

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Familiehuset  
Vesthimmerland - opstart 1.  
august 2018

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

25-01-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Familiehuset Vesthimmerland - opstart 1. august 2018			
<b>Hovedadresse</b>	Hvalpsundvej 14 9600 Aars			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 29688053 E-mail: tiba@vesthimmerland.dk Hjemmeside:			
<b>Tilbudsleder</b>	Tina Bang			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Børnehuset	Hvalpsundvej 14 9600 Aars	20	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Ungehuset		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				27
<b>Pladser i alt</b>	27			
<b>Målgrupper</b>	0 til 23 år (omsorgssvigt) 0 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 0 til 23 år (andet socialt problem) 0 til 23 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 0 til 23 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 18 til 60 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 60 år (omsorgssvigt) 18 til 60 år (andet socialt problem)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Steffen Hjorth Sunesen (Afdelingsleder)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-12-18: Hvalpsundvej 14, 9600 Aars, afdeling: Børnehuset (Uanmeldt) 28-12-18: Ukendt Adresse, afdeling: Ungehuset (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Familiehuset Vesthimmerland er et kommunalt tilbud efter serviceloven § 107 og 66,5. Tilbuddet har 4 pladser til familier i observationsopgave og 5 unge i ungeafdelingen og 2 pladser i udslusning. Målgruppen er dels observationsopgaver for nye familier i familieafdelingen og ungeafdelingen er tiltænkt unge med lettere psykiatriske diagnoser eller sociale problemstillinger.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet ud fra de 8 temaer jævnfør lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.</p>	

Særligt fokus i tilsynet
Første besøg efter nygodkendelse

Opmærksomhedspunkter
Socialtilsynet vil ved næste tilsynsbesøg have særligt fokus på borgerinterview og deres trivsel.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland yder en kvalificeret og tilfredsstillende indsats i forhold til tilbuddets målsætning og til at motivere og støtte borgerne i forhold til beskæftigelse, skole og beskyttet beskæftigelse eller andet ud fra borgernes individuelle ønsker og forudsætninger i behandlingsforløbet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes valg af skole, beskæftigelse og uddannelse ved hjælp af samarbejde med sagsbehandlere. Tilbuddet har desuden fokus på, at borgerne inkluderes i det lokale samfund.

**Gennemsnitlig vurdering**

4

**Udviklingspunkter****Kriterium 01**

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Der er lagt vægt på at tilbuddet støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til borgernes beskæftigelse og aktivitetsniveau samt følge op derpå, ud fra individuelle behov og forudsætninger.

Det konstateres, at de indskrevne familier ikke er i aktiv beskæftigelse. Dette vægtes ikke da formålet med opholdet er understøttelse af forælderrollen, som kræver tilstedeværelse i tilbuddet.

**Indikator 01.a**

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse**


5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra nygodkendelsen hvor tilbuddet redegør for, at tilbuddet i samarbejde med borgerne vil opstille konkrete og realistiske mål for borgernes

beskæftigelse og aktivitetsniveau samt følge op derpå, ud fra individuelle behov og forudsætninger. Det er yderligere vægtet i bedømmelsen, at leder oplyser, at tilbuddet vil få et tæt samarbejde med skoler og uddannelsesinstitutioner samt virksomheder m.m med henblik på at understøtte borgernes mål. Desuden er det vægtet at leder oplyser, at så vidt det er muligt, vil den unge fortsætte i sit oprindelige skoletilbud. Dette understøttes ligeledes af ansøgningen. Dette bekræftes af interview med leder samt det fremgår af ansøgningen.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra lederen, om at det ikke er alle borgere der har et tilbud. Det er vægtet at der i familieafdelingen er 2 indskrevne familier, hvor ingen er i aktiv beskæftigelse. Det er samtidigt vægtet at borgere i udslusningsboligerne er i job. I unge afdelingen er der skoletilbud tilkøbt.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland medvirker til, at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i behandlingsplanen og gennem beskæftigelse, skole, aktiviteter og fællesskaber efter borgerens individuelle behov. Desuden støtter og involverer tilbuddet borgerne i relationen til familie og netværk. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på en helhedsorienteret, sammenhængende, kvalificeret og målrettet indsats i at støtte borgerne i at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på, at opnå en meningsfuld og selvstændig tilværelse i begge afdelinger. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på tværfaglighed i en helhedsorienteret tilgang i henhold til Vesthimmerlandsmodellen, der bygger på en normaliseringstænkning kombineret med en tidlig og involverende indsats. Samlet er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02


