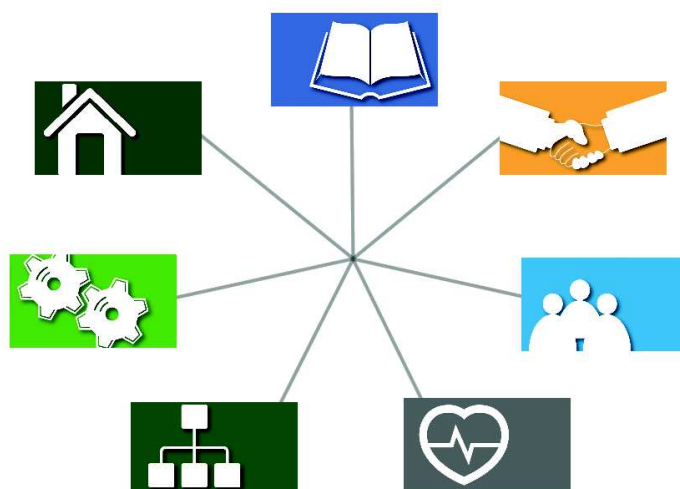


Nygodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Familiehuset Vesthimmerland
Tilsynet er gennemført: 27-02-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

27-02-2018

Læsevejledning**Rapportens indhold**

Nygodkendelsesrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet og samlet set opfylde betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af den forventede kvalitet hos tilbuddet, indeholder rapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen. Socialtilsynet kan i forbindelse med behandling af ansøgning om nygodkendelse have besøgt tilbuddet mere end én gang, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Det fremgår af nygodkendelsesrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Den færdige rapport vil blive sendt i faktuel høring hos tilbuddet og såfremt tilbuddet er blevet godkendt af Socialtilsynet, vil udvalgte oplysninger fra rapporten efter endt høringsperiode blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer den forventede kvalitet hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forventes at forekomme i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra om Socialtilsynet forventer eller ikke forventer, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet:

- Forventes at kunne opfylde indikatoren
- Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren

Ved efterfølgende driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Familiehuset Vesthimmerland			
Hovedadresse	Hvalpsundvej 14 9600 Aars			
Kontaktoplysninger	Tlf: 29688053 E-mail: tiba@vesthimmerland.dk Hjemmeside:			
Tilbudsleder				
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Familie-Barn		20	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Ungehuset		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				27
Pladser i alt	27			
Målgrupper	0 til 23 år () 0 til 23 år () 0 til 23 år () 0 til 23 år () 0 til 23 år () 0 til 23 år () 18 til 60 år () 18 til 60 år () 18 til 60 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	27-02-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Birgit Jensen (Socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Sofie Tietze Borregaard (Afdelingsleder)
	Susan Havmand Stender (Socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-12-17: Hvalpsundvej 14, Hornum, 9600 Aars (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet godkender Familiehuset Vesthimmerland, som er et kommunalt tilbud med to afdelinger efter lov om socialtilsyn § 5. stk. 1.

Afdelingen familie-barn godkendes til 4 pladser/familier til døgnbehandling efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 0- 11 år og efter servicelovens § 107, hver lejlighed kan max rumme 5 personer. Det kan også være yngre mødre under 18 år.

Afdelingen Ungehuset godkendes efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 med 7 pladser 12-23 år hvoraf to af pladserne er efterværnspladser i særskilte lejligheder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet ud fra 8 temaer jf. lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil understøtte og stimulere borgernes valg af skole, dagtilbud, beskæftigelse og uddannelse ved hjælp af samarbejde med sagsbehandlere. Tilbuddet vil desuden have fokus på, at borgerne i videst mulig omfang inkluderes i det lokale samfund.

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland vil have fokus på en helhedsorienteret, sammenhængende, kvalificeret og målrettet indsats i at støtte borgerne i at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på, at opnå en meningsfuld og selvstændig tilværelse i begge afdelinger. Det behandlingsmæssige perspektiv vil have første prioritet.

Målet med Familiehuset Vesthimmerland er at skabe en midlertidig sikker base for børn, unge og familier og tilbyde en tværprofessionel indsats.

Målgruppen er børn i alderen 0-11 årige børn og deres forældre. Kendetegnende for disse børn er, at de mistrives og de udviser betydelige adfærds-, kontakt- og udviklingsmæssige vanskeligheder. Det er børn, der har brug for massiv støtte og omsorg til, at sætte gang i deres udviklingsproces. Desuden er det voksne borgere i alderen 18 -60 år, som har svært ved at mestre forældrerollen eller det kan være en familie i krise.

Ungegruppen er børn og unge i alderen 12-18 (23) år med mulighed for efterværn. Målgruppen vil være karakteriseret ved lettere psykiatriske diagnoser fx ADHD, ADD, eller sociale problemstillinger.

