets økonomiske forhold. 2017 er tilbuddets første drifts år, hvorfor der på nuværende ikke er udarbejdet årsrapport. Første økonomiske årsrapport skal udarbejdes af tilbuddet i 2018.</p>

Læsevejledning
Tilsynsrapportens indhold
<p>Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.</p> <p>For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.</p> <p>Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.</p> <p>Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.</p>
Kvalitetsmodellen
<p>Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.</p> <p>Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.</p> <p>Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.</p> <p>Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.</p>
Temaer
<ul style="list-style-type: none"> - Uddannelse og beskæftigelse - Selvstændighed og relationer - Målgruppe, metoder og resultater - Sundhed og Trivsel - Organisation og ledelse - Kompetencer - Fysiske rammer
<p>I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:</p>
<ol style="list-style-type: none"> 5. i meget høj grad opfyldt. 4. i høj grad opfyldt. 3. i middel grad opfyldt. 2. i lav grad opfyldt. 1. i meget lav grad opfyldt.
<p>Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</p>

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bostedet Højvej
Hovedadresse	Højvej 7 9670 Løgstør
Kontaktoplysninger	Tlf: 24961097 E-mail: lhd@vesthimmerland.dk Hjemmeside: Har ingen.
Tilbudsleder	Lis Holmgaard
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 35 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 35 år (andet socialt problem) 18 til 35 år ()

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2017 fremgik af interview med borgere og medarbejdere, at de fysiske rammer med indretning og placering er velegnet til at imødekomme borgernes særlige behov. Huset er i et plan og ligger i et stille villakvarter. Huset indeholder en for- og bagindgang med højskabe og vaske faciliteter. Der er stor fællesareal i form af køkken og opholdsrum i midten af huset. Der er fem mellemstore lejligheder med eget bad- og toiletrum samt tekøkken funktion. Der findes personalekontor og toilet og bad forbeholdt personalet samt mødelokale og aktivitetsrum. Der forefindes tilhørende udeareal med stor have og terrasse. Boligernes indretningen kan understøtte borgernes mulighed for privatliv og mulighed for at være en del af fællesskabet, når de ønsker det. Fællesarealerne er placeret midt i huset. Der er lagt vægt på, at der i fællesarealerne er stort lysindfald og de indrettede ungdommeligt og familiært med flere grupper, der kan understøtte borgere, som ikke magter for tæt nærhed.


I et særskilt rum er der indrettet med motionsredskaber.

Ved tilsynsbesøget observeres, at medarbejderne har adgang til aflåst kontor i huset.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget september 2017 fremgik, at tilbuddets fem lejligheder er indrettet personligt og efter borgernes behov og ønsker. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets fællesarealer er fremstår hjemlig og hyggelige. Dog observeres, at udenoms arealerne kan trænge til oprydning og havepleje.

Temavurdering	
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan danne rammen om borgernes liv og om den indsats, der vil finde sted i henhold til borgernes behov. Huset, som er en velholdt villa i et plan, er velindrettet og velegnet til midlertidigt ophold og til borgere med forskelligartede behov.

Det vurderes, at borgerne trives og opnår personlig udvikling i tilbuddet, hvor der er mulighed for et privatliv, samt for udfoldelsesmuligheder.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode udenoms arealer og tæt til diverse jobmuligheder og aktivitetsmuligheder, der kan understøtte borgernes udvikling og fremtidige uddannelse- og jobmuligheder.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet med sin placering tæt på by med aktivitets-, job-, indkøbs- og transportmuligheder medvirker til at understøtte borgernes udvikling og øget selvstændighed.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at være sig selv og vælge fællesskabet til og fra efter behov.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har adskilte personalefaciliteter, og personalemøder og supervision bliver afholdt andet sted, således, at borgerne har fri adgang til fællesarealerne.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har frakoblet døralarm.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt, at det fremgår af interview med borger, at denne er glad for at bo i de fysiske rammer. Desuden er der lagt vægt på, at indretningen af tilbuddet kan medvirke til at understøtte borgernes øget selvstændighed og udvikling, idet leder beskriver, at flere borgere har profiteret af tilbuddet og er flyttet i mere selvstændige boliger.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-09-2018
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Anne Grethe Nørgaard (socialfaglig konsulent)
	Karen Lybeck (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-08-18: Højvej 7, 9670 Løgstør (Uanmeldt)

Tilsynsrapport



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bostedet Højvej er et kommunalt tilbud servicelovens §107. Tilbuddet har 5 pladser. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jv. Lov om Socialtilsyn §5.stk 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jv. Lov om Socialtilsyn §6. stk. 2.

