

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskabet Borgergade  
6

**Tilsynet er gennemført:** 23-04-2019

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

23-04-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Borgergade 6
Hovedadresse	Borgergade 6 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669497 E-mail: mape@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.byenibyen.vesthimmerland.dk
Tilbudsleder	Mari-Ann Jürs Pedersen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	4
Målgrupper	30 til 80 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Birgit Jensen (Socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-03-19: Borgergade 6, 9620 Aalestrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskabet Borgergade 6 er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven § 85. Tilbuddet har 4 pladser. Tilbuddet er under afvikling, da Vesthimmerlands Kommune har besluttet, at tilbuddet skal lukkes.</p> <p>Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og som også kan have andre diagnoser af både fysiske og psykisk karakter. Det er tale om borgere der har brug for pædagogisk støtte i dagligdagen, men kan klare sig uden nattevagt. Aldersgruppen er borgere mellem 18-85 år.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved tilsynsbesøget været opfølgning i forhold til personale i natte- og dagtimerne, fokus på igangsat lukning af tilbuddet samt på temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sundhed og trivsel</li> <li>- Organisation og ledelse</li> </ul>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Alle borgerne er i dagbeskæftigelse på BV (Beskyttet Værksted), nogle på fuld tid, andre på nedsat tid. Der er et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddet, idet det er vigtigt for borgerne, at deres hverdag er sammenhængende. Der lyttes til borgernes ønsker til eventuelle ændringer i dagtilbuddet, og medarbejder fra dagtilbud deltager ved handleplansmøder og skriver notater i tilbuddets journalsystem for at sikre kontinuitet og samarbejde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle borgere er i et beskæftigelsestilbud, nogle på fuld tid, andre på nedsat tid. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, i samarbejde med dagbeskæftigelsen, støtter borgerne i forhold til beskæftigelse - herunder muligheden for eventuelle ønsker til ændringer i dagtilbud. Der er fokus på beskæftigelsen i de pædagogiske handleplaner, og dagtilbuddet har mulighed for at skrive samt læse notater i tilbuddets journalsystem. Dette gør, at der kan opretholdes fælles tilgang til borgerne.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i april 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser,</p>	

at der er et godt og formaliseret samarbejde med dagbeskæftigelsen vedrørende borgerne og i forhold til borgernes mål. Eksempelvis oplyser leder og medarbejder, at dagbeskæftigelsen kan læse med i dagbogen på Bosted. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at de er meget opmærksomme på, om borgerne trives i deres beskæftigelsestilbud, og at der aktuelt er en borger, som gerne ville prøve noget andet og som netop har været i en 14. dages praktik hos en købmand.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at det er meget forskelligt, i hvilket omfang borgerne kan være med til at udarbejde mål, herunder delmål, men at alle borgerne inddrages i målene både via beskæftigelsen og i tilbuddet.

Der er ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at dagbeskæftigelsen altid inviteres til opfølgingsmøderne med visiterende kommune, borger og eventuelt pårørende/værger, og at dagbeskæftigelsen deltager. Leder oplyser at tilbuddet derudover løbende har samarbejds møder med dagbeskæftigelsen.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i april 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at alle tilbuddets borgere er i beskæftigelse.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og understøtter borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der opstilles mål og delmål for borgerne, som der løbende evalueres og følges op på. Arbejdet foregår i det daglige, relationelle samvær mellem borgere og medarbejdere. Det er endvidere tilsynets vurdering, at borgerne er sikret gode rammer og støtte i forhold til at opretholde kontakt til, og samvær med, familie, pårørende og øvrigt netværk. Borgerne bruger det omgivende samfund og nærmiljøet, hvor borgerne trygt deltager i det lokale handelsliv og går til sport via deres dagbeskæftigelse, ligesom de deltager aktivt i bylivet som eksempelvis koncerter og karneval i forbindelse med den årlige byfest. Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i årlig ferietur i Danmark, og der arrangeres forskellige sociale aktiviteter, herunder årlige pårørendearrangementer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at styrke og vedligeholde borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der udarbejdes mål og delmål i samråd med borgerne, og borgerne støttes i kontakt og samvær med familie og pårørende. Borgerne har venner internt i organisationen og deltager aktivt i det lokale byliv. Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer giver gode muligheder for at have besøg af familie og netværk. Der er mulighed for, at familie og pårørende kan overnatte i tilbuddet.