*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at Familiehuset Vesthimmerland ville kunne leve op til, og medvirke til, at styrke borgernes kompetencer og selvstændighed ud fra individuelle forudsætninger. Der er desuden fokus på, i den pædagogiske praksis, at møde borgerne med udgangspunkt i borgernes livsværdier, ønsker og drømme samt livsduelighed. Der henvises til indikator niveau for uddybning.



<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra nygodkendelsen hvor tilbuddet redegør for, at tilbuddet vil opstille mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, samt følge op derpå i samarbejde med borgerne og deres sagsbehandlere. Der vil desuden blive lavet udredningsvurderinger af børn og forældre vnevurderinger af forældrene efter behov. Ledelsen har i dialogen redegjort herfor, og det understøttes desuden af ansøgningen samt af tilbuddets værdigrundlag, metoder og tilgange samt af aktivitets- og strukturplan for Ungehuset. Det er vægtet at der i strukturplanen for ungehuset fremgår en fast plan over de første uger, over handleplan der udarbejdes i tæt samarbejde med den unge og familien, afdækning gennem fx ressourceblomst eller netværkskort, samt at der udarbejdes mål for den kommende periode, samt en plan for evaluering.	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra nygodkendelsen hvor tilbuddet redegør for betydningen af, at borgerne selv vælger de sociale relationer, fællesskaber og netværk som de kan rumme. Tilbuddet er dog bevidst om, at fællesskab og det sociale perspektiv kan være borgernes udfordring, men vil med den rette tilgang kunne understøtte borgernes behov. Det understøttes desuden af værdigrundlag, metoder og tilgange i den skriftlige ansøgning og af Vesthimmerlandsmodellen med et inkluderende perspektiv, som eksempelvis understøtter livsduelighed.	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at der på tilsynsbesøg konstateres at ingen borgere er hjemme. Ung i udslusning observeres gående ud af døren sammen med sin kæreste. Det oplyses af medarbejder at ung i ungeafdeling er hjemme hos forældre.	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Det drejer sig om børn i alderen 0-11 år og deres forældre. Kendetegnenende for disse børn er, at de mistrives og de udviser betydelige adfærds-, kontakt- og udviklingsmæssige vanskeligheder. Det er børn, der har brug for massiv støtte og omsorg til at sætte gang i deres udviklingsproces. Desuden er det voksne borgere i alderen 18-60 år, som har svært ved at mestre forælderrollen eller det kan være en familie i krise. Der er plads til 4 familier med max 5 personer i hver lejlighed.</p> <p>Ungegruppen er børn og unge i alderen 12-23 år med mulighed for efterværn. Målgruppen vil være karakteriseret ved lettere psykiatriske diagnoser fx ADHD, ADD, eller sociale problemstillinger. Der er plads til 5 unge i ungeafdelingen samt to unge i udslusning, i alt 7 unge.</p> <p>Målet med Familiehuset Vesthimmerland er at skabe en midlertidig sikker base for børn, unge og familier i samspil med tværprofessionel indsats. Tilbuddet vil styrke ressourcer og kompetencer hos forældre og netværk således at, tilbuddet sikrer barnet og de unge muligheden for, at opnå en positive udvikling i et trygt opvækstmiljø. Familiehuset tilbyder familiebehandling i form af individuelle tilrettelagte forløb, med henblik på at få den samlede familie til at fungere igen.</p> <p>De faglige tilgange og metoder vurderes, at understøtte målgruppens særlige behov og medvirker, at opnå resultater for og med borgerne. Metoder der anvendes er Mentaliseringsbaseret pædagogik som metode samt motiverende samtaler, og som tilgange anvendes Ressourceorienteret tilgang, anerkendende- og multiterapeutisk tilgange. Disse metoder og tilgange vurderes relevante henset til målgruppen.</p> <p>Tilbuddet vurderes på nuværende tidspunkt, at opnå bedre resultater i familieafdelingen end i ungeafdelingen. Henset til at tilbuddet begyndte august 2018, vurderes det, at tilbuddet er på vej i forhold til at opnåelse af de oprindelige hensigter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel fokusere på om indsatsen i ungeafdelingen i endnu højere grad kan tilpasses de unges aktuelle behov.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.	
Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og metodeangivelse jf indikator 3A.	
Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at opnå positive resultater for ungeafdelingen jf indikator 3C.	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen samt nygodkendelsen hvor tilbuddet redegør for, at tilbuddet vil anvende faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målsætning og målgruppe.	
Målgruppen for familie-barn vil være 0-11 årige børn og deres forældre hvor der er bekymring for forældreevnen eller en familie i krise, sårbare og udsatte spædbørnsfamilier, omsorgssvigtede børn, voldelig overgreb, tilknytningsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser eller som kan have andre social problemer. Der er plads til 4 familier med max 5 medlemmer.	
Målgruppen i ungehuset vil være børn og unge i alderen 12-23 år med mulighed for efterværn eller ophold efter § 66 stk. 1, nr. 6 eller § 107 i udslusningslejlighed. Målgruppen vil være karakteriseret ved lettere psykiatriske diagnoser fx ADHD, ADD, eller sociale problemstillinger, omsorgssvigtede, overgreb, tilknytningsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser. Der er plads til 5 unge i ungeafdelingen samt to unge i udslusning, i alt 7 unge.	
Målsætningen for tilbuddet er målrettet behandlingsarbejde, individuelt tilrettelagt med udgangspunkt i det enkeltes barn/families habitus og med fokus på Vesthimmerlandsmodellen. Vesthimmerlandsmodellen bygger på en normaliseringstænkning kombineret med tidlig og involverende indsats og er inspireret af den svenske model. Målet er at understøtte og udvikle forældreevnekompetencerne, samt understøtte forældre-barn tilknytning. I ungehuset er målet at understøtte en hurtig og massiv indsats med henblik på, at få den samlede familie til at fungere igen.	
Der vil blive anvendt Mentaliseringsbaseret pædagogik som metode samt motiverende samtaler, og som tilgang anvendes Ressourceorienteret tilgang, anerkendende- og multiterapeutisk tilgange. Disse metoder og tilgange vurderes relevante henset til målgruppen.	
Der vil blive anvendt beskrivelser og vejledninger til sikring af en ensartet gennemførelse af metoden og faglige tilgange. Den overordnede ramme er Vesthimmerlandsmodellen, hvor fokus er helhedsorienteret, sammenhængende, kvalificeret, målrettet og langsigtet indsats for udsatte børn, unge og familier. Det bedømmes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren på baggrund af dialogen med ledelsen og det fremgår af ansøgningen.	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere i forhold til positive resultater i familieafdelingen. Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra nygodkendelsen, hvor ledelsen har oplyst socialtilsynet i ansøgningen og interview, at der vil blive formuleret konkrete og klare mål for borgerne. Der vil blive fulgt op og evalueret på indsatsen løbende sammen med borgerne og deres sagsbehandlere. Dokumenthåndtering vil ske gennem elektronisk system.	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere i familieafdelingen at der har familier igennem som nu følges i eget hjem i stedet for. Det er desuden vægtet at leder oplyser at unge i udslusning er i beskæftigelse.	

