

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Hobrovej
Tilsynet er gennemført: 30-05-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

30-05-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Hobrovej
Hovedadresse	Hobrovej 1G 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf: 21289182 E-mail: mhvi@vesthimmerland.dk Hjemmeside: Www.aarstilbuddene.dk
Tilbudsleder	Marianne Hvilsom
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-05-19: Hobrovej 1G, 9600 Aars (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskabet Hobrovej er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105 og med støtte efter serviceloven § 85. Tilbuddet har seks pladser.</p> <p>Målgruppen er borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18 - 85 år, der kan klare sig uden nattevagt. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Særligt fokus på temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Målgruppe, metoder og resultater - Sundhed og trivsel - Organisation og ledelse

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Halvdelen af borgerne er i et dagtilbud. De borgere som har fravalgt beskæftigelse er i pensionsalderen, men tilbuddet fortsat har opmærksomhed på, at tilbyde borgerne meningsfulde aktiviteter dagen igennem. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddet og der afholdes opfølgning med visiterende kommune hvert andet år og med dagtilbuddet hvert år.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at tilbuddet gennem aftaler på handleplansmøde og daglig dialog med borgerne, forsøger at motivere og planlægge borgernes deltagelse i relevant aktivitet eller beskæftigelse. Der er yderligere lagt vægt på, at tre ud af tilbuddets fem borgere har fravalgt beskæftigelse, grundet alder men at medarbejderne tilbyder små meningsfulde aktiviteter sammen med borgerne i stedet. Derudover er der lagt vægt på, at der er et ledelses- og personalemæssigt fokus på, at sikre borgerne en tryk, forudsigelig og indholdsrig hverdag, og her støttes og motiveres borgerne ud fra individuelle hensyn til deltagelse i relevant aktivitet, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende er i dagtilbud to gange om ugen men tidligere var af sted hver dag. Medarbejderne supplerer, at borgeren blev stresset og havde svært ved at komme op om morgenen jævnfør de mål der var blevet sat for borgerne i VUM bestillingen. Forstander oplyser i forbindelse med hørings svar, at der er tale om frivilligt arbejde hvor borgeren har piccoline opgaver i administrationen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at målene evalueres sammen med borgerne og løbende justeres med borger, dagtilbud og visiterende kommune såfremt det skønnes nødvendigt.

Derudover er der lagt vægt på, at det ved stikprøve dokumenteres, at der er mål og delmål for borgernes beskæftigelse i VUM bestillinger og pædagogiske planer.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er et godt og formaliseret samarbejde med borgernes dag- og aktivitetstilbud.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvoraf det fremgår, at forstander oplyser i hørings svar, at to ud af tilbuddets fem borgere er i dagtilbud. De resterende tre borgere har fravalgt beskæftigelse.

Dog er den ene af borgerne frivillig piccoline nogle timer to gange om ugen i administrationen. I forbindelse med hørings svar vedrørende tilsynsbesøget i maj 2019, oplyses det, at borgeren ikke længere er piccoline det vedkommende ikke kunne magte det. I stedet tilbydes borgeren små opgaver i huset som eksempelvis at bage.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne supplerer, at de planlægger meningsfulde aktiviteter sammen med de borgere der har fravalgt beskæftigelsen, hvilket også fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet har rammer for at leve et liv, hvor indgåelse i sociale relationer er sikret ved samvær med andre både internt og eksternt. Herudover deltager nogle borgere i aktivitets- og samværstilbud og størstedelen af borgere deltager endvidere i andre sociale sammenhænge, herunder fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet i det daglige samvær med borgerne har fokus på at understøtte, opretholde eller sikre udvikling af borgernes selvstændighed. Der opstilles mål og delmål for borgerne, som der løbende følges op på.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus rettet på at støtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og mulighed for indgåelse i sociale relationer. Tilbuddet har en stor åbenhed mod det omgivende samfund og er med til at sikre borgerne inddragelse i livet omkring botilbuddet.

Det vurderes, at der støttes op i forhold til familie og øvrigt netværk og der afholdes hvert år arrangementer i forhold til pårørende og netværk ligesom tilbuddet arrangerer aktiviteter på tværs med øvrige botilbud i området og dagligt arrangerer fællesspisning i eget botilbud.