Tilsynet konstaterer dog, at tilbuddet mangler udenomsarealer.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i april 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende efter eget ønske er ved at lære at vaske sit eget tøj, hvilket også bekræftes af leder og medarbejder.

Yderligere er det oplyst af leder og medarbejder samt dokumenteret via fremsendt materiale, at der opstilles individuelle mål og delmål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Derudover er der lagt vægt på, at mål og delmål er udarbejdet i henhold til de kommunale mål, og at borgerne er bekendte med deres mål og delmål.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i april 2017, hvoraf det fremgår, at borgerne tilbydes deltagelse i lokale aktiviteter som karneval, julemarked, loppemarked og byfest,

Der er endvidere lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende selv går til frisøren, dagligt drikker sin eftermiddagskaffe hos det lokale pizzeria, besøger venner, hvor der bestilles NT-kørsel, og gerne tager i byen og køber tøj. En anden borger oplyser, at vedkommende kører turer i byen på sin scooter.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende ikke ønsker at deltage i nogen aktiviteter, at vedkommende ikke synes at magte det, hvilket respekteres af medarbejderne.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at det er meget individuelt, om borgerne indgår i sociale relationer. Flere af borgere har kontakt til familie og andre pårørende, og borgerne har venskaber med andre borgere i de omkringliggende tilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at vagtplanen planlægges således, at borgerne kan deltage i sociale arrangementer, også om aftenen, hvor borgerne enten kan blive ledsaget af medarbejdere eller få hjælp via nattevagten fra det nærliggende tilbud, som så tager imod borgerne når de kommer hjem - dette på baggrund af, at tilbuddet ikke har medarbejdere efter kl. 21 i hverdage og weekends.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne aktivt, med ledsagelse/kørsel og pædagogisk støtte, er med til at støtte borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder i den årlige ferietur, sports aktiviteter, byfest, koncerter, samt kontakt til borgere i de nærliggende tilbud.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i april 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at familie og pårørende jævnligt kommer forbi til kaffe, og at vedkommende ofte tager på besøg hos en ven, eller vennen kommer på besøg i tilbuddet. Derudover oplyser borgeren, at vedkommende skal på påskebesøg med overnatning hos en pårørende. En anden borger oplyser, at vedkommende har genoptaget kontakten til sin familie, som kommer på besøg i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har gode og tætte relationer til en borger i samme tilbud, og at de på deres hjemmedage drikker kaffe sammen om formiddagen.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet støtter op om, og har et godt og konstruktivt samarbejde med, familie, pårørende og andet netværk. Familie og andet netværk er meget velkomne i

tilbuddet.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der anvendes relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet arbejder efter KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som alle medarbejdere har været på grundkursus i. Metoden vurderes hensigtsmæssig i forhold til tilbuddets målgruppe - voksne borgere med udviklingshæmning. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, og via anerkendelse, struktur og "hjælp til selvhjælp" vedligeholdes og udvikles borgernes kompetencer. Tilbuddet opstiller mål og delmål ud fra kommunale mål og dokumenterer og evaluerer løbende på målene.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at den pædagogiske metode KRAP, som alle medarbejdere har været på grundkursus i, er hensigtsmæssig i forhold til tilbuddets målgruppe - voksne udviklingshæmmede borgere. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, og via anerkendelse, struktur og "hjælp til selvhjælp" vedligeholdes og udvikles borgernes kompetencer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet løbende dokumenterer og evaluerer på borgernes mål.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at det fremgår at oplysninger på Tilbudsportalen, at den pædagogiske tilgang er anerkendende og metoden tilbuddet arbejder ud fra er KRAP idet "Metoden er valgt, idet denne stemmer overens med vores værdigrundlag om at tage udgangspunkt i</p>	

den enkeltes ressourcer og det, der virker. Endvidere er metoden et praktisk redskab og ikke udelukkende teoretisk."

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der arbejdes anerkendende med borgerne og KRAP efterhånden er godt implementeret i tilbuddet og oplyser, at "vi hele tiden forholder os til det" og at nye medarbejdere kommer på kursus og det også er muligt for medarbejdere der allerede har været på kursus, at komme af sted igen for at få genopfrisket KRAP. Medarbejder supplerer, at vedkommende selv skal af sted på KRAP-kursus igen, idet vedkommende er vejleder for pædagogstuderende.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der anvendes NADA til de borgere der ønsker dette og oplyser at både medarbejdere og borgere ser og oplever en effekt af NADA.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres at der hænger strukturtavler i tilbuddets fællesrum med piktogrammer af eksempelvis hvem der skal hjælpe med madlavning, tømme postkasse, bære affald ud med videre. Dette understøttes af en borger der oplyser, at "tavlen er god og det er godt med billeder så vi kan huske hvem der gør hvad og hvornår."

