

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kimbrerparken.

Tilsynet er gennemført: 15-07-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

15-07-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kimbrerparken.
Hovedadresse	Kimbrerparken 50 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf: 99668197 E-mail: jhb@vesthimmerland.dk Hjemmeside: Ingen
Tilbudsleder	Jytte Birk
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	0
Målgrupper	18 til 85 år (angst) 18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 85 år (depression) 18 til 85 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	15-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Anne Grethe Nørgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Nicoline Tobiasen (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-06-19: Kimbrerparken 60, Aars (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Botilbuddet Kimbrerparken er et kommunalt tilbud efter Almen boliglov, § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig). Tilbuddet har 12 pladser. Desuden har borgerne adgang til samværsaktiviteter i fælleshuset, som ligger på samme matrikel.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er borgere mellem 18-85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Borgere kan tillige have et lettere misbrug.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. lov om Socialtilsyn § 5. stk.1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, vurderet ud fra 8 temaer, jf. lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.</p>	

Særligt fokus i tilsynet	
<p>Der har ved tilsynet været behandlet samtlige temaer grundet tilbuddet er startet op efter at fem borgere er flyttet med fra tidligere tilbud Bofællesskabet Solkrogen.</p> <p>Socialtilsyn Nord's fokusområde for 2019 tager udgangspunkt i tilbuddets understøttelse af borgernes selvstændighed (egen mestring).</p> <p>Eftersom tilbuddet er blevet etableret i nye fysiske rammer medio april 2019, er hele kvalitetsmodellen behandlet i tilsynet.</p>	

Opmærksomhedspunkter	
<p>Socialtilsynet vil ved næste tilsyn have fokus på tilbuddets målrettede indsatser, herunder anvendelse og dokumentation af konkrete og målbare delmål.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret og engageret indsats i forhold til borgernes inklusion i det omkringliggende samfund. Desuden vurderes det, at den socialpædagogiske indsats understøtter og motiverer borgerne i forhold til beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller andet ud fra borgernes individuelle ønsker og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indgår i et forpligtigende samarbejde med andre samarbejdspartnere så som jobcentre, sagsbehandler, medarbejdere i Fælleshuset, private arbejdsgivere med det formål at understøtte borgernes valg af aktivitets- og samværstilbud og beskæftigelse.</p> <p>Fælleshuset og Fælleshusets aktiviteter er et frivilligt tilbud til borgerne i tilbuddet Kimbrerparken. Fælleshuset er et ikke -visiteret tilbud til kommunens borgere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel være undersøgende i forhold til mulighederne for at planlagt nyt IT system kan programmeres, så dagbogsnoter relateres til det konkrete delmål.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel være mere undersøgende i forhold til at finde hjælpemidler, der kan kompensere for borgeres ordblindhed.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt

Der er lagt vægt på, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne i tilbuddet har en hverdag med mulighed for meningsfulde aktiviteter. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere motiverer og følger op på borgernes muligheder for at træne parathed til beskæftigelse i blandt andet Fælleshuset eller i lokalsamfundet. Der er lagt vægt på, at medarbejderen kan beskrive stor viden og engagement omkring aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder i lokalsamfundet. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der samarbejdes med andre samarbejdspartnere jobcentre, sagsbehandler, medarbejdere i Fælleshuset, private arbejdsgivere med det formål at understøtte borgernes valg af aktivitets- og samværstilbud og beskæftigelse.

Endelig er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres, at en borger er ordblind, hvilket har udfordret denne igennem hele livet herunder mulighederne for at gennemføre en uddannelse. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger og medarbejdere, at der er manglende viden omkring hjælpemidler med mere i forhold til ordblindhed.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med en borger, at medarbejderne og borger sammen drøfter hvilke mål, der arbejdes hen imod samt om hvordan det går i forhold til at nå målene. Der er ligeledes lagt vægt på, at det fremgår af interview med begge medarbejdere, at de sammen med borgerne arbejder mere systematisk med borgernes mål eksempelvis at delmål og støtte indsats tager udgangspunkt i indsatsmål. Desuden beskriver medarbejderne at de arbejder mere systematisk med en målrettet indsats herunder bedre planlægning af samtalen med borgeren og opfølgning på delmål.

Endvidere er der lagt vægt på, at der i tre ud af fem individuelle handleplaner (sendt 3-6-2019) er beskrevet individuelle mål i forhold til at borgerne enten fastholdes i aktuelle frivillige arbejdslignende opgaver i fælleshuset eller borgerne motiveres til beskæftigelse herunder understøttelse af deres parathed hertil. Imidlertid er der lagt vægt på, at opstillede delmål i forhold til indsatsmål omkring beskæftigelse ikke er tilstrækkelige konkrete.

Ligeledes er der lagt vægt på, at opfølgning på delmålene ofte er et år efter delmålet er opstillet.


Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne i resultatdokumentation af indsatsen (årlig resultatvurdering på hvert indsatsmål) systematisk beskriver hvilken indsats, der har været, effekten af indsatsen samt beskrivelse af anvendte metodeelementer inden for KRAP (Kognitiv ressourceorienteret anerkende pædagogik).

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at alle borgere i tilbuddet anvender samværs- og aktivitetstilbuddene i det nærtliggende fælleshus. En af borgerne har daglige opgaver med støvsugning i Fælleshuset. Ved tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, at flere borgere er på vej over i Fælleshuset, som leder oplyser er et ikke-visiteret aktivitetstilbud til kommunens borgere.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialpædagogiske indsats medvirker til at borgerne kan opnå mulighed for personlig udvikling og øget selvstændighed. Desuden motiveres og støttes borgerne i relationen til familie og netværk.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i tilbuddets målsætning om at støtte borgerne til at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på at opnå en meningsfuld og selvstændig hverdag i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddets fysiske rammer medvirker til at understøtte en indsats, der kan understøtte borgernes udvikling af praktiske og sociale kompetencer og større selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets borgere, med placeringen af et Fælleshus i umiddelbar nærhed af tilbuddet, giver borgerne en mulighed for at yderligere udvikle sociale kompetencer sammen med andre borgere fra byen eller det tætliggende botilbud. Borgerne kan besøge Fælleshuset efter egen lyst og ikke nødvendigvis sammen med medarbejdere. Fælleshuset indeholder en Netværkscafe med tilbud om eksempelvis sociale aktiviteter.

Gennemsnitlig vurdering	3,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets socialpædagogiske indsats medvirker til at borgernes sociale og praktiske kompetencer øges, således at borgere kan mestre en mere selvstændig hverdag med mulighed for at have kontakt med familie og privat netværk.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne udvikler deres sociale kompetencer i tilbuddets fællesaktiviteter. Ledelsen og medarbejderne beskriver, at samme borgere (fra bofællesskaber Solkrogen), efter flytningen i de nye omgivelser, i øget grad kan mestre egen tilværelse, kan opsøge sociale fællesskaber i Fælleshuset samt selv opsøger hjælp og støtte hos medarbejderne ved behov. Det konstateres, at en enkelt borger er indlagt efter fravalg af psykofarmaka i en periode.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger og to medarbejdere, at de efter hvert opfølgingsmøde med sagsbehandler i fællesskab udarbejder delmål, der kan understøtte indsatsmålet. Ligeledes beskriver borger og medarbejdere, at der løbende følges op på målene. Der er yderligere lagt vægt på, at der ved dokumentanalyse af fem fremsendte handleplaner (VUM, handleplan og dagbogsnotater sendt 3-6-2019) fremgår, at der arbejdes hen imod udvikling af borgernes sociale og praktiske kompetencer til at opnå et mere selvstændigt liv. Imidlertid er der lagt vægt på, at opstillede delmål, i forhold til indsatsmål omkring udvikling af sociale- og praktiske kompetencer, ikke er tilstrækkelige konkrete beskrevet. Ligeledes er der lagt vægt på, at opfølgning på delmålene ofte er et år efter delmålet er opstillet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne i resultatdokumentation af indsatsen (årlig resultatvurdering på hvert indsatsmål) systematisk beskriver hvilken indsats, der har været, effekten af indsatsen samt beskrivelse af anvendte metodeelementer inden for KRAP (Kognitiv ressourceorienteret anerkende pædagogik).

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver, at borgerne ofte er ude af huset til aktiviteter i Fælleshuset eksempelvis fællesspisning og fritidssysler som bordtennis og maling. Ved tilsynsbesøget observeres, at en borger har besøg af tidligere medboer.