Der er et bruger-pårørende råd i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at opstille mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der løbende følges op på disse.
Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne deltager i sociale arrangementer samt flere af borgerne deltager i fritidsaktiviteter.
Der er endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i, at opretholde og vedligeholde kontakt til familie, pårørende og andet netværk. Tilbuddet har et årligt jule- og sommerarrangement for familie og pårørende.
Endelig er der lagt vægt på, at borgerne er synlige i nærmiljøet, og tilbydes fællesspisning i tilbuddet hver aften samt en årlig fælles ferietur.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at denne har mål om eksempelvis tøjvask og rengøring og får hjælp hertil.
Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser samt det dokumenteres ved stikprøve i de pædagogiske planer, at der er udarbejdet individuelle mål og delmål for borgerens selvstændighed. Målene er udarbejdet med udgangspunkt i VUM-bestillingen og i samspil med borgernes ønsker. Målene dokumenteres i fagsystemet Sensum.
Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der udarbejdes pædagogiske planer og at der løbende følges op på målene både i personalegruppen og med visiterende kommune hvert andet år.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvoraf det fremgår, at flere borgere oplyser, at de har fritidsaktiviteter som de deltager i, dels i lokalsamfundet, dels i nabobyen.
Yderligere er der lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de er sociale med hinanden i tilbuddet, i andre omkringliggende tilbud men også har venner og pårørende udenfor tilbuddet som de besøger eller får besøg af. En borger oplyser endvidere, at vedkommende gerne går ture i byen, handler ind eller besøger venner. En anden borger oplyser, at vedkommende sjældent er hjemme da vedkommende er aktiv i bylivet og har mange bekendtskaber.
Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er mulighed for ledsagelse, blandt andet i forbindelse med det daglige indkøb til aftensmaden. Socialtilsynet observerer en borger der fremviser de varer der denne dag er købt under den fælles indkøbstur.
Endelig er der lagt vægt på, at det dokumenteres via Tilbudsportalen, at der tilbydes individuelt tilrettelagte aktiviteter, hvor borgerne kan komme med ønsker og der tilbydes fælles arrangementer så som halballer, fællesspisning ude i byen, fælles udflugter til forskellige steder, herunder skov, zoologisk have, storbytur, juletur, Tysklandstur med videre.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende ofte er i byen og besøge venner og bekendte. En anden borger oplyser, at vedkommende har venskaber i et andet botilbud.
Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de for nogle af borgernes vedkommende støtter og motiverer til at opretholde kontakten til familie og det daglige netværk.
Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der forefindes råd for henholdsvis pårørende og borgere hvilket også dokumenteres via Tilbudsportalen.
Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at flere af borgernes familier kommer på besøg i tilbuddet og at der endvidere afholdes årlige fester for familie og pårørende.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger.</p> <p>Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18 - 85 år og målsætningen er, at der arbejdes ud fra et generelt, fælles værdisæt som omhandler borgeren i centrum, høj faglighed og arbejdsglæde. Socialtilsynet vurderer, at der bor en borger i tilbuddet, som ikke er indenfor den godkendte målgruppe. Det bemærkes, at tilbuddet tidligere har redegjort for, at der ikke fremadrettet visiteres borgere udenfor målgruppen. Det bemærkes endvidere, at medarbejderne har tilegnet sig de rette kompetencer i forhold til den konkrete borger. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og anerkendte faglige metoder i forhold til målgruppen og ud fra den enkelte borgers særlige behov for støtte. Der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen i borgerens pædagogiske handleplan samt borgernes udvikling. Samtlige af tilbuddets faste, pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er tale om borgere "med lettere udviklingshæmning, som ikke har behov for døgndækning".