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, at der løbende dokumenteres og evalueres på borgernes mål og der er adviseringsdatoer for, hvorfor der skal evalueres på målene. Dette sker blandt andet i tilbuddets journalsystem hvor borgernes mål er oplyst og medarbejderne dokumenterer på de enkelte mål samt på personalemøder. Dette understøttes af oplysninger på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at "Opfølgning sker både dagligt, ugentligt/månedligt samt årligt. Dagligt i dagbogsnotater, hvor personalet skal forholde sig til følgende tre forhold. 1. Beskrivelse af hændelse/observation. 2. Faglig vurdering. 3. Refleksion over egen praksis. Dagbogsnotater og yderligere observationer tages op på personalemøde hver 14. dag. Beslutninger føres til referat, som uploades på Bosted. Mindst en gang årligt evalueres mål og indsats under et handleplansmøde med sagsbehandler."

Hertil konstaterer socialtilsynet dog, at der andetsteds på Tilbudsportalen fremgår divergerende oplysninger om handleplansmøder, idet det er oplyst, at "Mål følges op på løbende og evalueres/revurderes fast på handleplansmøde med sagsbehandler, der som udgangspunkt finder sted hvert andet år, med mindre andet aftales"

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser at borgernes mål jævnfør VUM-bestillingerne omsættes til mål og delmål i tilbuddets journalsystem.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der løbende dokumenteres herpå og borgerne udvikler sig positivt. Medarbejder oplyser, at der for nogle borgeres vedkommende er tale om vedligeholdende mål og andre borgere udviklende og vedligeholdende mål.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der er mål på de fleste af borgerne, men at der aktuelt er en borger der ikke har fået nye mål, idet vedkommende er ved at udvikle demens og skal udredes. Medarbejder oplyser endvidere, at der er en borger i tilbuddet der efter seneste statusmøde ikke ønskede at få flere nye mål, men udelukkende ønsker, at arbejde med vedligehold, men at personalet fortsat er opmærksomme og opsøgende på borgeren i forhold til, om der er noget vedkommende gerne vil ændre på eller blive bedre til.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, at der samarbejdes med blandt andet læger, pårørende, kommune, økonomiske værger, fagpersoner eksempelvis i forhold til tilbuddets metode KRAP, tandlæger, læger, sygehus (reumatologisk afdeling) med videre.



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en rummelig, anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne fuld medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse på eget liv. Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke forekommer magtanvendelser, vold eller overgreb i tilbuddet. Endvidere er der i tilbuddet bevidsthed om, hvordan den pædagogiske tilgang kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesreglerne og har fokus på forebyggelse af magtanvendelse og overgreb.

