

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Hobrovej

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

19-07-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Hobrovej
Hovedadresse	Hobrovej 1G 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf: 21289182 E-mail: mhvi@vesthimmerland.dk Hjemmeside: Www.aarstilbudet.dk
Tilbudsleder	Marianne Hvilsom
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-07-18: Hobrovej 1G, 9600 Aars (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Hobrovej er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven § 85. Tilbuddet har 6 pladser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18 - 85 år.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og at alle borgere, som ønsker det, er i dagtilbud.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring styrkelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer.

Borgerne tilbydes fællesskab indenfor tilbuddets rammer og der støttes op omkring aktiviteter udenfor tilbuddet ligesom der arrangeres arrangementer i tilbuddet, hvor de pårørende inviteres og tilbydes aktiviteter sammen med lignende botilbud i området.

Tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og der anvendes fagligt anerkendte tilgange og metoder. Samtlige af tilbuddets medarbejdere er uddannet i neuropædagogik og tegn til tale. Tilbuddet har endvidere erhvervet kompetencer indenfor NADA som tilbud til borgerne.

Der er indskrevet en borger i tilbuddet som vurderes udenfor målgruppen. Tilbuddet har tidligere redegjort for, hvordan de fremadrettet vil sikre, at der ikke indvisiteres borgere udenfor målgruppen.

Det vurderes, at tilbuddet i forhold til borgeren, som er udenfor målgruppen har kvalificeret medarbejderne i forhold til kommunikation med denne borger,

Målsætningen i tilbuddet er at udvikle og vedligeholde borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp og samtidig støtte borgerne i forhold til fastholdelse af beskæftigelse.

Det vurderes, at der er en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er tale om en veluddannet og lydhør ledelse og en medarbejdergruppe, hvor størstedelen har flere års erfaring med målgruppen.

Der er stort fokus på, at møde borgerne anerkendende og overholde den fastlagte struktur, hvilket virker forebyggende i forhold til både magtanvendelser og overgreb. Der er udarbejdet retningslinjer i forhold til magtanvendelse og beredskabsplan i forhold til overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at der er gode fysiske rammer i tilbuddet og at disse understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er opført seks selvstændige lejligheder med egne terrasser og en fælleslejlighed, som benyttes til fællesspisning og andre aktiviteter.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Kompetencer, i forhold til NADA
- Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Størstedelen af borgerne er i et dagtilbud. De borgere som har fravalgt beskæftigelse er i pensionsalderen, men tilbuddet fortsat har opmærksomhed på, at tilbyde borgerne meningsfulde aktiviteter dagen igennem. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddet og der afholdes opfølgning med visiterende kommune hvert andet år og med dagtilbuddet hvert år.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at tilbuddet gennem aftaler på handleplansmøde og daglig dialog med borgerne, forsøger at motivere og planlægge borgernes deltagelse i relevant aktivitet eller beskæftigelse. Der er yderligere lagt vægt på, at to ud af tilbuddets fem borgere har fravalgt beskæftigelse, grundet alder men at medarbejderne tilbyder små meningsfulde aktiviteter sammen med borgerne i stedet. Derudover er der lagt vægt på, at der er et ledelses- og personalemæssigt fokus på, at sikre borgerne en tryk, forudsigelig og indholdsrig hverdag, og her støttes og motiveres borgerne ud fra individuelle hensyn til deltagelse i relevant aktivitet, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er i dagtilbud to gange om ugen men tidligere var af sted hver dag. Medarbejderne supplerer, at borgeren blev stresset og havde svært ved at komme op om morgenen jævnfør de mål der var blevet sat for borgerne i VUM bestillingen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at målene evalueres sammen med borgerne og løbende justeres med borger, dagtilbud og visiterende kommune såfremt det skønnes nødvendigt.

