



Bofællesskabet Rosengården  
Borgergade 30  
9620 Aalestrup

Hjørring den 04-04-2019

Sagsnr.: 27.57.04-K09-37-16

Til Bofællesskabet Rosengården

### **Anmodning om redegørelse**

I forbindelse med afvikling af driftsorienteret tilsyn den 25. marts 2019 hos Bofællesskabet Rosengården, har Socialtilsyn Nord konstateret forhold, som giver anledning til, at socialtilsynet hermed anmoder om en redegørelse.

### **Socialtilsyn Nord ønsker en redegørelse i forhold til følgende:**

1. Hvordan ledelsen vil sikre, at borgernes ret til selv- og medbestemmelse overholdes.
2. Hvordan ledelsen vil sikre, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab reglerne for brug af magt, herunder skjult magt.
3. Hvordan ledelsen vil sikre, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner i forhold til at forebygge vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.

### **Begrundelse**

Nedenfor følger begrundelsen for den ønskede redegørelse.

#### **Ad 1**

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddet ikke aktuelt sikrer, borgerne selv- og medbestemmelse i hverdagen i forbindelse med indkøb.

Det er i denne forbindelse vægtet, at det på tilsynsbesøg er konstateret samt dokumenteret i fremsendt referat fra personalemøde den 13. marts 2019, at personalet har besluttet, at en borger ikke må foretage indkøb uden, at der er en medarbejder med. Det fremgår, at *"Der skal altid et personale med X for at handle: fredagsslik, ugeblade, apotek – BARE ALLE indkøb"*

Det er tillige vægtet, at den interviewede medarbejder oplyser, at *"vi er godt klar over det er på grænsen" og fortsætter " Før havde X meget dårlig økonomi, nu har X oparbejdet en bedre økonomi. Kan godt hæve men har ingen pengeforståelse, derfor har X også en økonomisk værge. X køber alt muligt ind og kan ikke færdes dernede alene. Det er eskaleret og X har købt alverdens ting X ikke har brug for"*.



## **Ad 2**

Det er Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddet ikke aktuelt sikrer, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til reglerne for brug af magt.

Det er i denne forbindelse vægtet, at det på tilsynsbesøg er konstateret, at den interviewede medarbejder jævnfør Ad 1 oplyser, at der er en borger der ikke selv må foretage indkøb på egen hånd og at alle indkøb skal foretages sammen med en medarbejder.

Medarbejderen oplyser endvidere at *"det har ikke været for vane at drøfte reglerne for brug af magt på personalemøder"*.

Der er tillige lagt vægt på, at den interviewede medarbejder oplyser, at der i november 2018 har været afholdt kursus i reglerne for brug af magt, herunder den skjulte magt hvilket har givet nogle fælles drøfter blandt medarbejderne samt refleksioner i forhold til om der var borgere der skulle have en økonomisk eller personlig værge.

## **Ad 3**

Det er Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddet ikke aktuelt sikrer, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner i forhold til at forebygge vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Det er i denne forbindelse vægtet, at det på tilsynsbesøg er konstateret, at den interviewede medarbejder ikke kan redegøre for procedurer/beredskabsplaner i forhold til vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Det er tillige vægtet, at medarbejderen oplyser, at vedkommende er usikker på, om der findes en procedure/beredskabsplan, men hvis der gør, bør den sidde i proceduremappen. Medarbejderen oplyser, at *"Tænk den er i proceduremappen. Tror X har gennemgået dem sammen med vores arbejdsmiljørepræsentant der er inde over det. De gennemgår dem én gang årligt. Så kommer procedureerne ud til os og vi skal gennemlæse dem og så sættes de i proceduremappen. Der har været mange revideringer og jeg har ikke fået læst dem alle sammen igen. Jeg er ikke sikker på om der ligger en procedure for seksuelle overgreb i mappen"*.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen efterfølgende finder proceduremappen frem, kigger i den og finder en procedure/beredskabsplan og læser i den og oplyser at, *"jeg kan se den er helt tilbage fra 2016, jeg vidste ikke, at vi havde sådan en"*.

## **Frist**

Ovenstående redegørelse bedes fremsendt hurtigst muligt og senest den 12. april 2019 inden kl. 12.00. Gerne med tidsplan i forhold til de enkelte punkter.

Når Socialtilsyn Nord har modtaget jeres redegørelse, vil socialtilsynet forholde sig til denne og give en skriftlig tilbagemelding herpå.



-oOo-

Har I spørgsmål til ovenstående, er I velkomne til at kontakte undertegnede på mail: ldn@hjoerring.dk eller telefon 41 93 61 21.

Med venlig hilsen

*Lise Damgaard Nielsen*  
Tilsynskonsulent

#### **Lov om socialtilsyn - LBK nr. 42 af 19/01/2018**

**§ 12.** Tilbud, der søger om godkendelse efter § 5, skal til brug for vurderingen af ansøgningen give socialtilsynet de faglige, organisatoriske og økonomiske oplysninger om tilbuddet, som socialtilsynet anmoder om.

*Stk. 2.* Tilbud, der er godkendt efter § 5, skal

- 1) af egen drift give socialtilsynet oplysninger om væsentlige ændringer i forhold, der lå til grund for godkendelsen, jf. § 5, stk. 1,
- 2) efter anmodning give socialtilsynet oplysninger om, hvilke kommuner der har ansvar for at yde hjælp til borgere, der har ophold i tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 1-3, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område,
- 3) efter anmodning give socialtilsynet oplysninger om, hvilke kommuner der i henhold til sundhedslovens § 141, stk. 1, har visiteret borgere til behandlingsstedet, og
- 4) efter anmodning give socialtilsynet de oplysninger, som er nødvendige for, at socialtilsynet kan udføre det driftsorienterede tilsyn.

*Stk. 3.* Sundhedspersoner, jf. sundhedslovens § 6, skal efter anmodning give socialtilsynet oplysninger om borgere i sundhedsfaglig behandling, jf. sundhedslovens § 5, på tilbud omfattet af § 4, stk. 1, i lov om socialtilsyn, når de er nødvendige, for at socialtilsynet kan udføre det driftsorienterede tilsyn.

*Stk. 4.* Tilbud omfattet af § 4, stk. 1, nr. 2-4, der er godkendt efter § 5, skal udarbejde en årlig rapport om tilbuddets virksomhed.

*Stk. 5.* Børne- og socialministeren fastsætter nærmere regler om tilbuddenes oplysningspligt efter stk. 1-4.