Tilbuddet har en seksualpolitik, som også omfatter de andre enheder i "Byen i byen", og to medarbejdere er uddannet som seksualvejledere.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne i tilbuddet behandles respektfuldt og anerkendende. Der lyttes til borgernes ønsker, og det respekteres eksempelvis, at borgerne ikke ønsker at holde husmøder. I stedet drøftes madplan og aktiviteter i forbindelse med fælles brunch om lørdagen, ligesom forskellige emner drøftes ad hoc. Borgerne medinddrages og bestemmer selv alt. Borgerne har i fællesskab lavet nogle få husregler, som respekteres.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende i forbindelse med lukning af tilbuddet og borgernes flytning har givet udtryk for, at borgeren er ked af at skulle flyttes, og at medarbejderne lytter og er forstående overfor situationen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne spejles i deres frustrationer i forbindelse med den forestående flytning og anerkendt for de følelser de har omkring flytningen, og at det er svært at være i.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i april 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at medarbejderne har været meget opsøgende i forbindelse med, at vedkommende mistede sin kæreste, og borgeren har nydt opmærksomheden. Borgeren oplyser endvidere, at vedkommende selv bestemmer alt i tilbuddet, og at det respekteres, når pågældende går ind til sig selv og gerne vil være alene.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne har fravalgt husmøder men i stedet diskuterer relevante emner så som menu og aktiviteter over den fælles brunch om lørdagen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne i fællesskab har udarbejdet en husorden, som respekteres.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der observeres en rummelig, varm og anerkende tone medarbejder og borgere imellem.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lagt vægt på, at flere af borgerne oplyser, at de skal flytte da tilbuddet skal lukke. Borgerne oplyser begge, at de er trætte af at skulle flytte og ikke rigtig har lyst til det.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, en borger oplyser, at vedkommende skal flytte til et af de andre botilbud i byen, hvor vedkommende kender en der bor og engang imellem tager derned og drikker kaffe. Vedkommende oplyser endvidere, at denne skal være med til at pakke ned og pakke ud.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at en anden borger oplyser, at vedkommende ikke spiser den samme mad som de andre, men dette respekteres og at borgeren engang imellem laver den mad vedkommende kan lide, til alle de andre borgere som for det meste spiser maden, eller tager en rugbrød i stedet.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at en borger oplyser at vedkommende kan gøre som det passer og eksempelvis ikke vil med til en koncert i den næstkommende uge, og derfor bliver hjemme.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgerne inddrages og har indflydelse på eget liv, eksempelvis i forhold til aktiviteter, ønsker til mad, hvor de vil spise deres måltider, sengetider med videre.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion i det omfang, borgerne magter det. Tilbuddet sikrer ligeledes adgang til relevante sundhedsydelse, herunder et årligt sundhedstjek og ledsagelse hertil.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøget i februar 2019, hvoraf det fremgår, at ledelsen oplyser, at der nu er lavet ændringer i procedurer for når medarbejdere forlader tilbuddet. Medarbejderne forlader kun tilbuddet for eksempelvis at hente medicin, rengøringsartikler med videre såfremt der ikke er borgere hjemme i tilbuddet. Dette for at sikre, at borgerne ikke bliver utrygge eller lades alene i tilbuddet. Dette understøttes af oplysninger fra medarbejderen i forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019 der oplyser, at der altid er personale i</p>	

tilbuddet, og nu også fast, vågen nattevagt.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at den borger hvor der var mistanke om demens nu er udredt og skal i forbindelse med lukning af tilbuddet flyttes til en tilbud der har erfaring med voksne udviklingshæmmede med demens. Borgeren flytter ultimo april 2019 og frem til da, er der fortsat fast, vågen nattevagt i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at flere borgere giver udtryk for, at de er kede af det og frustrerede over de kommende flytninger grundet lukning af tilbuddet, og de helst ville blive boende i vante omgivelser. Medarbejderen supplerer hertil, at borgerne er matchet til nye botilbud og oplyser, at der er tale om "gode match som giver alle ro i maven".

Endelig er der lagt vægt på, at der i forbindelse med tilsynsbesøget observeres en afslappet stemning, hvor en borger sidder i fællesstuen og senere går ind til en anden borger og drikker kaffe.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i april 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne får et årligt sundhedscheck.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at der i tilbuddet bor en borger med epilepsi, og denne borger tilses på Epilepsihospitalet Filadelfia. Borgeren ønsker aktuelt ikke ledsagelse af medarbejderne, men af borgerens pårørende, hvilket tilbuddet respekterer.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgeren med epilepsi får tre faste natlige tilsyn. Leder oplyser, at de løbende evaluerer på, om borgeren skal have et tilkaldearmbånd, såfremt borgeren får yderligere/hyppigere behov for tilsyn. Leder angiver, at borgeren vil kunne lære at betjene armbåndet såfremt behovet opstår.

Der er tillige lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne får støtte og ledsages til øjenlæge og gigtspecialist på sygehuset samt til mammografi.

Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser, at flere af tilbuddets borgere modtager fysioterapi både i tilbuddet og i borgernes dagbeskæftigelse.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks, som er påset under tilsynsbesøget.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøget i februar 2019, hvoraf det fremgår, at ledelsen oplyser at en borger aktuelt er i gang med, at blive udredt for demens og der pågår en proces med visiterende kommune i forhold til, at finde et mere egnet botilbud til borgeren. Medarbejderen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019, at borgeren nu er udredt og skal flytte.

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder har et godt og indgående kendskab til borgerne og fortæller om deres forskellige behov i forhold til, at borgerne trives.

Derudover er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der om lørdagen hygges med fælles brunch, oplevelser, bading, spil, kreative aktiviteter med videre.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne tilbydes gåture, cykelture og øvrig motion, i det omfang, de kan klare. Eksempelvis cykler en borger dagligt en time på motionscykel.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats modvirker magtanvendelser i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet, på trods af at der ikke forekommer magtanvendelser, har udarbejdet procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, som fremstår velimpleterede i medarbejdergruppen.