Der vil blive anvendt Mentaliseringsbaseret pædagogik som metode samt motiverende samtaler, og som tilgang anvendes Ressourceorienteret tilgang, anerkendende- og multiterapeutisk tilgange. Disse metoder og tilgange vurderes relevante henset til målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil forbygge og håndtere magtanvendelse, vold og overgreb. Tilbuddet arbejder med tidlig opsporing og forebyggelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland har en faglig og kompetent ledelse, der har lagt en strategi for tilbuddet og som vil kunne varetage den daglige drift økonomisk forsvarligt.


Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet vil få kompetente og engagerede medarbejdere, hvilket vurderes af afgørende betydning for kvaliteten af indsatsen henset til målgruppernes behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer vil kunne danne en god og hensigtsmæssig ramme om borgernes liv og om den indsats, der vil finde sted i henhold til borgernes behov om det er børn, unge og familier.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Særligt fokus i tilsynet**Opmærksomhedspunkter**

Tilbuddet bør have løbende opmærksomhed på behovet for bemanning af nattevagten.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland vil kunne yde en kvalificeret og tilfredsstillende indsats i forhold til tilbuddets målsætning og til at motivere og støtte borgerne i forhold til beskæftigelse, skole og beskyttet beskæftigelse eller andet ud fra borgernes individuelle ønsker og forudsætninger i behandlingsforløbet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil understøtte borgernes valg af skole, beskæftigelse og uddannelse ved hjælp af samarbejde med sagsbehandlere. Tilbuddet vil desuden have fokus på, at borgerne inkluderes i det lokale samfund.

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at ville kunne opfyldes. Tilbuddet vil kunne støtte borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til borgernes beskæftigelse og aktivitetsniveau samt følge op derpå, ud fra individuelle behov og forudsætninger. Målet med Vesthimmerlandsmodellen vil være, at fokusere på at den hjemmebaserede indsats genetableres så hurtig som muligt, således at der vil være tale om kortidsanbringelser og dermed vil tilknytning til skole og uddannelse i borgernes lokalområde blive prioriteret højt. Dette bekræftes af interview med leder samt af ansøgningen.</p> <p>I bedømmelsen vægtes tilbuddets værdigrundlag og faglige målsætninger, metoder og tilgange samt af unges fremsendte struktur- og aktivitetsplan. Det understøttes af ledelsens oplysninger og er i overensstemmelse med ansøgningen og med Vesthimmerlandsmodellen.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at det forventes, at tilbuddet i samarbejde med borgerne vil opstille konkrete og realistiske mål for borgernes beskæftigelse og aktivitetsniveau samt følge op derpå, ud fra individuelle behov og forudsætninger. Det er yderligere vægtet i bedømmelsen, at leder oplyser, at tilbuddet vil få et tæt samarbejde med skoler og uddannelsesinstitutioner samt virksomheder m.m med henblik på at understøtte borgernes mål. Desuden er det vægtet at leder oplyser, at så vidt det er muligt, vil den unge fortsætte i sit oprindelige skoletilbud. Dette understøttes ligeledes af ansøgningen. Dette bekræftes af interview med leder samt det fremgår af ansøgningen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 01.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen af indikatoren, at ledelsen oplyser i dialogen, at tilbuddet vil have fokus på at anbringelserne bliver så kortvarige som mulige. Det er vægtet, at tilbuddet vil have fokus på, at motivere og støtte borgerne i netop det dagtilbud, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse og aktiviteter, der er passende og aktuelt for den individuelle borger. Der vil blive udarbejdet handleplan i den første uge den fremsendte strukturplan er vægtet i bedømmelsen samt i interview med leder. Det fremgår af fremsendt strukturplan, at skole og uddannelsessted skal være klar til at tage imod borgerne. Det er oplyst i dialogen, at tilbuddet har lavet en aftale med den lokale skole om, at kunne tage imod elever.


Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 01.d

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet vil kunne støtte op om og styrke et stabilt fremmøde hvad enten det er skole, uddannelse eller voksentilbud.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland vil kunne medvirke til at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i behandlingsplanen og gennem beskæftigelse, skole, aktiviteter og fællesskaber efter borgerens individuelle behov. Desuden vil tilbuddet støtte og involvere borgerne i relationen til familie og netværk. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil have fokus på en helhedsorienteret, sammenhængende, kvalificeret og målrettet indsats i at støtte borgerne i at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på, at opnå en meningsfuld og selvstændig tilværelse i begge afdelinger. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil have fokus på tværfaglighed i en helhedsorienteret tilgang i henhold til Vesthimmerlandsmodellen, der bygger på en normaliseringstænkning kombineret med en tidlig og involverende indsats. Samlet er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats vil kunne medvirke til, at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Udviklingspunkter