</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med relevante og faglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til de faglige tilgange og metoder. Samtlige af de faste medarbejdere har gennemført uddannelse i neuropædagogik og en enkelt medarbejder har gennemført uddannelse inden for NADA.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der arbejdes ud fra et generelt, fælles værdisæt som omhandler borgeren i centrum, høj faglighed og arbejdsglæde. Tilgangene er oplyst som anerkendende, neuropædagogisk, relationspædagogisk og de pædagogiske metoder er værdsættende samtaler, Tegn Til Tale samt NADA. Medarbejderne redegør for, hvordan tilgangene og metoderne bruges og hvordan de er med til at understøtte arbejdet med borgerne i tilbuddet. Dette understøttes af observationer under tilsynsbesøget, hvor de to medarbejdere der var i tilbuddet kommunikerede på tegnsprog med en borger uden verbalt sprog. Medarbejderne supplerer, at der løbende har været og er - et samarbejde med Center for Døvblindhed og Høretab i forhold til at samarbejde med borgeren uden verbalt sprog.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser samt det er dokumenteret i fremsendt materiale, modtaget i april 2019, at tilbuddet er i gang med at implementere Vesthimmerlands Kommunes vision for 2020 om rehabilitering, samskabelse og effektmåling.</p> <p>Der er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe på Tilbudsportalen, er beskrevet som borgere med lettere udviklingshæmning som har behov for pædagogisk støtte få timer i døgnet og som ikke har behov for døgninddækning.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at alle tilbuddets faste medarbejdere blandt andet har været på kursus i neuropædagogik og tegnsprog og en enkelt medarbejder er uddannet i NADA, hvilket også fremgår af fremsendt oversigt over medarbejdere, modtaget i april 2019.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt materiale i form af VUM bestillinger og dagbogsnotater, modtaget i april 2019, at tilbuddet arbejder med mål og delmål ud fra de kommunale, fastsatte mål.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, samt det dokumenteres i fremsendt materiale, modtaget i april 2019, at der er udarbejdet en fælles strategi for Aars tilbuddene. Strategien omhandler tydeligere mål for borgerne med fokus på at arbejde i delmål, være mere tydelig i dokumentation og evalueringer og score på målene såsom 1, 2, 3, ja/nej, rød, gul og grøn. Ledelsen supplerer, at medarbejderne har været med i processen og der med implementering af nyt fagsystem CURA Social i efteråret 2019 vil være mulighed for skaleringer på målene.</p> <p>Ledelsen ønsker endvidere, at der på sigt ikke skrives i dagbogsmodulet, men udelukkende dokumenteres på borgernes mål og delmål. Der købes iPad til medarbejderne således de på sigt kan dokumentere og evaluere der hvor borgeren er, og ikke nødvendigvis på et kontor.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet udarbejder individuelle mål og delmål, herunder SMARTE mål i samarbejde med borgerne og der løbende dokumenteres herpå. Dette understøttes af fremsendte dagbogsnotater samt evalueringer i handleplaner, modtaget i april 2019.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der evalueres på borgernes mål på personalemøder. Medarbejderne supplerer, at der løbende følges op på effekten af de opstillede mål og delmål sammen med borgeren og der er opfølgning minimum én gang årligt, hvor visiterende kommuner altid inviteres. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at visiterende kommuner ofte kun deltager hver andet år, med mindre tilbuddets status til kommunen giver anledning til, at noget skal drøftes eller ændres.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det dokumenteres i de fremsendte VUM bestillinger og pædagogiske planer, modtaget i april 2019, at der er sammenhæng mellem de visiterende kommuners mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne ofte er kommet hjemmefra i en sen alder og har brug for, at lære helt basale færdigheder så som at vaske tøj, gøre rent og lave mad.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er eksempler hvor borgerne udvikler sig positivt i</p>	