<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i april 2017, hvoraf det fremgår, at tilbuddet forebygger og begrænser magtanvendelser gennem den pædagogiske, anerkendende tilgang.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet, hvilket bekræftes af, at tilbuddet ingen indberettede magtanvendelser har haft siden seneste tilsyn i april 2017.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, at der, af tilbuddet, er udarbejdet procedurer vedrørende magtanvendelse, og at reglerne herfor gennemgås med medarbejderne. En medarbejder oplyser, at alle medarbejderne netop har taget en prøve i magtreglerne via e-learning.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at leder oplyser, at medarbejderne har fået undervisning via kommunens jurist i forhold til magtreglerne, og at både ledelse og medarbejdere nu er endnu skarpere på magtreglerne.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at reglerne løbende drøftes i medarbejdergruppen, herunder den skjulte magt, og at der løbende sparreres med leder, såfremt der er spørgsmål.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i april 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser er udarbejdet og løbende drøftes af medarbejdere og leder.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at de trækker sig og/eller guider borgene, såfremt en situation tilspidses.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er fokus på at forebygge overgreb, og at den pædagogiske indsats understøtter dette.</p> <p>Der er udarbejdet en beredskabsplan og seksualpolitik, som er kendt af medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne forebygger overgreb ved eksempelvis at placere sig strategisk ved spisebordet i erkendelse af, at to af borgerne let kan komme op at skændes.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i april 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende ikke altid går så godt i spænd med en anden medborger i tilbuddet, hvorfor vedkommende engang imellem vælger at trække sig og indtage sin aftensmad i egen lejlighed.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at de arbejder forebyggende og konfliktnedtrappende og er særligt opmærksomme på de to borgere, som kan komme op at skændes.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der ikke forekommer vold eller overgreb borgerne imellem, og medarbejder henviser til borgernes udarbejdede husorden, hvoraf det fremgår, at borgerne skal tale ordentligt til hinanden.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, leder oplyser, at der er uddannet to seksualvejledere, som er tilknyttet "Byen i byen", og som kan kontaktes ved behov.</p>	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse samlet set har en faglig kompetent ledelse. Der er pr. 1. februar 2019 tiltrådt ny ledelse i form af ny forstander for hele organisationen "Byen I Byen". Forstander er sundhedsfaglig uddannet, har flere års erfaring i ledelse, og har delvis erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at forvaltningen og organisationen støtter op omkring forstander og løbende introducerer vedkommende til tilbuddene, målgrupper og anvendte tilgange og metoder i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personalet. Både medarbejdere og ledelsen deltager i supervision eller anden faglig sparring. Ledelsen har i marts 2019 orienteret Socialtilsynet om, at det er truffet en kommunal beslutning om, at tilbuddet skal lukkes og de første borgere fraflytter tilbuddet i april 2019. Tilbuddets ledelse har endvidere tilfredsstillende redegjort for en afviklingsplan af tilbuddet, således borgerne får optimal støtte i forbindelse med flytningen og de tilbageværende borgere fortsat har tilstrækkeligt kontakt personale frem til alle borgere er fraflyttet tilbuddet. Endelig vurderes det, at der er en større personalegennemstrømning samt et lidt højere sygefravær, end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Yderligere er der lagt vægt på, at der pr. 1. februar 2019 er tiltrådt ny forstander for organisationen "Byen I Byen" samt, at der i efteråret 2018 er ansat en faglig leder. Personalet sparrer med hinanden og med ledelsen i dagligdagen og på personalemøder, og der er mulighed for supervision ved behov. Der henvises til indikator 8.a og 8.b for uddybning.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet på baggrund af forespørgsel til stedfortræder i januar 2019 er orienteret om, at der er ansat ny forstander for tilbuddet og for organisationen "Byen I Byen" pr. 1. februar 2019. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte CV, modtaget i februar 2019 samt at ny forstander

oplyser i forbindelse med opfølgende tilsynsbesøg i februar 2019, at ny forstander har en sundhedsfaglig uddannelse som sygeplejerske og at vedkommende har erfaring fra psykiatrien, herunder socialpsykiatrien. Der er endvidere lagt vægt på, at ny forstander har flere års erfaring med ledelse, har flere kurser relateret til tidligere ledelsesområder, herunder en diplom i ledelse og i juni 2017 har færdiggjort en MPA (Master of Public Administration).