--

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at ville kunne opfyldes. Det er vægtet i bedømmelsen, at Familiehuset Vesthimmerland ville kunne leve op til, og medvirke til, at styrke borgernes kompetencer og selvstændighed ud fra individuelle forudsætninger. Der er desuden fokus på, i den pædagogiske praksis, at møde borgerne med udgangspunkt i borgernes livsværdier, ønsker og drømme samt livsduelighed. Der vil være fokus på et individuelt veltilrettelagt behandlingsprogram og tæt samt ofte opfølgning. Dette vurderes på baggrund af dialogen med ledelsen og med udgangspunkt i ansøgningen. Socialtilsynet vurderer, at det er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag, metoder og tilgange.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet vil opstille mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, samt følge op derpå i samarbejde med borgerne og deres sagsbehandlere. Der vil desuden blive lavet udredningsvurderinger af børn og forældreene efter behov. Ledelsen har i dialogen redegjort herfor, og det understøttes desuden af ansøgningen samt af tilbuddets værdigrundlag, metoder og tilgange samt af aktivitets- og strukturplan for Ungehuset. Det er vægtet at der i stukturplanen for ungehuset fremgår en fast plan over de første uger, over handleplan der udarbejdes i tæt samarbejde med den unge og familien, afdækning gennem fx ressourceblomst eller netværkskort, samt at der udarbejdes mål for den kommende periode, samt en plan for evaluering.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 02.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Til grund for bedømmelsen har ledelsen redegjort for betydningen af, at borgerne selv vælger de sociale relationer, fællesskaber og netværk som de kan rumme. Tilbuddet er dog bevidst om, at fællesskab og det sociale perspektiv kan være borgernes udfordring, men vil med den rette tilgang kunne understøtte borgernes behov. Det understøttes desuden af værdigrundlag, metoder og tilgange i den skriftlige ansøgning og af Vesthimmerlandsmodellen med et inkluderende perspektiv, som understøtter livsduelighed bla..

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 02.c

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at Familiehuset Vesthimmerland vil have fokus på den individuelle støtte borgerne har brug for i forhold til at opretholde kontakt og netværk med familie og venner i dagligdagen med henblik på, at indsats skal ske så tæt på barnets/unges nærmiljø som muligt for at understøtte en udvikling således, at den hjemmebaserede indsats kan genetableres. Det er desuden vægtet, at tilbuddet vil have fokus på en samlet familieanbringelse med henblik på trivsel og udvikling af forældreene.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------


Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 02.f

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet vil arbejde med kontaktpersonssystem/teambaserede tilgang samt kontinuitet i indsatsen og dermed at skabe tilknytning og tillid til en fortrolig voksen.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Det drejer sig om børn i alderen 0-11 år og deres forældre. Kendetegnende for disse børn er, at de mistrives og de udviser betydelige adfærds-, kontakt- og udviklingsmæssige vanskeligheder. Det er børn, der har brug for massiv støtte og omsorg til at sætte gang i deres udviklingsproces. Desuden er det voksne borgere i alderen 18-60 år, som har svært ved at mestre forældrerollen eller det kan være en familie i krise. Der er plads til 4 familier med max 5 personer i hver lejlighed.</p> <p>Ungegruppen er børn og unge i alderen 12-23 år med mulighed for efterværn. Målgruppen vil være karakteriseret ved lettere psykiatriske diagnoser fx ADHD, ADD, eller sociale problemstillinger. Der er plads til 5 unge i ungeafdelingen samt to unge i udslusning, ialt 7 unge.</p> <p>Målet med Familiehuset Vesthimmerland er at skabe en midlertidig sikker base for børn, unge og familier i samspil med tværprofessionelt indsats. Tilbuddet vil styrke ressourcer og kompetencer hos forældre og netværk således at tilbuddet sikrer barnet og de unge muligheden for, at opnå en positive udvikling i et trygt opvækstmiljø. Familiehuset tilbyder familiebehandling i form af individuelle tilrettelagte forløb, med henblik på at få den samlede familie til at fungere igen.</p> <p>De faglige tilgange og metoder vurderes, at understøtte målgruppens særlige behov og medvirke til, at opnå resultater for og med borgerne. Metoder der vil blive anvendt er Mentaliseringsbaseret pædagogik som metode samt motiverende samtaler, og som tilgange anvendes Ressourceorienteret tilgang, anerkendende- og multiterapeutisk tilgange. Disse metoder og tilgange vurderes relevante henset til målgruppen.</p> <p>Tilbuddet vurderes at have fokus på, at opnå og dokumentere resultater for borgerne.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet bedømmes til, at ville kunne opfyldes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at målgruppen er beskrevet på Tilbudsportalen i overensstemmelse med dialog og ansøgning.