Imidlertid er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med en borger og dokumentanalyse (handleplan og dagbogsnotater sendt 3-6-2019), at borgerne sjældent indgår direkte i sociale fællesskaber i det omgivende samfund eksempelvis foreningsliv, frivilligt arbejde, bestyrelser eller netværksgrupper. Derimod deltager hovedparten af borgerne i aktiviteter, hvor de ikke nødvendigvis er en del af det sociale liv i aktiviteten/er i en parallel kontakt eksempelvis svømning, cykelture i området, gåture med medboere eller læser avis alene på byens bibliotek.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger fortæller, at denne ofte er sammen med sin familie, flere af sine medboere enten i egen lejlighed, i fællesarealerne eller i fælleshuset. Dette understøttes tillige af fremsendt dagbogsnotater, sendt 3-6-2019, som beskriver, at alle borgerne besøger eller får besøg af deres familie og netværk i det omfang, som de ønsker. Ved tilsynsbesøget observeres, at der er kommet en tidligere beboer på besøg og det ud fra deres samtale vurderes, at de ser hinanden jævnligt.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at alle borgerne kommer dagligt i Fælleshuset og borgerne er i gang med at etablere kontakt og venskab med andre borgere, der kommer til fælles- eller fritidsaktiviteterne som eksempelvis ved tegne og malehold, cafeen eller musikhold.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Det drejer sig om borgere mellem 18-85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Borgere kan tillige have et lettere misbrug. Borgerne skal have et funktionsniveau svarende til, at de kan klare sig uden bemanding i aften- og nattetimerne samt i weekenden. Borgerne skal selv kunne være opsøgende i forhold til støtte uden for den bemandede tid i tilbuddet.</p> <p>Formålet med borgernes ophold i tilbuddet er, at den enkelte borger i videst mulig omfang bliver i stand til at mestre eget liv samt at de oplever sammenhængende indsats og mulighed for fleksible løsninger tilpasset den enkeltes behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i den individuelle indsats systematisk arbejdes med relevante og anerkendte metode, KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) tilpasset den enkelte borgers behov og udfordringer.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en ressourceorienteret- og recoveryorienteret tilgang.</p> <p>Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation i form af handleplaner, der kan sandsynliggøre, at indsatsen virker og at der opnås en forventet positiv udvikling for borgerne i forhold til den enkelte borgers indsatsmål. Tilbuddet er endnu ikke nået i mål i forhold til, at der i samarbejde med borgeren udarbejdes konkrete og klare delmål, der kan sætte rammen omkring indsatsen og være meningsgivende for den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets indsats og kompetencer kan modsvare behovene hos en målgruppe, der har psykiatriske diagnoser eventuel med lettere misbrugsproblematikker. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og faglige metoder medvirker til at borgeren kan opnå positive resultater i forhold til indsatsmålene enten i form af udvikling af mestringsevner, sygdomsforståelser eller sociale kompetencer eller fastholdelse af funktionsniveau, hvilket også kan indikere udvikling. Se yderligere uddybning i indikatorerne.

Socialtilsynet har i dialogen med ledelsen og medarbejderne påpeget, at udarbejdelsen af delmålene generelt ikke er konkrete og dermed målbare. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er motivation for at sætte fokus herpå med henblik på at forbedre det. Ledelsen oplyser, at de med igangsættelsen af nyt IT system, Cura Social, forventer, at det kan bidrage til synliggørelse af effektmåling af indsats og læring på borger-, tilbuds- og organisations niveau.

Endelig er der lagt vægt på, at begge medarbejdere har været på kursus i metoden CTI, som anvendes af kommunens bostøttekorps, med henblik på, at have tilstrækkelig viden om metoden, som har været anvendt hos nye borgere, der flytter ind i tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der i den socialpædagogiske indsats anvendes faglige tilgange og metode, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupperne. Dette fremgår af resultatdokumentation (handleplan og dagbogsnotater) fremsendt 3-6-2019 samt interview med medarbejdere og ledelsen på tilsynsbesøget.

Målgrupperne er borgere mellem 18-85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelser. Målgruppen er yderligere uddybet til at omfatte borgere med lettere misbrugsproblemer. Desuden er der lagt vægt på Tilbudsportalens indberetning, at tilbuddets overordnet målsætningen og vision er at give borgerne banebrydende muligheder i eget liv for at understøtte:

- At borgere i videst mulig omfang bliver i stand til at mestre eget liv.
- At borgere oplever sammenhængende indsatser.
- Mulighed for fleksible løsninger til passet den enkeltes behov.

Det er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne og af handleplaner og dagbogsnoter, sendt 3-6-2019, at metoden KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) anvendes i den socialpædagogiske indsats. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive, at de ved faglig sparring tager udgangspunkt i hvilke metodeelementer inden for KRAP, som de har anvendt og med hvilken effekt eksempelvis måltrappen, ressourceblomst, sokratisk og spørgeteknik.

Endelig er der lagt vægt på, at den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i ressourceorienteret- og recoveryorienteret tilgange, hvilket afspejles i medarbejdernes beskrivelse af tilrettelæggelsen og udførelsen af den individuelle indsats, herunder udarbejdelse af delmål samt ved tilrettelæggelse og udførelse af aktiviteterne i huset.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle borgere har fået udarbejdet delmål, der tager udgangspunkt i indsatsmålene. Imidlertid er der lagt vægt på, at delmålene generelt ikke fremstår konkrete og klare, men er en blanding af mål og støtteindsats. I dialogen med medarbejdere og ledelsen på tilsynsbesøget bekræfter de, at der er plads til udvikling i forhold til arbejdet med udarbejdelse af delmål.

Medarbejderne beskriver høj grad af motivation herfor.

Endvidere er der lagt vægt på, at det afspejles i interview med medarbejderne, at faglig sparring på konkret borgersager ikke tager udgangspunkt i udarbejdede delmål. Imidlertid kan det konstateres, at ledelsen har redegjort for, at det er visionen, at der "beskrives aktive handleplaner, der sætter rammer omkring indsatsen og aktive handleplaner, der skaber mening for borgerne".