Målgruppen er borgere i alderen 18-35 år med andre psykiske problemer eller andet socialt problem. Tilbuddet er et særligt kommunalt botilbud for særligt udsatte unge med kombinerede problematikker i form af psykisk ustabilitet og misbrug af blandet karakter som stofmisbrug og alkoholmisbrug. De unge har haft særlige udfordringer i forhold til at kunne fastholde og udvikle det såkaldte almindelige ungeliv. De unge er forsørgt ved kontanthjælp.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har faglig viden omkring målgruppen og mange års ledelseserfaringer. Ledelsen har fra juli måned 2018 tilpasset ressourcerne grundet vigende belægning af tilbuddets pladser. Medarbejdergruppen består aktuelt af to medarbejdere med tilsyn fra ekstern leverandør ved behov. Desuden er sovende nattevagt ændret til tilkaldenattevagt (Akuttilbuddet i Aars). Socialtilsynet konstaterer, at det er politisk besluttet, at tilbuddet skal lukke inden udgangen af 2018. Socialtilsynet vurderer, at ændring i bemanningen, øget flow i medarbejdergruppen og den udmeldte lukning af tilbuddet grundet vigende belægning kan påvirke borgernes trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den socialfaglige indsats respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet. Borgene understøttes til, at kunne mestre hverdagsliv, fritidsinteresser samt beskæftigelse/uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har viden og indsats, der kan modsvare borgernes trivsel og sundhed. Der er fokus på sund kost, motion og misbrug. Tilbuddet sikrer borgerne en sammenhængende og brobyggende indsats med misbrugsbehandlingscentret, hvilket kan medvirke til borgernes sundhed og trivsel uden aktivt misbrug.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder forebyggende i forhold til vold, overgreb og magtanvendelser, imidlertid konstateres fravær af rammer for at medarbejderne kan have løbende sparring og læring ved ændring i borgernes adfærd eller ved eventuelle magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et forpligtende samarbejde med det kommunale misbrugscenter, jobcenter og socialpsykiatrien, hvilket vurderes kan medvirke til, at borgerne kan modtage en sammenhængende indsats, der kan understøtte borgernes og udvikling. Samarbejdet med misbrugsbehandlingscentret kan medvirke til borgerne en tilværelse og netværk uden misbrug.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at borgerne opnår positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommune opstiller.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set kender til tilbuddets godkendte metode og den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i tilbuddets godkendte faglige tilgange. Imidlertid kan det konstateres, at nyansat medarbejder endnu ikke er færdig med sin fulde introduktion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er hensigtsmæssigt indrettet og placering kan medvirke til at understøtte borgernes mulighed for aktivitets-, fritids-, uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynet været fokus temaerne; Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel, ledelse og organisation samt kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

Ledelsen skal sikre, at tilbageværende borger kan bibeholde sin trivsel i forbindelse med afslutning af projektet.

Tilsynsrapport



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og vikaransat medarbejder, at de to medarbejdere har den fornødne viden om og erfaring med målgruppen. Imidlertid er der lagt vægt på, at vikaransat medarbejder oplyser, at denne er kort introduceret til tilbuddets metode KRAP, og er i gang med selv at tilegne sig viden fra tilbuddets bøger, men anvender ikke elementerne fra KRAP systematisk i eller er kendt med hvilke metode elementer, der anvendes i forhold til den enkelte borger. Fastansat medarbejder er uddannet pædagog og har erfaring med målgruppen og har arbejdet i tilbuddet siden 1/1 2017. Vikar er uddannet håndarbejds lærer og har arbejdet med målgruppen i andre tilbud. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 50.000 svarende til 10.310. Pr. medarbejder, hvilket er højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud. Det konstateres, at der ikke er planlagt supervision og kompetenceudvikling i det sidste halvår af 2018 grundet tilbuddet skal ophøre inden årets udgang.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------


Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget ikke har været muligt, at observere samspillet mellem borger og medarbejder. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres ved medarbejders telefonsamtale med borger, at der er fokus på, at medarbejderne handler og kommunikerer etisk og med fokus på borgernes integritet. Endvidere er der lagt vægt på, at det samstemmende fremgår af interview med vikaransat og borger, at hverdagens aktiviteter er blevet mindre struktureret end tidligere, eksempelvis deltager borgerne ikke i deres ugentlige maddage og ofte spises der ikke sammen i fællesrummet. Det afspejles i interview med vikaransat medarbejder og borger, at det kan tillægges borgernes manglende fremmøde i huset i sommerperioden, færre bemandede timer i huset og udskiftning i medarbejdergruppen. Vikar beskriver, at der er udelukkende alene-arbejde med fravær af planlagt tid til overlevering eller faglig sparring. Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at en borger er meget undervægtig. Borger oplyser, at denne har tabt sig en del inden for den seneste tid. Borger oplyser, at denne ofte kommer for sent op til at kunne nå at spise morgenmad og smøre madpakke inden denne skal i praktik. Vikaransat medarbejder oplyser, at borgerens praktiksted har kontaktet tilbuddet med hensyn til borgeren ikke spiser på arbejdet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Temavurdering	
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en medarbejdergruppe på to medarbejdere, der samlet set har viden og erfaring med målgruppen. Desuden vurderes, at tilbuddet har et forpligtigende samarbejde med kommunens misbrugsbehandlingscenter, jobcenter og socialpsykiatri, hvilket kan sikre, at borgerne møder faglig kvalificerede medarbejder med opdateret kompetencer, der kan modsvare målgruppens forskelligartede behov. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse møder borgerne med respekt og med fokus på borgernes retssikkerhed, selvbestemmelsesret og integritet.

Imidlertid vurderer socialtilsynet, at kvaliteten i den socialpædagogiske indsats udfordres af stor personalegennemstrømning i tilbuddet og at personalenormeringen er ændret til to faste medarbejdere, der arbejder forskudt (alenevagter), tilkalde nattevagt (Akut døgntilbuddet i Aars) samt anvendelse af tilsyn fra eksterne leverandører på tidspunkter, hvor det faste personale ikke er til stede.

Gennemsnitlig vurdering 3

Udviklingspunkter

Tilbuddets ledelse kan med fordel sikre, at der er rammer for at begge medarbejdere kan opnå samme viden omkring borgernes behov og omkring anvendelse af tilbuddets godkendte faglige tilgange og metoder.