Målgruppen for familie-barn vil være 0-11 årige børn og deres forældre, hvor der er bekymring for forældreevnen eller en familie i krise, sårbare og udsatte spædbørnsfamilier, omsorgssvigtede eller som kan have psykiske vanskeligheder. Der er plads til 4 familier med max 5 medlemmer.

Målgruppen i ungehuset vil være børn og unge i alderen 12-23 år med mulighed for efterværn eller ophold efter § 107 i udslusningslejlighed. Målgruppen vil være karakteriseret ved lettere psykiatriske diagnoser fx ADHD, ADD, eller sociale problemstillinger. Der er plads til 5 unge i ungeafdelingen samt to unge i udslusning, ialt 7 unge.

Den overordnede ramme er Vesthimmerlandsmodellen, hvor fokus er helhedsorienteret, sammenhængende, kvalificeret, målrettet og langsigtet indsats for udsatte børn, unge og familier.

Målet er at understøtte og udvikle forældreevnekompetencerne, samt understøtte forældre-barn tilknytning. I ungehuset er målet, at understøtte en hurtig og massiv indsats med henblik på, at få den samlede familie til at fungere igen.

Der vil blive anvendt Mentaliseringsbaseret pædagogik som metode samt motiverende samtaler, og som tilgange anvendes Ressourceorienteret tilgang, anerkendende- og multiterapeutisk tilgange. Disse metoder og tilgange vurderes relevante henset til målgruppen.

Tilbuddet vurderes at have fokus på, at opnå og dokumentere resultater for borgerne.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet vil anvende faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målsætning og målgruppe.

Målgruppen for familie-barn vil være 0-11 årige børn og deres forældre hvor der er bekymring for forældreevnen eller en familie i krise, sårbare og udsatte spædbørnsfamilier, omsorgssvigtede børn, voldelig overgreb, tilknytningsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser eller som kan have andre social problemer. Der er plads til 4 familier med max 5 medlemmer.

Målgruppen i ungehuset vil være børn og unge i alderen 12-23 år med mulighed for efterværn eller ophold efter § 66 stk. 1, nr. 6 eller § 107 i udslusningslejlighed. Målgruppen vil være karakteriseret ved lettere psykiatriske diagnoser fx ADHD, ADD, eller sociale problemstillinger, omsorgssvigtede, overgreb, tilknytningsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser. Der er plads til 5 unge i ungeafdelingen samt to unge i udslusning, ialt 7 unge.

Målsætningen for tilbuddet er målrettet behandlingsarbejde, individuelt tilrettelagt med udgangspunkt i det enkeltes barn/families habitus og med fokus på Vesthimmerlandsmodellen. Vesthimmerlandsmodellen bygger på en normaliseringstænkning kombineret med tidlig og involverende indsats og er inspireret af den svenske model. Målet er at understøtte og udvikle forældreevnekompetencerne, samt understøtte forældre-barn tilknytning. I ungehuset er målet at understøtte en hurtig og massiv indsats med henblik på, at få den samlede familie til at fungere igen.

Der vil blive anvendt Mentaliseringsbaseret pædagogik som metode samt motiverende samtaler, og som tilgang anvendes Ressourceorienteret tilgang, anerkendende- og multiterapeutisk tilgange. Disse metoder og tilgange vurderes relevante henset til målgruppen.

Der vil blive anvendt beskrivelser og vejledninger til sikring af en ensartet gennemførelse af metoden og faglige tilgange. Den overordnede ramme er Vesthimmerlandsmodellen, hvor fokus er helhedsorienteret, sammenhængende, kvalificeret, målrettet og langsigtet indsats for udsatte børn, unge og familier. Det bedømmes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren på baggrund af dialogen med ledelsen og det fremgår af ansøgningen.


Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at ledelsen har oplyst socialtilsynet i ansøgningen og interview, at der vil blive formuleret konkrete og klare mål for borgerne. Der vil blive