forhold til deres mål, eksempelvis en borger der er blevet bedre til, at træffe valg og beslutninger for og over eget liv, hjælpe med at sortere vasketøj, dygtiggøre sig inden for computere/IT, deltage i statusmøder med videre. Alle ting som borgerne ikke havde mod på ved indflytning, men som der løbende er arbejdet på og med, jævnfør borgernes individuelle mål.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Blandt andet samarbejdes der med døveskolen, privatpraktiserende læger, sygehus, hjemmesygepleje, ergo- og fysioterapeuter, dagtilbud, aktivitetstilbud, pårørende og værger. I forbindelse med høringssvar vedrørende tilsynsbesøget i maj 2019, oplyses det vedrørende værgemål, at der ikke er borgere som har personlige værgemål, men en enkelt borger har formue værgemål og en anden borger har samværgemål.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det altid foreligger samtykke fra borgerne i forhold til samarbejdet omkring borgeren.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse og tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer dette. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Der forekommer ikke magtanvendelser, vold eller overgreb i tilbuddet hvilket socialtilsynet vurderer skyldes, at borgerne bliver inddraget og har medindflydelse i det omfang, de ønsker og magter det. Endvidere er der i tilbuddet bevidsthed om, hvordan den pædagogiske indsats kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd.

Medarbejdere og ledelsen har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og har fokus på forebyggelse via individuelle, forebyggende planer/strategier, hvilket ligeledes gør sig gældende i forhold til overgreb, herunder også seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 04**

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv, eksempelvis via beboermøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af Tegn Til Tale, billedkommunikation og NADA.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det observeres der under tilsynsbesøget, at borgerne mødes med en anerkendende tilgang, de bliver endvidere hørt og respekteret. Der er en god omgangstone fra medarbejdere til borgere, som er præget af engagement, varme og humor. Det observeres blandt andet hvordan en borger hjælper til med frokosten og i forbindelse med fremvisning af egen bolig til socialtilsynet, bliver anerkendt af medarbejderne for, at været stået op i dag, have ryddet op og ventet på, at vise boligen frem.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med frokost, at en borger skal ned og handle og i banken og medarbejderen spørger ind til, hvad borgeren helst vil først.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater og referat fra personalemøder, modtaget i april 2019, at borgerne omtales respektfuldt og anerkendende.

Der er tillige lagt vægt på, at det observeres, hvordan to borgere kommer hjem fra dagtilbud, sætter sig rundt om køkkenbordet og hvor medarbejderne nysgerrigt spørger ind til borgernes dag og hvad der er af aftaler og planer for resten af dagen.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres at en af borgerne i tilbuddet er uden verbalt sprog, men kommunikerer via tegnsprog med medarbejderne. Det observeres hvordan medarbejderne kommunikerer med tegn og tale med borgeren og det fremgår tydeligt, at borgeren føler sig forstået i kommunikationen.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende godt kan lide at drikke vin og øl, og det er fint med personalet, der støtter vedkommende i, at få handlet det ind. Dette understøttes af udsagn fra ledelsen der oplyser, at en borger gerne vil have vin og øl, hvilket personalet støtter vedkommende i. Borgeren oplyser endvidere, at vedkommende godt kan lide at sidde i egen bolig og spille ludo på sin iPad eller se film og serier. Borgeren supplerer, at det respekteres af medarbejderne, hvis vedkommende gerne vil være alene.

Yderligere er der lagt vægt på, at en anden borger oplyser, at de snart skal på ferie til Sønderjylland og også skal til Tyskland og handle ved grænsen, da dem der skal med gerne vil "til grænsen".

Derudover er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der er fredagsmøder en gang om måneden hvor vigtige emner kan bringes op, forslag til aktiviteter og planlægning af diverse såsom ferie, festivaler og lignende. Dette understøttes af fremsendte referater fra to fredagsmøder, modtaget i april 2019. Medarbejderen fremviser endvidere en mappe der ligger i køkkenet, hvor der er referater fra samtlige af fredagsmøderne og hvad der er blevet talt om og aftalt.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne i fælleskab er med til, at gøre rent i tilbuddet og i den forbindelse har små opgaver, der fordeles imellem dem. Opgaverne fordeles og laves hver mandag i fælleskab hvor borgerne eksempelvis vælger at vande blomster, tørre støv af, vaske klude, gøre rent i køleskabet med videre. Medarbejderne supplerer, at borgerne vælger forskellige opgaver fra uge til uge og det er op til dem, hvilke opgaver de vælger, hvilket bekræftes af borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at to borgere oplyser at de har fritidsaktiviteter, den ene fortæller at vedkommende går i fitness og har hyret en personlig træner. Dette understøttes af medarbejderne der oplyser, at de hjælper borgeren med at finde ud af, hvornår det er tid til at forlænge, såfremt borgeren ønsker dette.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det observeres, at borgerne trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at det er godt at bo i tilbuddet og de andre er flinke og fortsætter "vi spiller

tit ludo sammen".

