

Vedr. Sagsnr.: 27.57.04-K09-39-16

Ad 1) Hvordan vil ledelsen sikre, at medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til at kunne kommunikere med borgere med mangelfuldt verbalt sprog.

I december 2018 blev der indgået en aftale med VISO, men denne blev sat i bero, da vi blev opmærksomme på, at vi forinden skulle sikre os, at et lignende forløb ikke kunne iværksættes kommunalt. Derfor blev der rettet henvendelse til Institut for Syn og Hørelse, som valgte at gå ind i sagen.

Vi havde første møde med kommunikationskonsulenten fra Institut for Syn og Hørelse d. 23-01-19, hvor hun præsenterede understøttende kommunikationsformer, og vi valgte at påbegynde implementeringen af en kommunikations app på Ipad. Herefter blev alle aftaler imidlertid aflyst af kommunikationskonsulenten, da Vesthimmerlands Kommune blev i tvivl om hvem der skulle yde støtten.

Vi har nu fået besked om, at Institut for Syn og Hørelse gerne vil genoptage sagen. Den 04.06.19 kommer kommunikationskonsulenten på besøg hos Lene, for at vurdere hendes behov. Herefter deltager hun i personalegruppens møde d. 05.06.19, hvor hun klæder personalet på til at anvende redskabet. Det videre forløb vil blive planlagt herefter. Forløbet vil blive understøttet af et mål i fagsystemet, hvor personalet løbende kan dokumentere og evaluere indsatsen.

Baseret på vores kendskab til borger, fandt vi det ikke hensigtsmæssigt at præsentere borger for en anden kommunikations app, så længe vi afventede det videre forløb. Vi har vurderet, at det ville forvirre borger unødvendigt, at præsentere en anden kommunikations app i mellemtiden. Vi har i stedet valgt at fokusere på at indsamle observationer omkring borgers kommunikation, som kan bruges i det kommende sagsforløb. Denne vurdering beror på, at borger udviser tegn på at trives og giver udtryk for at hun bliver hørt og forstået af personalet. For at sikre en struktureret indsats, i forhold til det pædagogiske arbejde med kommunikation, har personalet i den mellemliggende periode arbejdet med et mål omkring borgers kommunikation. Her har de løbende dokumenteret på indsatsen og været opmærksomme på at understøtte borgers kommunikation dagligt, ved at overlevere relevante oplysninger fra hverdagen, som kan bruges som udgangspunkt for samtaler med borger. Dette mål er fortsat aktivt og relevant.

Vi har valgt at samarbejde med borgers dagbeskæftigelse igennem hele forløbet, for at ensrette det pædagogiske arbejde med borgers kommunikation. Der var en repræsentant fra dagbeskæftigelsen med til mødet d. 23.01.19, ligesom det er planlagt at de skal deltage i de kommende aftaler.

Af observationer og dokumentationer omhandlende borgers kommunikation fremgår det, at sproget er i løbende udvikling, og at borger anvender flere ord og længere sætninger. Det observeres, at borger bidrager aktivt til beboermøder. Vi vurderer, at dette er et tydeligt tegn på at borger føler sig tryk og at kommunikationen understøttes hensigtsmæssigt.