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at kunne opfyldes. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fem fremsendte handleplaner (sendt 3-6-2019), at borgerne der i beskrivelserne i resultatvurderinger er opnået positive resultater i forhold til de overordnede indsatsmål, som visiterende myndighed har opstillet. Eksempelvis fremgår det af analysen, at ud af 14 indsatsmål på de fem borgere, så viser beskrivelserne i resultatvurderingen, at der i syv tilfælde er beskrivelser af udvikling, i seks er der status quo, mens der i et enkelt tilfælde er der ikke opnået positive resultater i forhold til indsatsmålet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelsen, at der med udgangspunkt i tilbuddets model KOME, er et aktivt samarbejde med andre samarbejdspartnere for at understøtte at målene for borgerne opnås. Dette understøttes af handleplaner og dagbogsnotater fremsendt 3-6-2019. Der beskrives samarbejdspartnere som medarbejdere i Fælleshuset (Akutboligerne), distriktpsykiatrien, sundhedshuset, behandlerhuset, jobcentre og private arbejdsgivere i lokalområdet.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p style="margin: 0;"><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialpædagogiske indsats understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i tilbuddet og i det omkringliggende miljø.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes autonomi og integritet på en respektfuld og etisk måde.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har den fornødne viden til at understøtte borgernes trivsel og mentale sundhed. Tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med relevante aktører som eksempelvis kommunens akutboliger, jobcentre, uddannelsescentre, psykiatrien, misbrugsbehandlingscenter, sundhedscenter og sundhedsambassadører.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til tilbuddets beredskabsplaner samt opdateret viden omkring forebyggelse og håndtering af eventuelle magtanvendelser samt situationer med vold og seksuelle overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i faglige tilgange, der understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv samt medejerskab for valg og beslutninger i den enkelte borgers hverdag. Der er desuden lagt vægt på, at den individuelle indsats og tilbud om fællesaktiviteter i tilbuddet kan medvirke til understøtte borgernes udviklingsmuligheder og trivsel samt på sigt borgernes muligheder for social inklusion i det omkringliggende samfund.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger og medarbejdere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt eksempelvis ved valg af bolig og indretning af bolig. Tillige beskriver borger, at de oplever medinddragelse i udarbejdelse af handleplaner. Dette understøttes af handleplaner og dagbogsnotater sendt 3-6-2019, hvoraf det fremgår, at borgerne støttes til at mestre eget liv ud fra egne ønsker og forudsætninger.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger beskriver at have medbestemmelse på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagslivet. Borgeren fortæller at denne læser det, som beskrives af medarbejderen i handleplanen. Imidlertid tillægges det vægt, at socialtilsynet i interview med borger observerer, at denne beskriver svær ordblindhed og strategier til at kompensere herfor, hvorfor der kan være risiko for at borgeren potentielt tilkendegiver at være medbestemmende uden at have forstået indholdet i eksempelvis sin handleplan.

Det er ligeledes vægtet, at der ved dokumentanalyse af handleplaner og dagbogsnotater fremsendt 3-6-2019 understøtter ovenstående omkring borgernes medbestemmelse og medinddragelse på alle beslutninger vedrørende eget liv.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den socialpædagogiske indsats har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med tværfaglige instanser, der kan sikre en specialiseret indsats med i forhold til den enkelte borgers problemstillinger og forudsætninger. Se yderligere uddybning i indikatorerne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, at de oplever trivsel ved opholdet i tilbuddet. De beskriver eksempler som har fået en mere overskuelig bolig, får besøg af venner og tidligere medboere samt har fået mere lyst til at bruge penge på "pænt tøj". Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende kan beskrive fokus på en helhedsorienteret indsats herunder fokus på de forhold, der påvirker den enkelte borgeres mulighed for at få så selvstændigt et liv og meningsfyldt hverdag. Der beskrives eksempelvis kontinuerlige trivselssamtaler, hvilket understøttes af handleplaner og dagbogsnotater sendt 3-6-2019. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen i oplysningsskema sendt 3-6-2019 beskriver, at "medarbejderne har været stærkt opmærksomme på den enkelte borgers tegn på at være træt eller overmandet af bekymring omkring den forestående flytning."

Ved tilsynsbesøget oplyser medarbejdere og ledelsen om en konkret borger, der er blevet indlagt på psykiatrisk sygehus grundet frembrud af psykoser. Det er i bedømmelsen af denne indikator ikke tillagt vægt, idet det oplyses, at denne konkrete borger igennem længere tid har selv ophørt med indtag af sin psykofarmaka og selvmedicineret sig med alkohol, hvilket er et mønster, som tidligere er set.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borger, at denne selv kan klare alle henvendelser til sundhedssystemet.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater fremsendt 3-6-2019, at borgerne kan få støtte til at kontakte eller blive ledsaget til relevante sundhedsydelse og andre sundhedsinstanser, der kan medvirke til at sikre

en tilstrækkelig sundhedsfaglig indsats. Det kan eksempelvis være egen læge, psykiatrien, misbrugsbehandlingscentret, sundhedssamtale med sygeplejerske, adgang til seksualvejleder og tilbuddets egne sundhedsambassadører, der kan støtte borgerne i forhold til sunde livsvaner eksempelvis med rygestop, motion og vægttab.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejderkompetencer, sendt 3-6-2019, at medarbejderne i 2018/2019 har fået viden omkring KRAP krisesamtaler, medicin håndtering og projekt 'Samsund', som kan modsvare borgernes behov for fysisk og mental sundhed.