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
---------------------	---


Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets to medarbejdere har generel viden og erfaring i forhold til målgruppens behov. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere, med et forpligtigende samarbejde med eksterne aktører, kan sikre, at behovene hos en bred målgruppe kan tilgodeses af medarbejdere med særlige kompetencer eksempelvis misbrugsbehandlere.

Kriteriet vurderes ikke til at være opfyldt, idet den vikaransatte medarbejder har imidlertid endnu ikke den fornødne viden til at kunne anvende tilbuddets metode; KRAP. Der er lagt vægt på, at der ikke afholdes personalemøder, mulighed for faglig sparring eller der er fastsat dato for næste supervision. Socialtilsynet tillægger det stor vægt, at der i et lille tilbud med kun to ansatte og meget alene-arbejde, at begge medarbejdere har samme opdateret viden om borgernes behov og diagnoser.

Indikator 10.a *Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

Temavurdering	
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret socialpædagogisk indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til uddannelse, beskæftigelse/aktiveringsprojekter ud fra borgernes individuelle ønsker og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet understøtter borgernes valg og fastholdelse af beskæftigelse og uddannelse i et forpligtende samarbejde med jobcenter og misbrugsbehandlingscenter til at understøtte borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har i sin indsats fokus på, at borgerne i videst mulig omfang inkluderes i lokalområdet og støttes til en meningsfuld hverdag og selvforsørgelse.

Gennemsnitlig vurdering 5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne til at blive klar til og efterfølgende deltage stabilt i uddannelse og beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har et kontinuerligt og konstruktivt samarbejde med jobcenter, visiterende kommune, praktiksteder og misbrugscenter med det formål, at skabe et helhedsorienteret tilbud til borgerne i forhold til at de udnytter deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelses- og beskæftigelses tilbud.

Indikator 01.a *Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med

Tilsynsrapport



borger, at de individuelle mål, også kaldet delmål opstilles i samarbejde med borgeren. Der er lagt vægt på, at borger beskriver, at målene følges løbende op på ved de ugentlige trivselsamtaler. Imidlertid har der været fravær af opfølgning under ferieperioden, hvor borger ikke har opholdt sig så meget i tilbuddet.

Endvidere er der lagt vægt på, at ny ansat vikar beskriver kendskab til borgernes mål, men siden opstart i juli 2018 ikke har haft mulighed for at møde borgerne og dermed følge op på målene. Vikar er bekendt med de aftaler, der er indgået med borgerne, hvilket kan sikre begge borgere et stabilt fremmøde.

Desuden er der lagt vægt på, at det fremgår af gennemgang af borgernes delmål og plan over aktiviteter under tilsynsbesøget, at tilbuddet i sin indsats medvirker til at motivere og fastholde borgernes beskæftigelse/uddannelse. Eksempelvis nævnes i personalemødereferat og referat fra samarbejds møde (opfølgingsmøde), at borger skal understøttes i at strukturere sine noter i forbindelse med eksamen.

Endelig er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget september 2017 fremgik af interview med flere medarbejdere, at de ved udarbejdelse af delmålene tager udgangspunkt i borgernes livserfaringer og drømme og finder "andre veje" for at "undgå at kvæle den unges drøm". Efterfølgende arbejdes på i samarbejde med borgere at gøre delmålene så simple og realistiske som muligt, så de kan understøtte borgeres oplevelse af succes og motivation. Tillige vægtes, at medarbejderne og ledelsen samstemmende beskriver løbende opfølgning på indsatsen med sagsbehandler fra visiterende kommune, jobcenter og eventuel misbrugscenter.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger, leder og medarbejder, at begge borgere er påbegyndt eller er i stabil beskæftigelse (praktik i børnehave) eller uddannelse (HF).

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Tilsynsrapport



borgeren har behov for støtte til at komme rettidigt op for at kunne bibeholde sin beskæftigelse. Leder oplyser, at borger er kendt med de to eksterne medarbejdere. Borger oplyser, at denne ikke kan høre sine alarmer og derfor har sovet over sig og er blevet kaldt på af den fremmødte medarbejder for derefter at komme af sted uden morgenmad og madpakke og forsinket til busafgang, hvorfor netværk må køre med borger.

Det fremgår af fremsendte referater fra samarbejds møder/opfølgning, at borgerne har opnået et funktionsniveau, hvor de dels er klar til at flytte i egen bolig inden for kort tid og anden borger kun mangler få udviklingspunkter for at kunne flytte. Leder oplyser i eftersendt dokument, at denne borger forventes flyttet inden udgangen af september måned 2018.

Socialtilsyn Nord har godkendt et budget for 2018, som forudsætter en personalenormering på 4,85 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på ca. 1 årsværk pr. plads. Der budgetteres med 0,10 årsværk til ledelse, 4,65 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,10 administrativ/teknisk personale. På Tilbudsportalen er normeringen ændret til en personalenormering på to ansatte.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger, leder og medarbejder, at der nu er en kendt medarbejder tilbage samt ansat vikar i perioden 16/7 til 31/10-2018. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen har været på et væsentligt højere end andre sammenlignelige arbejdspladser. Desuden anvendes der to medarbejdere fra et bostøtteam i Løgstør til korte tilsyn om morgenen eller ved fravær af de faste medarbejdere.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at sygefraværet for 2016/2017 blandt medarbejderne ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Tilsynsrapport



Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2017 fremgik af ledelsens beskrivelse af strategi for udvikling af tilbuddet viser, at der er tale om en faglig kompetent ledelse. Ledelsen består af udviklingsleder og daglig leder. Det fremgik af tidligere fremsendt CV på begge ledere, at ledelsen har lang erfaring med målgruppen gennem tidligere job og med at bedrive ledelse. Leder har lederuddannelse og har en coachuddannelse. Lederne beskrev en klar opgave og kompetencefordeling imellem de to ledere.