fulgt op og evalueret på indsatsen løbende sammen med borgerne og deres sagsbehandlere. Dokumenthåndtering vil ske gennem elektronisk system.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet, at det fremgår af ansøgningen, at tilbuddet vil anvende elektronisk dokumenthåndtering til målrettet systematisk målfastsættelse. Socialtilsynet har desuden i sin bedømmelse lagt vægt på beskrivelsen i ansøgningen og på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med det i dialogen oplyste fra leder. Det er desuden i bedømmelsen vægtet, at leder oplyser, at der vil være fokus på en hurtig proces og så kort ophold som mulig med henblik på, at højne og øge familiernes eget ansvar og ejerskab vedrørende familiernes trivsel.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at oplysninger fra ledelsen og i ansøgningen, at tilbuddet vil samarbejde med relevante og aktuelle eksterne aktører for, at understøtte målene for den enkelte borger opnås. Det kan fx være det lokale foreningsliv, skoler, uddannelsessteder, jobcentre samt virksomheder.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland forventes at kunne understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem medinddragelse i den individuelle behandlingsplan. Desuden vil tilbuddet understøtte trivsel og sundhed gennem fokus på den fysiske og mentale sundhed, tilpasset målgruppen i et tæt samarbejde med aktuelle og relevante aktører som sundhedsplejerske, læge, SSP ordning, psykolog, sagsbehandler og andre relevante aktører efter behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at formålet med tilbuddet; at skabe en midlertidig sikker base for barnet, og de unge i samspil med forældre og netværk, samt at styrke ressourcer og kompetencer hos forældre og netværk, vil kunne medvirke til, at sikre en positiv udvikling, trivsel og livsduelighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil forbygge og håndtere magtanvendelse, vold og overgreb i henhold til beredskabsplan for området. Tilbuddet arbejder med tidlig opsporing og forebyggelse.

Udviklingspunkter

Det foreslås at sociale medier tænkes ind i beredskabsplanen sådan, at medarbejderne forventes at kunne formidle relevant viden og vejlede borgerne om adfærd på sociale medier og på internettet, hvilket socialtilsynet vurderer positivt.

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til, at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne understøtte borgerne i medinddragelse og indflydelse på eget liv og i hverdagen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at formålet med tilbuddet er på kort sigt at kunne genetablere den hjemmebaserede indsats for på længere sigt, at kunne understøtte familiens selvstændige udvikling, med fokus på forældre-barn tilknytningen og forældreoven. Målet med unges huset er netop, at skabe betingelser for at understøtte den enkelte unge i medinddragelse i egen udvikling og målrettet indsats.

Den samlede indsats vurderes, at ville kunne understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Til grund for bedømmelsen er vægtet målsætning og værdigrundlaget og pædagogiske tilgange og metoder. Tilbuddet vil tage udgangspunkt i den enkeltes borgers og familiens behov og skabe betingelser og mulighed for udvikling efter ønsker og behov sådan, at borgerne og familierne oplever, at blive hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at borgerne vil få indflydelse på de beslutninger, der vedrører dem selv og deres individuelle ønsker samt hverdagen i tilbuddet. Der er lagt vægt på ledelsens redegørelse om borgernes hverdag og døgnrytme. Den konkrete indsats, familien og børn har brug for, vil blive udarbejdet i tæt samarbejde mellem borger, anbringende myndighed og tilbud i en behandlingsplan. Det er vægtet i bedømmelsen og oplyst af leder i interview at der vil i begge afdelinger være fokus på almindelig daglig livsførelse, med henblik på at understøtte og udvikle forældrekompetencerne og lære de unge at blive selvstændige hen imod et voksentliv. Der vil være et løbende fokus på og evaluering af behandlingsplanen, hvilket fremgår af ansøgningen og oplysninger på Tilbudsportalen. Leder oplyser, at der vil være mulighed for, at vælge fællesskabet til og fra efter behov. Der er fokus på et almindelig hverdagsliv i tilbuddet, som forberedelse til et selvstændigt liv og hjemmebaserende indsats kan genetableres.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til, at ville kunne opfyldes. Familiehuset vil have fokus på, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats som sund kost, motion og et aktivt fritidsliv. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet vil have fokus på, at støtte borgerne i et aktivt liv, samt styrke deres netværk og familierelationer efter individuelle behov og ønsker. Det er tilsynets vurdering, at den sammenhængende og koordinerende indsats, vil kunne medvirke til sundhed og trivsel for borgerne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 05.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Til grund for bedømmelsen er vægtet ledelsens redegørelse og beskrivelse af hverdagen og aktivitetsniveauet i tilbuddet som fx ADL. Der vil være fokus på, at skabe et aktivt fællesskab efter individuelle forudsætninger, lyst og motivation uanset om det er i ungeafdelingen eller familie-barn afdelingen. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet tilstræber en hverdag som kan ligne en families hverdag og at borgerne selv skal stå for indkøb og madlavning, i henhold til normalitetsbegrebet som et perspektiv i Vesthimmerlandsmodellen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet vil have fokus på at understøtte borgerne i, at have adgang til relevante og aktuelle sundhedsydelser. Der vil blive samarbejde med de relevante andre myndigheder der måtte være behov for, har tilsynet fået oplyst i dialogen med ledelsen og det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det forventes at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er i bedømmelsen lagt vægt på de oplysninger ledelsen har redegjort for samt ansøgningen. Der vil være fokus på, at opretholde en døgnrytme og struktur samt at børn og

unge bibeholder deres skoletilbud i lokalsamfundet. Desuden vil tilbuddet have fokus på, at understøtte sund og alsidig kost og motion samt et aktivt fritidsliv efter individuelle behov og ønsker. Den mentale del vil tilbuddet understøtte gennem samtaler og en terapeutisk tilgang, således at børn/unge og voksne støttes mest mulig i mental balance.