Det er dog særligt vægtet at der ved tilsynsbesøg oplyses af medarbejder at af 3 indskrevne i unge afdelingen, er en borger rømmet og en borger indlagt på sygehus grundet selvmordsforsøg.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra nygodkendelsen hvor ledelsen oplyser, at tilbuddet vil samarbejde med relevante og aktuelle eksterne aktører for, at understøtte målene for den enkelte borger opnås. Det kan fx være det lokale foreningsliv, skoler, uddannelsessteder, jobcentre samt virksomheder.	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem medinddragelse i den individuelle behandlingsplan. Desuden vil tilbuddet understøtte trivsel og sundhed gennem fokus på den fysiske og mentale sundhed, tilpasset målgruppen i et tæt samarbejde med aktuelle og relevante aktører som sundhedsplejerske, læge, SSP ordning, psykolog, sagsbehandler og andre relevante aktører efter behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil forebygge og håndtere magtanvendelse, vold og overgreb i henhold til beredskabsplan for området.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at formålet med tilbuddet; at skabe en midlertidig sikker base for barnet, og de unge i samspil med forældre og netværk, samt at styrke ressourcer og kompetencer hos forældre og netværk, vil kunne medvirke til, at sikre en positiv udvikling, trivsel og livsduelighed. Det vurderes det at tilbuddets målgruppe med lettere psykiatriske problemstillinger til tider udfordrer den generelle trivsel på tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel udbrede kendskab til magtregler og beredskabsplan for overgreb. Tilbuddet kan med fordel udbygge beredskabsplan sådan at den beskriver før, under og efter handlinger for både seksuelle overgreb, fysiske overgreb (vold) og verbale overgreb. Det kan med fordel også indgå hvordan tilbuddet forholder sig til øvrige borgere, som måtte få kendskab til situationen, men ikke er direkte involveret.</p>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at formålet med tilbuddet er på kort sigt at kunne genetablere den hjemmebaserede indsats for på længere sigt, at kunne understøtte familiens selvstændige udvikling, med fokus på forældre-barn tilknytningen og forældreoven.</p> <p>Målet med ungehuset er netop, at skabe betingelser for at understøtte den enkelte unge i medinddragelse i egen udvikling og målrettet indsats.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra nygodkendelsen hvor tilbuddet redegør for målsætning og værdigrundlaget og pædagogiske tilgange og metoder. Tilbuddet vil tage udgangspunkt i den enkeltes borgers og familiens behov og skabe betingelser og mulighed for udvikling efter ønsker og behov sådan, at borgerne og familierne oplever, at blive hørt, respekteret og anerkendt. Det var ved tilsynsbesøg ikke muligt at interviewe borgerne eller de unge i tilbuddet.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om hvordan dagen tilrettelægges. Derudover er det vægtet at der ved nygodkendelsen oplyses, at borgerne vil få indflydelse på de beslutninger, der vedrører dem selv og deres individuelle ønsker samt hverdagen i tilbuddet. Der er lagt vægt på ledelsens redegørelse om borgernes hverdag og døgnrytme. Den konkrete indsats, familien og børn har brug for, vil blive udarbejdet i tæt samarbejde mellem borger, anbringende myndighed og tilbud i en behandlingsplan. Det er vægtet i bedømmelsen og oplyst af leder i interview at der vil i begge afdelinger være fokus på almindelig daglig livsførelse, med henblik på at understøtte og udvikle forældrekompetencerne og lære de unge at blive selvstændige hen imod et voksentliv. Der vil være et løbende fokus på og evaluering af behandlingsplanen, hvilket fremgår af ansøgningen og oplysninger på Tilbudsportalen. Leder oplyser, at der vil være mulighed for, at vælge fællesskabet til og fra efter behov. Der er fokus på et almindelig hverdagsliv i tilbuddet, som forberedelse til et selvstændigt liv og hjemmebaserende indsats kan genetableres.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats som sund kost, motion og et aktivt fritidsliv. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet vil have fokus på, at støtte borgerne i et aktivt liv, samt styrke deres netværk og familierelationer efter individuelle behov og ønsker.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der er indikatorer på at borgerne ikke trives fuldt ud i ungeafdelingen jævnfør indikator niveau.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at medarbejder ved tilsynsbesøg oplyser at en ung er rømmet og en borger indlagt med selvmordsforsøg. Medarbejder oplever at øvrige beboere er i trivsel.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra nygodkendelsen hvor tilbuddet redegør for, at tilbuddet vil have fokus på at understøtte borgerne i, at have adgang til relevante og aktuelle sundhedsydelser. Der vil blive samarbejde med de relevante andre myndigheder der måtte være behov for, har tilsynet fået oplyst i dialogen med ledelsen og det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------