Ved det aktuelle tilsyn kan daglig leder redegøre for, at der er sket en ændring i personalenormeringen tilpasset den aktuelle borgerindskrivning. Ligeledes er der sket rekruttering af ny medarbejder (vikar), således, at der er tilknyttet et fast team bestående af to medarbejdere. Desuden planlægges med vikardækning/ tilsyn med kendte medarbejdere fra Team Løgstør.

Indikator 08.b *Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

Bedømmelse 3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af redegørelse fra leder, at der i 2018 har været én supervision i januar måned, og der ikke er planlagt dato for ny supervision. Leder og medarbejder beskriver, at der kan ske overlevering via blog på dokumentationssystemet. Medarbejder oplyser, at der er problemer med at åbne dokumentationssystemet. Endvidere er der lagt vægt på, at leder beskriver, at denne besøger tilbuddet ofte og er tilgængelig for sparring. Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er planlagt overlap/sparring mellem medarbejderne eller afholdt personalemøder siden bemanningen blev ændret i juni måned, således, at der nu er to faste medarbejdere, hvoraf den ene er nyansat vikar. Det fremgår af fremsendte referater, at sidste personalemøde har været den 7. maj 2018.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes til at være opfyldt, idet ledelsen har sikret, at der, på trods af stor personalegennemstrømning, er ansat kvalificeret personale og dermed minimering af brug af forskelligt personale i daglig drift. Der er lagt vægt på, at ledelsen har været udfordret af tiltagende personalegennemstrømning grundet ændringer i tilbuddets bemanning. Ledelsen har været udfordret ved afholdelse af medarbejdernes sommerferie, at skulle sikre tilstrækkelig introduktion af ny vikar i forhold til tilbuddets beredskab, anvendelse af metoder og koordinering af indsats/faglig sparring. Daglig leder har ofte været tilstede i tilbuddet med mulighed for at give medarbejderne faglig sparring.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt, idet borger udviser tegn på mistrivsel med vægttab, manglende motivation for at opholde sig i tilbuddet, manglende relationsdannelse samt manglende fremmøde til planlagt opfølgingsmøde. Læs yderligere i indikatorerne 5.a, 5.c, 7.a og 9.a

Indikator 09.a *Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

Bedømmelse 3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets to medarbejdere har fagligt relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppen og socialpædagogiske arbejde, hvilket fremgår af interview med borger, vikaransat og andre medarbejdere ved tilsynsbesøget september 2017, imidlertid er der lagt vægt på, at borger beskriver, at det ikke er som i starten af 2018, hvor borger flyttede ind og oplevede at der altid var mulighed for at få fat på personale. Det konstateres på baggrund af interview med leder og udleverede vagtplaner, at tilbuddet er gået fra døgnbemanning med sovende nattevagt til bemanning fra kl 15-23 på hverdage og kl 11-22 i weekender samt mulighed for at kontakte Akuttilbuddet i Aars med mulighed for at blive transporteret i taxa ved behov for at anvende dette om natten.

Leder oplyser, at de to tilbageværende borgere i tilbuddet er af sted til uddannelse eller beskæftigelse dagligt i dagtimerne, hvilket har afstedkommet den ændrede bemanning. Samtidig observerer socialtilsynet, at de to borgere har opholdt sig meget lidt i tilbuddet i de seneste to måneder. Vikaransat oplyser, at der har været dage uden bemanning i tilbuddet i sommerferieperioden.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger får tilsyn fra to medarbejdere fra Team Løgstør hver morgen, idet

Tilsynsrapport



	Temavurdering
	<h3>Selvstændighed og relationer</h3> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at bostedet Højvej medvirker til at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i fritidsaktiviteter og fællesskaber ud fra borgerens individuelle behov. Desuden understøtter tilbuddet borgerne i relationen til familie og netværk eller til, at genetablere netværk i et misbrugsfrit miljø.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den socialpædagogiske indsats og i et forpligtende samarbejde med visiterende myndighed, jobcenter og misbrugscenter understøtter borgerne til at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på, at opnå en meningsfuld og mere selvstændig tilværelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger har fokus på, at skabe små sejre, der kan positivt påvirke den enkelte borgers selvværd og selvtillid, samt at borgerne får oparbejdet en struktur og rutiner med henblik på at opnå et mere selvstændigt hverdagsliv uden misbrug.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet medvirker til målrettet at styrke borgernes sociale og praktiske kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i den enkelte borgers livshistorie, funktionsniveau og motivation. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne samlet set opnår øget selvstændighed og evner at tage ansvar for eget liv.