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne virker glade og opsøger trygt personalet. Medarbejderne supplerer, at borgerne i tilbuddet er glade og tilpasse og trygge ved hinanden. De udvikles og medarbejderne nævner flere eksempler på udvikling af eksempelvis selvstændighed og færdigheder i forhold til, at klare eget liv og mestre egen hverdag.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne også opsøger personalet, når de er kede af det eller har en "øv dag" hvilket medarbejderne ser som tegn på generel fysisk og psykisk trivsel.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres at borgerne i forbindelse med frokost samt nogle kom hjem fra beskæftigelse, fandt sammen rundt om bordet i køkkenet ,hvor de sad og hyggesnakkede med hinanden og personalet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, modtaget i april 2019, at borgerne blandt andet får hjælp til læge og tandlægebesøg.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af VUM bestilling på en borger, modtaget i april 2019, at borgerne, såfremt de ønsker det, kan støttes i lægebesøg i forhold til, at forstå beskeder.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks og der ikke er sket ændringer siden seneste tilsynsbesøg.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale i form af "den gode historie", modtaget i april 2019, hvoraf det fremgår, at personalet i samråd med borgerne har fokus på sund kost og motion og der hver dag tilbydes gåtur. Dette understøttes af oplysninger på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at det tilbydes ledsaget daglige gåture klokken 16.00.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne nu tager del i at lave madplaner.

Medarbejderne supplerer, at dtr i forhold til kost er vigtigt at borgerne trives og tilbydes retter og smage de kan lide hvorfor der altid er et alternativt til aftensmaden såfremt en borger ikke ønsker det der bliver serveret.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at både borgere og personale har fået skridttællere og der hver måned kåres en vinder. Dette understøttes af en borger der stolt viser to diplomer og fortæller, at vedkommende har vundet to gange i år.

Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres, hvordan flere borgere grinende sammenligner dagens skridt med personalet.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er fokus på både den fysiske og mentale sundhed.

Eksempelvis at de borgere, der ønsker det, tager ud på deres kæres gravsteder på mærkedage, hvor de mindes deres afdøde, den årlige ferietur, besøg i fitnesscenter hver torsdag, deltage i bage aktiviteter, motion på motionscykel, fokus på en borger der gerne vil lave diverse opslag og invitationer til tilbuddet og borger der gerne vil gå til it undervisning med videre.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet, på trods af, at der ikke forekommer magtanvendelser, har italesat procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, som fremstår velimplementeret i medarbejdergruppen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at handicaprådet i april 2019 har afholdt et arrangement for personale og pårørende i Vesthimmerlands Kommune med ordlyden "Hvorfor kan medarbejderen ikke bare sætte lås på køleskabet", hvor en medarbejder fra tilbuddet har deltaget.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejdere og ledelse har mange dialoger omkring magt og magtbegrebet, gråzoner, lovgivning og alt hvad medarbejderne foretager sig er med baggrund i et neurofagligt perspektiv. Dette understøttes af fremsendt strategi for Aars tilbuddene, modtaget i april 2019, hvor det fremgår, at et mål er at sikre, at lovgivning og faglighed går hånd i hånd. Hvor etiske emner og gråzoner drøftes på personalemøde og i den neurofaglige supervision.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det var den ene af de to interviewede medarbejdere der var på kurset i april 2019 og det har sat tanker i gang i medarbejdergruppen og på personalemøder. De supplerer, at magt er et fast punkt på dagsordenen.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne i tilbuddet selv bestemmer alt, hvorfor der ikke opstår konflikter eller brug af magt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke bliver magt i tilbuddet. Dette understøttes af, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magt siden seneste tilsynsbesøg i juli 2018.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for procedure, såfremt det bliver brugt magt.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver hvordan og hvor der ligger diverse skemaer til brug for indberetning og henviser til nogle fysiske mapper på kontoret.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at der er fokus på at forebygge overgreb, og at den pædagogiske indsats understøtter dette. Der er udarbejdet en beredskabsplan for vold og overgreb, som er kendt af medarbejderne.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at medarbejderne i tilbuddet ikke er bekendte med, om der er en beredskabsplan til forebyggelse af seksuelle overgreb.

Der henvises til indikator 7.a.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne redegøre for, hvordan de ville reagere, såfremt de fik mistanke om vold eller overgreb borgere eller borger-medarbejdere imellem.

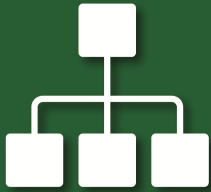
Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der kan opstå verbale konflikter imellem borgerne som medarbejderne tager hånd om med det samme og får talt det igennem med de implicerede.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er en borger i tilbuddet, der kan blive udadreagerende, men at det er flere år siden, det sidste er sket. Medarbejderne supplerer, at de løbende aflæser vedkommende og noterer vedkommendes psykiske tilstand i fagsystemet hvilket er medvirkende til, at borgeren ikke bliver udadreagerende. Medarbejderne oplyser, at det skyldes, at de hele tiden er opmærksomme på ham og hvordan han har det. Medarbejderne oplyser, at der ikke er udarbejdet decideret risikovurdering på borgeren.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne ikke er bekendte med, om der foreligger en beredskabsplan for seksuelle overgreb. Medarbejderne oplyser, at "Tror ikke vi har sådan en, tror ikke vi er udsat på det. Tænker de har tillid til os, så de ville sige hvis de følte sig krænket".

