



|||||
Bofællesskabet, Lucernevangen 4, Aalestrup
Lucernevangen 4
9620 Aalestrup

Hjørring den 30-04-2019

Sagsnr.: 27.57.04-K09-39-16

Til Bofællesskabet, Lucernevangen 4, Aalestrup

Anmodning om redegørelse

I forbindelse med afvikling af driftsorienteret tilsyn den 8. april 2019 hos Bofællesskabet, Lucernevangen 4, Aalestrup, har Socialtilsyn Nord konstateret forhold, som giver anledning til, at socialtilsynet hermed anmoder om en redegørelse.

Socialtilsyn Nord ønsker en redegørelse i forhold til følgende:

- Hvordan vil ledelsen sikre, at medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til at kunne kommunikere med borgere med mangelfuldt verbalt sprog.
Redegørelsen skal indeholde en tidsplan for implementering.

Begrundelse

Nedenfor følger begrundelsen for den ønskede redegørelse.

Ad 1

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddet ikke aktuelt sikrer, at personalet har de rette kompetencer i forhold til at kunne kommunikere med indskrevne borgere uden meget verbalt sprog.

Det er i denne forbindelse særligt vægtet, at der i december 2018 tillige er anmodet om en redegørelse på baggrund af ovenstående. Tilbuddets stedfortræder har i december 2018 skriftligt redegjort for, hvilke tiltag, der ville blive iværksat for at sikre kommunikationen med en konkret borger med et mangelfuldt verbalt sprog. Det fremgik blandt andet, at der afprøvedes en metode med iPad, hvor en kommunikations-app var installeret. Det fremgik endvidere, at der efter aftale med borgerens sagsbehandler var indgået aftale om et VISO-forløb. Socialtilsynet konstaterer, at disse tiltag kun delvist er blevet iværksat og der aktuelt ikke er en konkret plan for opfølgning. Socialtilsyn Nord anser dette som en skærpende omstændighed.

I forbindelse med tilsynsbesøget oplyste medarbejderne, at de ikke havde kendskab til den oplyste kommunikations-app på borgerens iPad eller om VISO var blevet tilknyttet. Medarbejderne oplyste dog, at borgeren var under udredning.



Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyste, at personalegruppen aktuelt afventer et forløb med en døve-blinde konsulent i forhold til hvordan personalet man få hjælp til, at kommunikationen med borgeren kan styrkes.

Medarbejderne oplyser, at *"Den ligger hos kommunen. Den er strandet der i forhold til, hvem der skal betale. Vi havde aftaler i gang og der havde været en konsulent ude en time og fortælle om app's, men nu er det sat i bero. Det er træls, at den er strandet. Vi skulle starte med udredning hvor vi skulle komme i gang - både medarbejdere og borger. Vi har oplevet på to personalemøder, hvor vi havde ventet halvanden - to måneder, at konsulenten ikke kommer alligevel og det er træls at sidde og vente, for viljen og lysten mangler ikke"*.

Medarbejderne supplerer dog, at borgerens sprog hele tiden udvikles og at borgeren nu kan tale i sætninger og gøre sig forståelig, men det kræver et godt kendskab til borgeren.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der aktuelt ikke er noget sat i gang omkring borgeren og personalet aktuelt afventer hvad der skal ske.

Socialtilsyn Nord mener, at det er afgørende for et tilbuds kvalitet, at tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov, eksempelvis i forhold til at borger oplever sig hørt og anerkendt, og at borger trives i tilbuddet, jf. kvalitetsmodellens indikatorer 4.a, 5.a. og 9.a. Endvidere er det afgørende, at tilbuddets tilgange og metoder fører til positive resultater for borgerne jævnfør kvalitetsmodellen indikator 3.a. Socialtilsyn Nord finder ikke, at dette aktuelt gør sig gældende i forhold til borgere i tilbuddet uden meget verbalt sprog.

Frist

Ovenstående redegørelse bedes fremsendt hurtigst muligt og senest den 9. maj 2019. Der ønskes en tidsplan i forhold til de enkelte punkter.

Når Socialtilsyn Nord har modtaget jeres redegørelse, vil socialtilsynet forholde sig til denne og give en skriftlig tilbagemelding herpå.

-o0o-

Har I spørgsmål til ovenstående, er I velkomne til at kontakte undertegnede på mail: ldn@hjoerring.dk eller telefon 41 93 61 21.



Med venlig hilsen

Lise Damgaard Nielsen
Tilsynskonsulent

Lov om socialtilsyn - LBK nr. 42 af 19/01/2018

§ 12. Tilbud, der søger om godkendelse efter § 5, skal til brug for vurderingen af ansøgningen give socialtilsynet de faglige, organisatoriske og økonomiske oplysninger om tilbuddet, som socialtilsynet anmoder om.

Stk. 2. Tilbud, der er godkendt efter § 5, skal

- 1) af egen drift give socialtilsynet oplysninger om væsentlige ændringer i forhold, der lå til grund for godkendelsen, jf. § 5, stk. 1,
- 2) efter anmodning give socialtilsynet oplysninger om, hvilke kommuner der har ansvar for at yde hjælp til borgere, der har ophold i tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 1-3, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område,
- 3) efter anmodning give socialtilsynet oplysninger om, hvilke kommuner der i henhold til sundhedslovens § 141, stk. 1, har visiteret borgere til behandlingsstedet, og
- 4) efter anmodning give socialtilsynet de oplysninger, som er nødvendige for, at socialtilsynet kan udføre det driftsorienterede tilsyn.

Stk. 3. Sundhedspersoner, jf. sundhedslovens § 6, skal efter anmodning give socialtilsynet oplysninger om borgere i sundhedsfaglig behandling, jf. sundhedslovens § 5, på tilbud omfattet af § 4, stk. 1, i lov om socialtilsyn, når de er nødvendige, for at socialtilsynet kan udføre det driftsorienterede tilsyn.

Stk. 4. Tilbud omfattet af § 4, stk. 1, nr. 2-4, der er godkendt efter § 5, skal udarbejde en årlig rapport om tilbuddets virksomhed.

Stk. 5. Børne- og socialministeren fastsætter nærmere regler om tilbuddenes oplysningspligt efter stk. 1-4.