Tilsynsrapport



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger og leder, at der i samarbejde med den enkelte borger opstilles konkrete og individuelle delmål for borgerens personlige udvikling og sociale kompetencer herunder planlægning af flytning til enten egen bolig eller andet støttetilbud. Dette understøttes tillige af det på tilsynsbesøget udleverede dokument med begge borgers mål samt fremsendte referater fra samarbejds møder (opfølgingsmøder)</p> <p>Grundet vigende belægning med aktuelt kun to borgere, tillægges det vægt, at det ved tilsynsbesøget september 2017 også blev beskrevet af en borger, at de udarbejdede delmål giver borgeren ejerskab og tro på, at målene kan sikre en succes og udvikling. Tillige kunne medarbejderne og borger beskriver samstemmende, at der løbende følges op på delmålene ved ugentlig trivselssamtale, hvilket blev understøttet ved dokumentanalysen.</p> <p>Ved det aktuelle tilsynsbesøg beskriver vikaren, at der aktuelt er store problemer med at komme på det elektroniske resultatdokumentationssystem og dermed beskrive løbende opfølgninger, samt borgerne i sommerferieperioden ikke har opholdt sig i tilbuddet og dermed haft trivselssamtaler med kontaktpersonen.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger oplyser, at denne har flere venner og har udviklet et godt venskab med medboeren. Imidlertid er der lagt vægt på, at borger oplyser, at deltagelsen i praktikken tager meget energi, så der ikke overskud til at deltage i fritidsaktiviteter. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af beboermøderreferater fra 2018, at der er løbende fokus på at borgerne læser lokalavisen omkring lokale arrangementer og der planlægges deltagelse i lokale aktiviteter. Der observeres opslag i fælleslokalet med opslag og avisudklip på aktiviteter uden for tilbuddet.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2017 blev oplyst af medarbejderne, at der i den daglige socialpædagogiske indsats er fokus på at motivere borgerne til at lære nye fællesskaber, som ikke er en del af borgerens tidligere misbrugsmiljø. Borger og medarbejdere beskrev samstemmende, at der dagligt og i weekender læses lokalaviser for at se, hvor der er mulighed for deltagelse i lokale aktiviteter/arrangementer, der er gratis.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger og vikar, at har fokus på at understøtte borgeren til at opretholde en sund kontakt til familie og venner i dagligdagen. Tillige fremgår det af personalemøderreferat, at der eksempelvis er målrettet indsats til borgers løbende telefonisk kontakt med sin mor og anden borger har besøg af kæreste.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Tilsynsrapport



	Temavurdering Organisation og ledelse
<p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>	

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen har erfaring med ledelse og med målgruppen.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen understøtter et tæt samarbejde til misbrugsbehandlingscentret, jobcenter, visiterende myndighed og socialpsykiatrien med henblik på, at sikre at borgerne oplever sammenhænge, brobygning og kontinuitet i planer og udførelse.</p> <p>Ledelsen er tydelig i forhold til at sætte rammerne for og medvirke til udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau, samt varetage den daglige ledelse af tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for faglig sparring og supervision af kollegaer og ledelsen.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen med udgangspunkt i vigende belægning har tilpasset ressourcerne efter borgernes funktionsniveau og behov.</p> <p>Imidlertid er det socialtilsynets vurdering, at det høj flow i medarbejdergruppen samt fravær af personalemøder og faglig sparring har påvirket kvaliteten i den socialfaglige indsats og fællesaktiviteter i tilbuddet med deraf følgende borgers oplevelse af mistrivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt idet tilbuddet har en ansvarlig og kompetent ledelse med lang erfaring med ledelse og kendskab til målgruppen. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen tilpasser ressourcerne og bemanningen ud fra det vigende tilgang af nye borgere.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke til at være opfyldt i forhold til, at ledelsen har sikret forudsigelige rammer i forbindelse med afklaring af tilbuddets fremtidige eksistens. Der er lagt vægt på, at der ikke har været afholdt personalemøder siden 7. maj 2018 på trods af der sker en væsentlig ændring i bemanningen på tilbuddet og flow i medarbejdergruppen. Der er yderligere lagt vægt på, at der den 17. juli ansættes en vikar og der er ikke planlagt møde for at de to medarbejdere kan have faglig sparring ligesom der heller ikke er planlagt ny dato for supervision. Der har i 2018 kun været afholdt en supervision.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	

Tilsynsrapport



<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til at tilbuddet kan forebygge vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at tilbuddet med udgangspunkt i de faglige tilgange og med et dialogbaseret samspil mellem borgere og medarbejdere kan medvirke til at forebygge overgreb og vold. Se yderligere uddybning i indikatoren.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets medarbejdere ikke har mulighed for at give hinanden direkte faglig sparring og tilpasse en socialpædagogiske indsats, der har fokus på, at understøtte borgerne ved gradvis ændret adfærd eller behov. Der er lagt vægt på, at tilbuddets normering er ændret væsentligt og borgerne om natten og om dagen ved sygdom må klare sig selv med mulighed for tilsyn af andre ansatte i kommunens socialpsykiatri eller kan kontakte akuttilbuddet i Aars telefonisk. Endvidere er der lagt vægt på, at der i juli er ansat ny vikar og anden medarbejder har været ansat siden januar 2017. Endelig er der lagt vægt på, at der ikke har været afholdt personalemøder siden maj 2018 eller der er ikke planlagt ny dato for supervision for de to medarbejdere. Leder kommer ofte på besøg i tilbuddet og er tilgængelig for sparring..</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2017 fremgik af interview med medarbejdere og ledelse samt af fremsendt dokumentation, at tilbuddet kan forebygge og håndtere vold og overgreb, såvel imod medarbejdere, som mellem borgere.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddets ledelse grundet vigende belægning har valgt, at ændre normeringen i tilbuddet i 2018, således, at der siden 4. juni 2018 er to medarbejdere tilknyttet tilbuddet suppleret med tilsyn fra to andre medarbejder fra Team Løgstør. Der er lagt vægt på, at borgerne må klare sig uden direkte adgang til personale i tidsrummet kl 23 til næste dag kl 15 og i weekender i tidsrummet kl 23 til næste dag kl 11. Der er mulighed for tilkald af nattevagt eller anvendelse af Kommunens Akuttilbud i Aars, hvilket leder oplyser ikke har været anvendt efter ændringen i bemanningstiden.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med vikaransat medarbejder, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet og denne kan redegøre for en konfliktneutralt tilgang. Leder oplyser, at der ikke er indberettet vold eller overgreb i 2017/2018. Leder oplyser, at alle ansatte kender til den udarbejdede "Iomme SOS". Imidlertid er der lagt vægt på, at der med den ændrede bemanning er tale om alenearbejde uden planlagt faglig sparring for nyansat med kollega med henblik på opfølgning på borgers ændrede adfærd. Leder beskriver, at denne ofte er på besøg i tilbuddet. Desuden er der lagt vægt på, at der ikke er planlagt dato for næste supervision i medarbejdergruppen.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Tilsynsrapport