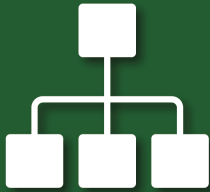
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Bedømmelse af kriterium Kriteriet bedømmes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer det sandsynligt, at tilbuddet vil forebygge, håndtere og følge op på magtanvendelser i henhold til lovgivningen, hvis borgerne er inden for personkredsen for magtanvendelse. Tilbuddet har redegjort for den pædagogiske indsats. De valgte pædagogiske indsatser og behandlingsmetoder vil kunne indgå i forebyggelsen af magtanvendelser sammen med værdigrundlaget. Det er vægtet, at tilbuddet vil fremsende beredskabsplan på området for voksne og børn og unge i forhold til, at forebygge, håndtere og følge op på magtanvendelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er lagt vægt på tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder vil kunne medvirke til, at understøtte forebyggelsen af magtanvendelser. Det er desuden vægtet, at som udgangspunkt er en del af målgruppen ikke tilhørende personkredsen for magtanvendelse og lov om voksenansvar, men at det kan forekomme. Desuden er det vægtet, at tilbuddet har fokus på faglig sparring og refleksion, netop med henblik på forebyggelse og konflikthåndtering. Det er vægtet, at tilbuddet vil sende en vejledende procedure for forebyggelse, håndtering samt opfølgning samt iværksætte undervisning i reglerne.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Interviewet med ledelsen er vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Ledelsen oplyser at der vil blive iværksat undervisning i reglerne om magtanvendelse for både børne- og voksen området. Det er yderligere i bedømmelsen vægtet, at der vil blive fremsendt beredskabsplan over, hvordan tilbuddet vil forebygge, håndtere og følge op, hvis der har været en indberetning, med henblik på forebyggelse og læring.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet bedømmes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer det sandsynligt, at Familiehuset Vesthimmerland vil kunne forebygge, at der forekommer vold og overgreb. Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at tilbuddet har redegjort for den pædagogiske indsats, værdigrundlag, metoder og tilgange i dialogen. Socialtilsynet vurderer, at beredskabsplaner for overgreb og vold for børn og voksne vil kunne understøtte indsatsen sammen med formålet samt tidlig opsporing og forebyggelse.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Til grund for bedømmelsen er vægtet dialogen med ledelsen om, hvordan den pædagogiske indsats, ville kunne understøtte indsatsen og forebyggelsen af overgreb og vold sammen med værdigrundlaget, som bygger på en tro om at være ressource- og udviklingsorienterede og tror på, at de små sejre i hverdagen kan gøre en forskel.	

Det er yderligere vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet har udarbejdet og fremsendt beredskabsplan for både børn og voksne, indeholdende detaljerede beskrivelser, formål og definitioner til forebyggelse af såvel vold som overgreb i tilbuddet. Herunder er det foreslået, at sociale medier tænkt ind i beredskabsplanen sådan, at medarbejderne forventes at kunne formidle relevant viden og vejlede borgerne om adfærd på sociale medier og på internettet, hvilket socialtilsynet vurderer positivt.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema


Det er Socialtilsynets vurdering, at Familiehuset Vesthimmerland har en faglig og kompetent ledelse. Leder har erfaring med ledelse og med målgruppen. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil få en hensigtsmæssig organisering, som en forudsætning for kvalitet i tilbuddet. Ledelsen vil sætte rammerne og medvirke til udvikling af tilbuddet, samt varetage den daglige ledelse af tilbuddet. Der vil være mulighed for sparring og supervision af medarbejderne.

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil få en faglig og kompetent ledelse med kendskab til målgruppen og erfaring med ledelse.</p> <p>Tilbuddet vil få mulighed for sparring og supervision. Til grund for bedømmelsen er det vægtet, at ledelsen har en strategi for tilbuddet og det vurderes, at den daglige ledelse vil kunne varetages hensigtsmæssigt.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Til grund for bedømmelsen er vægtet forvaltningens og ledelsens strategi for tilbuddet, fx uddannelsesforløb er planlagt i 2018 i mentalisering og neuroaffektiv udviklingspsykologi. Det er vægtet, at ledelsen har lang erfaring med målgruppen og med personaleledelse. Leder har flere lederuddannelser samt forskellige terapeutiske uddannelser i følge fremsendt ansøgning og CV .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen vil være fagligt kompetente og engagerede til, at varetage opgaven. Det er vægtet, at ledelsen er uddannet pædagog og desuden gennem fremsendt CV, kan fremvise flere relevante og aktuelle uddannelser fx psykoterapeut og NLP Master samt Coach i forskellige grene som sundhed, ernæring og kropscouch, desuden har leder erfaring fra misbrugsområdet.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at det fremgår af	