**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt afgørende vægt på den aktuelle beboer situation i ungeafdelingen ved tilsynsbesøget, som indikerer, at på trods af tilbuddets redegørelse ved nygodkendelsen, så har indsatsen ikke været tilstrækkelig.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på at udgangspunktet for en del af målgruppen ikke er tilhørende personkredsen for magtanvendelser. Tilbuddet har redegjort for behandling af magtanvendelser og at man øger kendskabet yderligere igennem undervisning d. 13 marts 2019.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg ikke er modtaget magtanvendelser fra tilbuddet. Der udover er der lagt vægt på oplysninger fra nygodkendelsen hvor tilbuddet redegør for, at udgangspunktet er en del af målgruppen ikke tilhørende personkredsen for magtanvendelse og lov om voksenansvar, men at det kan forekomme. Desuden er det vægtet, at tilbuddet har fokus på faglig sparring og refleksion, netop med henblik på forebyggelse og konflikthåndtering. Det er vægtet, at tilbuddet vil sende en vejledende procedure for forebyggelse, håndtering samt opfølgning samt iværksætte undervisning i reglerne.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at leder oplyser at magtanvendelser vil blive behandlet på personalemøder. Derudover er det vægtet at ledelsen, ved nygodkendelsen, oplyser at der vil blive iværksat undervisning i reglerne om magtanvendelse for både børne- og voksen området. Det er yderligere i bedømmelsen vægtet, at der vil blive fremsendt beredskabsplan over, hvordan tilbuddet vil forebygge, håndtere og følge op, hvis der har været en indberetning, med henblik på forebyggelse og læring.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet kan fremvise ændret praksis (øget bemanning) som følge af at en indskrevet familie gav udfordringer. Se indikator for yderligere.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at de ikke har kendskab til overgreb. Der oplyses en episode med en familie, som gjorde at tilbuddet straks iværksatte yderligere bemanning for at sikre kontrol over situationen. Der er dog også lagt på vægt på at medarbejderne ved interview ikke har kendskab til at der skulle være en beredskabsplan der beskriver praksis ved mistanke om seksuelle overgreb eller episoder med beboer mod beboer.





	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland har en faglig og kompetent ledelse. Leder har erfaring med ledelse og med målgruppen. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som er en forudsætning for kvalitet i tilbuddet. Ledelsen sætter rammerne og medvirke til udvikling af tilbuddet, samt varetage den daglige ledelse af tilbuddet. Herunder vurderes det at ledelsen har øje for positive udviklingstiltag fx i forhold til tilrettelæggelse af vikaranvendelse. Der er desuden fast mulighed for sparring og supervision af medarbejderne.


<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse med kendskab til målgruppen og erfaring med ledelse. Det indgår desuden at der tilbuddet anvender fast supervision.	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen har lang erfaring med målgruppen og med personaleledelse. Leder har flere lederuddannelser samt forskellige terapeutiske uddannelser i følge fremsendt ansøgning og CV . Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er fagligt kompetente og engagerede til, at varetage opgaven. Det er vægtet, at ledelsen er uddannet pædagog og desuden gennem fremsendt CV, kan fremvise flere relevante og aktuelle uddannelser fx psykoterapeut og NLP Master samt Coach i forskellige grene som sundhed, ernæring og kropscoach, desuden har leder erfaring fra misbrugsområdet.	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at medarbejderne ved interview oplyser at der	