Derudover er der lagt vægt på, at det ved stikprøve dokumenteres, at der er mål og delmål for borgernes beskæftigelse i VUM bestillinger og pædagogiske planer.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er et godt og formaliseret samarbejde med borgernes dag- og aktivitetstilbud.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser at vedkommende er i dagtilbud to gange om ugen hvor vedkommende har små opgaver for ledelsen. En anden borger oplyser, at vedkommende selv kommer frem og tilbage til sit aktivitetstilbud og snart har 30 års jubilæum. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at to af tilbuddets borgere ikke er i beskæftigelse grundet alder. Medarbejderne supplerer, at de planlægger meningsfulde aktiviteter sammen med de borgere der har fravalgt beskæftigelsen, hvilket også fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet har rammer for at leve et liv, hvor indgåelse i sociale relationer er sikret ved samvær med andre både internt og eksternt. Herudover deltager nogle borgere i aktivitets- og samværstilbud og størstedelen af borgere deltager endvidere i andre sociale sammenhænge, herunder fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet i det daglige samvær med borgerne har fokus på at understøtte, opretholde eller sikre udvikling af borgernes selvstændighed. Der opstilles mål og delmål for borgerne, som der løbende følges op på.</p> <p>Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus rettet på at støtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og mulighed for indgåelse i sociale relationer. Tilbuddet har en stor åbenhed mod det omgivende samfund og er med til at sikre borgerne inddragelse i livet omkring botilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at der støttes op i forhold til familie og øvrigt netværk og der afholdes hvert år arrangementer i forhold til pårørende og netværk ligesom tilbuddet arrangerer aktiviteter på tværs med øvrige botilbud i området og dagligt arrangerer fællesspisning i eget botilbud.</p> <p>Der er et bruger-pårørende råd i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at opstille mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der løbende følges op på disse.
 Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne deltager i sociale arrangementer samt flere af borgerne deltager i fritidsaktiviteter.
 Der er endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i, at opretholde og vedligeholde kontakt til familie, pårørende og andet netværk. Tilbuddet har et årligt jule- og sommerarrangement for familie og pårørende.
 Endelig er der lagt vægt på, at borgerne er synlige i nærmiljøet, og tilbydes fællesspisning i tilbuddet hver aften samt en årlig fælles ferietur.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at denne har mål om eksempelvis tøjvask og rengøring og får hjælp hertil.
 Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser samt det dokumenteres ved stikprøve i de pædagogiske planer, at der er udarbejdet individuelle mål og delmål for borgerens selvstændighed. Målene er udarbejdet med udgangspunkt i VUM-bestillingen og i samspil med borgernes ønsker. Målene dokumenteres i fagsystemet Sensum.
 Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der udarbejdes pædagogiske planer og at der løbende følges op på målene både i personalegruppen og med visiterende kommune hvert andet år.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de har fritidsaktiviteter som de deltager i, dels i lokalsamfundet, dels i nabobyen.
 Yderligere er der lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de er sociale med hinanden i tilbuddet, i andre omkringliggende tilbud men også har venner og pårørende udenfor tilbuddet som de besøger eller får besøg af. En borger oplyser endvidere, at vedkommende gerne går ture i byen, handler ind eller besøger venner. En anden borger oplyser, at vedkommende sjældent er hjemme da vedkommende er aktiv i bylivet og har mange bekendtskaber.
 Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er mulighed for ledsagelse, blandt andet i forbindelse med det daglige indkøb til aftensmaden. Socialtilsynet observerer en borger der fremviser de varer der denne dag er købt under den fælles indkøbstur.
 Endelig er der lagt vægt på, at det dokumenteres via Tilbudsportalen, at der tilbydes individuelt tilrettelagte aktiviteter, hvor borgerne kan komme med ønsker og der tilbydes fælles arrangementer så som halballer, fællesspisning ude i byen, fælles udflugter til forskellige steder, herunder skov, zoologisk have, storbytur, juletur, Tysklandstur med videre.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende ofte er i byen og besøge venner og bekendte. En anden borger oplyser, at vedkommende har venskaber i et andet botilbud.
 Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de for nogle af borgernes vedkommende støtter og motiverer til at opretholde kontakten til familie og det daglige netværk.
 Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der forefindes råd for henholdsvis pårørende og borgere hvilket også dokumenteres via Tilbudsportalen.
 Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at flere af borgernes familier kommer på besøg i tilbuddet og at der endvidere afholdes årlige fester for familie og pårørende.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for den enkelte borger.</p> <p>Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18 - 85 år og målsætningen er, at vedligeholde og udvikle borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp og samtidig fastholde borgerne i beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der bor en borger i tilbuddet, som ikke er indenfor den godkendte målgruppe. Det bemærkes, at tilbuddet tidligere har redegjort for, at der ikke fremadrettet visiteres borgere udenfor målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og anerkendte faglige metoder i forhold til målgruppen og ud fra den enkelte borgers særlige behov for støtte. Der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen samt borgernes udvikling.</p> <p>Der arbejdes ud fra pædagogiske handleplaner.</p> <p>Samtlige af tilbuddets faste pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe. Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er tale om borgere "med lettere udviklingshæmning, som ikke har behov for døgndækning".</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med relevante og faglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til de faglige tilgange og metoder. Samtlige af de faste medarbejderne har gennemført uddannelse i neuropædagogik og en enkelt medarbejder har netop gennemført uddannelse inden for NADA.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at det er oplyst, af leder og medarbejdere samt dokumenteret af oplysninger fra Tilbudsportalen, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Der arbejdes med udgangspunkt i anerkendende, relationspædagogisk og neuropædagogisk tilgang hvor målsætningen for borgerne er, at vedligeholde og udvikle borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp og samtidig fastholde borgerne i beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, at samtlige af tilbuddets faste medarbejdere har gennemgået efteruddannelse indenfor neuropædagogik og at en medarbejder har gennemført NADA-uddannelse, hvilket vurderes relevant for målgruppen.</p> <p>Tilbuddet er i proces omkring udvikling af neuropædagogiske udredninger, hvorfor der endnu ikke er udarbejdet neuropædagogiske udredninger på alle borgerne.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet anvender anerkendte pædagogiske metoder, som erfaringsmæssigt er relevante i forhold til målgruppens behov og at borgerne udvikler sig med den støtte de modtager. Der bruges eksempelvis piktogrammer, strukturskemaer, tankeskemaer og ugeskemaer. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejderne oplyser, at der indhentes specialviden fra blandt andet underviser i tegnsprog, herunder tegn til Tale (TTT)</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes ud fra de visiterende kommuners fastsatte mål, enten via VUM bestilling eller § 141 handleplanen. Tilbuddet udarbejder individuelle mål og delmål, herunder SMARTE mål i samarbejde med borgerne i form af pædagogiske handleplaner. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har været i proces omkring udarbejdelse af delmål for alle tilbuddets borgere.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet drøfter borgerne og opfyldelse af mål og delmål på team/personalemøder til brug for egen læring samt til forbedring af indsatsen. Medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på effekten af de opstillede mål og delmål sammen med borgeren og der minimum én gang årligt følges op med visiterende kommune.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet anvender fagsystemet Sensum hvori der føres dagbogsnotater og pædagogiske handleplaner og udviklingsprofiler. Det er tillige dokumenteret at tilbuddet gør brug af nøgleord i Sensum.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at det dokumenteres i de pædagogiske planer og i Sensum, at der er sammenhæng mellem de visiterende kommuners mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne. Tilbuddet afholder statusmøder med visiterende kommuner minimum en gang årligt, hvor målene i den pædagogisk handleplan evalueres i samarbejde med borger, tilbud og visiterende kommune.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, ledelse og medarbejdere oplyser, at der minimum en gang årligt fastsættes nye mål i samarbejde med borgerne, og at tilbuddet efterfølgende udarbejder delmål i samarbejde med borgerne.</p> <p>Medarbejderne supplerer i forbindelse med tilsynsbesøget i juli 2018, at visiterende myndighed nu kun deltager i handleplansmøder hver andet år, men at tilbuddet fortsat hvert år sætter nye mål som sendes til visiterende kommune.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Blandt andet samarbejdes der med privatpraktiserende læger, sygehus, hjemmesygepleje, ergo- og fysioterapeuter, dagtilbud, aktivitetstilbud, pårørende og værger.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse og tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Der forekommer ikke magtanvendelser, vold eller overgreb i tilbuddet hvilket socialtilsynet vurderer skyldes, at borgerne bliver inddraget og har medindflydelse i det omfang, de ønsker og magter det. Endvidere er der i tilbuddet bevidsthed om, hvordan den pædagogiske indsats kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd.</p> <p>Medarbejdere og ledelsen har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og har fokus på forebyggelse via individuelle, forebyggende planer/strategier, hvilket ligeledes gør sig gældende i forhold til overgreb, herunder også seksuelle overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv.</p> <p>Se indikatorniveau for uddybning.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har maddage hvor det er borgeren der bestemmer menuen. Medarbejderne supplerer, at der er ændret i praksis således borgerne nu er med ude at handle ind til måltidet ud fra de ønsker borgeren har den konkrete dag. En borger oplyser hertil, at vedkommende samme dag har været med nede at handle ind til kyllingelår med kogte gulerødder og blomkål og viser råvarerne frem.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser at pågældende føler sig hørt og mødt af medarbejderne, der respekterer når vedkommende eksempelvis gerne vil sidde i egen bolig og spise sin morgenmad eller aftensmad. Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget hvordan medarbejdernes tilgang til borgerne er præget af anerkendelse, varme, humor og engagement.

Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at medarbejdere oplyser, at borgerne har husmøde (fredagsmøde hver tredje fredag) hvor vigtige emner tages op. Medarbejderne oplyser endvidere, at de oplever, at borgerne løbende kommer med ønsker og at der ofte under måltiderne er gode snakke i forhold til ønsker fra borgerne til eksempelvis aktiviteter og menu.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det er observeret, at tilbuddets fællesarealer er udsmykket med ting lavet af borgerne, herunder borgernes egne nips/udsmykninger ved borgernes indgangsparti.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere af de interviewede borgere oplyser, at de selv bestemmer over egen hverdag, eksempelvis om de vil sove længe i weekenden, om de vil spise morgenmad i egen bolig eller med de andre i tilbuddet og om hvorvidt de tager på besøg ud af tilbuddet eller får besøg i tilbuddet. En borger oplyser endvidere, at vedkommende går til sport i sin fritid og støttes heri.

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de løbende taler med borgerne og lytter til deres ønsker og behov, hvilket bekræftes af en borger. Det fremgår blandt andet af de pædagogiske handleplaner, at borgerne selv bestemmer hvorvidt og hvor ofte de ønsker, at være i dagtilbud.

Derudover er der lagt vægt på, at borger og medarbejdere oplyser, at borgerne kan deltage i madlavning såfremt de ønsker dette, kan komme med ønsker til madplan, vælge om de vil deltage i fællesspisning eller spise i egen bolig, give forslag til aktiviteter og ture ud af huset med videre. Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har bruger-pårørenderåd.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der henvises til indikatorniveau.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at "det her er det bedste sted at bo" og "jeg er meget glad for at bo her og den hjælp jeg får".

Yderligere er der lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget observeres glade borgere der trygt færdes i tilbuddet og gerne opsøger personalet. Borgerne sad sammen i køkkenet og fik eftermiddagskaffe og kage og snakkede og pjattede med hinanden. Det observeres endvidere hvordan borgerne efter kaffen trak sig ind til én af borgerne og gik i gang med at spille ludo.