ansøgningen, at der vil blive afviklet supervision med ekstern konsulent. Det er yderlige vægtet, at ledelsen oplyser, at der daglig vil ske sparring i form af overlevering personalet imellem fysisk og igennem skriftlig dokumentation. Der vil desuden blive afholdt afdelings- og teammøder hver anden uge og ledelsen vil være tæt på og altid til at kontakte. Desuden vil tilbuddet have fokus på kompetenceudvikling i henhold til behovet set i forhold til målgruppernes behov. Det fremgår af ansøgningen, at der i 2018 vil ske kompetenceudvikling i forhold til mentalisering og neuroaffektiv udviklingspsykologi.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til, at ville kunne opfyldes. Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift vil blive varetaget kompetent og engageret. Der er lagt vægt på oplysninger og budgettal socialtilsynet har fået i forbindelse med godkendelsen. Det vurderes, at tilbuddet vil have fokus på arbejdsmiljø og at ledelsen vil sørge for, at have tilstrækkelige kompetencer i tilbuddet, hvilket vil kunne medvirke til at give kvalitet i tilbuddet og dermed understøtte behandlingen.</p> <p>Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at ledelsen har redegjort for personalesammensætningen. Ledelsen oplyser socialtilsynet, at der vil være den fornødne og tilstrækkelige kontakt til personale med relevante kompetencer i huset. Den fremsendte vagtplan og oplysninger fra leder er vægtet i bedømmelsen, der forventes, at der vil være personaler til stede i begge afdelinger hele døgnet. Desuden vil der indgå personaleressourcer fra det udekørende team alt efter behov eller ved særlig indsats. Medarbejderne vil have kendskab og erfaring med målgruppen og have forskellig uddannelsesmæssig baggrund alle med uddannelse inden for det specialpædagogiske og social- og sundhedsområdet. Der vil blive inddraget specialkonsulenter som fx psykolog og sundhedsplejersker. Der vil blive afholdt ekstern supervision. Der vil være vågen nattevagt til hele huset, som dog vil blive justeret efter behov til to nattevagter oplyser leder i interview.</p> <p>Der er vægtet i bedømmelsen, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 12,43 fuldtidsstillinger ved fuld belægning. Der budgetteres med 1,33 årsværk til ledelse, 11,10 borgerrelateret personale, ingen vikarer og ingen administrativt/teknisk personale.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det forventes, at personalegennemstrømningen ikke bliver højere end andre sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet vil have fokus på arbejdsmiljøet, hvilket må formodes, at påvirke personalegennemstrømning positivt.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet vil have fokus på et godt arbejdsmiljø, hvilket må formodes at påvirke sygefraværet i positiv retning.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet vil få kompetente og engagerede medarbejdere, hvilket vurderes af afgørende betydning for kvaliteten af indsatsen henset til målgruppernes behov. Desuden kan tilsynet konstatere, at tilbuddet har et strategisk fokus på, at sikre nødvendige kompetencer gennem uddannelse, sparring, supervision og kompetenceudvikling. Det er tilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse vil møde borgerne med respekt og med fokus på borgernes retssikkerhed og selvbestemmelsesret.

Det kan desuden konstateres, at tilbuddet vil samarbejde med andre relevante tværfaglige samarbejdspartnere og relevante aktører som familiekonsulenter, sundhedsplejerske, SSP ordning, sagsbehandler og psykologkonsulenter med henblik på at understøtte en helhedsorienteret indsats i henhold til Vesthimmerlandsmodellen. Der vil blive afholdt supervision.

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til, at ville kunne opfyldes. Tilbuddets medarbejdere forventes at besidde relevante og aktuelle kompetencer i forhold til målgruppens behov og de anvendte metoder. Dette vurderes ud fra den indsendte ansøgning, af indberetning på Tilbudsportalen og af dialogen med ledelsen. Det er oplyst i interview med ledelsen, at det fortrinsvis vil være personale med en pædagogisk, social- og sundhedsfaglig samt familiekonsulent baggrund, der ansættes i tilbuddet. Det vil yderligere blive samarbejde med familiekonsulenter fra de udekørende team og evt. psykolog hvilket vurderes at understøtte den samlede indsats. Det er vægtet, at det fremgår af ansøgningen at der vil blive afholdt ekstern supervision.