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne redegøre for, hvad de ville gøre såfremt de fik en mistanke om

seksuelle overgreb, og at de ville gå til deres leder.

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med forstander og afdelingsleder, hvor sidstnævnte varetager den daglige ledelse kompetent, og opleves som tydelig, inddragende, lydhør og udviklingsorienteret. Socialtilsynet vurderer, at der er høj faglighed blandt både ledelse og medarbejdere og at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet.

Der er en personalegennemstrømning på nul procent. Det har været et meget højt sygefravær i 2018 med baggrund i en ikke arbejdsrelateret sygdomsmeddelelse.

Socialtilsynet vurderer, at der er tale om en arbejdsplads med en meget stabil medarbejdergruppe.

Endelig indgår det i vurderingen, at ledelsen deltager i fælles faglige netværk og at både medarbejdere og ledelse modtaget ekstern supervision.

Gennemsnitlig vurdering	4,1
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er en tydelig opgavefordeling i ledelsesteamet, og at der opleves tilgængelighed og inddragelse fra medarbejdernes side.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere modtager ekstern supervision og sparrer med hinanden.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på tidligere fremsendt CV, at forstander har relevante kompetencer, erfaring og uddannelse og adskillige års erfaring med målgruppen. Forstanderen har en sundhedsfaglig grunduddannelse og en diplomuddannelse i ledelse. Forstander har været i tilbuddet siden april 2016. Forstander har ansvaret for økonomi og strategi.

Afdelingsleder har en pædagogisk grunduddannelse, og primært erfaring indenfor børn- og ungeområdet.

Afdelingsleder har dele af diplomlederuddannelse og har været daglig leder for tilbuddet siden januar 2017.

Afdelingsleder har ansvaret for personale og den faglige ledelse. Afdelingsleder er endvidere leder af endnu et

botilbud beliggende i samme by.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de oplever et godt samarbejde hvor de sparrer med hinanden og deler opgaverne imellem dem.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at forstander har afsluttet uddannelse og afdelingsleder afslutter diplom i ledelse i efteråret 2019. Ledelsen oplyser endvidere, at de begge påbegynder proceskonsulent uddannelse medio maj 2019.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ledelsen er lyttende, meget faglig dygtig, anerkendende, menneskelig og tager ansvar - eksempelvis i forhold til pårørende samarbejdet.

Dog er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de gerne ville se afdelingsleder noget mere i tilbuddet og mere eller mindre kun ser vedkommende til personalemøder hver tredje eller hver sjette uge. De oplyser dog, at afdelingsleder er tilgængelig på telefon og mail samt altid er ajour med borgernes mål.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der tilbydes ekstern supervision fra UCN med et neurofagligt perspektiv. Medarbejderne supplerer, at budgetterne til uddannelse i 2019 primært prioriteres på supervision.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at de deltager i diverse netværk for forstandere og afdelingsledere samt private netværk.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at "de modtager supervision, idet de har brug for, at blive forstyrret for at kunne udvikle sig".

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er fokus på- og bliver afsat ressourcer til - opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af personalet.

Medarbejdergruppen består udelukkende af pædagogisk personale, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er på nul procent men at sygefraværet er meget højt. Forstander oplyser hertil, at det skyldes en enkelt medarbejders langtidssfravær grundet operation der ikke var arbejdsrelateret. Medarbejderen var sygemeldt i et halvt år.

Se indikator 9.a for uddybning.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende får hjælp fra personalet ved behov og "det er fint at de ikke er her om natten, der har jeg ikke brug for dem, der sover jeg jo".


Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigt, modtaget i april 2019, at samtlige af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigten, at alle tilbuddets medarbejdere har gennemført uddannelse i neuropædagogik og Tegnsprog og at en enkelt medarbejder har gennemført NADA uddannelsen.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de aktuelt indhenter ny viden - blandt andet fra tegnsprogsundervisning.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at det forudsætter en personalenormering på 3,68 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,24 årsværk til leder, 3,34 årsværk til borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,10 årsværk administrativt/teknisk personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er nul procent, hvilket vurderes at være lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 63,3 dag per medarbejder, hvilket vurderes markant højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Samtlige af tilbuddets medarbejdere er pædagoguddannet, og hovedparten har endvidere mange års erfaring med målgruppen. Alle medarbejdere har tilegnet sig relevant efteruddannelse indenfor blandt andet neuropædagogik og Tegn Til Tale og en enkelt medarbejder har erhvervet sig kompetencer indenfor NADA. De samlede kompetencer vurderes at danne et godt grundlag for at arbejde udviklende med målgruppen og de målsætninger, der er for den enkelte borger. Det er endelig vurderet, at der i tilbuddet er fokus på at kompetenceudvikle medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er pædagogisk uddannet, og samtlige af medarbejderne har efteruddannet sig indenfor neuropædagogik og Tegn Til Tale og en enkelt medarbejder i forhold til NADA. Størstedelen af medarbejderne har adskillige års erfaring med målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigten, modtaget i april 2019, at samtlige af tilbuddets medarbejdere er pædagogisk uddannet og størstedelen har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at denne i samarbejde med tilbuddets medarbejdere har udarbejdet en fælles strategi for Aars tilbuddene. Af denne, modtaget i april 2019, fremgår det, at det tager udgangspunkt i borgerne og i tilbuddets tilgang og metoder.</p>	

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddets budget til uddannelse i 2019 primært bruges på supervision med et neurofagligt afsæt, men at der også løbende udbydes kurser.

Der er dog lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 4.272,00 kroner svarende til 1.142,00 kroner pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for området af tilbud.

Forstander har tidligere overfor socialtilsynet oplyst, at der er yderligere kompetence midler i eget budget samt to centrale puljer hvorfra der kan søges midler til kompetenceudvikling.

Endelig er der lagt vægt på, at en af tilbuddets medarbejdere har gennemført NADA-uddannelsen og at medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøget i juli 2018 oplyser, at et par af borgerne flere gange har afprøvet NADA med god effekt. Det observeres endvidere at der i fællesareal er et lille "NADA bord" med oplysninger og billeder, samt NADA effekter der forklarer og viser hvad NADA er og kan. Dette observeres også i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2019. En borger oplyser dertil, at "jeg har ikke prøvet det endnu, jeg tør ikke rigtig. Men måske på et tidspunkt vil jeg godt prøve det".

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne mødes med en anerkendende tilgang, de bliver endvidere hørt og respekteret. Der er en god omgangstone fra medarbejdere til borgere, som er præget af engagement, varme og humor. Det observeres blandt andet hvordan en borger hjælper til med frokosten og i forbindelse med fremvisning af egen bolig til socialtilsynet, bliver anerkendt af medarbejderne for, at været stået op i dag, have ryddet op og ventet på, at vise boligen frem.


Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, samt det observeres, at medarbejderne har erhvervet sig kompetencer indenfor tegnsprog for at sikre kommunikationen med en borger uden verbalt sprog.

For yderligere henvises der til indikator 4.a, 3.a og 3.c.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet så de understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er indrettet, så borgerne har mulighed for både privatliv og fællesskab.

Der er tale om seks selvstændige lejligheder med egne terrasser og en fælleslejlighed med stort fælles køkken. Tilbuddet har en fælles have hvor der blandt andet er drivhus. Herudover er der indrettet kontorfaciliteter og personaletoilet.

Tilbuddets fællesarealer er hjemlige og fremstår velholdte.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet ude som inde er indrettet hyggeligt og fremstår med en hjemlig atmosfære. Der er gode fællesarealer, der er fremkommelige.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling. Der er god mulighed for samvær ude som inde. Fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige og borgernes lejligheder er rummelige og godt indrettet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvoraf det fremgår, at alle de borgere socialtilsynet taler med oplyser, at de er glade for at bo og være i tilbuddet. Dette understøttes af observationer af og mellem borgere der ses at være glade, tilpasse og borgere som indbyrdes laver sjov med hinanden. Borgerne griner og hygger sig sammen, blandt andet ved at sidde og spille ludo i en borgers lejlighed.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er en god ånd og en positiv stemning i huset. Borgerne er gode til at inddrage hinanden i deres liv men kan også trække sig, hvilket respekteres.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvoraf det fremgår at der af oplysninger på Tilbudsportalen er oplyst, at der er tale om selvstændige boliger med egen stue, soveværelse, køkken og bad.