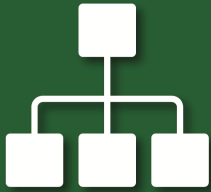
Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at to af tilbuddets borgere ikke er i beskæftigelse og nu grundet alder i langt højere grad trives og har fået en bedre og mere struktureret hverdag. Medarbejderne supplerer, at de planlægger meningsfulde aktiviteter sammen med de borgere der har fravagt beskæftigelsen, hvilket også fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne har mulighed for, at blive ledsaget til læge, tandlæge, undersøgelser på sygehus med videre.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks som er fremsendt til socialtilsynet. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne selv administrerer deres dosispakke medicin.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at maden der serveres er god og varieret og at vedkommende selv deltager i madlavningen, hvis denne har lyst. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der udover en varieret kost altid serveres/tilbydes salat eller grøntsager til aftensmåltidet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne stimuleres via fælles arrangementer, ture ud af huset, herunder besøg i zoologisk have, shoppingtur, udflugter, tilbud om en daglig 30 minutters gåtur og fælles indkøbsturer, hvilket også fremgår af Tilbudsportalen.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet, på trods af, at der ikke forekommer magtanvendelser, har italesat procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, som fremstår velimplementeret i medarbejdergruppen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at tilbuddet forebygger/begrænser magtanvendelser gennem den pædagogiske anerkendende tilgang og at tilbuddet er bevidste om at konfliktnedtrappe, hvis en situation tilspidses. Tilbuddet har ingen indberettede magtanvendelser siden seneste tilsyn i februar 2017.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der er udarbejdet procedurer vedrørende magtanvendelse samt at reglerne herfor forefindes i en mappe på kontoret.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejderne oplyser, at reglerne gennemgås ved ansættelse, og at reglerne løbende gennemgås i medarbejdergruppen, men ikke er et fast punkt på personale/teammøder. Medarbejderne oplyser, at de jævnligt drøfter magtbegrebet og at der hos medarbejderne er stort fokus på at undgå brug af magt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at borger, ledelse og</p>	

medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at der er procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Disse er skriftliggjort i form af en overordnet procedure for tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at såfremt en situation tilspidses, så trækker medarbejderne sig. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de på borgernes fredagsmøder hver tredje fredag løbende drøfter beredskabsplanerne sammen med borgerne.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er fokus på at forebygge overgreb, og at den pædagogiske indsats understøtter dette. Der er udarbejdet en beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de arbejder forebyggende og konfliktnedtrappende i forhold til overgreb i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at såfremt der er optakt til konflikt trækker medarbejderne sig. Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har skriftliggjort procedurer og at leder og medarbejdere kan redegøre for procedurerne i forhold til overgreb, herunder seksuelle overgreb.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med forstander og afdelingsleder, hvor sidstnævnte varetager den daglige ledelse kompetent, og opleves som tydelig, inddragende, lydhør og udviklingsorienteret. Socialtilsynet vurderer, at der er høj faglighed blandt både ledelse og medarbejdere og at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet.

Der er en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

Socialtilsynet vurderer, at der er tale om en arbejdsplads med en meget stabil medarbejdergruppe.

Endelig indgår det i vurderingen, at ledelsen deltager i fælles faglige netværk og at medarbejdergruppen netop er påbegyndt et supervisionsforløb.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og at tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er en tydelig opgavefordeling i ledelsesteamet, og at der opleves tilgængelighed og inddragelse fra medarbejdernes side.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at det er dokumenteret via fremsendt CV, at forstander har relevante kompetencer, erfaring og uddannelse og adskillige års erfaring med målgruppen. Forstanderen har en sundhedsfaglig grunduddannelse og en diplomuddannelse i ledelse. Forstander har været i tilbuddet siden april 2016.

Afdelingsleder har en pædagogisk grunduddannelse, og primært erfaring indenfor børn- og ungeområdet.

Afdelingsleder har dele af diplomlederuddannelse og har været daglig leder for tilbuddet siden januar 2017.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de arbejder strategisk og systemisk og at samarbejdet med medarbejderne er præget af inddragelse og anerkendelse. Ledelsesstilen er værdibaseret og beskrives som

anerkendende og lyttende.

Afdelingsleder, som også har ledelse af andre botilbud beskriver at tilstedeværelsen i tilbuddet ikke er på fuld tid, men at han er tilgængelig for medarbejderne og jævnligt er tilstede i tilbuddet.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver ledelsen som struktureret, tillidsvækkende, anerkendende og lydhøre og at det fungerer godt med en ledelse, der ikke er at finde i tilbuddet på daglig basis. Medarbejderne giver udtryk for, at de løbende medinddrages og informeres i forhold til nyt fra organisationen og oplever, at ledelsen giver medarbejderne ansvar. Medarbejderne løser meget selvstændigt de pædagogiske udfordringer.

Endelig er der lagt vægt på, at der er tale om en forholdsvis ny ledelse og at afdelingsleder ikke har kendskab til målgruppen fra tidligere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne modtager faglig supervision med afsæt i et neuropædagogisk perspektiv.