Der er endvidere lagt vægt på, at den socialpædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i at varetage borgernes behov for fysisk og mental sundhed, hvilket understøttes af referater fra personalemøder, handleplaner og dagbogsnotater, fremsendt 3-6-2019.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne har opdateret viden omkring reglerne om magtanvendelse og selvbestemmelse, samt de har kendskab til en beredskabsplan, der tydelig angiver rammerne for forebyggelse, håndtering og opfølgning på eventuelle magtanvendelser i henhold til lovgivningen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets socialpædagogiske indsats kan virke forebyggende i forhold til magtanvendelser. Eksempelvis fokus på borgers ændrede verbale og nonverbale kommunikation, opsøgende indsats ved borgers isolation, italesættelse af den enkelte borgers ressourcer og mestringsevner samt italesættelse af observationer af ændret adfærd hos en borger. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet anvender risikovurderinger, som en del af den forebyggende indsats, hvilket fremgår af medsendt Beredskabsplan af 3-6-2019.

Endvidere er der lagt vægt på, at den socialpædagogiske indsats med fokus på en konfliktnedtrappende tilgang kombineret med en ressourceorienteret tilgang vil medvirke til at forebygge optrapning af konflikter, der kan ende ud i magtanvendelser. Dette understøttes dels i interview med medarbejderne og af handleplaner, der er fremsendt 3-6-2019.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

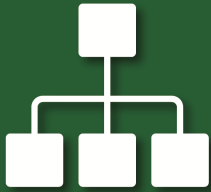
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, det fremgår af den indsendte beredskabsplan og referater fra personalemøde sendt 3-6-2019, at beredskabsplan indeholder beskrivelse af, hvordan læring og forbedring af indsatsen vil ske efter en magtanvendelse. Desuden fremgår, at der er fokus på både borger- og medarbejderperspektivet i efterbehandlingen. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejder kompetencer, sendt 3-6-2019, at en medarbejder i 2018 har deltaget i et dagkursus i konflikthåndtering. Tillige fremgår af beredskabsplanen, at medarbejderne er løbende blevet gjort bekendt med reglerne om magtanvendelse via E-learning.

Endelig er der lagt vægt på i den samlede bedømmelse af indikatoren indgår, at tilbuddet ikke har haft en magtanvendelse, hvorfor det ikke kan sandsynliggøres at praksis vil følge beredskabsplanen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har tydeligt beskrevet rammer og anvisninger for hvordan medarbejderne kan forebygge og håndtere vold og seksuelle overgreb, herunder handle på mistanke om seksuelle overgreb hos en borger. Se yderligere uddybning i indikatorerne. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets indsats med udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange medvirker til at være konfliktnedtrappende.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at beredskabsplan (sendt 3-6-2019) indeholder beskrivelse af hvordan medarbejderne i opløbet kan håndtere konflikter hos borgerne. Ligeledes beskriver medarbejderne, at der i de kontinuerlige trivselssamtaler er fokus på den enkelte borgers adfærd i fællesskaber, hvad kan borger og medarbejder gøre eller hvordan en borger kan øve sig i at sige fra. Dette understøttes af handleplanerne, sendt 3-6-2019, hvor der er beskrevet borgers adfærd ved mistrivsel. Endelig er der lagt vægt på, at der i beredskabsplanen indeholder beskrivelse af medarbejdernes opsporing, forebyggelse, håndtering og opfølgning i forhold til seksuelle overgreb borgerne imellem. Der er ligeledes lagt vægt på, at beredskabsplanen også indeholder en særlig indsatsplan omkring tegn på radikaliserings hos borgere.</p>	