Forstander oplyser endvidere, at vedkommende er blevet godt introduceret til tilbuddene i organisationen men endnu har mange ting at lære både i forhold til tilbud, målgruppe og de tilgange og metoder som anvendes.

Der er endvidere lagt vægt på, at stedfortræder er uddannet Cand. Merc. i organisation og ledelse og at stedfortræder har været ansat i organisationen i flere år og har et indgående kendskab til organisationen, tilbuddene og medarbejderne.

Derudover er der lagt vægt på, at organisationen i efteråret 2018 har ansat en faglig leder der er uddannet pædagog og som tidligere har fungeret som faglig koordinator i forhold til implementering og vedligehold af KRAP for organisationens tilbud. Faglig leder har været tilknyttet organisationen siden 2012, har en bred erfaring med tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det har været positivt med en ny ledelse og at "få nye øjne" på tingene, at ledelsen er lyttende, inddragende og anerkendende. Medarbejderen supplerer, at ledelsen fordeler sine kompetencer imellem sig, og der er blevet en lettere adgang til faglig sparring og plads til en mere faglig og udviklende dialog.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der i forbindelse med processen om lukning af tilbuddet har været en god dialog med ledelsen og fordeling af ansvarsopgaver. Medarbejderen supplerer, at de sammen med de andre medarbejdere i tilbuddet har haft tid til, at lave individuelle flytningsplaner for den enkelte borger. Der henvises til indikator 9.a.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, at der kan fås supervision, både individuelt og i teams ved behov og at det er Peter Storgaard der bruges i forbindelse med supervisionssessioner. Dette for at sikre, at KRAP fortsat er den pædagogiske indsats.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der også sparreres på tværs af organisationen, både mellem kollegaer og med ledelsen.

Derudover er der lagt vægt på, at stedfortræder i forbindelse med tilsynsbesøg på andet tilbud i september 2018 oplyser, at vedkommende deltager i relevante netværk og deltager i netværk for afdelingsledere med de andre tilbud i kommunen hvor de mødes hvert kvartal.

Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder er i gang med en lederuddannelse der afsluttes i oktober 2018, en uddannelse med et personligt islæt og personlig udvikling i forhold til det, at sidde i en lederfunktion.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at alle medarbejderne har en pædagogisk uddannelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige tilbud, men at det konstateres, at antallet af medarbejdere i tilbuddet er lavt hvorfor gennemstrømningen i tilbuddet hurtigt bliver høj. Sygefraværet vurderes endvidere at være lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen i marts 2019 har orienteret socialtilsynet om, at det er truffet en kommunal beslutning om, at tilbuddet skal lukkes og de første borgere fraflytter tilbuddet i april 2019. Tilbuddets ledelse har endvidere tilfredsstillende redegjort for en afviklingsplan af tilbuddet, således borgerne får optimal støtte i forbindelse med flytningen og de tilbageværende borgerne fortsat har tilstrækkeligt kontakt personale frem til alle borgere er fraflyttet tilbuddet.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har brug for hjælp og får god hjælp fra sin kontaktperson og øvrigt personale i tilbuddet. Borgeren oplyser, at vedkommende får hjælp til struktur og planlægning af dagen, indkøb, madlavning med videre.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at samtlige af tilbuddets medarbejdere har en pædagogisk uddannelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der siden tilsynsbesøget i oktober 2018 er sket ændringer i tilbuddet, blandt andet i form af indsættelsen af en fast, vågen nattevagt hvilket har været en ekstra tryk for borgerne.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der i forbindelse med beslutning om lukning af tilbuddet har været en lydhør ledelse som har været inddragende i processen i forhold til, at gøre flytningen for borgerne så gnidningsfri som muligt.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der for hver enkelt borger er lavet en plan for flytningen i detaljer og små skridt, således borgeren kan følge med. Medarbejderen nævner eksempler som et par flyttekasser der sættes hos borgeren, så vedkommende kan vænne sig til tanken, en borger hjælper med at pakke en flyttekasse eller to når vedkommende kommer hjem fra dagtilbud, medarbejder og borger kører sammen kassen ned i den nye lejlighed i borgerens nye tilbud. Borgerne får en kop kaffe sammen med de andre borgere i det nye tilbud, snakker sammen og opholder sig lidt i tilbuddet før de kører hjem igen. Medarbejderen oplyser endvidere, at de der er kontaktpersoner er dem der foretager ovenstående sammen med borgeren, og er tilknyttet borgeren i overgangen og i den periode som kontaktpersonen finder det nødvendigt, efter aftale med ledelsen. Dette understøttes endvidere af eftersendt afviklingsplan for tilbuddet, modtaget i april 2019.