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, der omfatter en bred målgruppe med overbygning af andre problematikker/diagnoser, misbrug og et forskelligt funktionsniveau. Funktionsniveauet og forventninger til opholdet fremgår tydeligt af tilbuddet faglige målsætning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den socialpædagogiske indsats og aktiviteter tager udgangspunkt i en recovery-orienteret tilgang og anerkendende tilgang. Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete udviklende mål, der udarbejdes og evalueres i samarbejde med den enkelte borger. Tilbuddet kan redegøre for systematisk anvendelse af metoden KRAP (kognitiv ressourceorienteret og anerkendende pædagogik) og metoden NADA afstemt den enkelte borgers mål .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at borgerne opnår positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommune opstiller. Tilbuddet arbejder forpligtigende sammen med kommunens visiterende myndighed, jobcenter og misbrugsbehandlingscenter omkring en sammenhængende og udviklende plan og indsats for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilsynsrapport



<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, der omfatter en meget bred målgruppe i forhold til problematikker og funktionsniveau. Funktionsniveauet og forventninger til opholdet er tydeligt beskrevet i tilbuddet målsætning.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere arbejder ud fra tilbuddets godkendte faglige tilgange og metoder og kan redegøre for, at det fører til positive resultater for borgerne. Se yderligere uddybning i indikator 3.a og 3.b. Det konstateres, at en vikaransat medarbejder er introduceret til tilbuddets faglige tilgange og metoder, men endnu ikke anvender metodeelementerne systematisk i arbejdet.</p> <p>Endelig vægtes, at tilbuddet jv. målsætningen understøtter en sammenhængende og udviklende indsats til den enkelte borger med et forpligtende samarbejde med misbrugsbehandlingscentret, visiterende kommune, jobcentret og andre aktuelle aktører eksempelvis praktiksteder og pårørende.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med ny vikaransat medarbejder, at denne er introduceret til tilbuddets metode KRAP, men at selve læringen foregår ved selvstudie i tilbuddets materiale. Denne medarbejder anvender endnu ikke elementer fra metoden KRAP i den socialpædagogiske indsats. Vikar oplyser, at denne arbejder med udgangspunkt i metoden NLP, som har samme kognitive tilgang som i KRAP.</p> <p>Grundet ændring i personalesammensætningen er det medtaget i bedømmelsen, at det ved tilsynsbesøget i september 2017 fremgik af interview med medarbejdere samt dokumentanalyse, at alle medarbejdere - og dermed den anden medarbejder i tilbuddet - kender til og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målsætning og målgruppe. Dette understøttes tillige ved dokumentanalyse af fremsendt personalemødereferater. Målgruppen er bred og omfatter borgere mellem 18-35 år, der har andre psykiske vanskeligheder eller andet socialt problem. Målgruppen er særligt udsatte unge, der kan have problematikker i form af psykisk ustabilitet og/eller misbrug af blandet karakter som stofmisbrug og alkoholmisbrug. De unge har haft særlige udfordringer i forhold til at kunne fastholde og udvikle et såkaldt almindelige ungeliv.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det afspejles i interview med vikaransat medarbejder samt oplysninger fra tilsynsbesøget september 2017, hvor det afspejles i tilbuddets dokumentation, tilbuddets aktiviteter samt i medarbejdernes kommunikation, at den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i faglige tilgange som; Recovery-understøttende tilgang og anerkendende tilgang. Imidlertid kan vikaransat medarbejder beskrive, at der grundet ferie ikke er planlagt faglig sparring med kollega.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og leder samt dokumentanalyse af fremsendt dokumentation, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt personalemødereferater, at der i daglig praksis ved overlap, på teammøder og ved supervision er fokus på dokumentationspraksis og læring.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2017 fremgik af interview med medarbejdere, at der sker en løbende opfølgning/evaluering på individ-niveau/borger-niveau samt medarbejder-niveau, som beskrives at give egen læring og forbedring af indsatsen til den enkelte borger. Dette beskriver medarbejderne dokumenteres i kommunens elektroniske dokumentationssystem samt på medarbejderblog kaldet "Trædesten". Det konstateres, men indgår ikke i den samlede bedømmelse af indikatoren, at vikaransat beskriver, at der grundet dennes korte ansættelsesperiode, problemer med at komme på IT dokumentationssystem og afholdelse af sommerferie, at denne ikke kan redegøre for praksis omkring dokumentation og fælles læring.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger og leder, at begge borgere har opnået positive resultater i forhold de opsatte indsatsmål. Leder og vikar</p>	