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en engageret ledelse bestående af afdelingsleder og udviklingsleder, der begge har de formelle kompetencer til at sikre en tilstrækkelig daglig drift af tilbuddet samt sikre, at den socialpædagogiske indsats har en tilstrækkelig faglig kvalitet, der kan modsvare målgruppens behov på såvel kort som lang sigt. Det vurderes, at der er lagt en udviklingsstrategi for tilbuddet, herunder mulighed for faglig sparring, coaching og kompetenceudvikling af medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at daglig drift af tilbuddet varetages fagligt forsvarligt og at medarbejderressourcerne udmøntes på en måde, som modsvarer målgruppens aktuelle behov. Aktuelt har tilbuddets borgere et funktionsniveau, hvor de magter at have en selvstændig hverdag med meningsfulde aktiviteter herunder deltagelse i fælleshuset aktiviteter, hvilket giver sig udslag i en lav personalenormering. Borgerne oplever at kunne få tilstrækkelig hjælp og støtte i det daglige og kan selv være opsøgende ved behov for yderligere hjælp i aftentimerne og i weekenderne.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen, som beskrevet i indikator 8.a. har de formelle kompetencer til at kunne varetage en faglig og økonomisk ledelse af tilbuddet. Afdelingsleder kan redegøre for en faglig og personalemæssige ledelse med fokus på, at tilbuddets medarbejdere har de fornødne kompetencer og ressourcer, der kan modsvare målgruppens aktuelle behov. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der tænkes Vi-kultur og samarbejde med regionen og kommunens bostøtteam i forhold til fælles temadage, vidensdeling og uddannelse. Endelig konstaterer socialtilsynet ved dialog med ledelsen, at der er planlagt iværksættelse af en mere systematisk faglig sparring for medarbejderne, idet de skal indgå i tværfaglige teams med to til tre kollegaer fra Bostøtten i reflekterende team sammen med afdelingsleder. Ledelsen beskriver yderligere, at der fremadrettet skal planlægges med kalenderfaste møder for begge medarbejdere, hvor de skal drøfte anvendelsen/affekten af elementer fra metoden KRAP. Grundet arbejdet med afvikling af det tidligere bofællesskab og etableringen i nye fysiske rammer, er dette endnu ikke iværksat.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen består af udviklingsleder Jytte Birk med ansvar for overordnet ledelse og afdelingsleder Lis Holmgaard med ansvar for daglig drift af tilbuddet. Ledelsen er den samme, som varetog ledelse af det tidligere tilbud Bofællesskabet Solkrogen, som flyttede over i de nye fysiske rammer. Udviklingsleder har relevant socialfaglig uddannelse og har flere relevante efteruddannelser. Det fremgår, at denne har mange års erfaring indenfor psykiatri- og handicapområdet også som afdelingsleder.

Det fremgår af tidligere fremsendt CV (sendt 25-5-2018) og interview med ledelsen, at afdelingsleder har en faglig relevant uddannelse som pædagog, relevante efteruddannelsesforløb i blandt andet metoden KRAP, systemisk coachuddannelse samt flere års erfaring med mennesker med særlige behov og ledelsesopgaver. Afdelingsleder har mellemlæderuddannelse.

Afdelingslederen har ansvaret for den daglige ledelse herunder faglig- og personaleledelse. Hun deltager ved alle opfølgingsmøder med kommunens myndighed. Det vægtes, at hun kvalificeret kan redegøre for faglig- og personaleledelse.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen kan beskrive en udviklingsstrategi i forhold til kompetenceudvikling, faglighed i indsatsen og resultatdokumentation, hvilket kan modsvare borgernes behov på såvel kort som lang sigt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne i stedet for supervision modtager coaching fra afdelingslederen, som har en systemisk coach uddannelse. Ligeledes er der lagt vægt på, at afdelingsleder beskriver mulighed for deltagelse i netværksgruppe med afdelingsledere fra handicap- og psykiatriområdet i kommunen.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at de har mulighed for at give hinanden faglig sparring efter behov.

Socialtilsynet konstaterer imidlertid, at afholdelse af faglig sparring ikke er systematisk iværksat i forhold til tidspunkt, indhold, udgangspunkt i delmål, metoder eller opfølgning herpå. Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at seancer med coaching og faglig sparring har været prioriteret væk grundet de mange opgaver omkring flytningen i nye fysiske rammer.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglige drift bliver varetaget kompetent og engageret af to medarbejdere og daglig leder, hvoraf det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at der er gennemsnitlig afsat ti timer ugentligt til ledelse. Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne kender medarbejderne, som kan medvirke til at borgerne oplever stabilitet og kontinuitet i den individuelle indsats.

Endvidere er der lagt vægt på, at der i nybyggeriet er tænkt visionært således, at borgerne i kort gåafstand til Fælleshuset kan være opsøgende i forhold til sociale fællesskaber og ekstra støtte/hjælp uden for de bemandede tider i tilbuddet.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt, idet der er afsat gennemsnitlig 5,92 time per uge til borgerrettet indsats jævnfør indberetning på Tilbudsportalen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger beskriver, at denne oplever, at kunne få fat på medarbejdere, når denne har brug for det. Borgeren beskriver ligeledes kendskab til at kunne få ekstra hjælp og støtte ved henvendelse til Akutboligerne. Tilsynet observerer opslag med telefonnumre til medarbejderne i huset og til Akutboligerne, som er placeret i fælleshuset.