Endelig er der lagt vægt på oplysningerne fra det økonomiske tilsyn hvoraf det fremgår, at oplysninger fra budget 2019, at der er en personalenormering på 4,09 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1 pr. plads. Der budgetteres med 0,25 leder, 3,72 borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,12 administrativ/teknisk personale.

Endelig er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at det observeres, at borgerne trygt opsøger medarbejderen der udviser en faglig og omsorgsfuld adfærd og relevante kompetencer overfor borgerne.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er opgjort til 33 procent hvilket vurderes at være højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 12,33 dage per medarbejder hvilket vurderes at være på et højere niveau end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er ansat pædagogisk personale i tilbuddet og medarbejderne har mange års erfaring med målgruppen.</p> <p>Medarbejderne bliver løbende opkvalificeret indenfor KRAP og der er i organisationen fokus på at implementere, dokumentere og forbedre indsatsen for borgerne. Når der bruges vikarer er der tale om kendte vikarer.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddet har fokus på at bevare den daglige struktur og der benyttes kommunikationsunderstøttende værktøjer som strukturtavler og piktogrammer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer der imødekommer borgernes individuelle behov. Der er ansat pædagogisk uddannet personale i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne har en høj anciennitet i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne er anerkendende og respektfulde i tilgangen til borgerne, og der er en rolig og anerkendende atmosfære i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejderne i tilbuddet er uddannet pædagoger samt der er pædagogisk medhjælp.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddets løbende opkvalificerer medarbejderne indenfor</p>	

KRAP samt én af medarbejderne skal på kursus i nænsom konflikthåndtering. Derudover har medarbejderne været på kursus i første hjælp.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at vedkommende er uddannet indenfor NADA og oplyser, at NADA har god effekt på de borgere der ønsket at modtage dette.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de hjælper borgerne med praktiske gøremål, herunder madlavning, tøjvask, personlig hygiejne, medicin, rengøring, indkøb, økonomi med videre.

Der er endvidere lagt vægt på, at der observeres strukturtavler med blandt andet piktogrammer til at hjælpe borgerne med, at strukturere deres hverdag.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejder oplyser at medarbejderne sparrer med hinanden, med KRAP-kordinator samt på de daglige morgenmøder fra kl. 09.30 - 10.00 i organisationens kontor hvor alle medarbejdere samles til en kort orientering der blandt andet kan vedrøre de forskellige tilbud, om noget skal formidles ud til alle, nyt fra ledelsen med videre.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at når der benyttes vikarer er der tale om kendte vikarer fra organisationen eller kendte vikarer fra Care Link.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser at vedkommendes kontaktperson "kender mig godt og hjælper mig når jeg har brug for det."

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at borgerne mødes anerkendende og med respekt.


Derudover er der lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget observeres en anerkendende tilgang til borgerne, der observeres en varm stemning hvor borgerne trygt opsøger medarbejderen med knus og kram, glade fortæller om dagen og aftenens planer. Endvidere observeres det, hvordan en borger og medarbejder taler om influenzavaccine hvor borger oplyser at denne ikke ønsker vaccinen. Medarbejder spejler og støtter borgeren heri og er nysgerrig og undersøgende i forhold til hvorfor borgeren ikke ønsker vaccinen.

Det observeres endvidere hvordan en borger kommer ud efter tøjskift da vedkommende skulle til fest og medarbejderen anerkender borgeren for tøjvalg.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Tilbuddet indeholder fire selvstændige lejligheder med adgang til fællesareal og med egen indgang. Fællesarealerne indeholder køkken/alrum og opholdsstue. Der er ingen udenomsarealer i tilbuddet. Der indtages fælles aftensmad i køkkenet, og nogle gange er der fælles hygge om aftenen, ligesom borgerne besøger hinanden i deres lejligheder. Der er en hyggelig og rolig stemning i tilbuddet og såvel fællesarealer som borgernes lejligheder er hyggeligt og hjemligt indrettet med personlige ting. Tilbuddet indbyder til såvel alenetid som samvær, og borgerne trives i tilbuddet.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer i stor udstrækning understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet indeholder fire selvstændige lejligheder med adgang til fællesareal og med egen indgang. Fællesarealerne indeholder køkken/alrum og opholdsstue. Der indtages fælles aftensmad i køkkenet, og nogle gange er der fælles hygge om aftenen, ligesom borgerne besøger hinanden. Borgerne trives i tilbuddet og med de fysiske rammer. Dog ville det være optimalt med udenomsarealer i form af have/terrace. For uddybning henvises til indikatorniveau.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at flere borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og glade for deres lejligheder. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne trives og nævner eksempler som at borgerne trygt opsøger hinanden i lejlighederne, drikker kaffe sammen, spiser sammen og gerne samles i fællesareal. Der er dog lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at én af tilbuddets borgere ikke helt synes at høre til i tilbuddet og henviser til, at der skal drøftes flytning med borger og hjemkommune. Medarbejder supplerer, at borgeren er yngre