Alle medarbejdere forventes at gennemføre kursus i mentalisering og affektiv neuropsykologi i 2018 med henblik på et fælles fagligt grundspog.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalet forventes at have eller få kendskab til målgruppen og tilbuddets metoder og faglige tilgange. Det vægtes positivt i

bedømmelsen, at der hovedsagelig vil være uddannet personale med en pædagogisk og social- og sundhedsfaglig baggrund samt familiekonsulenter, det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen. Desuden forventes det, at tilbuddet vil anvende konsulentbistand i form af fx psykolog samt sparring med de udekørende team i form af samværsteam, småbørnsteam, diagnoseteam, ungeteam og efterværnsteam. Alle medarbejdere forventes at gennemføre kursus i mentalisering og affektiv neuropsykologi i 2018 med henblik på et fælles fagligt grundprog. Det er vægtet, at det fremgår af ansøgningen at der vil blive afholdt ekstern supervision. Det er vægtet, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling i 2018 kr. 54.000, svarende til 4.344. pr. medarbejder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--


Bedømmelse af Indikator 10.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejderne vil have relevante kompetencer, hvilket formodes afspejlet positivt i samspillet med borgerne. Værdigrundlag, metoder og tilgange understøtter et positivt samspil med borgerne, samt det som giver mening for den enkelte borger sådan, at borgerne oplever at blive medinddraget i handlingsplan og dermed mulighed for at få et selvstændigt og meningsfuldt liv.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer vil kunne danne en god og hensigtsmæssig ramme om borgernes liv og om den indsats, der vil finde sted i henhold til borgernes behov om det er børn, unge og familier. Huset som er et velholdt ældre institution i to plan, vurderes at være velegnet og hensigtsmæssigt i henhold til målgruppen og formålet med tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne vil få mulighed for, at kunne trives, samt mulighed for et privatliv samt for udfoldelsesmuligheder efter behov. Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode udenomsarealer og mulighed for aktivitetsmuligheder, hvilket formodes at ville kunne understøtte den samlede indsats.

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at ville kunne opfyldes. Tilbuddet er beliggende i en mindre landsby tæt ved naturskønne områder, hvilket må formodes, at understøtte borgernes trivsel og behandling. Værelserne er møbleret med inventar som seng, kommode eller skab og stol. Det vægtes, at de unges værelser kan indrettes efter alder og udviklingstrin. Borgerne vil få mulighed for, at være sig selv og vælge fællesskabet til og fra efter behov. Tilbuddet har adskilte personalefaciliteter. Endelig vurderes det positivt, at tilbuddet har særskilte fysiske rammer adskilt i forhold til familieafdelingen og ungeafdelingen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Det er vægtet, at de fysiske rammer fremstår velholdte. Huset er et tidligere plejehjem, der er renoveret og indrettet til formålet. Huset er i to plan og ligger i en mindre landsby med udsigt til mark og natur. Huset indeholder en hovedindgang, en gang med administration, møderum og personalefaciliteter, fællesopholdsstue og køkken alrum til ungehuset, 5 værelser med eget bad og the køkken funktion, vaske- og depotrum, på 1. sal. I den anden fløj på 1. sal findes de to udslusningslejlighed på ca. 43 m² og med eget bad og toiletforhold samt tekøkken funktion. Her findes desuden 4 familieværelser på ca. 43 m², hvor der max er plads til 5 borgere. Desuden forefindes der fælles køkken og opholdsrum i tilknytning til familieværelserne. Desuden findes der i familieafdelingens fløj flere møderum, aktivitets- og legerum. Der er udendørs terrasse og have til afdelingerne.</p> <p>Rammerne må forventes, at kunne medvirke til borgernes trivsel og positivt til at bidrage til et godt ophold.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på besigtigelsen af tilbuddet. Desuden er det vægtet, at tilbuddet fremstår i god stand og at udformning og indretning virker hensigtsmæssig og i retning af hjemlig hygge med forskellige farver og pynt på væggene og tilbehør. Der er udendørs legeplads og ved ungehuset etableres terrasse i foråret med mulighed for grill og aftenhygge, oplyser leder ved besigtigelsen.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har værelser, som kan indrettes efter borgernes behov og ønsker. Det er desuden vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet fremstår hjemlig og hyggeligt.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke tidligere har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Tilbuddet er nyetableret og opstarter i 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at regionens eller kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Balancen kommer til udtryk i en teknisk teoretisk vurdering.

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 12,43 fuldtidsstillinger ved fuld belægning. Der budgetteres med 1,33 årsværk til ledelse, 11,10 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og ingen administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 54.000 svarende til 4.344. Pr. medarbejder.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Tilbuddet er nyetableret og opstarter i 2018.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	ansøgning indtastninger på Tilbudsportalen vagtplan procesplan over døgntilbud - familie -barn beredskabsplan budget tegning over bygning. CV og udd. bevis ledelse straffe- og børneattest
Observation	De fysiske rammer er besøgt den 19. december 2017.
Interview	forvaltningschef og den daglige ledelse af tilbuddet.
Interviewkilder	Ledelse