Socialtilsynet kan konstatere, at der aktuelt bor fem borgere i tilbuddet og ledelsen har redegjort for tilpasningen af personaleresourcerne, så personalenormering kan modsvare den aktuelle beboergruppes behov for støtte herunder borgernes funktionsevne til selv at være opsøgende i forhold til medarbejderne i Akutboligerne. De


beskriver brug af Akutboligernes støtteindsats i enkelte tilfælde.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen beskriver fokus på borgernes funktionsevne ved visitation til budet, herunder at der ikke er nattevagt eller bemanning i weekenderne i tilbuddet.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejdergruppen består af to medarbejdere, der begge er uddannet som pædagoger. Begge medarbejdere har flere års erfaring med målgruppen og er kendt af borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at der budgetteres med en personalenormering på 3,39 fuldtidsstillinger ved 12 pladser, hvilket svarer til en normering på 0,3 pr. plads. Der budgetteres med 0,5 årsværk til ledelse, 2,89 årsværk til borgerrelateret personale, hvilket det fremgår af budget for opstart af tilbuddet i 2019.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderliste, sendt 3-6-2019, at begge medarbejdere er flyttet med fra det tidligere tilbud, Bofællesskabet Solkrogen, således at borgerne kan opleve stabilitet og kontinuitet i hverdagen i forhold til kendt personale. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen har fokus på "det anerkendende skulderklap" og altid handler ved mistanke om konflikter, hvilket vurderes at understøtte en lav personalegennemstrømning.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver meget lavt sygefravær i medarbejdergruppen. Grundet tilbuddet kun har eksisteret i de nye fysiske rammer i cirka to måneder er der ikke anmodet om sygefraværstatistik.	

Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har medarbejdere, der har tilstrækkelige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger, målgrupper og metoder samt borgernes aktuelle behov. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har lagt en strategi for at sikre nødvendige kompetencer på kort og lang sigt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i samspillet med borgerne udviser etiske hensyn og respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og den anvendte metode. Se yderligere uddybning i indikatorerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på det fremgår af interview med medarbejderne og med ledelsen, at de to medarbejdere har relevante uddannelser som pædagoger med kurser og efteruddannelser i 2018/2019 inden for følgende: to dages kursus i CTI, efteruddannelse i SSA medicin, to dages kursus i KRAP krisesamtaler, et dages kursus i nænsom konflikthåndtering og efteruddannelse (11 dage) i Dobbelt diagnoser samt kursus i Projekt 'Samsund' (seks dage). Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 4.675kr svarende til 1.380 kr per medarbejder, hvilket det fremgår af budget for opstart af tilbuddet i 2019.</p>	

Endelig er der lagt vægt på, at begge medarbejdere har samme opdateret viden omkring metoden KRAP og begge medarbejdere arbejder systematisk og koordinerende med metoden i borgernes individuelle indsatser.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det afspejles i medarbejdernes direkte kommunikation med borgerne samt i deres beskrivelse af den socialpædagogiske indsats, at medarbejderne har de relevante kompetencer, eksempelvis fokus på borgernes sociale inklusion, misbrugsproblematikker og sociale færdigheder. Dette understøttes ligeledes af dagbogsnoter og beskrivelser af resultatvurderinger i handleplaner fremsendt 3-6-2019.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beliggenhed tæt ved byens centrum og tæt til offentlig transport kan understøtte borgernes trivsel, tryghed og selvstændighed.

Det vurderes, at indretningen af de fysiske rammer med en selvstændig beboelsesfløj i to etager samt direkte adgang til fællesarealer kan understøtte borgernes behov for privatliv, socialt samvær og udvikling hen imod større selvstændighed og meningsfuld hverdag.

Det vurderes, at det samlede byggeri er opført, så det ikke virker institutionspræget, men er præget af nærvær og nærhed i form af moderne bygninger med egne altaner/terrasser og grønne områder.

Gennemsnitlig vurdering 5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets beliggenhed tæt ved byens centrum og tæt til offentlig transport kan understøtte borgernes trivsel, tryghed og selvstændighed. Der er ligeledes lagt vægt på, at de selvstændige lejligheder er indrettet efter borgernes behov og ønsker samt kan efterkomme borgernes behov for privatliv.

Endvidere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at de i forbindelse med flytningen visualiserede lejlighedernes størrelser og indretning, således at borgerne bedre kunne forestille sig hvilke møbler de ville have plads til. Borger, medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende, at flytningen til de nye fysiske rammer har været uproblematisk for samtlige borgere.

Desuden er det vægtet, at det samlede byggeri bliver opført, så det ikke virker institutionspræget, men i højere grad er bygninger med nærvær og nærhed i form af gårdbygninger og grønne områder.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammers indretning med selvstændig beboelsesfløj, direkte adgang til fællesarealer og kort afstand til Fælleshus kan understøtte borgernes trivsel og udvikling hen imod større selvstændighed og social inklusion.