Tilsynsrapport



dokumentation for at de to borgere er diagnosticeret med spiseforstyrrelser. Leder beskriver, at der er viden omkring de Nationale retningslinjer for spiseforstyrrelser. Desuden fremgår det af personalemødereferat, at medarbejderne skal have fokus på begge borgers lave vægt, men at det ikke er et indsatsmål.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger og vikaransat medarbejder, at der ikke længere er en struktur på hverdagens aktiviteter, der eksempelvis kan understøtte spisesituationer, oplæring i sunde kostvaner og planlægning af madpakker. Medarbejder oplyser, at de to borgere har opholdt sig meget lidt i tilbuddet i sommerferieperioden. Desuden fremgår det af fremsendte personalemødereferater, at der ikke har været afholdt møde siden 7. maj 2018 og der siden 4. juli har været ændret i bemanningen, således, at der nu kun er to medarbejdere, som arbejder forskudt af hinanden og dermed ikke mødes til faglig sparring.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i september 2017 kan redegøre for viden om magtanvendelsesreglerne og borgernes selvbestemmelsesret. Socialtilsynet vurderer, at vikaransat medarbejder endnu ikke er introduceret til procedurer omkring beredskabet herunder anvendelse af risikovurderinger og hvilke borgere, der er omfattet af magtanvendelsesreglerne. Imidlertid kan leder og medarbejder beskrive, at ledelsen er let tilgængelig.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med vikaransat medarbejder samt interview af medarbejdere ved tilsynsbesøget i september 2017, at medarbejderne med udgangspunkt i de faglige tilgange og en anerkendende kommunikationsform kan forebygge magtanvendelser. Medarbejderne kunne redegøre for reglerne omkring borgernes selvbestemmelsesret og anvendelse af informerede samtykker.</p> <p>Imidlertid er der lagt vægt på, at vikaransat medarbejder endnu ikke er introduceret til procedurer omkring beredskabet herunder anvendelse af risikovurderinger og hvilke borgere, der er omfattet af magtanvendelsesreglerne. Der er yderligere lagt vægt på, at de to medarbejdere arbejder uden overlap og der har ikke været afholdt personalemøde siden maj 2018, det vil sige før vikaransatte medarbejder startede. Der observeres et opslag på medarbejderkontoret, hvor der magtanvendelsesbegrebet beskrives, men ikke hvem, der er omfattet af magtanvendelsesreglerne.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2017 fremgik, at medarbejderne kunne redegøre for viden om forebyggelse, håndtering og opfølgning på eventuel magtanvendelse med henblik på forebyggelse og læring. Medarbejderne kunne beskrive kendskab til tilbuddets beredskabsplan. Det kan konstateres på baggrund af interview med medarbejder, at der ikke har været eller indberettet magtanvendelser.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at vikaransat medarbejder ikke kan redegøre for tilbuddets beredskabsplan herunder viden om procedurer ved indberetning af eventuelle magtanvendelser. Leder beskriver, at ledelsen er tilgængelig døgnet rundt og daglig leder ofte er på besøg i tilbuddet.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilsynsrapport



Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at medarbejderne har generel viden, der kan modsvare borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at medarbejdere kan redegøre for målrettet indsats, der kan sikre borgerne trivsel og udvikling herunder, at borgerne bliver klar til at kunne klare en mere selvstændig tilværelse i egen bolig med en meningsfuld hverdag.

Kriteriet vurderes ikke til at være opfyldt i forhold til, at en ud af de to tilbageværende borger ikke længere oplever trivsel. Der er lagt vægt på, at borger kan beskrive manglende fortrolige relationer på grund af stor personale udskiftning og anvendelse af medarbejdere fra andet eksternt team i det ikke-bemandede tidsrum. Socialtilsynet konstaterer, at borgeren kan beskrive tiltagende vægttab. Der er her lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejder, borger og fravær af afholdelse af personalemøder og beboermøder beskrives tiltagende mindre struktur i daglige aktiviteter som fælles madlavning, fællesspisning og støtte til at nå morgenmad og at smøre madpakke. Det konstateres, at begge borgere ikke har opholdt sig meget i tilbuddet i sommerperioden og borger er udeblevet fra planlagt opfølgingsmøde. Der er yderligere lagt vægt på, at borger oplever mistriksel grundet utryghed omkring tilbuddets fremtidige eksistens på grundlag af vigende belægning og rygter. Ved tilsynsbesøget beskriver daglig leder over for borger og medarbejder, at så snart leder ved noget konkret, vil borgere og medarbejdere blive informeret herom. Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er afholdt personalemøder siden maj 2018 på trods af den ene af de to medarbejdere er ny med opstart i juli måned og medarbejderne udelukkende har alenearbejde. Tillige er der ikke planlagt dato for næste supervision. Se yderligere uddybning i indikator 5.a og 5.c

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i interview med borger afspejles, at dennes trivsel er påvirket af vigende tilgang af nye borgere herunder utryghed for fremtidig eksistens af tilbuddet. Eksempelvis beskriver borgeren kendskab til flere udokumenterede rygter om tilbuddets eksistens. Desuden er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med denne borger, at dennes trivsel er påvirket af gentagne skift af kontaktperson grundet øget personalegennemstrømning. Eksempelvis beskriver borger, at denne ikke magter at "åbne sig igen for en ny medarbejder" og beskriver fravær af fortrolighed til en ny kontaktperson herunder risiko for tilbagefald til aktivt misbrug. Borger beskriver, at der er et godt venskab med medbeboer, hvor der er overskud til at hjælpe hinanden. Borger beskriver, at denne er bekymret for den sidste del af opholdet med udtalelser som "kan ikke være her alene med en pædagog" (underforstået, at den anden borger snart flytter ud af tilbuddet). Endelig er der lagt vægt på, at den ene af de to borgere har opnået positive resultater og udvikling, således, at denne er klar til at flytte i egen selvstændig bolig og fastholde et uddannelsesforløb (HF).