end de andre og helst holder sig for sig selv, hvilket respekteres.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at af oplysninger fra Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet indeholder fire selvstændige lejligheder med adgang til fællesareal og med egen indgang. Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne indeholder køkken/alrum og opholdsstue. Yderligere er der lagt vægt på, at borgere oplyser, at de skiftevis deltager i madlavningen sammen med et personale og drikker kaffe sammen i fællesareal om eftermiddagen.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet ligger midt i Aalestrup by, hvilket gør det nemt for borgerne, at komme rundt i forbindelse med eksempelvis indkøb.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, der observeres store badeværelser hvor der er mulighed for at opsætte lift, hvis der bliver behov for det.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2018, hvoraf det fremgår, at flere borgere gerne fremviste deres boliger der fremstod hyggelig og med et hjemligt præg. Borgerne oplyste, at de selv har indrettet boligerne og selv bestemmer hvordan de vil bo.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det under tilsynsbesøget observeres, at tilbuddets fællesarealer fremstår ryddelige, hjemlige og hyggelige og bærer præg af, at det er borgernes hjem.</p> <p>Der er dog samtidig lagt vægt på, at der er kontor i et hjørne af fællesarealerne, hvilket ikke forekommer hverken hensigtsmæssigt eller indbydende.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender budget på lønninger og på kompetenceudvikling i tråd med godkendelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på forudsætning af en personalenormering på 4,09 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1 pr. plads. Der budgetteres med 0,25 leder, 3,72 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,12 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 4.171 svarende til 1.010. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

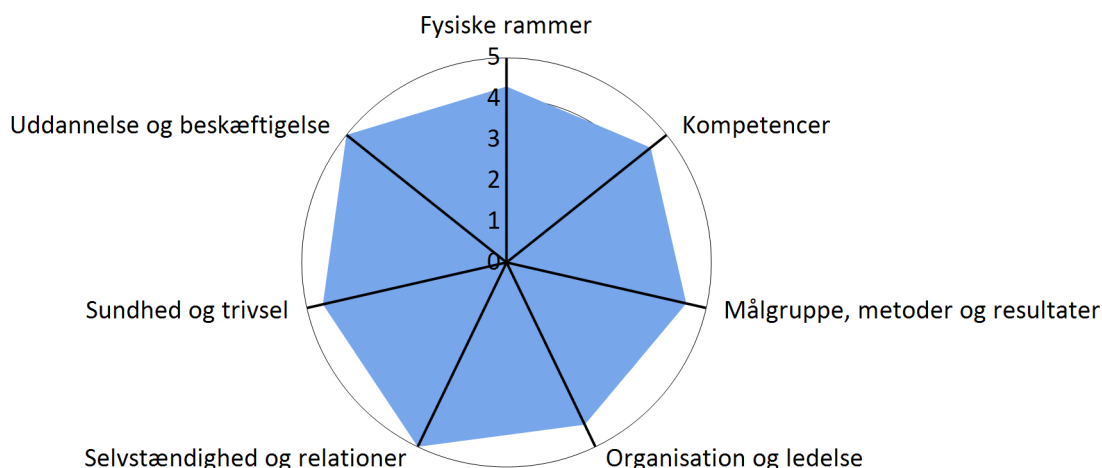
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Tilsynsrapport, oktober 2018 og februar 2019 Oplysningskema Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over medarbejdere Vagtplan Dagbogsnotater på en borger Statusskrivelse på en borger Oversigt over efteruddannelser Referat fra to personalemøder Plan for flytning af borgere
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview med en medarbejder Interview med to borgere Interview med ledelsen
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.