har været afholdt ekstern supervision en gang pr måned.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af uddannet personale, samt at der er sikret en tilstrækkelig personalenormering for tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet ved tilsynsbesøg dækker ungeafdelingen med 1 medarbejder til 3 unge. Det oplyses endvidere ved interview at der er vågen nattevagt. Det er endvidere vægtet at medarbejderne oplyser at det havde været nødvendigt at opjustere bemanningen i familieafdelingen grundet særlige forhold.</p> <p>Det er desuden vægtet at vikar funktioner dækkes af pædagogisk personale fra et udekørende hold, der har kendskab til målgruppen. Fremsendt medarbejderliste viser desuden at alle medarbejdere er relevant uddannet. Herunder er en sundhedsuddannet og resten er uddannet pædagoger.</p> <p>Der er vægtet i bedømmelsen, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 12,43 fuldtidsstillinger ved fuld belægning. Der budgetteres med 1,33 årsværk til ledelse, 11,10 borgerrelateret personale, ingen vikarer og ingen administrativ/teknisk personale.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet endnu ikke har været i drift så længe at der er udarbejdet årsrapport. Der er dog vægtet at medarbejderne oplyser at to medarbejdere har opsagt sine stillinger siden opstarten.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget lav grad opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet kun har været i drift i 5 måneder, hvorfor der ikke er udarbejdet årsrapport med fravær endnu.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har kompetente og engagerede medarbejdere, hvilket vurderes af afgørende betydning for kvaliteten af indsatsen henset til målgruppernes behov. Desuden kan tilsynet konstatere, at tilbuddet har et strategisk fokus på, at sikre nødvendige kompetencer gennem uddannelse, sparring, supervision og kompetenceudvikling. Det er tilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse møder borgerne med respekt og med udgangspunkt i de godkendte metoder.</p> <p>Det indgår desuden i vurderingen, at tilbuddet vil samarbejde med andre relevante tværfaglige samarbejdspartnere og relevante aktører som familiekonsulenter, sundhedsplejerske, SSP ordning, sagsbehandler og psykologkonsulenter med henblik på, at understøtte en helhedsorienteret indsats i henhold til Vesthimmerlandsmodellen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel lave en beskrivelse af nattevagtens funktioner, herunder forpligtelser i forhold til rundringer. Beskrivelsen kan med fordel tage udgangspunkt i hvordan nattevagten kan kombineres med beredskabsplan for sikring mod overgreb.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på at medarbejderne har relevant uddannelse og kendskab til målgruppen. Det er desuden vægtet at vikardækning foregår med kendte og uddannede medarbejdere fra et udekørende team, som kender målgruppens problemstillinger.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at leder har redegjort for at alle medarbejderne er relevant uddannet. Derudover er der lagt vægt på oplysninger fra nygodkendelsen hvor tilbuddet redegør for, at tilbuddet vil anvende konsulentbistand i form af fx psykolog samt sparring med de udekørende team i form af samværsteam, småbørnsteam, diagnosteam, ungeteam og efterværnsteam. Alle medarbejdere forventes at gennemføre kursus i mentalisering og affektiv neuropsykologi i 2018 med henblik på et fælles fagligt grundspog.</p>	