Yderligere er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at forstander og afdelingsleder begge indgår i diverse faglige netværk hvor de modtager faglig sparring.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at faglig eller personlig supervision er muligt, såfremt behovet opstår.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er fokus på- og bliver afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet. Medarbejdergruppen består udelukkende af pædagogisk personale, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen. Se indikator 9.a for uddybning.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at det er dokumenteret, at samtlige af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse.

Der er yderligere lagt vægt på at alle medarbejderne har gennemført uddannelse i neuropædagogik og at en enkelt medarbejder netop har gennemført NADA uddannelsen.

Yderligere er det lagt vægt på, at en borger oplyser under tilsynsbesøget, at vedkommende trives i tilbuddet og føler, at der modtages den fornødne hjælp og støtte, eksempelvis kan vedkommende ved behov få ledsagelse til indkøb og lægebesøg, ligesom der altid er tilgængelige medarbejdere.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at de aktuelt indhenter ny viden - blandt andet fra tegnsprogsundervisning.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2018 at det forudsætter en personalenormering på 3,74 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,30 leder, 3,34 borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,10 administrativt/teknisk personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i henhold til oplysninger fra tilbuddet er opgjort til 0, hvilket

Tilsynsrapport




vurderes at være lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger dokumenteret af tilbuddet hvoraf det fremgår, at sygefraværet er på 2,96 dage per medarbejder, hvilket vurderes på et lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Samtlige af tilbuddets medarbejdere er pædagoguddannet, og hovedparten har endvidere mange års erfaring med målgruppen. Alle medarbejdere har tilegnet sig relevant efteruddannelse indenfor blandt andet neuropædagogik og en enkelt medarbejder har erhvervet sig kompetencer indenfor NADA. De samlede kompetencer vurderes at danne et godt grundlag for at arbejde udviklende med målgruppen og de målsætninger, der er for den enkelte borger. Det er endelig vurderet, at der i tilbuddet er fokus på at kompetenceudvikle medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er pædagogisk uddannet, og samtlige af medarbejderne har efteruddannet sig indenfor neuropædagogik og en enkelt medarbejder i forhold til NADA. Størstedelen af medarbejderne har adskillige års erfaring med målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at samtlige af tilbuddets medarbejdere er pædagogisk uddannet og størstedelen har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere skal på temadag i maj vedrørende skjult magt og neuropædagogik og at der i efteråret er planlagt to pædagogiske dage hvor det faglige indhold endnu ikke er fastlagt.</p>	

Der er dog lagt vægt på, at det fremgår af budget 2018, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til på 4.272 kroner per medarbejder, hvilket vurderes at være på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud. Forstander har tidligere overfor socialtilsynet oplyst, at der er yderligere kompetence midler i eget budget samt to centrale puljer hvorfra der kan søges midler til kompetenceudvikling.