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger oplyser, at denne anvender misbrugsbehandlingscenter. Desuden er der lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget i september 2017 fremgik, at medarbejderne kunne beskrive, at borgerne har adgang til relevante sundhedsstyrelser eksempelvis egen læge og tandlæge.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger, at der i indsatsen har været særligt fokus på, at tage hånd om borgerens søvnproblemer. Desuden er der lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget i september 2017 fremgik af medarbejderinterview og dokumentanalyse, at der i den socialpædagogiske indsats er fokus på sund kost og fysisk aktivitet/motion, samt et aktivt fritidsliv efter individuelle behov og ønsker. Medarbejderne kunne redegøre for tilstrækkelig viden, der modsvarer målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Eksempelvis beskrives viden og tiltag i forhold til misbrugsadfærd, diæter, stabilt fødeindtag/madpakker, stabil døgnrytme, seksualitet og sociale tilhørsforhold. Imidlertid er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at den adspurgte borger er meget undervægtig. Borger oplyser, at denne har tabt sig en del inden for den seneste tid, og spiser kun med, hvis det er sundt. Vikaransat medarbejder oplyser, at begge borgere må have eller har haft spiseforstyrrelse. Leder redegør for, at der ikke er

Tilsynsrapport




oplyser, at den ene borger er på vej til at flytte i selvstændig bolig. Den anden borger har opnået positive resultater på de fleste af indsatsmålene, men mangler fortsat en målrettet indsats inden denne kan flytte i mere selvstændig bolig. Det fremgår af redegørelse fra leder, at denne borger forventes flyttet i september måned 2018

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af referater fra samarbejds møder (opfølgingsmøder), at der er der er et kontinuerligt og konstruktivt samarbejde med relevante og aktuelle eksterne aktører for at understøtte målene for den enkelte borger opnås. Det kan eksempelvis være misbrugsbehandlingscenter, socialpsykiatrien, jobcentre, sundhedscenter og praktiksteder.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den socialfaglige indsats respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet. Borgerne understøttes igennem dialog til at tage styring i eget liv gennem hjælp til at finde en strategi for, at kunne mestre hverdagsliv, fritidsinteresser samt beskæftigelse/uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har viden og indsats, der kan modsvarer borgernes trivsel og sundhed. Der er fokus på sund kost, motion og misbrug. Tilbuddet medvirker til, at borgerne får skabt meningsfuld hverdag med meningsfuld struktur, samvær i misbrugsfrie omgivelser og får opbygget et sundt og stabilt netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgerne en sammenhængende og brobyggende indsats med misbrugsbehandlingscentret, hvilket kan medvirke til borgernes sundhed og trivsel uden aktivt misbrug.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ændring i bemanningen, øget flow i medarbejdergruppen og den udmeldte lukning af tilbuddet grundet vigende belægning påvirker borgernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder forebyggende i forhold til vold, overgreb og magtanvendelser, imidlertid kan der konstateres fravær af mødefora for at medarbejderne kan have løbende sparring og læring ved ændring i borgernes adfærd eller ved eventuelle magtanvendelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel have et særligt fokus på, hvordan tilbageværende borgers mentale sundhed og trivsel kan sikres under opholdet.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel have et øget fokus på at motivere borgerne til rygestopkurser.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerne i medinddragelse og indflydelse på eget liv og i at mestre hverdagen. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet medvirker til at skabe rammer og sammenhæng i indsatserne for borgerne kan opnå et selvstændigt og meningsfuldt liv. Se yderligere uddybning i indikator 4.a og 4.b</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at leder kan redegøre for hvordan borgerne og medarbejderne vil blive inddraget i processen omkring lukning af tilbuddet. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget observeret, at usikkerheden omkring tilbuddets fremtid har påvirket borgerne og skabt usikkerhed og utryghed omkring hvad de kan forvente og har medbestemmelse på.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger udtrykker oplevelsen af at blive hørt, respekteret og anerkendt. Borger beskriver eksempelvis, at ved manglende tillid til sin første kontaktperson var det muligt at skifte kontaktperson.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget september 2017, at det fremgår af fremsendt daglige noter samt afspejles i medarbejdernes kommunikation og samspil med borgerne, at borgeren motiveres til at handle og tænke anderledes end tidligere.</p> <p>Det konstateres, at vikaransat, leder og borger kan beskrive, at borgerne har været meget lidt til stede i tilbuddet i sommerperioden, hvorfor der ikke har været afholdt de ugentlige trivselssamtaler og beboermøder, idet sidste beboermødereferat er fra 2. juli 2017</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af borgerinterview fremgår, at denne ikke oplever at være tilstrækkelig forberedt til opfølgningssamtalerne med sagsbehandler, hvilket afspejles i beskrivelser af utryghed for fremtiden og beskrivelse af manglende ejerskab af opfyldelsen af opstillede mål for opholdet. Leder oplyser efterfølgende tilsynsbesøget, at konkrete borger udeblev fra planlagt opfølgingsmøde.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at vikaransat og borger beskriver, at strukturen i hverdagen gradvist bliver mere ustruktureret, eksempelvis borgerne deltager ikke i planlægning og tilberedning af dagens måltid. Der har ikke været afholdt beboermøde siden 2. juli 2018.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2017 fremgik af interview med borger og medarbejder, at borgerne involveres og har medbestemmelse på egne beslutninger eksempelvis delmål, praktikker og samarbejde med eksterne aktører. Dette fremgår tillige af fremsendte beboermødereferater.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	