Det er vægtet, at det fremgår af ansøgningen at der vil blive afholdt ekstern supervision.  
Det er vægtet, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling i 2018 kr. 54.000, svarende til 4.344. pr. medarbejder.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren bedømmes i meget lav grad opfyldt. Der er lagt vægt på at det ved tilsynsbesøg ikke er muligt at vurdere samspillet mellem beboerne og personalet, da der ikke er unge hjemme i ungeafdelingen.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan danne en god og hensigtsmæssig ramme om borgernes liv og om den indsats, der vil finde sted i henhold til borgernes behov om det er børn, unge og familier. Huset som er et velholdt ældre institution i to plan, vurderes at være velegnet i forhold til at sikre plads omkring borgerne og hensigtsmæssigt i henhold tilbuddets to forskellige afdelinger. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for et privatliv samt for udfoldelsesmuligheder efter behov. Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode udenomsarealer og mulighed for aktivitetsmuligheder, hvilket kan understøtte den samlede indsats.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet fremstår velholdt og at tilbuddet har særskilte fysiske rammer adskilt i forhold til familieafdelingen og ungeafdelingen.</p> <p>Det vægtes, at de unges værelser kan indrettes efter alder og udviklingstrin og at borgerne har mulighed for, at være sig selv og vælge fællesskabet til og fra efter behov.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt, at de fysiske rammer fremstår velholdte. Huset er et tidligere plejehjem, der er renoveret og indrettet til formålet. Huset er i to plan og ligger i en mindre landsby med udsigt til mark og natur. Huset indeholder en hovedindgang, en gang med administration, møderum og personalefaciliteter, fællesopholdsstue og køkken alrum til ungehuset, 5 værelser med eget bad og the køkken funktion, vaske- og depotrum, på 1. sal. I den anden fløj på 1. sal findes de to udslusningslejlighed på ca. 43 m<sup>2</sup> og med eget bad og toiletforhold samt tekøkken funktion. Her findes desuden 4 familieværelser på ca. 43 m<sup>2</sup>, hvor der max er plads til 5 borgere. Desuden forefindes der fælles køkken og opholdsrum i tilknytning til familieværelserne. Desuden findes der i familieafdelingens fløj flere møderum, aktivitets- og legerum. Der er udendørs terrasse og have til afdelingerne.</p> <p>Det indgår dog også i vurderingen at det ikke er muligt at interview borgere/de unge ved tilsynsbesøg.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt på, at tilbuddet fremstår i god stand og at udformning og indretning virker hensigtsmæssig og i forskellige farver og pynt på væggene og tilbehør. Der er god plads i gangarealer og god afstand mellem de to afdelinger. Der er udendørs legeplads til familierne med små børn.	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har værelser, som kan indrettes efter borgernes behov og ønsker. Det er desuden vægtet i bedømmelsen, at tilbuddets samlede rammer også indeholder øvrige aktiviteter til gæster ude fra, herunder også udekørende konsulenter.	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke tidligere har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Tilbuddet er nyetableret og opstarter i 2018.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at regionens eller kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Balancen kommer til udtryk i en teknisk teoretisk vurdering.

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 12,43 fuldtidsstillinger ved fuld belægning. Der budgetteres med 1,33 årsværk til ledelse, 11,10 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og ingen administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 54.000 svarende til 4.344. Pr. medarbejder.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

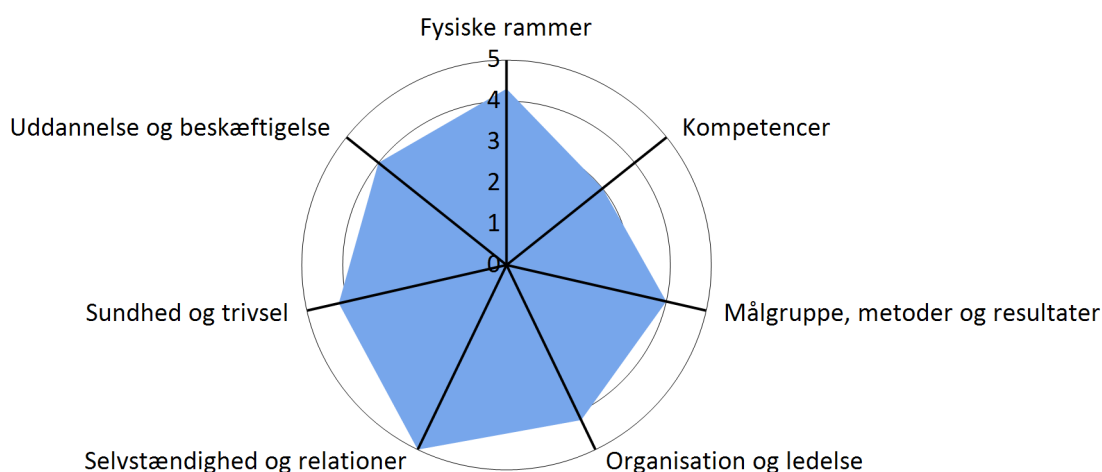
Tilbuddet er nyetableret og opstarter i 2018.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Medarbejderliste
<b>Observation</b>	Rundvisning på alle afdelinger.
<b>Interview</b>	Medarbejdere, kort med ledelsen
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.