Endelig er der lagt vægt på, at en af tilbuddets medarbejdere har gennemført NADA-uddannelsen og at medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøget i juli 2018 oplyser, at et par af borgerne flere gange har afprøvet NADA med god effekt. Det observeres endvidere at der i fællesareal er et lille "NADA bord" med oplysninger og billeder, samt NADA effekter der forklarer og viser hvad NADA er og kan. Forstander supplerer, at en af borgernes pårørende har afprøvet NADA nogle gange, for at gøre borgeren mere tryk og få lysten til, at afprøve NADA.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2017, hvoraf det fremgår, at det er oplyst at ledelse og medarbejdere samt observeret, at borgerne omgås hinanden på en respektfuld og anerkendende måde.
 Yderligere er der lagt vægt på, at, der under tilsynsbesøget, observeres en god og varm stemning medarbejderne og borger imellem.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet så de understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er indrettet, så borgerne har mulighed for både privatliv og fællesskab. Der er tale om seks selvstændige lejligheder med egne terrasser og en fælleslejlighed med stort fælles køkken. Tilbuddet har en fælles have hvor der blandt andet er drivhus. Herudover er der indrettet kontorfaciliteter og personaletoilet. Tilbuddets fællesarealer er hjemlige og fremstår velholdte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet ude som inde er indrettet hyggeligt og fremstår med en hjemlig atmosfære. Der er gode fællesarealer, der er fremkommelige. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling. Der er god mulighed for samvær ude som inde. Fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige og borgernes lejligheder er rummelige og godt indrettet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at alle de borgere socialtilsynet taler med oplyser, at de er glade for at bo og være i tilbuddet. Dette understøttes af observationer af og mellem borgere der ses at være glade, tilpasse og borgere som indbyrdes laver sjov med hinanden. Borgerne griner og hygger sig sammen, blandt andet ved at sidde og spille ludo i en borgers lejlighed. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er en god ånd og en positiv stemning i huset. Borgerne er gode til at inddrage hinanden i deres liv men kan også trække sig, hvilket respekteres. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der i forhold til kost er vigtig at borgerne trives og tilbydes retter og smage de kan lide hvorfor der altid er et alternativt til aftensmaden såfremt en borger ikke ønsker dette.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen hvor det er oplyst, at der er tale om selvstændige boliger med egen stue, soveværelse, køkken og bad. Boligerne er opført i 1996 efter Almenboligloven. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at handicaptilgængeligheden er god, hvilket også observeres under tilsynsbesøget. Endvidere er der lagt vægt på, at der er fælleslejlighed/fællesareal, hvor der er stort køkken, fælles spiseplads og sofagrube. Medarbejderne oplyser at den daglige aftensmad produceres her med hjælp fra borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er centralt placeret i Aars by, tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger fremviser egen bolig der fremstår hyggelig og med et personligt præg. Yderligere er der lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår velholdte og hjemligt indrettet. Endelig er der lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at borgernes færdes trygt i tilbuddet.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender 73,2% af sit budget på lønninger og 1,5% på kompetenceudvikling jf. budgetgodkendelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Balancen kommer til udtryk i en teknisk teoretisk vurdering.

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 3,74 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,30 leder, 3,34 borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,10 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 4.272 svarende til 1.142. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for området af tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

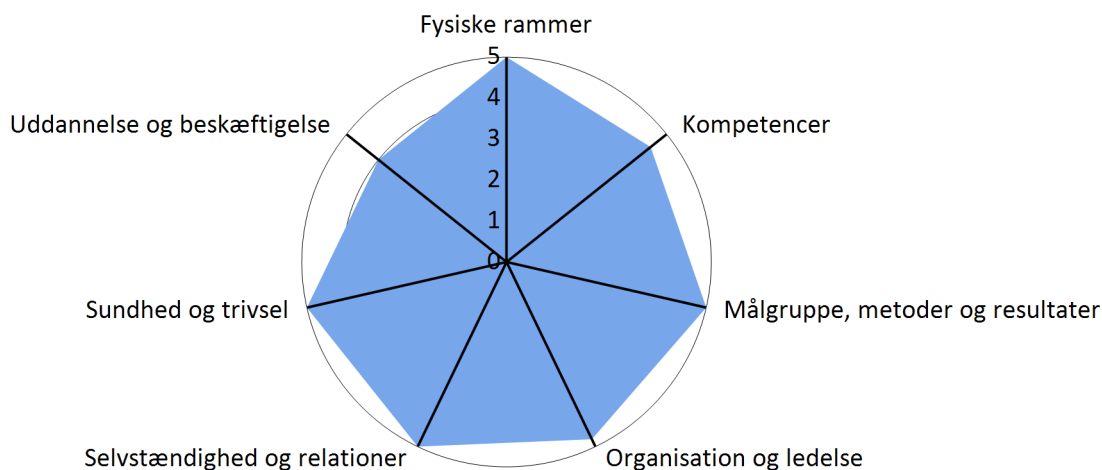
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Materiale fra tidligere tilsyn Tilbudsportalen Tilsynsrapporten fra februar 2017 Budget 2018
Observation	Observation af samspil mellem borgere og medarbejdere Observation af borgerne i forbindelse med eftermiddagskaffen Observation af borgere der færdes rundt i tilbuddet
Interview	Interview med en borger Småsnak med to borgere Interview med to medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.