Indikator 14.a *Borgerne trives i de fysiske rammer.*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere kan beskrive, at de oplever øget trivsel med indflytningen i de nye fysiske rammer, hvor de har egen to-værelset bolig og kort afstand til fælleshuset og aktiviteterne i byen. Ligeledes er der lagt vægt på, at borger beskriver et godt naboskab i tilbuddet. Dette understøttes af dagbogsnotater sendt 3-6-2019.

Ved tilsynsbesøget observeres, at enkelte borgere sidder og hygger sig i fællesarealerne, mens andre er på vej over i fælleshuset.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at boligerne er placeret i to-etager ejendom med udgang fra hver lejlighed til gang, hvor der er adgang via trappe eller elevator. Boligerne er indrettet med lille køkkenalrum med udgang til egen altan/terrasse samt soveværelse og badeværelse med vaskesøjle. Indretningen i huset kan tilgodese borgernes ønsker om privatliv og adgang til fælles sociale aktiviteter. Ved tilsynsbesøget inviterer en borger på besøg i sin bolig og viser stolt hvordan den er indrettet efter dennes smag. Fra boligfløjen er der direkte adgang til store lyse fællesarealer, der kan indrettes i mindre grupper, hvilket kan imødekomme målgruppens behov for skærmning.

Udefaciliteterne er indrettet som grønne områder med plads til at kunne færdes rundt imellem to botilbud og et fælleshus via et godt stisystem.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er placeret midt i en større handelsby med mange aktivitetstilbud, indkøbsmuligheder og adgang til offentligt transportsystem, hvilket kan understøtte tilbuddet rehabiliterende tilgang.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres i fællesarealerne, at de er hjemligt indrettet med blandt andet flere borgeres møbler, som er blevet i overskud efter flytningen til de nye fysiske rammer.

Ved tilsynsbesøget snakker tilsynet med et forældrepar til en borger. De beskriver, at de synes opholdsstuen i borgerens lejlighed er alt for lille til at borgeren kan have besøg. Leder beskriver, at alle lejligheder har samme størrelse svarende til 66 m² fordelt på et lille køkken alrum, soveværelse og badeværelse.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab for andre tilbud der drives i kommunen og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, der kan understøttes af data på tilbudsportalen, hvad angår pris for indsats, faggrupper og personalenormering.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor i forbindelse med revision ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Nord har godkendt et budget for opstart af tilbuddet i 2019, med følgende personalenormering på 3,39 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,3 pr. plads. Der budgetteres med 0,5 årsværk til ledelse, 2,89 årsværk til borgerrelateret personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

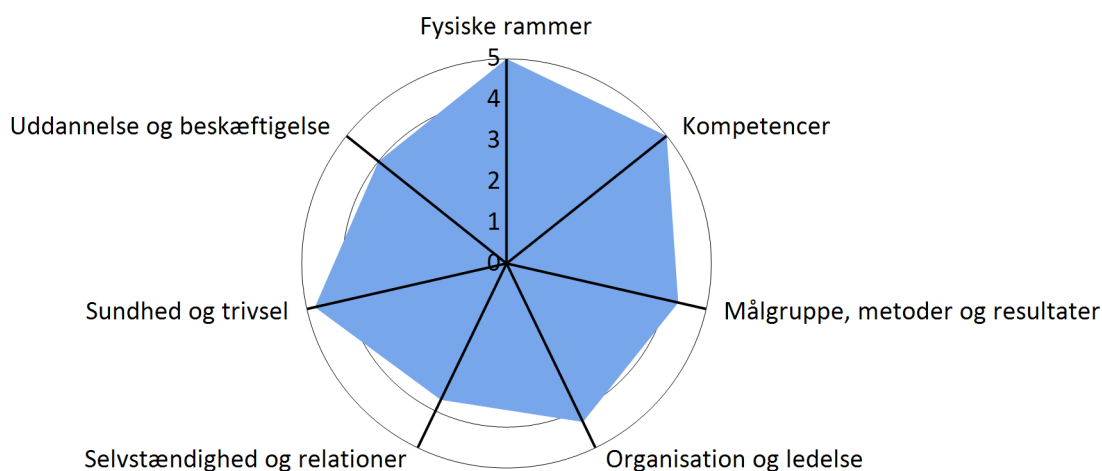
Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 4.675 svarende til 1.380. Pr. medarbejder.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema, VUM, handleplan og dagbogsnotater på fem borgere, oversigt over medarbejdernes kompetencer, referater fra beboermøder, referater fra personalemøder, vagtplan for maj 2019, beredskabsplaner, skema der beskriver KOMME ved målbearbejdelse, APV 2019, vejledning til medicin håndtering, brev til borgere vedrørende flytningen i nye fysiske rammer.
Observation	Ved rundvisningen viste en borger sin lejlighed frem
Interview	Udviklingsleder Jytte Birk, afdelingsleder Lis Holmgaard, to medarbejdere, to borgere, forældrepar til en borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.