Boligerne er opført i 1996 efter Almenboligloven.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at handicaptilgængeligheden er god, hvilket også observeres under tilsynsbesøget.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er fælleslejlighed/fællesareal, hvor der er stort køkken, fælles spiseplads og sofagrube. Medarbejderne oplyser at den daglige aftensmad produceres her med hjælp fra borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er centralt placeret i Aars by, tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvoraf det fremgår, at en borger fremviser egen bolig der fremstår hyggelig og med et personligt præg.

Yderligere er der lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår velholdte og hjemligt indrettet.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at borgernes færdes trygt i tilbuddet.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på forudsætning af en personalenormering på 3,68 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,24 årsværk til leder, 3,34 årsværk til borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,10 årsværk administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 4.272 svarende til 1.142. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for området af tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019.

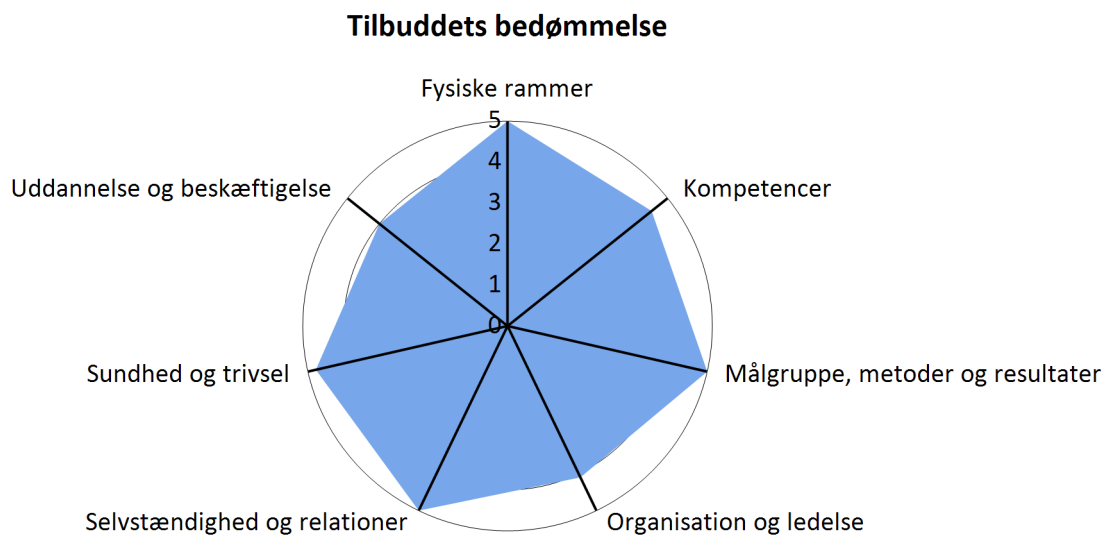
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilsynsrapport, juli 2019 Tilbudsportalen Materiale fra tidligere tilsyn Budget 2019 Årsrapport 2018 Oplysningseskema Oversigt over sygefravær VUM bestilling på to borgere Pædagogisk handleplan på to borgere Status på to borgere Dagbogsnotater på to borgere Indbydelse fra handicaprådet vedrørende magt Nænsom konflikthåndtering Oversigt over pædagogiske dage i 2018 Den årlige arbejdsmiljø drøftelse 2019 APV Lokal retningslinje for håndtering af borger midler Retningslinjer for serviceydelse på botilbuddene inden for Handicap og Psykiatri - Befordring af brugere Referat fra to beboermøder Dagsorden og referat fra to personalemøder Referat af rådsmøder Medicinhåndtering for pædagogisk personale Oversigt over medarbejdere Oversigt over indskrevne borgere</p>
Observation	<p>Observation af samspil mellem borger og forstander Observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere Observation af samspillet mellem borgerne imellem i forbindelse med frokost/hjemkomst efter dagtilbud</p>
Interview	<p>Interview med forstander og afdelingsleder Interview med to medarbejdere Interview med en borger Småsnak med to borgere</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.